

Vinduesfirma imødekommer kunder med ny løsning

Opmåling er et centralt element, når der skal afgives en pris på nye vinduer og døre, men mange forbrugere er i tvivl om, hvordan de foretager opmålingen. Den udfordring har et dansk vinduesfirma nu løst med en smartphone, et sundhedskort og et nyt program.

Brugervenlig løsning med lettilgængelige remedier

Langt de fleste vinduer og døre fremstilles efter specialmål, og derfor er tilbudsprisen afhængig af opmålingen. Den volder imidlertid problemer for nogle forbrugere.

- Vores erfaring er, at en del kunder er i tvivl om, hvordan de måler vinduerne korrekt op. Derfor satte vi os ned for at undersøge, hvordan vi kunne løse udfordringen, siger Arne Andersen, direktør for Jydsk Vindueskompagni.

Vinduesfirmaet ønskede at skabe en brugervenlig løsning, der tager udgangspunkt i remedier, som hovedparten af alle danskere har indenfor rækkevidde, og det er lykkedes.

- I starten af september lancerede vi løsningen, der tager udgangspunkt i et sundhedskort og en smartphone eller et kamera, fortæller Arne Andersen.

Hvordan måler man vinduer med en smartphone og et sundhedskort?

Løsningens omdrejningspunkt er en kalkulator, der ved hjælp af et billede med et velkendt mål, automatisk kan udregne et elements størrelse.

Forbrugeren skal ganske enkelt placere sit sundhedskort lodret op af de vinduer eller døre, der skal udskiftes og tage et billede af hvert enkelt element. Hvis billederne tages med en smartphone, kan de uploades med det samme og en tilbudsforespørgsel kan straks indsendes til Jydsk Vindueskompagni. Gør kunden i stedet brug af et digitalkamera, skal billederne blot overføres til en computer, hvorfra de kan uploades og forespørgslen indsendes.

- Programmet udregner automatisk størrelsen på de enkelte elementer ud fra størrelsen på sundhedskortet, og på den måde kan vi sende en pris retur til kunden, forklarer Arne Andersen og tilføjer

- Umiddelbart er det en løsning, vi forventer os meget af, og den er allerede blevet modtaget af kunderne med positiv respons.

Jydsk Vindueskompagnis nye løsning kan findes på deres hjemmeside: <http://jvk.dk/gratis-opmaaling.html>.