

//Nethood – åbne it-caféer på bibliotekerne

Faktaark

Hvad er //nethood?

Nethood er et tilbud om åbne it-caféer i udsatte boligområder, der giver borgerne mulighed for at komme ind fra gaden og få hjælp til at løse deres individuelle it-vanskeligheder. Det handler ofte om basale problemer i forbindelse med informationssøgning, tekstbehandling og e-mails, men kan også være manglende kompetencer til at anvende sociale medier og digitale selvbetjeningsløsninger som fx jobsøgning, netbank og skat.

//Nethood kan desuden være et supplerende tilbud, der gør det muligt for borgerne at bruge it i forbindelse med deres egne kreative udtryk og faglige interesser, fx billedbehandling og -redigering eller opsætning af en hjemmeside.

Sidst men ikke mindst kan //Nethood tilbyde en mentorordning, der styrker unges motivation og lyst til – samt forudsætninger for – at komme i gang med en uddannelse og finde et (fritids)job.

Hvor findes //Nethood?

Det er biblioteker i udsatte boligområder, der lægger hus til //Nethood-caféerne.

Et //nethood-bibliotek forpligter sig til at have faste åbningstider med it-hjælp mindst to gange om ugen

Der er i februar 2012 foreløbigt 19 biblioteker, der har et //Nethood-tilbud med én eller flere af de tre tilbud. Se evt. listen over projektbibliotekerne:

<http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/fokusomraader/integration/nethood/>

Hvem møder man i et //Nethood?

Et //Nethood er bemandet af bibliotekets eller medborgercenterets

egne medarbejdere med gode it-kompetencer samt faglige og frivillige kræfter i lokalområdet.

Biblioteker med //Nethood har indgået partnerskaber med institutioner, der enten har tæt kontakt til en eller flere af projektets målgrupper – fx ungdomsskoler - eller hvorfra det er muligt at rekruttere frivillige, fx private virksomheder.

Hvem står bag //Nethood-programmet?

//Nethood-programmet er resultatet af et offentligt-privat partnerskab mellem Kulturstyrelsen (tidligere Styrelsen for Bibliotek og Medier), Microsoft, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter (overført fra det tidligere Integrationsministerium) BRFkredit samt Foreningen Nydansker. Partnerne bidrager på forskellig vis med erfaringer, udstyr og finansiering.

BRFkredit tilbyder computere, som ikke længere er i brug i virksomheden, til de enkelte //Nethood-projekter, og Microsoft sørger for, at computerne bliver forsynet med Office-pakken. Desuden stiller Microsoft en række e-læringsprogrammer til rådighed.

Til finansieringen bidrager også ANT-fonden.

Hvorfor er //Nethood-programmet etableret?

Især i udsatte boligområder er der mange borgere – med dansk såvel som anden etnisk baggrund – som ikke har en kompetencegivende uddannelse. De har få muligheder for at tilegne sig de it-færdigheder, der er nødvendige for at klare sig i videnssamfundet, hvor 80 pct. af alle henvendelser til det offentlige skal ske digitalt i 2015. Bibliotekerne oplever samtidig et generelt stigende behov hos brugerne for at få akut, personlig hjælp til it-spørgsmål og kompetence til at arbejde mere kreativt eller fagligt med computere.