

Alle	Køn		Alder			
	Mand	Kvinde	18-34 år	35-49 år	50-64 år	65 år +

Forventer du at købe julegaver på nettet I år?

Ja	37,8	41,1	34,2	45,2	43,5	33,6	25,3
Nej	34,7	36,3	33,2	20,8	28,5	37,8	57,6
Ved ikke	27,5	22,6	32,6	34	28	28,6	17,2

Forventer du at købe flere end sidste år?

Ja	25,8	26,7	24,7	16,5	28,9	26,6	34,1
Nej	49,6	47,8	51,5	56,3	47,1	50,5	41,1
Ved ikke	24,7	25,5	23,7	27,2	24	22,8	24,9

Hvad er vigtigst ved julegavekøb på nettet?

Tilbyder at pakke gaverne ind	27,2	29,6	24,3	43,3	17	20,6	30,9
Gør tydeligt opmærksom på sidste chance for julegavekøb	80,6	81,8	79	94	77,1	71,8	76,4
Forlænger den lovpligtige fortrydelsesret	70,6	70,9	70	73,5	66,1	74,9	70,1
Har udvidet kundeservice og/eller telefon/chattider	15,2	16,2	13,1		29,8	15,5	11,1
Giver mig mulighed for at få leveret til anden adresse	32,8	28,5	38,6	17,7	32,1	48,1	36,6
Vedlægger en returlabel	62,6	59,2	67,6	60,9	62,5	60,7	68,4

Hvor ofte handler du på nettet?

Dagligt eller næsten dagligt	0,5		1,1		1	0,9	
1 eller flere gange om ugen	3,2	2,4	3,8		7,4	3,1	1,4
1-3 gange om måneden	28,4	27,7	29,2	36,5	28,1	31,5	14
2-5 gange inden for et halvt år	36,1	41	31	37	41,5	31,6	33,4
Højest 1 gang hvert halve år	13,8	13,8	13,9	14,2	8,2	17,5	16,7
Sjældnere end 1 gang om året	6,7	3,5	10,1	3,2	4,1	5,9	15,9
Aldrig	8,3	9	7,6		9,7	7,5	17,7
Ved ikke	3	2,6	3,4	9,2		2,1	0,8