

Stærk bro til den danske service- & turismebranche

40% af de danske hoteller oplever mangel på arbejdskraft – Samtidig findes der mange ledige og stærke ressourcer på arbejdsmarkedet, som gerne vil ind i branchen!

Dansk service og turisme er i vækst. Med 23,2 mio. udenlandske overnatninger blev 2014 et rekordår. Tendensen fortsætter i 2015 hvilket nu betyder stor efterspørgsel på arbejdskraft. Samtidig lyder det fra flere kanter, at service og oplevelsesøkonomi er udslagsgivende for bundlinjen. Behovet for at udvikle netop kundeoplevelsen er dermed en vigtig faktor for alle virksomheder.

HELP@HEAD bygger bro mellem branchen og de mange nye Service Ambassadører, der gerne vil styrke den danske servicebranche. I løbet af seks ugers intensiv kursusforløb, lægges der vægt på innovative oplevelser og fagets klassiske dyder såsom service, kommunikation, kunderelationer og kulturforståelse.

SYMBIOSE:

1) HELP@HEAD uddanner kvalitetsbevidste kandidater. 2) Mangel på arbejdskraft er branchens udfordring jf. HORESTA. 3) Det er 100% gratis at ansætte en Service Ambassadør via HELP@HEAD.

Mere end 300 kandidater kan i dag benytte titlen Service Ambassadør. Alle byder de ind med engagement og iver efter at gøre en forskel i den danske turisme- & servicesektor.

HELP@HEAD inviterer gratis alle med interesse i service, turisme og oplevelsesøkonomi til workshop med fokus på branchens nyeste trends og tanker.

Den 28. oktober 2015, kl. 14

First Hotel Kong Frederik, Vester Voldgade 25, 1552 København V

Programmet omhandler den gode serviceoplevelse med spændende indlæg fra aktører i branchen.

- **Dansk Standard** v/Niels Madelung vil fortælle, hvordan kvalitets- og servicestandard for dansk turisme vil se ud i 2016
- **Tivoli A/S** Customer Relations Manager, Charlotte Kling Petersen, giver et indblik i moderne oplevelsesøkonomi i den gamle have
- **ServiceLovers** v/Christian Brauner præsenterer successen med de digitale drikkepenge
- **Service Ambassadører** - Gode muligheder for at møde og udvikle idéer med et spændende netværk og nyuddannede Service Ambassadører

For mere information kontakt:

Henning Glarvig på tlf. 2076 2600 eller henning@helpahead.dk. www.helpahead.dk

Julie Platz på tlf. 3020 2600 eller julie@helpahead.dk. www.helpahead.dk