



MOOS-BJERRE & LANGE

Konklusion på bruger- og prisundersøgelse gennemført af Moos-Bjerre & Lange for Malerbasen.dk

Moos-Bjerre & Lange har i november og december 2011 gennemført en miniundersøgelse for Malerbasen.dk. Brugerne har besvaret spørgsmål om deres oplevelser og indleveret tilbudspriser på de opgaver, de har formidlet via Malerbasen.dk. Brugerne har også, når de findes, indsendt tilbudsbeløb på samme opgave, som de har fået ved henvendelse til maler uden konkurrenceudsættelse.

Moos-Bjerre & Langes undersøgelse viser, at forbrugere ved at hente malertilbud på Malerbasen.dk kan spare 35-80 % af håndværkerudgifterne, når en opgave sættes i udbud på markedspladsen. Analysen viser også stor brugertilfredshed med Malerbasen.dk.

Kontante besparelser ved at benytte Malerbasen.dk

Ved at analysere priser indhentet via Malerbasen.dk, samt ved direkte henvendelser til malervirksomheder, har det været muligt at beregne dels gevinst ved konkurrenceudsættelse i forhold til ikke at konkurrenceudsætte en opgave, dels besparelsen ved at vælge det billigste tilbud blandt 3 indkomne tilbud. Resultatet er, at:

- Man kan spare mellem 35 og 80% ved at konkurrenceudsætte sin maleropgave via Malerbasen.dk i forhold til ikke at konkurrenceudsætte sin opgave men blot bestille arbejdet udført af "den første den bedste...". Dvs. at en maleropgave til 20.000 kr., der er bestilt udført af den første maler, man henvender sig til, vil kunne udføres for mellem 4.000 kr. og 13.000 kr. hvis man udbyder den via markedspladsen.
- Der er stor forskel på de tilbud, der afgives på Malerbasen.dk, men der er i alle tilfælde penge at spare i forhold til ikke at udbyde opgaven i konkurrence via Malerbasen.dk
- Man kan spare op til 60% ved at vælge det billigste tilbud frem for det dyreste tilbud i en udbudsrunde på Malerbasen.dk.

Brugernes oplevelse og tilfredshed

Den opfølgende kontakt til brugerne af Malerbasen.dk viser høj brugertilfredshed, samt at det for brugerne er vigtigt, at det er faguddannede malere, der byder på opgaverne.