

# Curriculum Vitae

## STAMDATA

Navn: Ulla Hovgaard Ramlau  
Adresse: Ole Suhrs Gade 20, 1. sal 1354 K.  
Telefon Mobil: 40 45 33 69  
E-mail: uhr@bysted.dk  
Alder: 50 år den 13. August 2012  
Civilstand: Skilt, to drenge på 9 år og 12 år  
Referencer: Kan oplyses

## UDDANNELSE

I kronologisk orden:

- Humanistisk basisuddannelse, Roskilde Universitetscenter, 1984
- Bifagsstudie, Litteraturvidenskab (ikke eksamen), Københavns Universitet, 1986
- Samfundsvidenskabelig basisuddannelse., Roskilde Universitetscenter, 1989
- Cand.scient.soc. i public relations (kombination af en HA-uddannelse og kommunikation), 1991.
- Gennemsnit: 11,3.

## KARRIEREFORLØB

### 1988-1989 Plums Økologifond, Sekretariatschef

Stillingen var sammensat af udviklings- og driftsopgaver. Jeg blev ansat til at opbygge sekretariatet til den nystiftede fond og skabe kendskab i presse og offentlighed til fonden. Derudover bestod arbejdet i at behandle ansøgninger, gennemføre research på de udvalgte projekter og lave indstillinger til bestyrelsesmøderne. Jobbet var 25 timer om ugen og blev gennemført samtidig med at jeg studerede. Holdt op da jeg startede på mit public relations studie.

### 1991-1992 Roskilde Universitetscenter, Undervisningsassistent

Ansæt som undervisningsassistent på public relationsstudiet, 50 timer pr. semester. Planlagde og gennemførte undervisning. Jeg forlængede ikke min kontrakt, da det var for krævende samtidig med fuldtidsarbejde. Derudover gæstelærer på Københavns Universitet, Institut for Nordisk Sprog (Dansk studiet).

### 1991-2001 Advice Ledelses- og kommunikationsrådgivning A/S

Advice er en virksomhed, der rådgiver i strategisk integreret kommunikation. I løbet af de 10 år jeg arbejdede i Advice A/S blev det den største dansk ejede rådgivnings-virksomhed inden for kommunikation med ca. 55 medarbejdere. Denne udvikling var jeg i alle virksomhedens faser med til at bære frem. Hele vejen igennem kørte jeg et makkerskab med virksomhedens grundlægger og bestyrelsesformand Jesper Højberg Christensen.

### 1991-95 Virksomhedsrådgiver

Jeg blev ansat som virksomhedsrådgiver. Succeskriterierne var kundeventde; at yde en god rådgivning til store offentlige og private virksomheder, der skaber ny efterspørgsel. Dette succeskriterium levede jeg i høj grad op til i og med, at min kundegruppe voksede markant i årene. Flere af 'mine' kunder (Synoptik, Danisco, Energistyrelsen, Arbejds-markedsstyrelsen m.fl.) rådgav jeg i alle de 10 år, jeg var i Advice – dog i de sidste år på meget overordnet niveau.

### 1995-97 Kontakt- og projektdirektør

Blev i 1995 - efter reelt at have fungeret som det i en periode - udnævnt til kontakt- og projektdirektør med ansvar for Advices samlede kunde-portefølge samt personaleansvar for dele af Advices medarbejdere. Modtog warrant i firmaet. Advice voksede i perioden fra 15 til 25 medarbejdere og skabte nogle af kommunikationsbranchens bedste økonomiske resultater.

### 1997-2001 Adm. direktør

Blev aug. 1997 udnævnt til administrerende direktør med ansvar for:

- Kunder (overordnet ansvarlig for kundernes tilfredshed og udvikling).
- Medarbejdere (overordnet ansvarlig for medarbejderudvikling og rekruttering).
- Økonomi (overordnet ansvarlig).
- Strategi og organisation (overordnet ansvarlig for helheden i organisationen og sammenhængen i Advices strategi).

Jan 2001: Blev headhuntet til jobbet som adm. direktør for Dansk Design Center.

### Mar.2001-okt.2005 **Adm. direktør Dansk Design Center**

Dansk Design Center (DDC) er en erhvervsfremme- og formidlingsorganisation som bla. har til formål at skærpe virksomhedernes og offentlighedens opmærksomhed på designets betydning. DDC er en selvejende institution delvist finansieret af Økonomi- og Erhvervsministeriet med eget hus på HC Andersens Boulevard. DDCs økonomi er en blandingsøkonomi sammensat af offentlige bevillinger og indtægter på egne aktiviteter.

Ansvarsområder:

- Strategi, organisation, økonomi og ledelse.
- Udvikling af ny strategi for DDC i tæt samarbejde med DDCs bestyrelse, herunder plan for effektmålinger.
- Repositionering af DDC som en moderne og dynamisk virksomhed, der udvikler sig i dialog med sine mange interessenter og som er en synlig spiller i den offentlige debat.
- Omstilling af DDCs organisation til at være mere modtagerorienteret, offensiv og forretningsorienteret.
- Synliggørelse af DDCs erhvervspolitiske funktion og potentialer, herunder omfattende dialog med regering, politikere generelt, embedsmænd, Dansk Industri m.fl.
- Markedsføring, sponsorstrategi og pressekontakt, herunder krisestyring.
- Udvikling af nye finansieringskoncepter inden for designrådgivning, udstillings-virksomhed og konference/café.

September 2002-januar 2003 havde jeg barselsorlov, dog var jeg under min barsel fortsat strategisk ansvarlig og deltog i alle væsentlige beslutninger.

Jeg sagde mit job i DDC op af personlige årsager og stoppede den 1.oktober 05, efter at der var fundet ny adm. direktør til DDC.

### Jan 06- **Bysted A/S**

I Bysted har jeg kunne omsætte den viden jeg har om design som konkurrenceparametre til praksis og jeg har kunnet koble den med min store viden om kommunikation i øjenhøjde med målgruppen.

Bysted rådgiver store offentlige og private virksomheder i integreret kommunikation, design og digital kommunikation. Bysted er med sine 50 medarbejdere en af Danmarks største kommunikationsvirksomheder, der rådgiver i integreret kommunikation.

Jeg har især beskæftiget mig med identitetsudvikling og brandingopgaver.

Jeg har fra 2009 sat området Oplevelseskommunikation og Kulturbranding på dagsordenen, hvor vi har udviklet en særlig position inden for det område. Hos Bysted arbejder vi med oplevelseskommunikation inden for tre områder: Udstillingsdesign- og produktion, Kultur- og museumsformidling og Oplevelses- og eventbaserede kampagner.

Bl.a. rådgiver jeg og løser opgaver for Københavns Befæstning (samarbejde mellem Realdania, Kulturstyrelsen og Naturstyrelsen), Designmuseum DK og Professionshøjskolen.

### Jan 2006-dec 2007: Seniorrådgiver og leder af kommunikationsgruppen

Jeg sidder i Bysteds ledelse og er leder af gruppen af kommunikations- og webrådgiver på knap 20 personer.

### Dec 2007- : Underdirektør

Jeg får udvidet mit ansvarsområde, hvad angår Bysteds organisation og økonomi, og udgør direktionen sammen med den adm. direktør.

Af frivilligt bestyrelses arbejde vil jeg særligt fremhæve mit arbejde i DDA, Danish Design Association, hvor jeg i 2008 var medinitiativtager og har siddet i den arbejdede bestyrelse hele vejen i gennem. Målet med DDA er at professionalisere branchen, skabe politisk opmærksom om design som konkurrenceparameter og at skabe et naturligt mødested for branchen. Foreningen har haft stor gennemslagskraft – både i branchen og politisk.

**TILLIDSHVERV mv.**

- Bestyrelsesmedlem i Advice Netværk 1998-2002
- Formand i kunstnersammenslutning Art of Heart, 1999-2006
- Bestyrelsesmedlem i ANDRA, 1999-2003
- Bestyrelsesmedlem i fonden INDEX, 2003-2005
- Bestyrelsesmedlem i Teknologirådet, 2005-2008 (udpeget af Anders Knutsen, Danmarks Erhvervsråd)
- Bestyrelsesmedlem og medinitiativtager til Danish Design Association, 2008-
- Bestyrelsesmedlem i Bysted A/S, 2008-
- Bestyrelsesmedlem i Webmuseet, 2009-2010
- Bestyrelsesmedlem i Landsforeningen Autisme, Kbh. Afdelingen, 2012-
- Medlem af div. netværk: VL gruppe 67, Kabinettet, Allbright m.fl.