



VidenDanmark

innovation videndeling læring

VidenDanmark

et netværk for medarbejdere og ledere, der arbejder professionelt med innovation, videndeling og læring - i private og offentlige virksomheder/organisationer.

VidenDanmarks bestyrelse

- Charlotte Winther
Afdelingsleder Novo Nordisk
- Jens Brogaard, videnchef,
Kromann Reumert
- Calle Gade Lauritzen, senior
projektleder, Visma
- Peter Malling, erhvervs-
psykolog, Force Technology
- Rikke Bygballe Møller,
Portal Manager, TDC

Kontakt

VidenDanmark
+45 20 29 29 23
videndanmark@videndanmark.dk



Tid og sted

Onsdag den 25. januar 2012
kl. 10 - 16.15.
Symbion, Fruebjergvej 3,
København Østerbro

Deltagelse og pris

Arrangementet er åbent for
alle interesserede.

Pris: 2480 kr. (ex. moms)
Medlemmer i VidenDanmark
betaler 1240 kr. (ex. moms).

Digitalisering og procesoptimering

Kan sagsbehandling og videnarbejde digitaliseres?

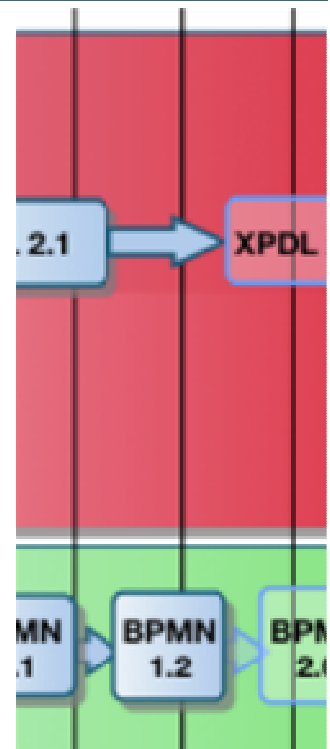
Overalt i offentlig og privat sektor ser vi forsøg på at digitalisere sagsbehandling og andet videnarbejde. Også Lean-værktøjkassen tages i brug, så processerne kan effektiviseres, gøres styrbare og digitaliseres.

Videnarbejde er mange ting - fra sagsbehandling over projektarbejde til forskning og forskningspræget arbejde.

Gennem en række spændende cases, vil vi få præsenteret forskellige metoder til, hvordan videnarbejdet kan digitaliseres.

Vi stiller spørgsmålene:

- Hvordan kan sagsbehandling og andet videnarbejde procesorienteres og digitaliseres? (Vi skal se praktiske eksempler)
- Hvad er udfordringerne i digitalisering af videnarbejdet?
- Mister videnarbejdet efterhånden sin særlige status?



Oplægsholdere



Program

- 9.30 Ankomst og morgenmad
- 10.00 Velkomst
- 10.15 Ekspertindlæg ved Per Andreasen, Devoteam
- 10.45 Debat/Videncafé
- 11.00 Pause
- 11.20 Case: Digitaliseret ansøgningsproces hos Nordisk Kulturfond
- 11.50 Case: Digitalisering af arbejdsgange og procesoptimering hos Energinet.dk
- 12.20 Frokost
- 13.20 Debat/VidenCafé
- 13.40 Case: Arbejdsgangsbanken - Visioner, erfaringer og de videre perspektiver
- 14.10 Case: Optimering af medlemservice og arbejdsgange hos Djøf
- 14.40 Debat/VidenCafé
- 15.00 Kaffepause.
- 15.15 Ekspertindlæg ved Thomas Hildebrandt, ITU
- 16.00 Debat og afslutning
- 16.15 Slut

