



VidenDanmark

innovation videndeling læring

VidenDanmark

et netværk for medarbejdere og ledere, der arbejder professionelt med innovation, videndeling og læring - i private og offentlige virksomheder/organisationer.

VidenDanmarks bestyrelse

- Charlotte Winther
Afdelingsleder Novo Nordisk
- Jens Brogaard, videnchef,
Kromann Reumert
- Peter Malling, erhvervs-
psykolog, Force Technology
- Rikke Bygballe Møller,
Portal Manager, TDC

Kontakt

VidenDanmark
+45 20 29 29 23
vidend danmark@vidend danmark.dk



Brugerinddragelse

Temadag om brugerinddragelse i design, udvikling og implementering af informations- og videnssystemer.

Temadagen er for dig, der gerne vil have viden om og værktøjer til inddragelse af brugerne. Vi sætter fokus på psykologiske faktorer og metoder, hvor der stilles skarpt på brugerne, deres holdninger og adfærd. Og vi sætter fokus på antropologiske metoder, som giver en række metoder til kontant involvering af brugerne.

Deltagere i temadagen vil få indblik i

- hvordan man opbygger en systemisk tilgang til brugerinddragelse
- hvad siger standarden ISO 9241-210: Brugerorienteret design af interaktive systemer
- brug af iterative metoder som SCRUM og brugerinddragelse
- hvordan inddrages brugerne i de forskellige faser af et udviklingsforløb
- hvordan du skaber engagerede og aktive brugere i processen

Målgruppe:

Målgruppen for temadagen er informations-specialister, bibliotekarer, videnmedarbejdere og andre, der har brug for at vide mere om brugerinddragelse.



Tid og sted

Onsdag den 27. februar 2013
kl. 9 - 16.00.
Bibliotekarforbundet
Lindevangsalé 2

Deltagelse og pris

Arrangementet er åbent for alle interesserede.

Pris: 2500 kr. (ex. moms)
Medlemmer i VidenDanmark halv pris

Undervisere



Peter Malling

arbejder som erhvervspsykolog hos Force Technology, hvor han er specialist inden for human factors og usability.



Line Groes

er stifter og indehaver af IS IT A BIRD. Line har mange års erfaring med kvalitativ analyse og rådgivning inden for innovation og forbrugerindsigt.

Program

8.30 - 9.00
Ankomst, registrering og morgenmad
9.00 - 9.30
Introduktion og præsentation
9.30 - 12.00

Psykologiske metoder til brugerinddragelse.

Underviser: Peter Malling
12.00 - 13.00 Frokost
13.00 - 15.30

Antropologiske metoder til brugerinddragelse

Underviser: Line Groes
15.30 - 16.00 Opsamling og evaluering

