

Pressemeddelelse:

## **Bellcom Open Source ApS**

### **Vendte krisen og gavner kunder ved outsourcing til Indien**

*Da finanskrisens hårde slag ramte IT virksomheden Bellcom Open Source, valgte de at outsource programmeringen til Indien. Det lukkede ikke blot virksomhedens økonomiske hul, men gav dem også en knowhow, som kunderne kan høste store fordele af.*

Hos Bellcom Open Source ser de, efter et hårdt år 2009, atter lyst på fremtiden. Virksomheden har fået en saltvandsindsprøjtning af fornyet overskud og fleksibilitet i forhold til kunderne. Det skyldes i høj grad, at de har valgt at outsource produktionsdelen til højt kvalificerede programmører i Indien, så de nu selv kan fokusere på den avancerede udviklingsdel og højt serviceniveau her i Danmark.

- Inderne er meget digitale og virkelig dygtige til at programmere. Så vi har de samme armkræfter som for et år siden, men lavere omkostninger. Det betyder, at vi kan være mere flexible overfor at møde kundernes krav og hvis avancerede opgaver kræver lidt mere end forventet. Vi har større økonomisk elastik, siger partner og salgschef Tim Janum.

Det der hidtil har holdt os tilbage er, at vi har været bekymrede for, at ledelsesopgaverne ville sluge hele gevindsten, fordi vi har så relativt små opgaver, men krisen tvang os til at afprøve det, siger Tim. Det er heller ikke sådan at træerne bare vokser ind i himlene. Det håndværksmæssige er i top, men det kræver en helt anden ledelsesform og planlægning at have indiske medarbejdere.

Outsourcingen har ikke blot betydet, at Bellcom har fået vendt truende røde tal til sorte på deres egen bundlinje. Efter at de måtte opsig fem medarbejdere i 2009, kan de nu undgå flere opsigelser og opretholde det samme aktivitetsniveau som før krisen. Håbet om vækst er også vendt tilbage, ligesom de nu kan tilbyde kunderne nye ydelser.

Den erfaring og viden, som Bellcom har fået gennem samarbejdet med programmørerne i Indien, lader de nu komme deres kunder til gode, så de også kan få flere ressourcer til rådighed. - Vi tilbyder at være brohoved, så vores kunder selv kan få en fast programmør til lave omkostninger men uden udfordringen ved de lange afstande og sprog, siger Tim. Virksomheder kan trække på vores viden, når de for eksempel satser på store kampagner eller sites, hvor der er brug for løbende vedligehold. Managementdelen vil stadig ligge i Danmark, men kunden kan reducere omkostningerne med 20-40 %, og samtidig få større fleksibilitet i ressourceallokering, fortæller Tim Janum.

Bellcom Open Source tilbyder som noget nyt også at finansiere projekter for deres kunder, så der er færre startomkostninger og bedre mulighed for at få den løsning man har brug for - En høj startomkostning virker uoverskuelig for iværksættere og giver ofte anledning til kompromisser. Og alle har brug for løsninger, der kan vokse med dem frem for standardløsninger, siger Tim Janum.

**Pressekontakt:** Tim Janum / 29 93 00 08 / janum@bellcom.dk / www.bellcom.dk

*Bellcom Open Source ApS tilbyder løsninger og service til alt indenfor kommunikation, marketing, salg og service via Internettet. Virksomheden blev etableret i 1996. Den har 13 ansatte fordelt på to afdelinger i Kolding og København.*