

Til redaktionen

26. oktober 2009

FDIH: Betalingsudbydere skal finde løsning mod nedbrud i netbetalinger.

Nethandlen blev i weekenden ramt af det nok værste nedbrud nogensinde, da en af markedets store betalingsleverandører, DIBS, gik ned lørdag i over 12 timer.

Nedbruddet ramte mange netbutikker, der måtte vinke farvel til et salg, når kunderne opgav, fordi de ikke kunne få lov at betale. Det samme gjaldt for betaling for koncertbilletter, bestilte pizzaer, lottospil og optankning af mobiltelefoner.

”Det er ikke acceptabelt, at det tager over 12 timer at udbedre en fejl. Nethandel er helt afhængig af, at vi har sikre og stabile betalingssystemer, ligesom betalingsudbydere har behov for, at vi stoler på dem.” siger bestyrelsesformand Claus Hjorting fra FDIH, Foreningen for Distance- og Internethandel.

”Vi vil fra FDIH nu tage fat i betalingsudbydere og kraftigt anbefale, at de aftaler en backup-funktion, så andre træder ind og hjælper betalingerne igennem, når en udbyder har tekniske problemer, siger bestyrelsesformand Claus Hjorting.

Flere FDIH medlemmer giver udtryk for, at det er uforståeligt, at en planlagt opdatering i den grad kan lægge systemet ned, uden at der foreligger en nødplan, så weekendens kaos kunne være undgået. Det er sket flere gange i løbet af de seneste par måneder, at DIBS' systemer har svigtet i kortere eller længere tid.

”Det er en katastrofe for nethandlen, og vi og vore samarbejdspartnere har lidt tab. Billetlugen har hele weekenden haft ekstra personale på arbejde for at hjælpe brugerne og bedst muligt kompensere for det alvorlige nedbrud” siger Billetlugens direktør Jeppe M. Jensen, der også er medlem af FDIHs bestyrelse.

DIBS har først mandag formiddag meldt ud, at de igen kan håndtere betalinger normalt..

Venlig hilsen

FDIH – Foreningen for Distance- og Internethandel

Henrik Theil
Kommunikationschef