

Har den offentlige sektor bedre styr på projekterne end den private?

Af John A. Hunderup partner i EPM Group og Karsten Ley Poulsen direktør i FlowIT

Den offentlige sektor bliver ofte beskyldt for ikke at have styr på projekterne. Eksemplerne strækker sig fra Amanda og VUE til DR-byen, men vi mener, dette nærmer sig en myte, da virkeligheden ud fra vores erfaringer efterhånden ser ganske anderledes ud. Reelt er den offentlige sektor ved at sætte sig i førersædet, når det handler om at styre projekter. Hvis virksomhederne ikke vil sakke for langt bagud, er det på tide at komme i sving og se nogle ubehagelige sandheder i øjnene.

På baggrund af vores mere end 20 års erfaring med projektledelse, er det vores opfattelse, at denne disciplin stadig drives meget umodent. Hvilket resulterer i, at det mere er normen end undtagelsen, at både omkostninger og tidsplan tit bliver overskredet med op til 100 %. En tendens der næsten er blevet en acceptabel faktor i projektarbejdet. Men sådan behøver det ikke at være.

Hvad går galt?

I vores rolle som rådgiver er vi utallige gange blevet spurgt, hvorfor projekter så ofte går galt, men når svaret er, at en stor del af problemet ligger i styringen af projekterne, bliver folk ofte lidt matte i blikket. Men det nytter ikke noget at anfægte dette simple svar. Ved trafikulykker, bliver farten ofte nævnt som en faktor i ulykken, også selv om den ikke i sig selv er årsagen. På samme måde er det med styring af projekter, det er ikke altid styringen, der er skyld i, at det går galt, men det er en medvirkende faktor.

Det vil nok ikke være helt forkert at antage, at ledelsen ofte kun har fokus på 20 % af projektporteføljen. For at undgå, at projekter bliver glemt eller kører af sporet, skal man have en klar fordeling af roller og ansvarsområder. Man skal væk fra den klassiske model, hvor det er projektlederen, der også leder styregruppen. Man skal have standardiserede processer, der fastlægger styringsniveauet - og så sørge for, at det bliver overholdt.

Dog er der ikke nogen grund til at opfinde den dybe tallerken, for der findes allerede værktøjer og standarder, der har bevist deres værd på den internationale scene. Det handler først og fremmest om at skabe en ensartethed, og når dette er opnået, kan man få yderligere hjælp til at bevare overblikket ved at bruge et IT værktøj. Men selv med denne hjælp er det et faktum, at det kræver benhård styring at sikre, at rammerne for projektledelsen er ordentlig på plads inden projektet starter.

Modenhed i offentlige virksomheder

Vi ser, at offentlige virksomheder generelt er blevet langt bedre til projektledelse. Man tager bl.a. sit afsæt i erfaringerne med implementeringen af standard processer som ITIL™ og PRINCE2®. Det betyder, at offentlige virksomheder er parate til at arbejde med standardiserede processer og har indset, at disse kan virke på mange områder. Hos det offentlige er projektstyringen blevet en del af arkitekturen og strukturen, og man har indset nødvendigheden af dette lange seje træk. Derfor er den offentlige sektor i vores optik på vej til større modenhed. Så lad dette være en opfordring til alle om en gang for alle at vælge metoder og værktøjer til at holde styr på projekterne - og så holde ved!

© John A. Hunderup og Karsten Ley Poulsen
Gengivelse kun med angivelse af kilde.



Partner John A. Hunderup
jah@epmgroup.dk
+45 70 22 15 76
www.EPMGroup.dk



Dir. Karsten Ley Poulsen
klp@flowit.dk
+45 66 10 40 55
www.flowit.dk