

# #33

Oktober 2010

# bostednyt

6 | Inspiration på Bosted Temadag

## it-understøttet resultatstyring med indikatormodul

Margrethe Vestager besøgte Team Online:

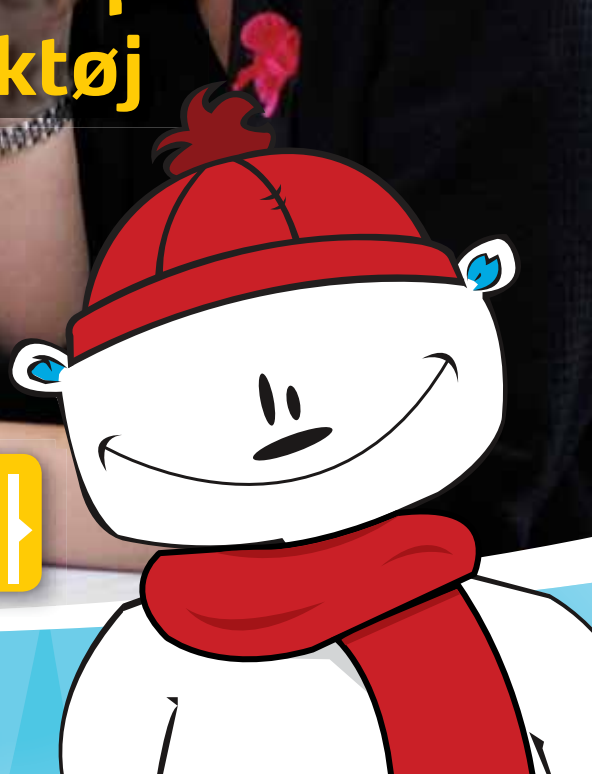
## I forener forskelligheden på socialområdet i ét værktøj

10 | Hilltop i Skive  
Uddannelsessted med it på dagsordenen

4 | Version 3.24  
Bosted opdatering

Husk at give din  
mening i årets KTU

bostednyt.dk



# Dette nummer

I en tid, hvor sparekniven svinges nødtvunget i mange kommuner, er det glædeligt at se, hvordan der fortsat er stort fokus på, at netop digitalisering af den sociale sektor kan være et middel til at fastholde kvaliteten selv med begrænsede resurser. Derfor er det også godt, at så mange Bosted System-brugere igen tog sig tid til at deltage i Bosted Temadag på Syddansk Universitet, hvor de 200 deltagere havde rig lejlighed til at udveksle viden og erfaring, der betyder, at mange tog hjem og kunne udnytte flere dele af systemet eller spare tid ved at effektivisere arbejdsgange. Et af de oplæg som tiltrak sig størst opmærksomhed var om indikatormodulet, som anvendes på Den Flyvende Hollænder i Københavns Kommune til resultatstyring på et tilbud for udsatte børn og unge. Kombinationen af dokumentation, pædagogik og muligheden for hurtigt at vurdere om indsatsen står mål med resultatet skabte livlig debat og mange brugere er taget hjem fra Odense med en ambition om, at finde steder i organisationen, hvor indikatormodulet kan anvendes i deres hverdag.

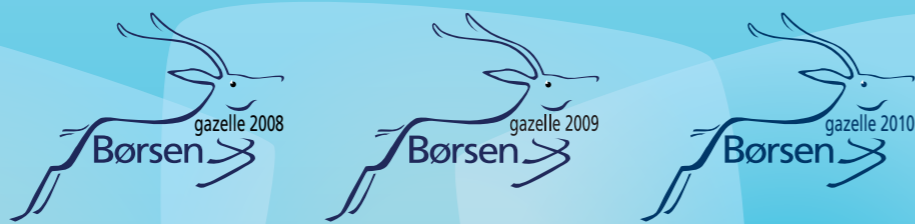
Det tætte samarbejde med brugerne var også et af fokuspunkterne, da formanden for det Radikale Venstre, Margrethe Vestager aflagde visit hos Team Online, som en del af partiets landsturné under mottoet, "Tag ansvar". Hun søgte inspiration til, hvordan vi kan skabe vækst og nye arbejdspladser i det private erhvervsliv på et område som socialområdet, og vi kunne formidle vores erfaring, nemlig, at det både kræver, at man har hjertet med i arbejdet og samarbejder tæt med brugerne. Det lyttede hun opmærksomt til og tilkendegav at hun var imponeret over,

hvordan Bosted Systemet var blevet udviklet af brugere på tværs af tilbud, områder og kommunegrænser. Så den ros vil vi da gerne give videre til alle jer, som har været med og er med til at gøre Bosted Systemet til Danmarks bedste, ja måske ligefrem ét af verdens bedste socialfaglige it-værktøjer.

Og udviklingen fortsætter jo, for netop i dette nummer kan du læse om indholdet i den seneste opdatering af Bosted Systemet til version 3.24. Du kan også læse om et helt specielt uddannelses tilbud for autister indrettet i et nedlagt hotel, Hilltop. Her er it bestemt på dagsordenen både blandt Hilltops elever og personale. De unge undervises i sociale netværk som Facebook og ønsker i det hele taget at være med på det sidste nye. Elevernes begejstring for it deler især administratorerne Jan og Thomas, der sammen udforsker systemets kroge. Strategien er at koble nye moduler på i et passende tempo, så medarbejderne konstant udfordres, men så ingen bliver skræmt væk.

Endelig vil vi lige minde om, at årets kundetilfredshedsundersøgelse, KTU, vil komme ud til brugere af Bosted system i slutningen af oktober. Vi håber, at I vil tage jer tid til at svare på spørgsmålene, for vi har brug for svarene for at blive bedre og dygtigere til at efterkomme jeres ønsker og behov.

God fornøjelse med læsningen  
Michael Sandal



#### BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

#### Ansvarshavende redaktør

Direktør Michael Sandal

#### Redaktion

Katja Broholm  
Per Roholt

#### Tekst

Bureau4  
Team Online

#### Layout

Katrine Dyreborg Strauch

#### Tryk

PR Offset A/S

#### Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas  
Katrine Dyreborg Strauch  
Natalie Staebler

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:  
bestilling@bostednyt.dk  
Team Online A/S  
Edisonsvej 2  
5000 Odense C  
Telefon 66 17 73 13  
Fax 66 17 73 18  
E-mail info@TeamOnline.dk  
Web www.TeamOnline.dk

## Indhold

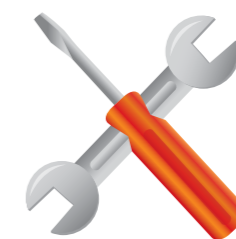
### OKTOBER 2010

- 4 **Bosted System opdatering:**  
Version 3.24
- 6 **Endnu en gang udsolgt til Bosted Temadag**
- 8 **Tips og tricks:**  
Gør din startside mere overskuelig
- 9 **Politisk besøg:**  
Radikale Venstre på landsturné
- 10 **Ungdomsuddannelse i Skive:**  
Hilltop lærer unge med autismspektrumforstyrrelser at stå på egne ben
- 13 **Skema-modul:**  
Et spørgsmål om spørgsmål
- 14 **Årets teknologimesse:**  
Hit på HIT-messen



#### It på dagsordenen

Ildsjælene Jan og Thomas på Uddannelsescenter Hilltop udforsker Bosted Systems kroge i al hemmelighed. Strategien er at koble nye moduler på i et passende tempo, så medarbejderne konstant udfordres, men så ingen bliver skræmt væk.



## 8

#### Tips og tricks til startside

Følg vores råd til hvordan du kan skabe en overskuelig startside, så den samtidig indeholder de oplysninger, der er nødvendige for at gøre dagligdagen nemmere.



#### Let at oprette spørgeskema

Spørgeskemaer kan bruges alle steder, hvor man har brug for at kunne udfylde et skema eller spørgeskema og foretage statistiske udredninger. Lær hvordan i artiklen.

#### Resultat og effektstyring

På efterårets temadag i september gjorde forstander Henrik Holst fra Den Flyvende Hollænder sig til varm fortaler for at benytte indikatorer til resultat og effektstyring på de sociale tilbud.



# Version 3.24

## Bosted System opdatering

Den seneste opdatering af systemet kommer endnu en gang med nye og spændende forbedringer. Vejledningerne til de nye moduler i Bosted System version 3.24 findes under 'Hjælp' i jeres Bosted System. For at kunne anvende modulerne, skal disse slås til og sættes op i jeres Bosted System. Hvis I ønsker at anvende et eller flere moduler, skal jeres administrator kontakte Team Online support på 66 17 73 32.



☒ Grafisk visning i Bosted indikatormodul

## MODULER

# bosted

### Indikatormodul

Indikatormodulet er et brugervenligt værktøj, der gør det muligt at registrere og måle på borgerens udvikling ved hjælp af en række opstillede indikatorer. Modulet er opbygget som et selvstændigt modul, og er integreret i dagbogen i Bosted System. Det betyder, at man har mulighed for at registrere på sine indikatorer ved siden af de daglige observationer i dagbogen.

De aktuelle målinger kommer frem på startside, når det er tid til at udfylde en indikatormåling. Man definerer selv hvilke indikatorer, man vil måle på i et indikator-katalog, hvilket giver mulighed for at undersøge forskellige pædagogiske indsatser og sammenholde effekten af forskellige indsatsområder. Sammenligningen kan vises visuelt i grafer.

### Statistik på indikatormålinger

Det er muligt at få et komplet overblik over alle indikatormålingerne på alle borgere på samme

tid eller udvælge specifikke målinger som man gerne vil holde op imod hinanden. Det er også muligt at få vist gennemsnitlige målinger.

☒ For at anvende indikatormodulet, skal du ringe til Team Online Support på telefon 66 17 73 32. En af vores medarbejdere vil herefter installere Indikatormodulet på jeres Bosted System. Man må desuden påregne minimum en kursusdag sammen med en konsulent fra Team Online.

### RSS feed integreret i Bosted System

Det er muligt at lægge RSS-feeds i Bosted System. RSS-feeds kan anvendes til at informere medarbejdere om nyheder fra intranet eller lignende, og er dermed en mulighed for at gøre informationer fra andre systemer tilgængelige i jeres Bosted System.

### Dokumentskabeloner

Med modulet Dokumentskabeloner kan du lave skabeloner i konfigurationen, som automatisk fletter felter fra Bosted System og indsætter dem

i f.eks. et brev til en beboer eller en medarbejder. Dokumentskabeloner er kompatibelt med: Word 2007(Docx) og Open Office (ODT).

# inCorp

### Hjælp i inCorp

Det er nu muligt at se vejledninger for inCorp. Vejledninger tilgås ved at klikke på knappen "Hjælp" i værktøjslinjen. Læs mere om Hjælpefunktionen i inCorp i vejledningen Hjælp".

## FEATURES INCORP

### Slet en borgersag

Det er nu muligt at slette en borgers sag, hvis man har oprettet en sag ved en fejl.

### Afslutning af en borger

Det er nu muligt at afslutte en borger i inCorp, med en afslutningsdato og en afslutningsårsag på sagerne.

# 3.24

## FEATURES BOSTED

### Hjælpemiddel

Følgende forbedringer til hjælpemiddelmodulet

☒ Læs mere om modulet side 15.

- Mulighed for at låne hjælpemidler til afdelinger og samarbejdspartnere
- Angivelse af hjælpemidlers placering
- Mulighed for at angive, hvortil et hjælpemiddel skal tilbageleveres

### Effekter

Ved destruktion af en borgers effekter, kan den organisatoriske øverste leder nu også kvittere for destruktionen.

### Medicin

Følgende forbedringer til medicinbehandling:

- Registrering af handling ved Edifact-breve
- Angivelse af psykiatrisk behandler på printet "Medicinbestilling"
- Automatisk sammentælling af dagsdosis ved oprettelse af medicin for en borger

### Handleplan

Følgende forbedringer til handleplansmodulet:

- Opgaver til de handleplansansvarlige på mål og delmål i handleplanen
- Visning af aktive handleplaner og handleplansfaner i extranet
- Komprimeret print af handleplan
- Ikrafttrædelsesdato på handleplan
- Mere plads til at angive standardværdier ved oprettelse af handleplansskabelon
- Tilknytning af filer til en handleplan
- Valg af felter på forside af handleplansprint
- Formatering af tekst i handleplansskabelon

### Indberetning til Servicestyrelsen

Udfyldelse af VBGS-informationer flyttet over på fanen "Administrative forhold"

### Er du låst ude af jeres Bosted System?



Så skal du vide, at:

1. Team Online af sikkerhedsmæssige årsager ikke kan låse dig op
2. Sørg for at vide, hvem du skal henvende dig til for at blive låst op (oftest jeres administrator)
3. Det vigtigt at have tilstrækkelig med arbejdere på din arbejdsplads, som kan låse op, så det ikke afhænger af vagter, møder eller ferier, om du kan få adgang til Bosted System igen.

# Endnu en gang udsolgt til **Bosted Temadag**



Vi har igen fået megen positiv feedback efter temadagen fra deltagerne. Mødet med vores brugere på Bosted Temadag er en tilbagevendende begivenhed, som altid bidrager med friske input fra hverdagens praksis. Vi er glade for at kunne være med til at skabe rammerne for den fysiske dialogmulighed, som dagen giver alle deltagere. En stor del af vores udviklingsarbejde er baseret på samarbejdet med de mange engagerede og tålmodige brugere, som bl.a. samles til Bosted Temadag. Målet

med dagen er at inspirere til, at deltagerne får lyst til at implementere nye dele af systemet på arbejdspladsen. Det er nemlig vores erfaring, at de fleste brugere kun udnytter en lille del af systemets fulde potentiale. Det er vores fornemmeste opgave at lytte til vores brugere. Derfor er vi lydhør over for alle idéer til, hvordan vi skal tilrettelægge temadagene fremover. Heldigvis har vi fået meget positiv feedback på programmet for efterårets temadag. Alle forslag til forårets temadag kan sendes til: Katja Broholm på e-mail: [kb@TeamOnline.dk](mailto:kb@TeamOnline.dk).

Et andet sted, hvor vi hører brugernes mange

stemmer, er i den årlige kundetilfredshedsundersøgelse, der i år afvikles i oktober. Undersøgelsen giver mange kommentarer, idéer og input til yderligere forbedringer i Bosted System, som vi løbende følger op på. Hold derfor øje med, hvornår I modtager et link til undersøgelsen i en avis. Vi opfordrer alle til at deltage.

## Sæt kryds i kalenderen

Næste Bosted Temadag afholdes den 9. marts 2011



## Resultat og effektstyring: En ny måde at tænke på

Præsentationen af det ny-udviklede indikatormodul i Bosted System satte gang i en livlig debat på Bosted Temadag. Forstander Henrik

Holst fra Den Flyvende hollænder i København gjorde sig nemlig til varm fortæller for at benytte indikatorer til resultat og effektstyring på de sociale tilbud:

– Politikerne vil jo spare, så vi er nødt til at dokumentere effekten af den virksomhed, som vi driver, sagde Henrik Holst og understregede betydningen af at finde et fælles sprog, der kan forene de to vidt forskellige verdener, hvor pædagoger og politikere færdes til daglig.

– Hvis vi ikke lærer at udtrykke os i et sprog, som kan forstås af de beslutningstagere, som tænker økonomisk, vil socialpædagogikken dø på grund af pengemangel, advarede Henrik Holst, inden han gennemgik, hvordan man på hans tilbud for kriminalitetstruede unge på Nørrebro i København anvender en række nøje udvalgte indikatorer til at overvåge effekten af den socialpædagogiske indsats over for de unge på kort, mellemlangt og langt sigt.

## Indikatorer og vinkelslibere

Direktør Niels Henrik Helms, KnowledgeLab, lagde derefter yderligere brænde på bålet ved at sammenligne brugen af indikatorer inden for socialpædagogikken med *gør-det-selv*-mandens brug af en vinkelsliber:

– I hænderne på den forkerte person kan det være et farligt værktøj, mente Niels Henrik Helms:

– Derfor er det vigtigt at sikre sig, at det er de rigtige personer, der har ejerskab til indikatorerne og som definerer indikatorerne. For det, man måler på, får man også – og ikke nødvendigvis det, man gerne vil have. Et godt eksempel er ældreplejen, hvor man ved at måle på tid, har gjort alle optaget af, hvor meget tid, man bruger hos den ældre, og ikke af den service, man yder, mente Niels Henrik Helms.

– Derfor er det vigtigt, at vi ser på nytten af det, som vi måler på og sikrer os, at vi måler

på den rigtige måde, hvis vi ønsker at skabe udvikling, påpegede direktør Niels Henrik Helms fra KnowledgeLab ved Syddansk Universitet på Bosted Temadag.

### I gang med indikatorer?

Hvis du er interesseret i at komme i gang med at anvende Bosted Systemets indikatormodul, så kontakt konsulent Niels Bækholm på tlf: **66 17 73 13** eller e-mail: [nb@TeamOnline.dk](mailto:nb@TeamOnline.dk).



Henrik Holst



Niels Henrik Helms



Henrik Leslye

## Positiv psykologi: Arbejdsglæden skal tilbage

Psykolog Henrik Leslye fik smilene frem hos temadagens deltagere med sit oplæg om positiv psykologi. Positiv Psykologi handler om optimisme, engagement og mening i (arbejds-)livet, og fokuserer igennem videnskabelig psykologisk forskning, på at øge positiviteten frem for at reducere negativiteten. Positiv psykologi handler ikke om at trylle verden om eller fornægte modstand og urimeligheder, men om at øge andelen af positive hændelser, så vi får energi til at håndtere den modstand, vi alle møder i hverdagen.

I arbejdet med udsatte og handicappede kan dette være yderst relevant, da et positivt tankesæt kan give styrke til at kæmpe for en sag - og samtidig have overskuddet til selv at glædes over livet.

Henrik Leslye konkluderede, at de negative følelser sidder i de dybere lag i hjernen, og at de positive tanker derimod hurtigt fordufter. Derfor skal man aktivt arbejde med at få de positive til at fylde mere i ens bevidsthed. Han foreslog, at man arbejder med at fokusere på de ting, man er god til, og undgår det man er dårlig til. Han nævnte 24 styrker, og tanken er, at man skal udvælge sig dem, der passer på ens karaktertræk. Arbejder man bevidst med styrkerne vil det føre til større engagement, give fornyet energi og succes.

Et andet råd var at tænke tre positive tanker for hver negativ. Gør man det, vil man kunne opleve en ændring i ens tilstand til i højere grad at opleve verden gennem de positive briller. Det er ifølge Henrik Leslye rigtig vigtigt, fordi optimisme giver motivation, overskud, bedre arbejdspræstationer og bedre fysisk tilstand. Han forklarede positivitet som en følelsesmæssig tilstand med ord som: Glæde, taknemmelighed, afklarethed, interesse, håb, stolthed, morskab, inspiration, ærefrygt og kærlighed.

### Test dig selv

Test dine styrker på:

[www.authentic happiness.org](http://www.authentic happiness.org)



## Tips og tricks til startsideindstillinger

# Gør din startside mere **overskuelig**

Du har mulighed for at sætte systemet op til, at medarbejderne selv kan redigere i deres startside. Startside er den, man kommer ind på som det første, når man logger ind i systemet, så det er vigtigt, at den er sat op, så den giver mening for den enkelte medarbejder. Den skal være overskuelig og samtidig indeholde de oplysninger, der er nødvendige for at gøre dagligdagen nemmere.

Navn	ID Nr.	Afdeling	Telefon	Mail	Funktion
Michael Sandal	990001-0000	Care afdeling	97302	MS	113
Anders Red	990002-0000	Care afdeling	Høj T240	AR	113
Anders Jensen	990003-0000	Care afdeling	89	AR	113
Ann-Lise	11281-9989	Care afdeling	187	AR	113
Børge Jensen	990004-0000	Care afdeling	Høj T240	BJ	113
Fredrik Sandul	990005-0000	Care afdeling	187	AR	113
Hans Hansen	990006-0000	Care afdeling	187	AR	113
Hans Pedersen	990007-0000	Care afdeling	HÅVA	AR	113
Hans Larsen	990008-0000	Care afdeling	187	AR	113
Jens Christensen	990009-0000	Care afdeling	187	AR	113
Kristen Lassen	990010-0000	Care afdeling	Høj T240	KL	113
Dirk Jensen	990011-0000	Care afdeling	187	AR	113
Dirk Nielsen	990012-0000	Care afdeling	187	AR	113
Peter Hansen	990013-0000	Care afdeling	187	AR	113
Peter Jensen	990014-0000	Care afdeling	187	AR	113
Susanne Hansen	990015-0000	Care afdeling	187	AR	113
Søren Petersen	990016-0000	Care afdeling	187	AR	113
Søren Hansen	990017-0000	Care afdeling	Høj T240	AR	113



### Idéer til hvad startside med fordel kunne indeholde:

- Opret en liste over de borgere, som man arbejder med til hverdag. På den borgerliste kan det være en fordel at have mulighed for at skrive dagbog på borgere direkte fra startside. Man kan også vælge at give mulighed for at skrive dagbog ud for aktiviteter, delmål og afdeling fra startside.
- Hav en liste over de medarbejdere, som er på din afdeling eller som du samarbejder med til daglig. På den måde får du en nem og hurtig telefonliste, når du logger på systemet.
- Hav en liste med delmål på startside. Vælg evt. blot de delmål, som du selv er ansvarlig for. Så har du et hurtigt overblik over, hvilke delmål det drejer sig om og på hvilke borgere, og du har samtidig mulighed for at se, om du nærmer dig en evalueringstid på delmålet.
- Hav en liste over de fora, som du har adgang til. Du har mulighed for at redigere synligheden af fora således, at kun fora som har ulæste indlæg i kommer frem på startside.
- Hav en liste over de opgaver, som du er ansvarlig for.
- Fjern kalenderen i venstre side, hvis du ikke anvender den til dine aftaler. På den måde får du et bedre overblik over det, du er inde på i systemet.
- Opret bogmærker på de sider i systemet, som du bruger meget. Det gør din startside mere overskuelig.

#### Adgang til redigering

Hvis du ikke har adgang til at redigere i din egen startside, skal du snakke med din administrator om, hvordan I sammen kan gøre startside mere overskuelig. Vi henviser i øvrigt til vejledningen "Startside", som findes under knappen "Hjælp" i dit Bosted System.

# Radikale Venstre på landsturné

Hvordan kan vi sammen skabe nye arbejdspladser i Danmark? Det var spørgsmålet, da formanden for Det Radikale Venstre, Margrethe Vestager lagde vejen forbi Team Online i Odense den 21. september.

Baggrunden for besøget var et ønske om at høre, hvordan det er lykkedes Team Online at skabe 42 arbejdspladser ved at satse på at udvikle socialfaglige IT-systemer.

Svaret var blandt andet, at det kan lade sig gøre, når man lægger hjerte i opgaven og arbejder tæt sammen med socialområdets aktører - og bliver ved, selv når det ser mest håbløst ud.

Samtidig lagde direktør Michael Sandal op til et tættere samarbejde mellem offentlige og private virksomheder, og det blev taget vel imod af partiformanden:

- Lad os få prøvet nogle ting af sammen

og gøre Danmark til et laboratorium og en showcase. I forvejen vælger mange udenlandske virksomheder jo netop Danmark, når de skal afprøve nye teknologier og produkter, lød det prompte fra Margrethe Vestager, der som formand for det Radikale Venstre var på besøg i Odense som en del af partiets "Tag Ansvar" landsturné.

Hun pegede på, at man med fordel kan se på Danmark som et stort laboratorium hvor stat, kommuner, regioner og private afprøver løsninger og metoder, der rummer forskelligheden i samfundet og understøtter hele området. Det offentlige får en brugbar løsning og virksomhederne får en mulighed for

at tjene penge på at sælge løsningen til andre, herunder eksport til udlandet.

Margrethe Vestager var i øvrigt imponeret over den måde, Team Online har samarbejdet med socialpædagoger for at udvikle det bedst mulige arbejdsredskab til den sociale sektor.

- Det, I har gjort, kan jo egentlig ikke lade sig gøre. I har forenet forskelligheden på socialområdet i ét værktøj, der rummer det hele. Vi har en både ambitiøs og abstrakt lovgivning, som man skal leve op til og en række konkrete bor-

gere og myndighedspersoner, der skal forbindes med loven. Det burde ikke kunne lade sig gøre at understøtte hele den proces med ét værktøj.

### Hvordan kan vi sammen skabe nye arbejdspladser i Danmark?



Michael Sandal



Margrethe Vestager





↑ Pædagogerne Thomas Buus Nielsen & Jan Sørensen

## Hilltop lærer unge med autismespektrumforstyrrelser at stå på egne ben

Det gamle hotel Hilltop i Skive er nu omdannet til et sprudlende uddannelsessted for personer med autismespektrumforstyrrelser. Hilltop startede med 12 elever og 15 ansatte for tre år siden, og siden er uddannelsesstedet vokset eksplosivt, så de i dag udbyder 35 fag, har 40 unge boende og er 80 ansatte.

Oprydning, rengøring og madlavning er skema-lagt på samme måde som undervisningen, fordi de fleste med autismespektrumforstyrrelser har brug for faste rammer i hverdagen. De unge bliver både undervist af Hilltops egne lærere og på uddannelsessteder ude i byen, fx Handelsskolen og HF. På Hilltop bliver eleverne en del af et ungdomsmiljø og får kammerater. De sociale færdigheder er mindst ligeså vigtige, fordi man som autist har tendens til at isolere sig fra andre mennesker.

### De unge skal vejledes

Det første hold studenter er sendt ud i det "virkelige" liv efter tre års forløb på Hilltop. I mange tilfælde tager et eksternt team over og vejleder de gamle elever, når de forlader Hilltop og fortsætter på egen hånd. Selvom mange elever kommer fra andre dele af landet, så har mange haft lyst til at bosætte sig i Skive, når deres ophold på Hilltop er afsluttet. Dette skyldes især byens overskuelige størrelse og pga. det netværk, de unge har opbygget i relation til skolen.

– Vi har at gøre med skrøbelige unge, der

har været udsat for massiv mobning. Derfor har mange af de unge mest lyst til at vende ryggen til fortiden og de har behov for at starte på en frisk. På Hilltop får de en masse succesoplevelser, får indflydelse på deres liv og lærer at stå på egne ben, fortæller Thomas Buus Nielsen, som er pædagog på Hilltop og har

## De unges selvforståelse er ikke altid i trit med virkeligheden

15 års erfaring indenfor faget. Hilltop er derfor stedet, hvor de unge oplever et ungdoms- og kollegieliv for første gang. Thomas og hans kollega, pædagog Jan Sørensen, betragter sig selv som vejledere over for de unge. Elevernes højeste ønske er ofte at komme til at klare sig selv ligesom jævnaldrende unge. Hvad

eleverne ikke ved er, at sagsbehandlere kun har fokus på, hvad man behøver hjælp til, og derfor ser Jan og Thomas det som en meget vigtig opgave også at finde frem til de unges begrænsninger i forhold til at kunne klare sig selv, når skoleopholdet er slut. Det kræver tit en særlig indsats, fordi de unges selvforståelse ikke altid er i trit med virkeligheden.

– På gode dage føler de unge måske, at det går skide godt, og at hele verden er åben. Med KRAP-tilgangen sikrer vi, at vi ikke punkterer de unges drømme og siger: "Det bliver du aldrig", forklarer Thomas. Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik er ordene bag forkortelsen KRAP, hvor det bl.a. gælder om at undersøge en anden persons virkelighed og gennem samtale komme til at forstå personen. Thomas slår fast, at bedrevenhed ikke duer inden for KRAP-tankegangen.

– Vi oplever ofte, at eleverne i løbet af et skoleforløb for første gang føler sig forstået. De gode samtaler sker ofte, når vi kører med eleverne, går en tur eller når eleverne får lov til at lave noget andet, mens vi snakker.

Det er nemlig en udfordring for dem kun at koncentrere sig om samtalen alene. Det er individuelt, hvor længe de kan koncentrere sig ad gangen. Nogle kan højst et halvt minut ad gangen, mens andre fint klarer 20 min., fortæller Thomas.

### Uddannelse i at blive voksen

Alle medarbejdere på Hilltop skal igennem et 80 timers uddannelsesforløb i KRAP og hvert år i august starter nye KRAP-hold. Uddannelsen giver medarbejderne en fælles retning, hvilket gavner eleverne, fordi de med deres autismespektrumforstyrrelser har brug for genkendelighed og faste rammer.

Ligesom rekrutteringen af medarbejdere i høj grad handler om personlige kvaliteter og menneskesyn, sættes der også mange ressourcer ind på at vurdere Hilltops ansøgere. En psykolog vurderer, om hver enkelt elev passer ind i måden, der arbejdes på.

Meget har ændret sig siden opstarten for tre år siden, hvor det første hold på 12 elever startede på Hilltop. Siden er nye fag som "Seksualitet, følelser og parforhold", "Bo-undervisning" og det sociale netværk Facebook kommet til. Mange af de nyere fag søger at forberede eleverne på, at klare sig selv, når de fx efter opholdet på Hilltop skal flytte i egen bolig.



→ Hilltops unge i aktion

## Uddannelsessted med it på dagsordenen

De unge undervises i sociale netværk som Facebook, alt imens personalet bliver bedre og bedre til at bruge Bosted System.

Mange af eleverne er it-nørder, der ønsker at være med på det sidste nye. En PDA kan være en stor investering i forhold til elevernes rådighedsbeløb, og derfor har Hilltop prioriteret at have 6-7 PDA'er i omløb hos eleverne. Desuden går et hold elever på den specielle uddannelse Asp-IT (Asp står for personer med Asperger), der er et mini-datamatikerstudie med fokus på systemkonstruktion og programmering.

### Flittigt brug af Bosted System

It er bestemt på dagsordenen, både blandt Hilltops elever og personale. Elevernes begejstring for it deler især ildsjælene Jan og Thomas, der nu står for videreudviklingen af Bosted System og udbredelsen blandt medarbejderne. De indrømmer dog, at der godt kunne være behov for et kvalitetsløft i forhold til den skriftlige dokumentation, men er samtidig enige om, at ambitionsniveauet er højt.

Tilbage i efteråret 2008 blev Bosted System introduceret til medarbejderne. Siden da har der

fra ledelsens side af været stærk bevågenhed på, at Bosted System bliver brugt som den primære informationskanal. Der er fx afsat en halv time på hver vagt til at opdatere sig via Bosted System, og det er fast rutine at aftenvagten går i gang med at skrive i systemet kl. 21.

– Bosted System bliver næsten brugt ligeså flittigt som Facebook, lyder det smilende fra Jan.

For nylig foretog Jan en logkontrol en søndag aften, som viste at 40 % af medarbejderne havde logget sig på Bosted System i løbet af weekenden. Det viser, at medarbejderne altid gør deres bedste og viser nysgerrighed og engagement, selv når de har fri.

– En del af de ansatte svarer på en avis inden for 24 timer og avis'erne er gode, fordi de er hurtigt omsættelige. Vores politik er dog, at hvis man vil være sikker på at få et svar, så skal man sende en mail, understreger Jan.

Thomas fremhæver medarbejdernes kommunikation via de 18 forskellige fora, der er oprettet i Bosted System. Der er fx et pædagogisk



Fortsættes s. 12 →

← Fortsat

debatforum, hvor der ind imellem uploades artikler, der kan diskuteres ud fra. Her kan medarbejderne dyrke deres forskellige fagligheder, og det vurderer Thomas er rigtig godt, fordi KRAP prioriterer en fælles tilgang højere end forskellige fagligheder.

**Tidligere erfaring med Bosted System**

Alle it spørgsmål rettes til Jan, der som administrator hjælper kollegerne med stort og småt. Jan har fx oprettet et fælles fora med relevante vejledninger og et andet ved navn: "it/ogave/Bosted" hvor man kan stille spørgsmål vedrørende systemet.

Jan har erfaring med Bosted System fra sin tidligere arbejdsplads og prøvede derfor ihærdigt, da han kom til Hilltop, at overbevise forstanderen Jeppe Hansen om, at Bosted System var den eneste løsning på de mange problemer, der havde været med at dokumentere og gemme data. Det lykkedes efter en tid med et andet system, der ikke dækkede deres behov så godt som Bosted System gør det i dag.

– Det er en kæmpe fordel at få samlet al dokumentation ét sted og undgå, at man skal lede efter papirer i ringbind, siger Jan og erklærer samtidig, at Bosted System er et meget brugervenligt system, hvor alt er genkendeligt i forhold til standarderne i Windows.

55 % af Hilltops data ligger nu på Bosted

System, men målet er, ifølge Jan, at flytte alle billeder og filer fra den fælles harddisk, så alt på sigt bliver samlet i ét system. Det arbejder de to ildsjæle Thomas og Jan løbende på. Det mål, de altid har for øje, er, at alle deres kolleger skal være trygge ved de nye funktioner, som introduceres.

**Idéer bliver nemt til virkelighed**

Hilltop har et godt rygte som arbejdsplads, hvilket skaber nemmere betingelser for ildsjælene. Jan og Thomas mener samstemmende, at der ikke er langt fra, at en idé opstår til at den udføres i praksis.

Det betyder samtidig, at ildsjæle som Jan og Thomas kan speede processen op og tage chancer i forhold til at udnytte Bosted System endnu bedre. De udforsker sammen systemets kroge, men gør det til tider i det skjulte for ikke at skræmme nogen af kollegerne med information om de moduler, de afprøver.

Strategien er at koble nye moduler på i et passende tempo, så medarbejderne konstant udfordres, men så ingen bliver skræmt væk.

Lige nu har de fokus på at introducere handleplansarbejdet i Bosted System, og de ved, at det kommer til at kræve mange ressourcer fra dem alle i starten. Men en nedsat gruppe arbejder på at udarbejde en fælles standard for det, der kommer ud af huset.

Derfor vil der i den kommende tid komme fokus på skriftligheden og dokumentationen, som Jan og Thomas skal arbejde videre med i systemet.

Thomas siger uden at tøve, at Hilltops ergoterapeuter er meget skarpe til dokumentationen, hvilket skyldes deres faglighed.

Medarbejderne følger en fast rutine, hvor de hver 3. måned revurderer delmålene, så de forbliver aktuelle, fortæller Jan. Thomas tilføjer, at selv om man som kontaktperson føler, man kender de unge ganske godt, kan de til tider overraske, og bl.a. derfor er det nødvendigt at justere delmål i handleplanerne løbende.

**Om Hilltop**

Uddannelsescenter Hilltop er et tilbud til unge i alderen 16-25 år fra hele landet. Der er indbygget mulighed for at bo på skolen i et miljø, der er tilpasset målgruppen. Hilltop har dermed et helhedstilbud, der sigter mod at give den unge den bedst mulige start på voksenlivet – ikke blot hvad angår uddannelse og beskæftigelse, men også i forhold til selvstændighed og socialt netværk.



**SKEMA-modulet:**  
Et spørgsmål om spørgsmål



↑ Lars Sjøblom

Hvis du ikke kan finde oplysningen i Bosted System allerede, så lav dog et spørgeskema! Det er faktisk enkelt, selv om det ser lidt kompliceret ud, forklarer konsulent Lars Sjøblom, Team Online A/S.

I Bosted System kan den lokale administrator selv oprette spørgeskemaer i Skema-modulet, og de fleste brugere af Bosted System kender allerede udmærket spørgeskemaerne, der optræder flere steder, blandt andet i modulerne Borgerløn, Magtanvendelse og Borgertilfredshedsundersøgelse.

– Men spørgeskemaer kan i princippet anvendes alle steder, hvor man har brug for at kunne udfylde et skema eller spørgeskema og foretage statistiske udredninger, forklarer Lars Sjøblom.

**Let at oprette spørgeskema**

Den lokale administrator kan selv oprette et spørgeskema i konfigurationen under Skema. Her kan man opsætte en skabelon med alle de spørgsmål, som man ønsker svar på. Når et spørgeskema er oprettet og aktiveret, kan det besvares fra den enkelte borgers stamkort fra fanen "Spørgeskema".

– Når man opretter et spørgeskema skal man først oprette en række kategorier med tilhørende felter. Disse kategorier og deres felter er de enkelte

spørgsmål som skal lægges ind i en skabelon, som udgør spørgeskemaet, forklarer Lars Sjøblom:

– Formålet med at strukturere et spørgeskema på den måde er, at man kan genbruge de oprettede kategorier og deres felter i andre skemaer. Det betyder, at man ikke behøver at oprette samme type felt eller spørgsmål flere gange, siger Lars Sjøblom.

Man skal tænke kategorier som overordnede temaer og felter som spørgsmål. Fx kan man oprette kategorien "Relationer" og herunder oprette underkategorierne "Relationer til familie" og "Relationer til daglig omgangskreds". I underkategorien "Relationer til familie" kan felter med spørgsmål som "Hvordan er relationen til moderen?" ligge. De enkelte felter kan nu anvendes i alle de skabeloner, hvor de har relevans.

– Når først de enkelte felter og kategorier er defineret, så kan man altid bruge og genbruge spørgsmål, når man skal lave et nyt spørgeskema. Så hele kunsten ligger faktisk i at få lavet en god struktur og tænke sig godt om, hvad det egentlig er man vil spørge om. For udfordringen er, at man jo kun får svar på det som man spørger om, siger Lars Sjøblom.

**Mange svarmuligheder**

Når man opretter spørgeskemaet er det desuden muligt at vælge, hvordan de enkelte spørgsmål skal besvares.

– Man kan fx lade brugeren vælge svarmuligheder fra en rullemenu, klikke af mellem

flere forskellige valgmuligheder eller skrive i et fritekst-felt, lige som det er muligt at knytte en forklaring til de enkelte spørgsmål. Man kan også opsætte begrænsninger i skabeloner. Fx kan man bestemme, at bestemte spørgsmål kun kan besvares, såfremt andre spørgsmål er besvaret med en bestemt værdi.

Hvis der fx er en række spørgsmål i en skabelon, som kun skal besvares, hvis der svares 'Ja' til et bestemt spørgsmål, kan du opsætte en begrænsning der gør, at hvis der svares 'Nej' i dette bestemte spørgsmål, vises de afhængige

spørgsmål ikke. Desuden kan man bestemme hvor længe et spørgeskema skal være åbent for besvarelse, og hvor mange gange det kan besvares. Hvis man ønsker yderligere oplysninger end man får ved fx at anvende et standard skema til magtanvendelse eller lignende, kan man også oprette en skabelon på baggrund af en

kopi af standardskemaet, hvor man tilføjer sine egne spørgsmål. Så der er masser af muligheder i systemet, siger Lars Sjøblom.

**Statistik på alt**

Når spørgeskemaerne er udfyldt, er det muligt at trække statistik ud, enten på den enkelte borger eller på alle de besvarede spørgeskemaer.

– Data kan så lægges over i et regneark, hvor man kan arbejde videre med de relevante data, siger Lars Sjøblom, der opfordrer flere til at gå i gang med at anvende modulet Skema.

– Det kræver blot, at modulet bliver slået til i jeres system, så det koster kun en opringning til os. Så skal vi nok hjælpe jer godt i gang med modulet, siger konsulent Lars Sjøblom.

REGION MIDTJYLLAND

**Fælles tilgang letter papirarbejdet**



↑ Olaf Kjelgaard

På CVOS, Center for Voksensocial i Region Midtjylland er it-medarbejder Olaf Kjelgaard så småt begyndt at eksperimentere med spørgeskemaer:

– Ha, ha, ja. I første omgang er det 99 % ja/nej spørgsmål. Men vi er klar over, at spørge-

skemaer kan anvendes på virkelig mange områder. Især de steder, hvor der ikke er mulighed for at lave statistik på data direkte i Bosted Systemet, siger Olaf Kjelgaard.

CVOS i Region Midtjylland har ca. 20 tilbud tilknyttet, og Olaf Kjelgaard finder derfor spørgeskemaerne "frygteligt anvendelige, idet de kan være med til at standardisere indsamlingen af data og den efterfølgende databehandling på flere områder:

– I dag kan vi stå i en situation, hvor nogle tilbud oplever, at de allerede har besvaret et spørgsmål et sted i systemet, andre har svaret på papir. Derfor vil det være en stor fordel,

hvis vi kan få en fælles tilgang til, hvordan vi indhenter bestemte oplysninger, der ikke allerede findes i Bosted Systemet på tværs af de enkelte tilbud, så vi slipper for efterfølgende at skulle taste alle oplysningerne ind i et regneark for at kunne trække de nødvendige statistikker, tilføjer Olaf Kjelgaard, der mener at skemamodulet i Bosted System fungerer fint, selv om det kunne være smart, hvis man også kunne trække statistik på besvarelser for udvalgte grupper af borgere eller hele afdelinger.

– Desuden ser jeg frem til, at man også kan lave spørgeskemaer til medarbejdere fx til APV og lignende, siger Olaf Kjelgaard, CVOS.



# Årets teknologimesse

Mærkelige lyde fra digitale undervisningsmaterialer fylder messehallen i Nyborg, hvor de besøgende går på opdagelse i alverdens hjælpemidler til handicappede borgere. Her er alt fra oversize tastaturer og gulvmåtter til blinde til skræddersyet software, der kan hjælpe borgerne med at kommunikere med omverdenen.

1345 besøgende lagde vejen forbi Hjælpemiddelstyrelsens årlige teknologimesse den 21.-22. september i Nyborg. Nøgleordet for alt hvad der bliver udstillet på HIT-messen, er, at de skal lette hverdagen for brugerne i forhold til læring og fysisk aktivitet.

## Hit på HIT-messen: i-Spaces blinkende sensorer

Team Online udstillede på dette års HIT-messe foruden Bosted System seks blinkende og dyttende sensorer, der udgør innovationsprojektet i-Space. Projektet er en del af Welfare Tech Regions økonomiske satsning og går ud på at udvikle teknologier for mobile intelligente lære- og træningsredskaber, der både formår at træne og aktivere samt dokumentere indsatsen over for borgeren.

Målet med i-Space er at udvikle et system, der via visuel feedback motiverer borgerne til fysisk og mental genoptræning. Borgerens aktivitet med sensorer registreres i Bosted System, så personalet over tid kan følge udviklingen og dokumentere indsatsen.

De blinkende sensorer fik smilet frem hos mange af HIT-messens deltagere, der kom forbi Team Onlines stand. Farverne indbyder til leg, og det er præcis tanken bag produktet.

Oprindelig har producenten PlayAlive udviklet platformen til leg og læring med udgangspunkt i at børn kan lære ved at bruge kroppen og ved at få visuel feedback på det, de laver. Det samme er vigtigt i genoptræningen af handicappede på landets sociale tilbud. Gennem 5 år har PlayAlive udviklet på det intelligente system og den kommende tids videreudvikling skal resultere i trådløse satellitter, der tilbyder helt andre anvendelsesmuligheder end udformningen kan i dag.

## Projektet involverer 7 samarbejdspartnere, som er en flok aktører med forskellige specialiserede kompetencer:



Team Onlines rolle er at bidrage med det it-system, der er forbundet med sensorerne og opsamler al dokumentationen



Play Alive A/S står for videreudvikling af det intelligente system, der bl.a. skal resultere i trådløse satellitter, som kan anvendes til genoptræningsforløb i den sociale sektor



Socialt Leder Forum og Assens Kommune sikrer brugerinvolvering



Knowledge Lab, Syddansk Universitets sammen med University College Lillebælt (UCL) ansvarlig for uddannelsesdelen i projektet Desuden bidrager UCL med viden om de særlige udfordringer inden for ergo- og fysioterapi



Udviklingsforum Odense sikrer, at projektets erhvervsfremmepotentiale prioriteres

» Se indslag fra HIT-messen produceret af HandiTV: <http://front.xstream.dk/handitv/?id=645>

## Andre idéer fra HIT-messen

### 1 Måltet brugergrenseflade til kognitive handicaps

Herbor er ligesom Bosted Systemet et web-baseret kommunikationssystem, men hvor Bosted er et hjælpemiddel til medarbejderne er Herbor målrettet brugerne. Borgere med kognitive funktionsnedsættelser kan via Herbor få hjælp til at e-maile og uploade billeder. Systemet er udviklet så det giver stor visuel støtte, genkendelighed og overskuelighed til netop denne brugergruppe.

### 2 Gør tekster tilgængelige via e-mail helt gratis

Synscenter Refsnæs og Sensus står bag den gratis netjeneste RoboBraille, der kan oversætte tekstdokumenter til lydfiler i mp3- og DAISY-format. Det har vist sig at være en succes for studerende, der er ordblinde, eller som har svært ved at læse. Tjenesten kan også oversætte dokumenter til og fra punktskrift og er derfor velegnet til synshandicappede. Desuden kan RoboBraille konvertere ellers utilgængelige pdf- og billedokumenter til tilgængelige formater.



### Sådan bruger du RoboBraille

Send en e-mail og vedhæft det dokument du ønsker behandlet af RoboBraille. Tjenesten opererer foreløbig på 10 forskellige sprog, men vil du have oversat dit dokument til dansk tale sender du e-mailen til [tale@robobraille.org](mailto:tale@robobraille.org).

» Læs mere på [www.robobraille.org](http://www.robobraille.org).

» Synscenter Refsnæs er blandt de 13 regionale tilbud på Sjælland, der har fået implementeret Bosted System i 2010.

## Hjælpemiddelmodul

Hjælpemiddelmodulet i Bosted System hjælper med at holde styr på tilbuddets hjælpemidler, og på de hjælpemidler borgeren har fået visiteret til eget hjem. Hjælpemiddelmodulet understøtter Hjælpemiddelinstitutets Hjælpemiddelbase, således at man kan indtaste og søge hjælpemidler via HMI numre. Hjælpemiddelbasen giver bl.a. adgang til publiceret informationsmateriale og fotos af et givet hjælpemiddel, som kan tilgås via et klik i Bosted System.

I forbindelse med 3.24 opdateringen af Bosted System, som bliver tilgængeligt for brugerne fra den 13. oktober, er der tilføjet en række nye funktioner til hjælpemiddelmodulet:

- Mulighed for at låne hjælpemidler til afdelinger og samarbejdspartnere
- Angivelse af hjælpemidlers placering
- Mulighed for at angive, hvortil et hjælpemiddel skal tilbageleveres



## Nyt & Noter

### Høj brugertilfredshed i Region Sjælland

I Region Sjælland er der gennemført en brugertest blandt medarbejderne på tre af regionens 13 tilbud. De tre tilbud Stevnfortet, Synscenter Refsnæs og Bo og Naboskab Sydlootland har været blandt de første, der har fået implementeret Bosted System i 2010. Kursisterne har udfyldt en evaluering i forbindelse med brugerkursus og implementeringen af Bosted System. En overvejende del af kursisterne er positive over at skulle gå i gang med Bosted System og deres umiddelbare indtryk af systemet er, at det er et brugervenligt system og logisk opbygget.

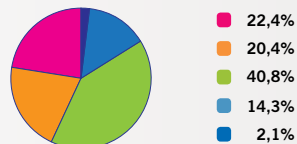
**Undersøgelsen viste, at 76 % tilkendegiver at de oplever Bosted System som et brugervenligt system:**

- 42 % har svaret, at brugerkurset har givet dem mod på at gå i gang med Bosted System
- 51 % synes, at Bosted System i høj grad er logisk opbygget
- 57 % synes, at det er nemt at finde rundt i systemet

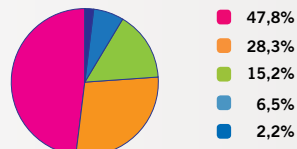
Brugerne har svaret på i hvor høj grad, de er enige i nedenstående udsagn:

■ Meget høj grad   
 ■ Høj grad   
 ■ Middel grad   
 ■ Ringe grad   
 ■ Meget ringe grad

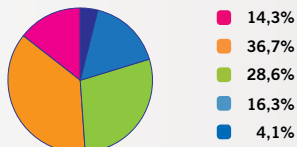
I hvor høj grad gav kurset dig mod på at gå i gang med Bosted System?



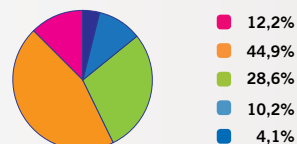
Hvad er dit umiddelbare indtryk af systemets brugervenlighed?



I hvor høj grad er systemet logisk opbygget?



Hvordan vurderer du mulighederne for at finde rundt i systemet?



### KL Handicap & psykiatri



Sæt kryds i kalenderen

### Bosted Temadag



Sæt kryds i kalenderen