



København, 19. februar 2013

Dammark er europamester på nettet

Fire ud af fem danskere har inden for det seneste år hentet information fra offentlige hjemmesider. Det er mere end nogen andre i Europa, viser nye tal fra Eurostat. IT-Branchen vurderer, at det er statens og kommunernes store digitale satsning de seneste år, der nu for alvor bærer frugt.

Danskerne er de allerflittigste i Europa til at bruge det offentlige digitalt. 80 pct. af alle danskere mellem 16-74 år har hentet information på en offentlige myndigheds hjemmeside. Det viser nye tal fra EUs statistikkontor Eurostat.

- Danskerne bruger ikke kun internettet til underholdning. Det er meget positivt, at vi i Danmark især er gode til at bruge nettet til at få nyttige informationer, siger Morten Bangsgaard, adm. direktør i IT-Branchen.

Danskerne er generelt blandt de mest digitale i Europa. Men når det gælder om at bruge det offentliges hjemmesider, overhaler Danmark altså alle andre lande. De næste lande på listen er Sverige og Norge med 74 og 73 pct.

- Danskerne oplever nu, at de på nettet har nem adgang til at få en bedre service fra det offentlige. Samtidig sparer det offentlige penge. Det er en rigtig god ting at være europamestre i, siger Morten Bangsgaard.

Danskerne klar til mere digitalisering

De offentlige myndigheder har de seneste år arbejdet målrettet med at få danskerne til at bruge digitale løsninger. Det har for alvor båret frugt nu, vurderer IT-Branchen, der har analyseret de nye EU-tal.

- Vi er de mest digitalt parate i verden, og danskerne er klar til endnu mere digitalisering. De nye tal viser, at danskerne meget gerne vil bruge nettet og nye digitale løsninger, når der bliver gjort en målrettet indsats, siger Morten Bangsgaard.

Markant flere danskere sender nu oplysninger digitalt

Når det handler om, at udfylde og sende oplysninger til det offentlige via nettet, så har danskerne også her givet de andre europæiske lande baghjul det seneste år. I 2012 var det to ud af tre danskere (69 pct.), der indsendte oplysninger digitalt, for fem år siden var det kun én ud af tre (35 pct.). Kun Island har haft en lignende udvikling.

- Danmark er i dag langt foran lande som Sverige, Norge, Holland, hvor kun omkring halvdelen af befolkningen bruger nettet til at sende oplysninger til det offentlige.

- Danskerne har lagt sig i spidsen med at bruge nettet. Nu skal vi bare have skabt den samme digitale førerposition for de danske virksomheder. Det gælder ikke mindst de mindre virksomheder, der halter efter med brug af nye it-løsninger, siger Morten Bangsgaard.

IT-Branchen
Børsen
Slotsholmsgade
DK-1217 København K

Telefon: 72 25 55 02
Telefax: 33 91 18 38
E-mail: itb@itb.dk
Web: www.itb.dk
Giro: 7 57 80 59

CVR-nr.: 12391641



Har hentet information på offentlige hjemmesider

(Andel af befolkningen i procent)

	2008	2009	2010	2011	2012
Denmark	47	71	76	78	80
Sweden	53	57	64	70	74
Norway	65	69	72	72	73
Iceland	71	73	74	68	72
Netherlands	56	58	61	58	62
Finland	56	58	61	58	61
Luxembourg	53	55	57	39	56
France	47	45	48	45	52
Estonia	36	45	49	48	51
Germany	43	47	49	49	50
Austria	48	45	45	44	47
Latvia	19	29	39	41	46
Slovenia	33	34	44	43	46
Ireland	28	32	32	36	43
Spain	31	34	38	37	43
Belgium	24	36	40	39	42
Hungary	26	29	34	37	41
European Union (27)	33	35	37	35	39
Slovakia	35	33	48	41	39
Portugal	16	19	24	33	37
Malta	23	32	35	28	36
Lithuania	21	21	21	27	34
Greece	11	13	13	22	29
Cyprus	17	24	24	28	29
Czech Republic	18	25	21	27	27
Romania	:	6	8	7	27
Bulgaria	8	9	20	20	25
Poland	20	22	25	21	25
Croatia	12	14	14	12	20
Turkey	:	:	10	:	19
Italy	18	19	21	21	17
United Kingdom	32	40	39	28	:
Former Yugoslav Republic of Macedonia, the	7	12	13	:	:
Serbia	:	4	:	:	:

Kilde: Eurostat 2012

Internet use: obtaining information from public authorities web sites (last 12 months)

Percentage of individuals, (age 16-74)



Har sendt udfyldte offentlige formularer digitalt

(Andel af befolkningen i procent)

GEO/TIME	2008	2009	2010	2011	2012
Iceland	42	57	58	70	75
Denmark	35	44	59	64	69
Norway	46	48	49	53	51
Netherlands	40	41	43	48	50
Finland	27	33	39	40	45
Sweden	31	36	37	42	45
France	32	31	40	36	40
Ireland	24	26	27	34	38
Estonia	27	35	38	36	33
Belgium	12	17	22	26	29
Lithuania	15	15	17	24	29
Portugal	14	17	19	28	27
Austria	21	19	20	24	26
Luxembourg	24	23	23	25	25
Spain	12	12	17	18	23
European Union (27 countries)	17	18	21	21	22
Hungary	13	14	18	18	21
Greece	5	6	7	13	18
Latvia	10	11	14	22	17
Malta	9	16	15	16	17
Slovakia	16	20	20	11	17
Germany (including former GDR from 1991)	18	21	23	15	15
Cyprus	8	12	13	13	15
Slovenia	9	11	12	14	15
Czech Republic	5	6	6	33	13
Bulgaria	4	5	8	10	11
Poland	7	8	10	9	11
Croatia	5	8	7	6	9
Italy	7	7	7	8	8
Turkey			5		8
Romania		3	4	3	4
United Kingdom	16	23	23	23	
Former Yugoslav Republic of Macedonia, the	2	3	3		
Serbia		2			

Kilde: Eurostat 2012

Internet use: sending filled forms (last 12 months)

Percentage of individuals, (age 16-74)

IT-Branchen
Børsen
Slotsholmsgade
DK-1217 København K

Telefon: 72 25 55 02
Telefax: 33 91 18 38
E-mail: itb@itb.dk
Web: www.itb.dk
Giro: 7 57 80 59

CVR-nr.: 12391641



Har downloadet offentlige formularer

(Andel af befolkningen i procent)

GEO/TIME	2008	2009	2010	2011	2012
Iceland	55	60	61	54	60
Finland	43	45	49	53	55
Norway	47	51	54	53	54
Denmark	35	47	51	52	53
Netherlands	40	44	44	47	49
Sweden	37	42	43	44	48
Luxembourg	43	51	50	50	43
Ireland	27	28	29	36	39
France	37	33	40	34	37
Slovenia	21	23	29	33	35
Austria	35	31	33	38	34
Germany (including former GDR from 1991)	28	33	34	30	31
Estonia	27	35	38	31	31
Spain	20	21	24	25	30
Malta	16	24	28	27	29
Lithuania	16	16	17	24	27
Hungary	21	22	25	26	27
European Union (27 countries)	23	25	27	25	26
Belgium	14	21	25	24	26
Slovakia	26	28	35	19	25
Cyprus	12	18	19	21	24
Portugal	13	15	16	20	23
Latvia	11	14	17	20	19
Greece	5	7	7	15	17
Croatia	9	12	13	11	16
Czech Republic	9	12	10	18	15
Poland	14	16	19	14	15
Bulgaria	6	7	11	9	13
Italy	14	15	15	15	13
Romania	:	4	5	5	7
Turkey	:	:	5	:	7
United Kingdom	20	28	26	22	:
Former Yugoslav Republic of Macedonia, the	4	5	5	:	:
Serbia	:	4	:	:	:

Kilde: Eurostat 2012

Internet use: downloading official forms (last 12 months)

Percentage of individuals, (age 16-74)

For mere information:

Simon Tolstrup Holmegaard, Kommunikationskonsulent, IT-Branchen

Mobil: 30 22 97 01, Mail: sth@itb.dk

IT-Branchen

Børsen
Slotsholmsgade
DK-1217 København K

Telefon: 72 25 55 02

Telefax: 33 91 18 38

E-mail: itb@itb.dk

Web: www.itb.dk

Giro: 7 57 80 59

CVR-nr.: 12391641