

A&B ANALYSES DANMARKSPANEL

- E-mærket -

Juli 2013



OM UNDERSØGELSEN





Metode

Undersøgelsen er foretaget i A&B Analyses Danmarkspanel. Panelet består af ca. 17.000 tilfældigt udvalgte danskere. Indsamling er foretaget via internettet som selvudfyldt spørgeskema.



Univers

Alle danskere 18 år+



Stikprøve

1.118 personer deltog i undersøgelsen.



Tidsperiode

Dataindsamling er foretaget fra d. 28. juni – 3. juli 2013.



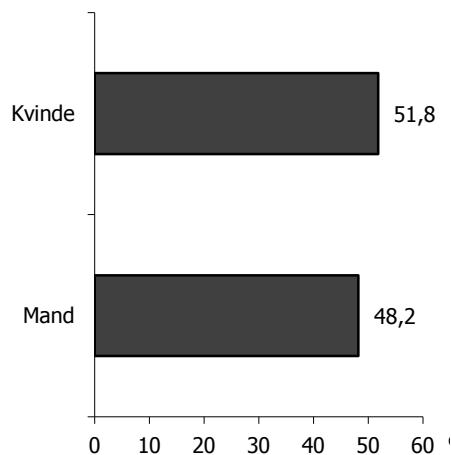
Vægtning

Data er vægtet på køn, alder og geografi, således at stikprøvens sammensætning matematisk matcher den fordeling man finder i hele den danske befolkning.

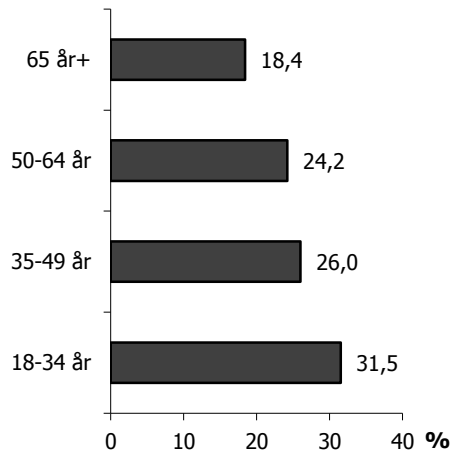
DELTAGERNE I UNDERSØGELSEN



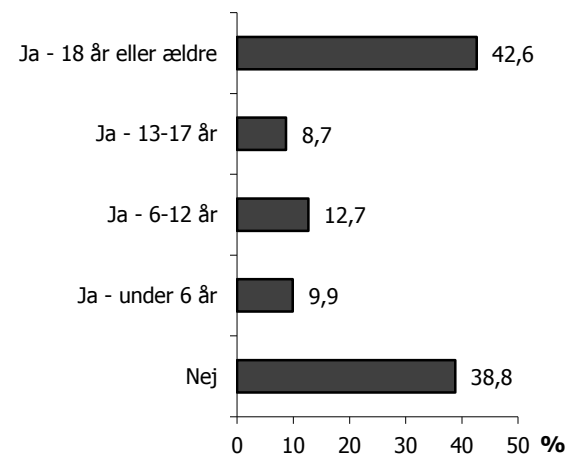
Køn



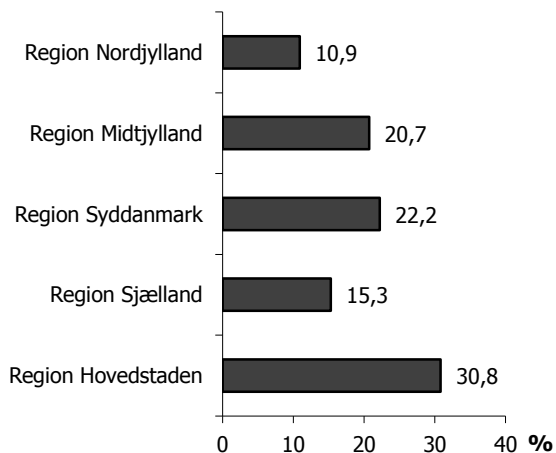
Alder



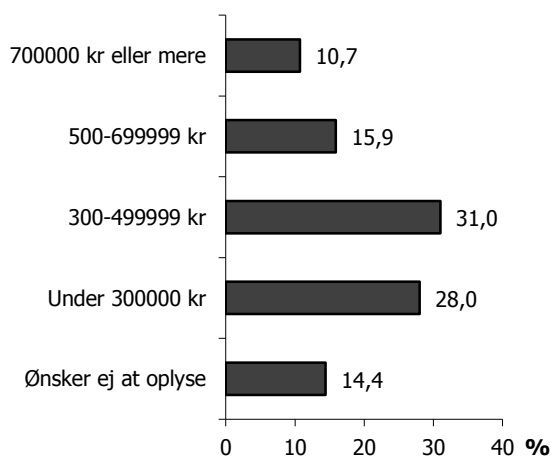
Børn



Bopæl



Husstandsindkomst

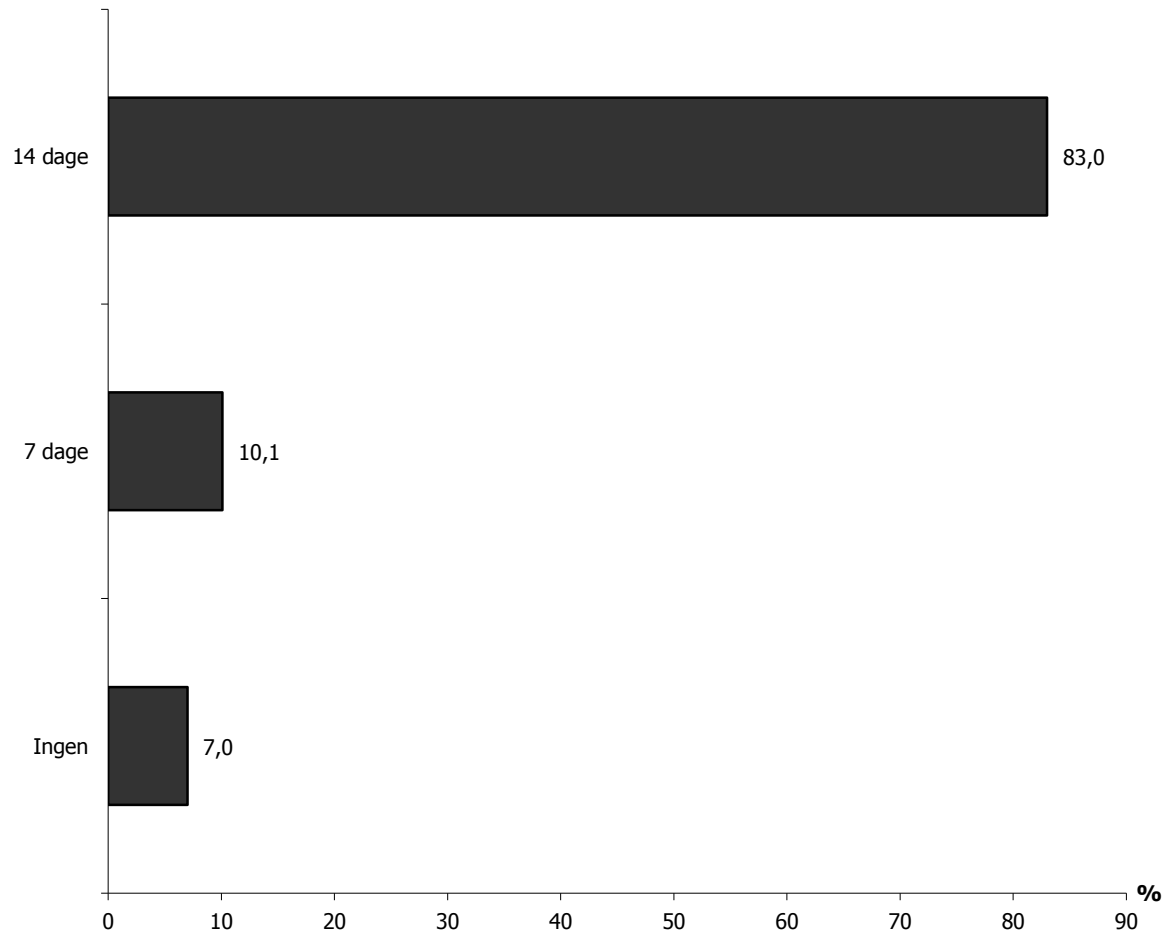


Læsevejledning: Figurerne viser deltagerens køn, alder, børn i husstanden, bopæl og husstandsindkomst. Besvarelsene er vægtet på køn, alder og bopæl. (n=1.118)

RESULTAT AF UNDERSØGELSE



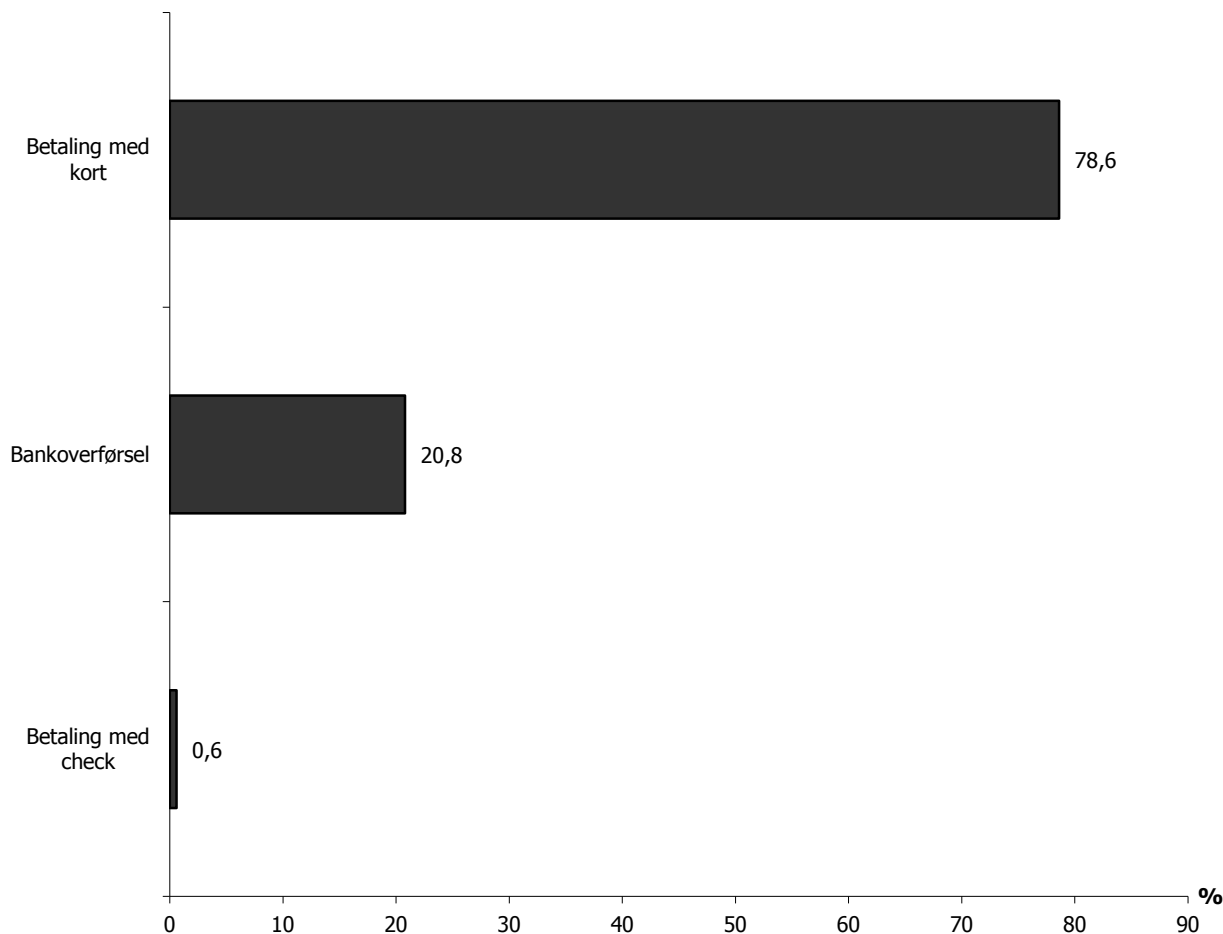
1. Hvor mange dages fortrydelsesret har du som minimum, når du handler på en dansk netbutik?



Læsevejledning: Figuren viser, hvor mange dage fortrydelsesret deltagerne minimum har, når de handler på danske netbutikker. Af figuren fremgår det, at 83,0% af deltagerne mener de har 14-dages fortrydelsesret. (n=1.118)

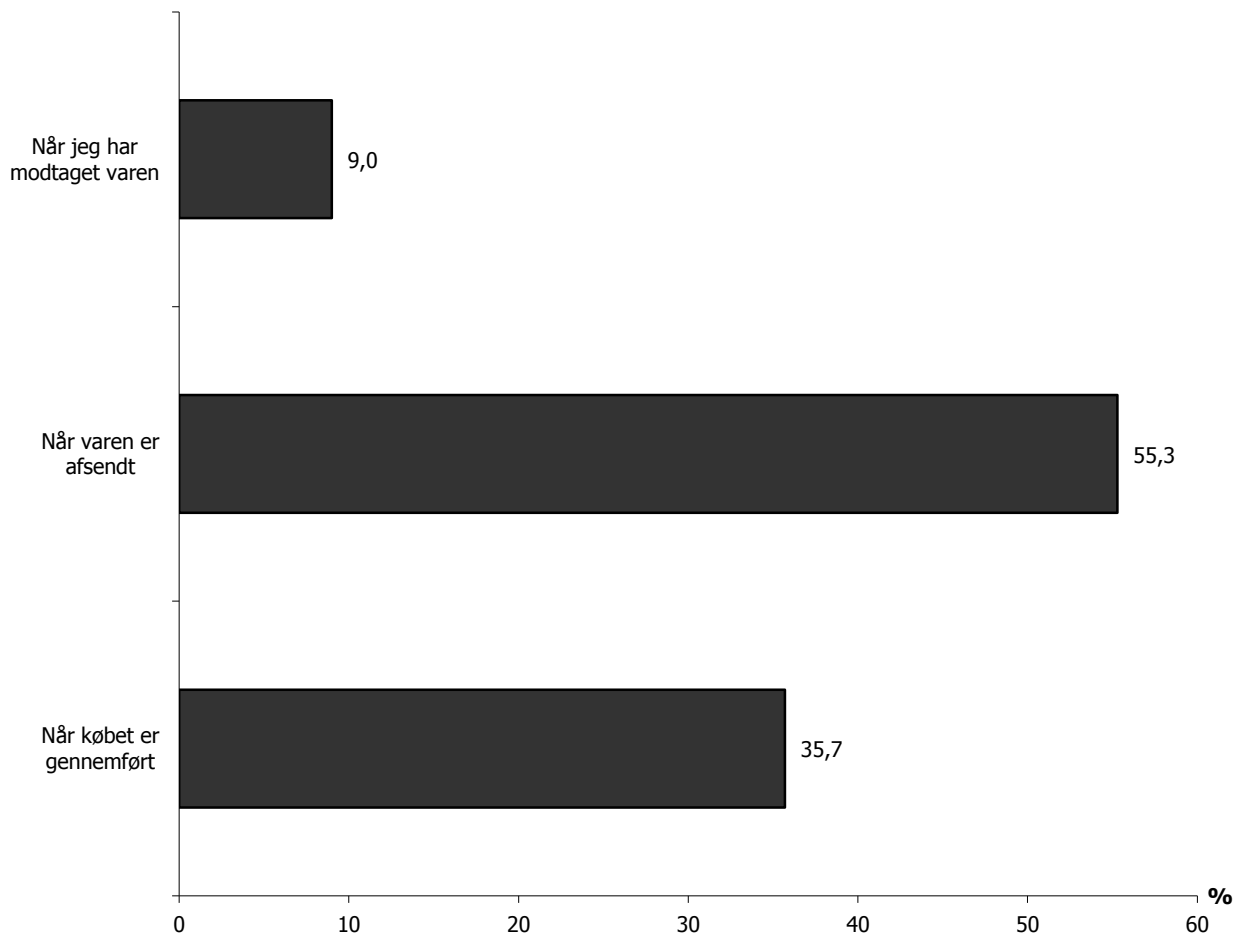


2. Med hvilken betalingsform er dine penge bedst sikret, når du handler på nettet?



Læsevejledning: Figuren viser, med hvilken betalingsform er deltagerenes penge bedst sikret, når de handler på nettet. Af figuren fremgår det, at 78,6% af deltagerne mener deres penge er bedst sikret når de handler med betalingskort. (n=1.118)

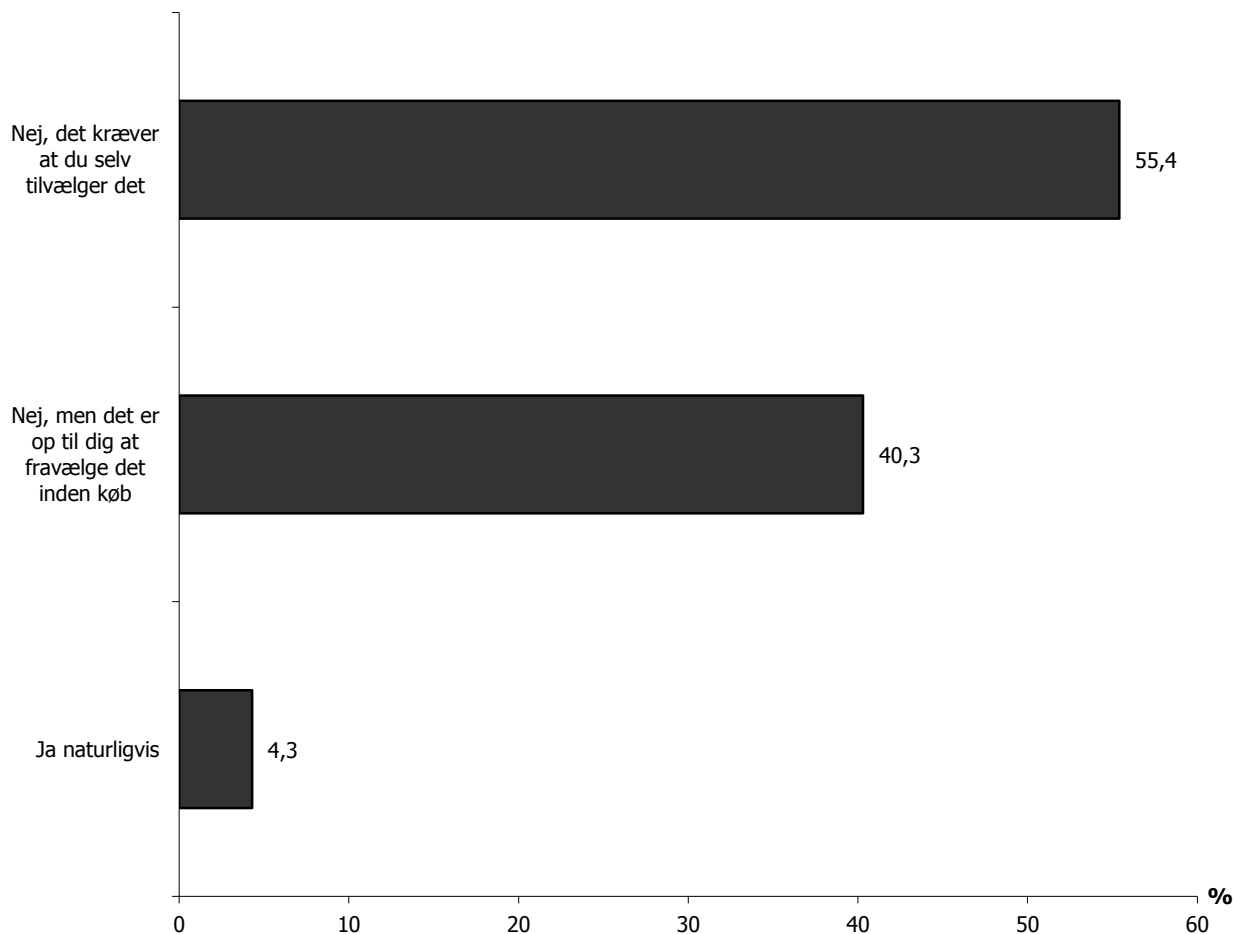
3. Hvornår må en netbutik hæve pengene fra dit kort?



Læsevejledning: Figuren viser, hvornår en netbutik må hæve pengene fra deltageres kort. Af figuren fremgår det, at for 55,3% af deltagerne må netbutikken hæve pengene når varen er afsendt. (n=1.118)

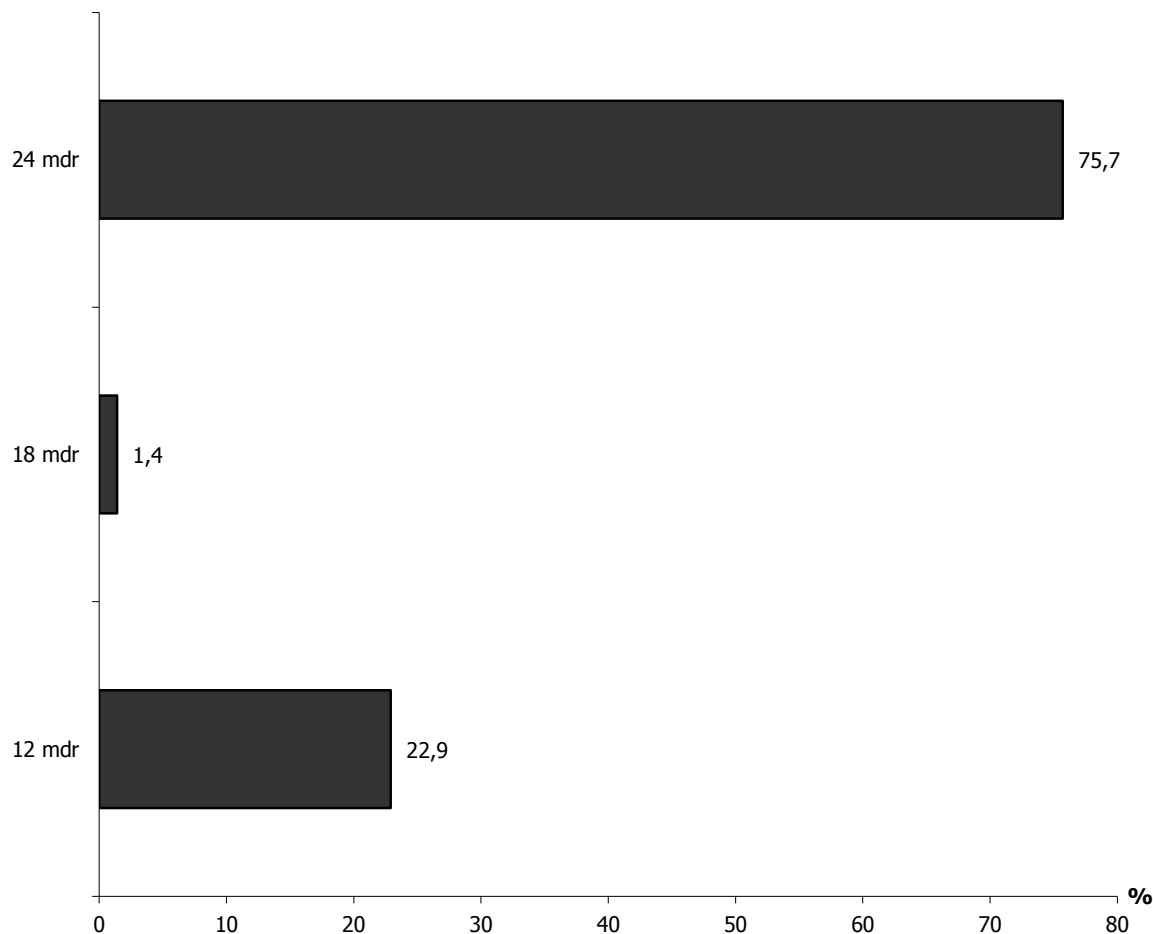


4. Må en netbutik tilmelde dig deres nyhedsbrev, når du handler hos dem?



Læsevejledning: Figuren viser, om netbutikkerne på tilmelde deltagerne deres nyhedsbreve, når de handler hos dem. Af figuren fremgår det, at for 55,4% af deltagerne kræver det, at de selv tilvælger det. (n=1.118)

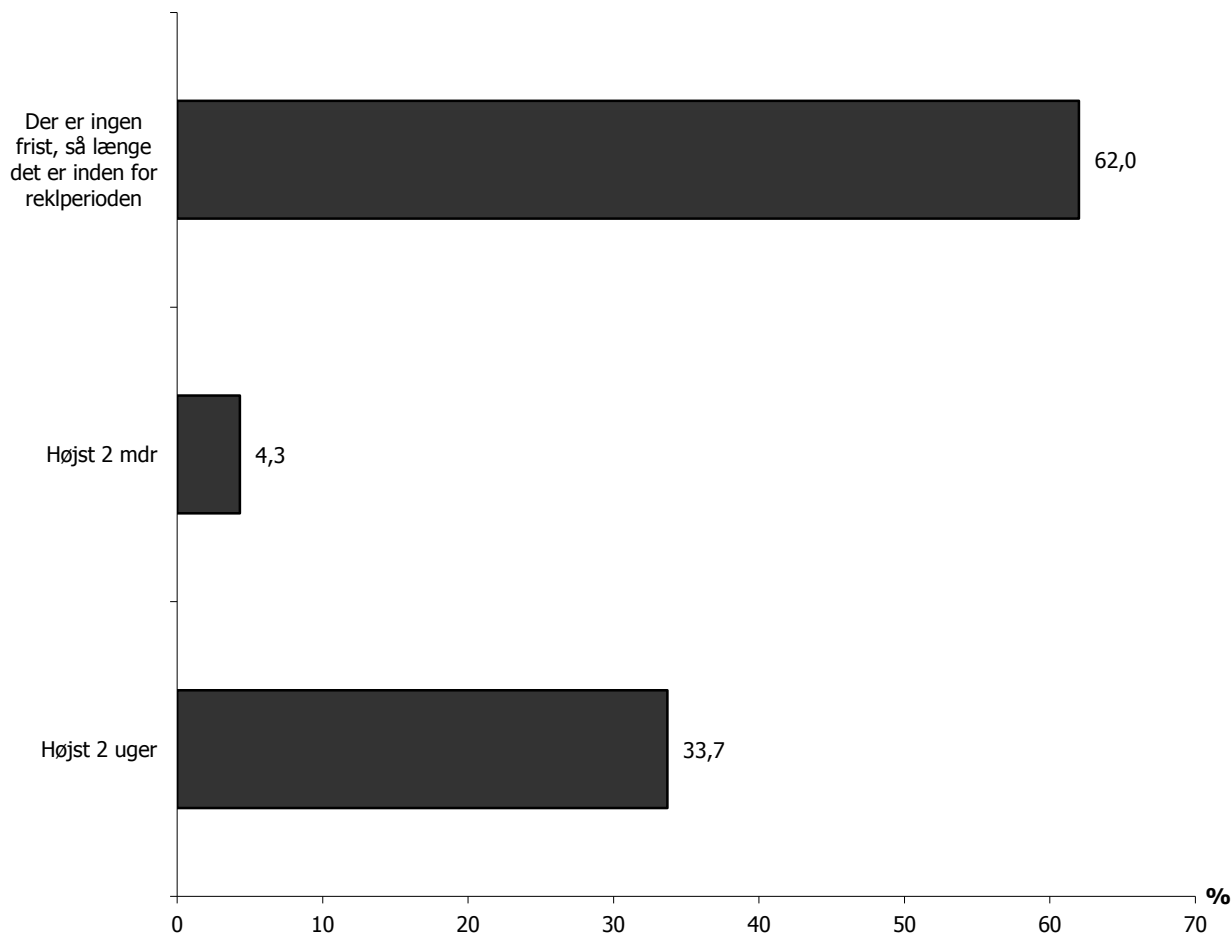
5. Hvor lang reklamationsret har du, når du handler på en dansk netbutik?



Læsevejledning: Figuren viser, hvor lang reklamationsret har deltagerne, når de handler på en dansk netbutik. Af figuren fremgår det, at 75,7% af deltagerne mener de har 24 måneders reklamationsret. (n=1.118)

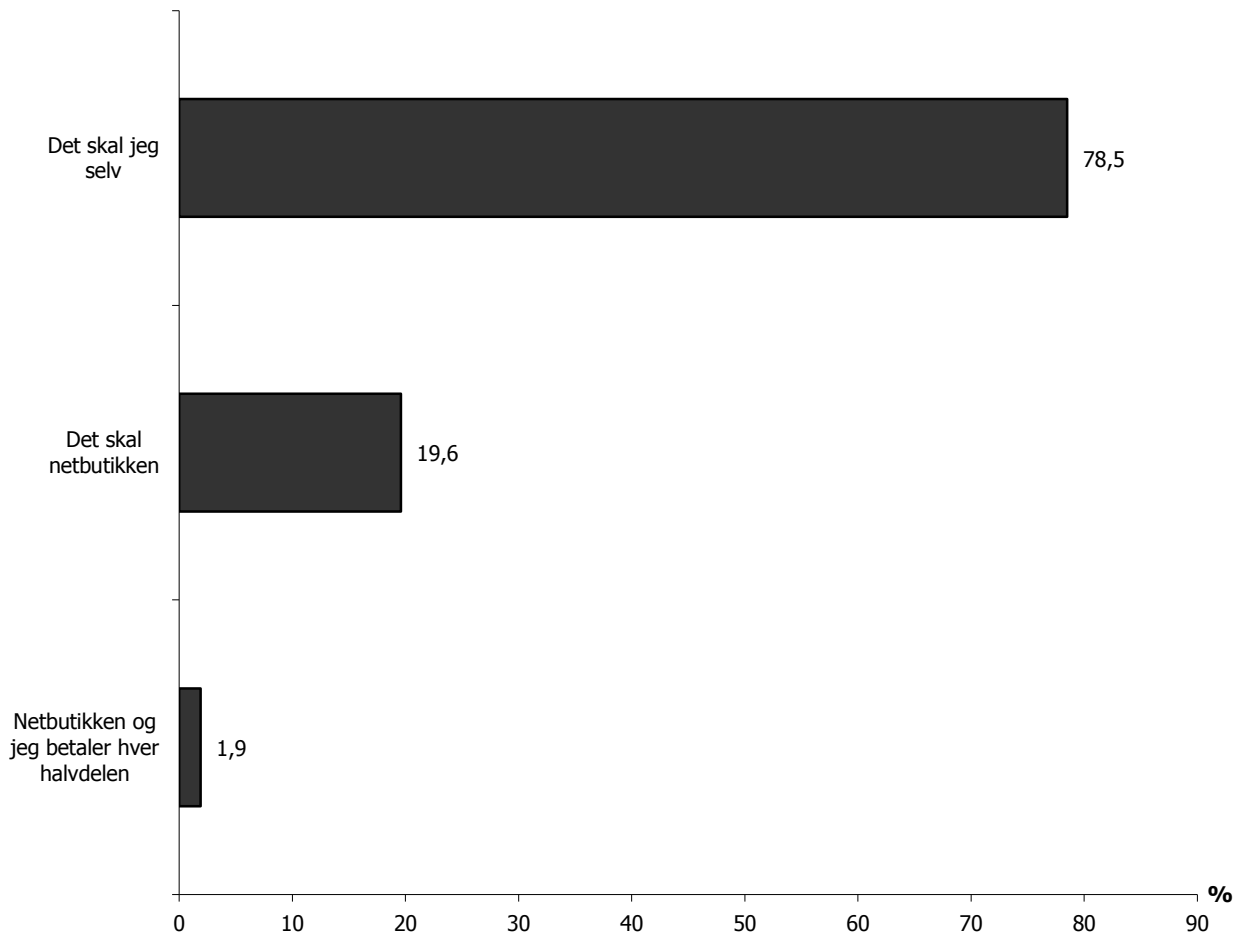


6. Hvor længe må du vente med at anmelde en fejl eller mangel ved et produkt



Læsevejledning: Figuren viser, hvor længe deltagerne må vente med at anmelde en fejl eller mangel ved et produkt. Af figuren fremgår det, at 62,0% af deltagerne mener ikke der er nogen frist, så længe det er inden for reklamationsperioden. (n=1.118)

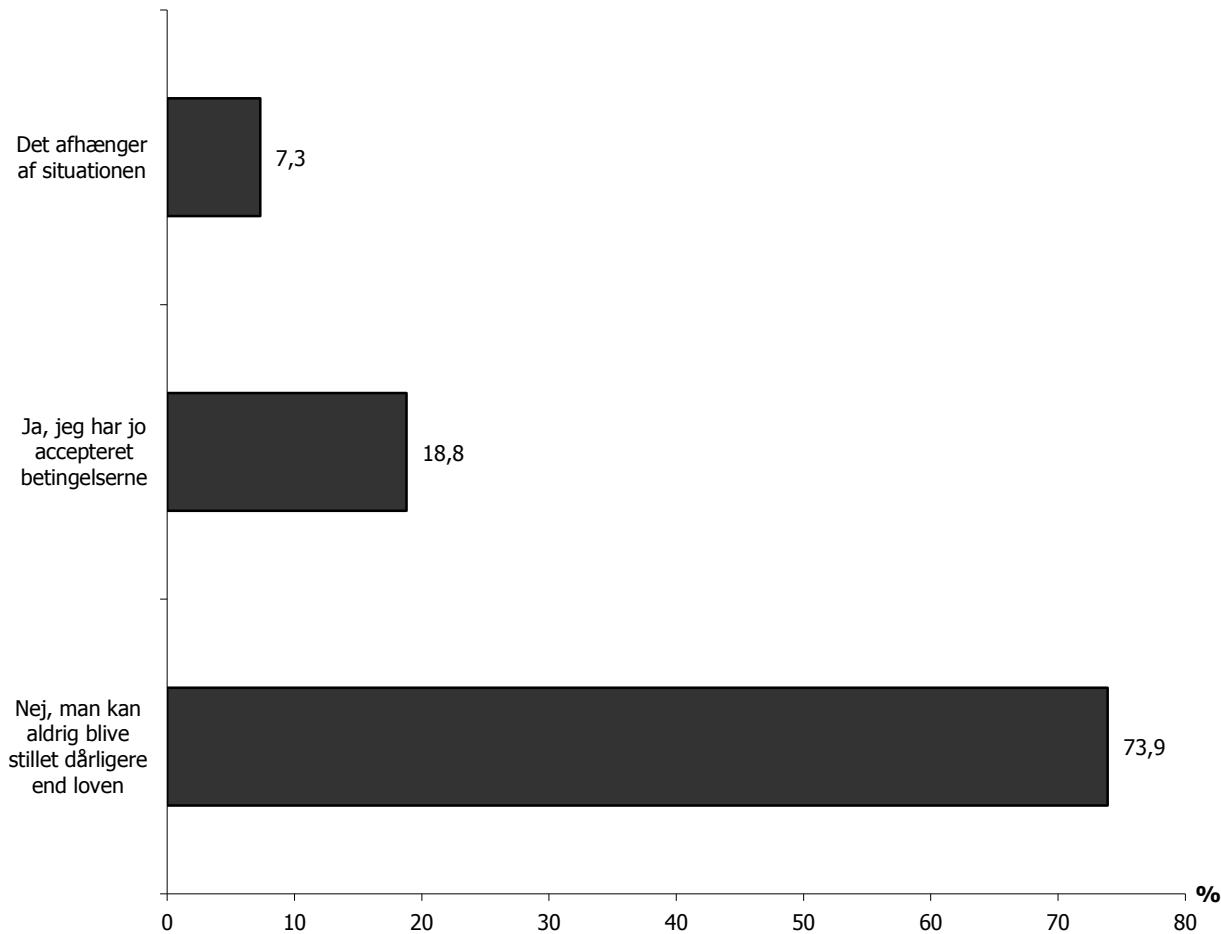
7. Hvem skal betale returfragten, hvis du fortryder et køb?



Læsevejledning: Figuren viser, hvem der skal betale returfragten, hvis deltagerne fortryder et køb. Af figuren fremgår det, at 78,5% af deltagerne mener de selv skal betale. (n=1.118)

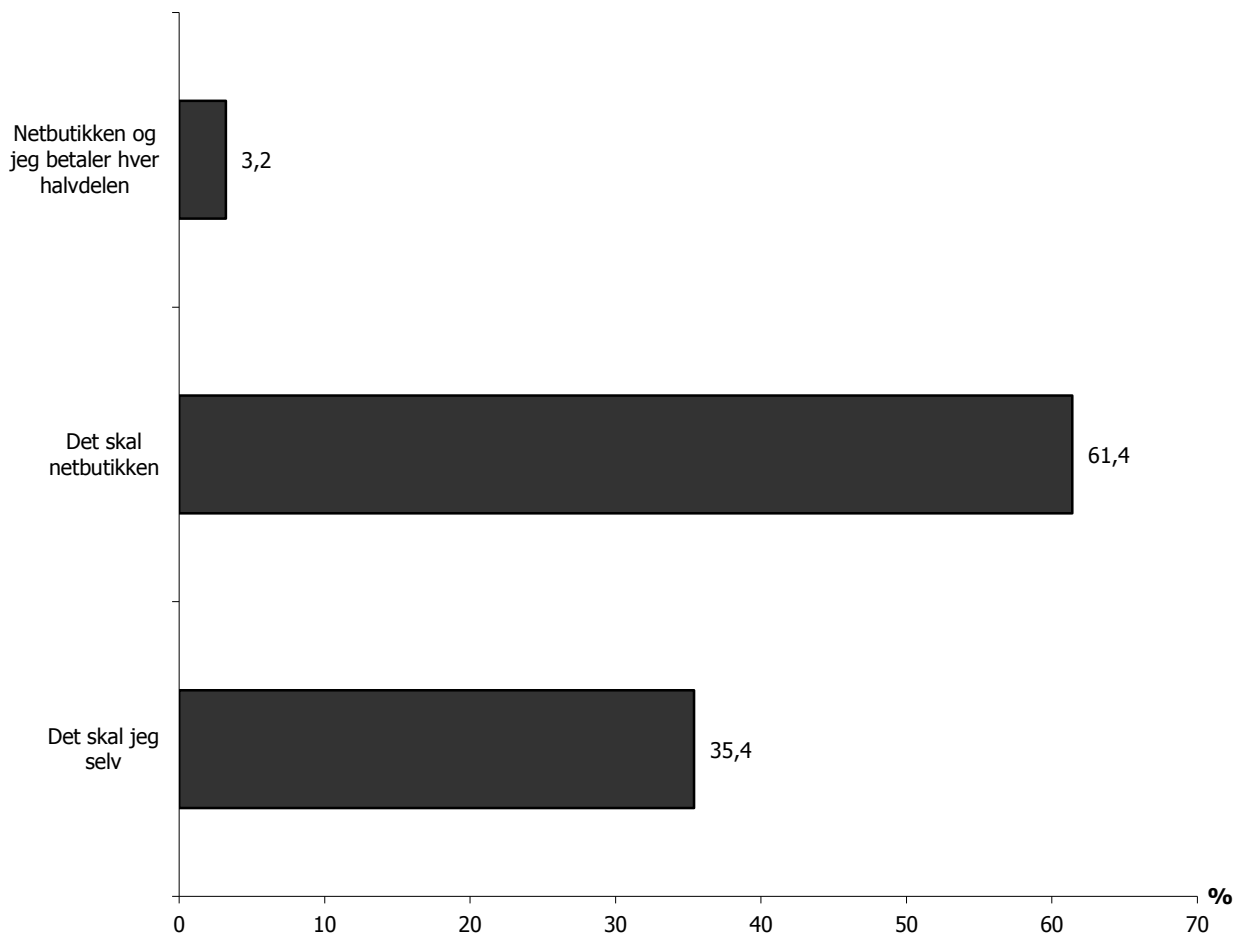


8. Hvis du accepterer handelsbetingelser, der stiller dig dårligere end loven foreskriver, hænger du så på den?



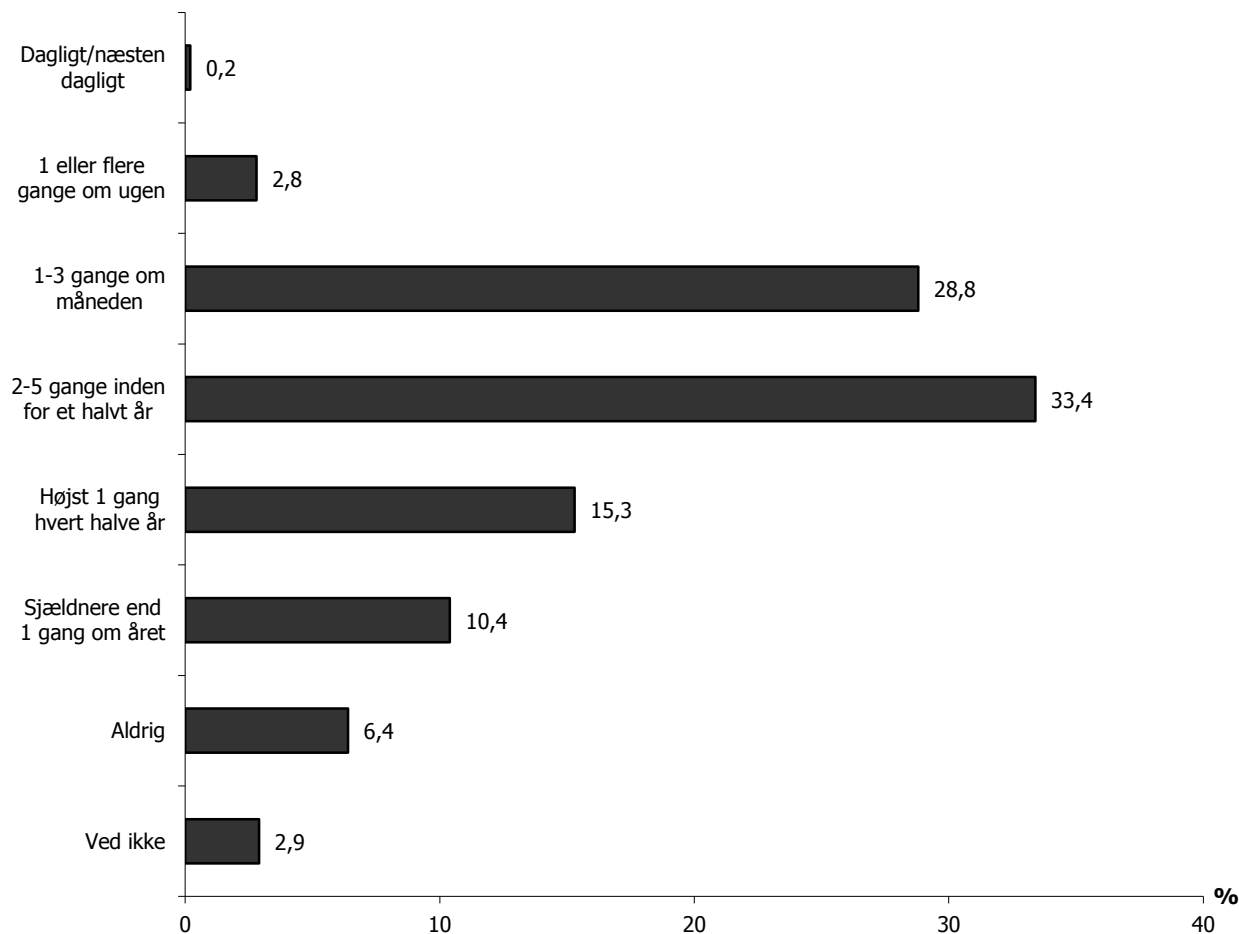
Læsevejledning: Figuren viser, om deltagerne hænger på den, hvis deltagerne accepterer handelsbetingelserne, der stiller dem dårligere end loven foreskriver. Af figuren fremgår det, at 73,9% af deltagerne aldrig mener man kan blive stillet dårligere end loven. (n=1.118)

9. Hvem skal betale returfragten i forbindelse med en reklamation?



Læsevejledning: Figuren viser, hvem der skal betale returfragten i forbindelse med en reklamation. Af figuren fremgår det, at 61,4% af deltagerne mener at netbutikken skal betale returfragten. (n=1.118)

10. Hvor ofte handler du på nettet?



Læsevejledning: Figuren viser, hvor ofte danskerne handler på nettet. Af figuren fremgår det, at 6,4% af deltagerne aldrig handler på nettet. (n=1.118)

