

#38

December 2011

bostednyt

18 | Nyt pædagogisk buzzword:
Low Arousal på fremmarch

Fra Boston til New York:

Royal støtte til Team Onlines USA-fremstød

12 | De sociale indikatorprogrammer:
Kunsten at dokumentere det sociale arbejde

4 | Elbæk Højskole:
Snublemål i handleplan skaber succes

bostednyt.dk



Glædelig 2012!

Dette nummer

Allerførst vil jeg gerne sige tak til de næsten 1700 Bosted Systembrugere, der har deltaget i årets KTU - KundeTilfredshedsUndersøgelse. Vi har modtaget svar fra brugere i 76 kommuner og fået 500 gode råd, forslag og kommentarer. Det er vi meget glade for, idet hele formålet med undersøgelsen netop er at få en føling med tilfredsheden med Team Onlines produkter, de enkelte moduler, vores driftsservice, helpdesk o.s.v. samt ikke mindst inputs til, hvorledes vi kan forbedre Bosted System og inCorp Portal og servicen yderligere i fremtiden. Tæt ved 80 procent af brugerne svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse. Det er naturligvis meget glædeligt. Men personligt er jeg mest interesseret i, hvordan vi får gjort de sidste 20 procent af brugerne tilfredse.

Derfor vil jeg gerne sige tak for de mange faglige inputs, vi har fået, og lover til gengæld, at vi vil sætte gang i en række initiativer i 2012 med et klart mål om at styrke vore kunderelationer, driftsservice og produktudvikling.

I dette nummer af Bosted NYT har vi også valgt at fortælle lidt om Team Online.

Blandt andet kan du læse om Team Onlines fremstød i USA, hvor HKH Kronprins Frederik og Kronprinsesse Mary var med til at markere, at Team Online Inc. har indgået en samarbejdsaftale med New Yorks 4. største leverandør af sociale ydelser og services. Desuden kan du læse om, at Team Online fortsat er blandt "gazellerne" i Danmark – herunder har modtaget Dansk Industri Fyns Initiativpris 2011. Vi er naturligvis stolte af de gode resultater og den store opmærksomhed for vores virksomhed.

Jeg ynder at tage afsæt i de gode resultater, fordi der bag disse ligger en helt anden historie. Næmlig hovedhistorien om, at når det offentlige, de privatdrevne tilbud m.fl. går sammen med private teknologileverandører og forsøger at løse samfundets udfordringer, så skaber det resultater for alle.

Det offentlige har gennem de sidste 14 år fået udviklet et socialfagligt it-system, der letter medarbejdernes dokumentationsopgaver i hverdagen. Og vi har fået en sund forretning ud af samarbejdet og et system, der med ganske få tilretninger kan anvendes på sociale tilbud i USA. Det er en langt bedre historie end flotte regnskabstal. For de gode løsninger, som er udviklet sammen med det specialiserede socialområdes mange engagerede og kompetente medarbejdere, betyder nemlig mere tid til pleje og omsorg for de borgere, som har mest brug for hjælp. Lines historie, som du kan læse i dette nummer, er netop én af de borgere, som det hele handler om. Line bor på bostedet Ryttervej i Svendborg. Som mange andre unge piger er Line vild med smart tøj, musik og drenge – men hun har ikke nær så let ved at dyrke sine interesser som andre. For Line har en hjerneskade, som medfører spastiske lammelser i arme og ben. Hun sidder i kørestol og har intet talesprog.

Men når vi kan frigøre tid fra papirarbejde og bureaukrati, får vi bedre tid og råd til at hjælpe borgere som Line til at blive selvhjulpne og udnytte alle de velfærdsteknologiske muligheder, der kan kompensere for en lang række funktionsnedsættelser, og vi øger livskvaliteten for den enkelte borger.

God fornøjelse med læsningen

Henning Seiding
Adm. direktør

BØRSEN.
GAZELLE 2011

BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Administrerende direktør
Henning Seiding

Redaktion

Per Roholt
Lasse F. Mikkelsen
Janne Poulsen
Sidsel L. Sørensen

Tekst

Team Online

Layout

Natalie Staebler



Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas
Fagfotografen.dk
Polfoto

BostedNYT udkommer 4 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse. Se digital udgave på vores website www.BostedNyt.dk

BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:
bestilling@bostedNYT.dk

Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C
Telefon 66 17 73 13
E-mail info@TeamOnline.dk
Web www.TeamOnline.dk

Indhold

DECEMBER 2011

4 KRAP pædagogik i Bosted System
Snublemål i handleplan skaber succes

6 Faaborg-Midtfyn Kommune:
Et spørgsmål om sikkerhed

8 Fra Boston til New York:
Royal støtte til Team Onlines
USA-fremstød

10 Nu mærker USA Bosted-effekten:
Væk med bogen og ind med
computeren

12 Kunsten at dokumentere
det sociale arbejde med SIP

14 Flotte karakterer
i årets KTU

15 Hæder fra Dansk Industri
til Team Online

16 Jeg forstår,
Hvad du siger til mig

18 Den rolige attitude
– også ved tasteturet

» Væk med bøgerne

I løbet af få uger vil bogen "RECORDS" være et stykke amerikansk historie, for lige som Bosted System i Danmark har været med til at udrydde hundredevis af Kina-bøger på sociale tilbud i hele landet, så skal amerikanske medarbejderne nu til at benytte Bosted System.



» Royalt besøg i USA

Mandag den 24. oktober aflagde H.K.H. Kronprins Frederik og Kronprinsesse Mary et timelangt besøg på et træningscenter i Bronx i New York hos en af Team Onlines nyeste kunder i USA. Besøget var med til at markere underskrivelsen af en partnerskabsaftale mellem Team Online og det amerikanske tilbud Lifespire.



« Teknologien hjælper til

Med computer og kropssprog klarer 21-årige Line Tavares kommunikationen på CSV Sydøstfyns 3-årige ungdomsuddannelse.



« Et valg er truffet

Alle Faaborg-Midtfyn Kommunes tilbud inden for socialpsykiatri- og handicapområdet bruger Bosted System, og det linker gennem inCorp Portal ind til fagsekretariatet Sundhed og handicap.

KRAP pædagogik i Bosted System: Snublemål i handleplan skaber succes

Af Britt Andersen

Elbæk Højskole lidt nord for Horsens er et af Danmarks højt specialiserede tilbud til voksne med ADHD. Højskolen, der er højskole af navn, men reelt er et bo- og aktivitetstilbud, bruger Bosted System hver eneste dag og skal inden nytår have det videreudviklet til deres nye konceptkatalog.

↓ Bo- og aktivitetstilbudet for voksne med ADHD,



– Bosted er et fantastisk pædagogisk værktøj. Dét er det. Vi bruger det rigtig meget og til alt i vores dagligdag, og jeg har Bosted åbent hele dagen, når jeg sidder og arbejder, siger afdelingsleder af Yding Gl. Skole, Morten Randløv.

Skole for voksne med ADHD

Yding Gl. Skole er en afdeling af Elbæk Højskole, et højt specialiseret bo- og aktivitetstilbud for normalt begavede voksne med ADHD, hvoraf en del af dem også har andre diagnoser som angst, Tourette Syndrom eller autistiske træk, lige som op imod 80 procent af dem har misbrugsproblemer.

– Fælles for rigtig mange af beboerne er, at de har oplevet mange nederlag, og at de har forladt folkeskolen uden en afgangseksamen, fordi de ikke kunne klare det faglige i skolen. De er ikke uintelligente, men de kan ikke holde opmærksomheden fanget, og så kan det være svært at få det hele med, forklarer Morten Randløv.

På Elbæk Højskole har Bosted System været brugt hver eneste dag i mange år, og lige netop inden for det socialpædagogiske behandlingsområde er Bosted System rigtig vigtig, mener Morten Randløv.

– Vi bruger Bosted System til alle beboernes handleplaner med mål og delmål, som vi kalder snublemål. Vi lægger snublemålene, så vi er sikre på, at de kan opnå små succeser i

dagligdagen, for det er med til at bygge den enkelte op, uddyber han.

KRAP pædagogik i Bosted System

Bosted Systemet er derfor i brug hver eneste dag på Yding Gl. Skole, hvor modulet Advis bruges rigtig meget mellem medarbejderne, og i forhold til beboerne er det de individuelle planer, dagbogsnotaterne og registreringen af mål og delmål, der opdateres, men endnu er medicin- og kostpengemodulerne ikke i brug.

– Vi har planer om at få medicin og kostpengemodulerne i gang, men der har været nogle personalemæssige ting, der har gjort, at vi ikke er kommet i gang endnu. Så indtil videre har vi beboernes receptinformationer liggende i Bosted System, mens vi krydser af på en seddel, når de har fået deres medicin. Og det skal vi selvfølgelig have lavet om, siger Morten Randløv.

Ud over at Yding Gl. Skole vil have indført de sidste moduler, er bo- og aktivitetstilbudet også i gang med at ændre Bosted System i forhold til stedets pædagogiske metoder og nye konceptkatalog.

– Vi skal have Bosted System sat op efter vores konceptopbygning, så vi kigger på vores struktur, for at se på, hvordan vi bruger det, og så skal vi have lavet vores skabeloner om, så det passer til vores konceptkatalog, fortæller han.

↓ Yding Gl. Skole, er en del af Elbæk Højskole, ejet af Region Midtjylland



↓ Yding Gl. Skole ligger med Danmarks 2. højeste punkt, Yding Skovhøj, lige bag ved og med skøn udsigt til marker og skove. Her er ro til sjælen for stedets beboere.





↑ **Afdelingsleder Morten Randløv**

Elbæk Højskole tilbyder tre forskellige koncepter til kommunerne, som de kan visitere efter til højskolen. Det første koncept består af et tre måneders ophold med udredning ved hjælp af blandt andet PAS analyser og udarbejdelsen af en ADHD profil. Det andet koncept er et seks måneders behandlingsforløb efter KRAP metoden, mens det tredje koncept er et læn- gerevarende individuelt tilrettelagt ophold med både udredning og behandling.

– I erkendelse af, at kommunerne vil have mere viden om, hvad de køber, stiller det også krav til vores dokumentation – og det er i den sammenhæng, at vi skal have Bosted System til at passe til vores arbejde, uddyber Morten Randløv.

Højt uddannelsesniveau

På Elbæk Højskole er alle medarbejdere uddannet pædagoger, og derudover er de efteruddannet i det pædagogiske redskab KRAP, der går ud på at møde og se det enkelte menneske, hvor det er og handle anerkendende ud fra det.

– Vi har uddannet samtlige medarbejdere i alle tre niveauer af KRAP, fordi vi ønsker at være så dygtige som muligt, og for dermed også at sige, hvad vi står for; så jeg håber, kommunerne ser på vores faglige niveau, når de sammenligner tilbud til deres borgere,” pointerer han.

På Yding Gl. Skole forventer Morten Randløv, at de ændringer, som de selv skal lave i Bosted System, er på plads omkring nytår, så den pædagogik, der bruges på stedet, kan dokumenteres over for kommunernes sagsbehandlere, der også bliver nødt til at have tålmodighed i forhold til at se resultater.

– Vi bygger vores krav sætning rigtig langsomt op, fordi vi ønsker at undgå at give vores beboere nederlag, så det man er god til, skal man gøre mere af. Vi går efter succeserne, også selv om det tager noget tid, smiler han.

Elbæk Højskole:

Elbæk Højskole er et bo- og aktivitetstilbud for voksne med ADHD fra hele Danmark. Skolen er ejet af Region Midtjylland og placeret på tre matrikler:

- Elbæk Højskole beliggende lidt nord for Horsens med plads til ni beboere
- Yding Gl. Skole, med 11 boliger, beliggende ca. 20 km. fra Elbæk Højskole ved Yding Skovhøj
- Et opgangsfællesskab i Odder med syv boliger.

» Læs mere på www.elbaek.rm.dk

KRAP:

KRAP er et pædagogisk arbejdsredskab, som alle medarbejdere på Elbæk Højskole efteruddannes i.

KRAP står for Kognitivt, Ressourcefokuserende, Anerkendende Pædagogik og går ud på, at medarbejderne har fokus på beboerens tanker bag følelserne, den enkeltes ressourcer i stedet for mangler, anerkendelse af mennesket og forståelse af dets bevæggrunde bag sine handlinger.

» Kilde: Morten Randløv, Yding Gl. Skole

PAS analyser:

PAS er en videoanalyse, der finder ressourcer hos den enkelte og analyserer borgerens kompetencer, potentiale og problemer. Analysen giver viden om borgerens kognitive stil og læring.

» Kilde: www.elbaek.rm.dk



Teamleder Jan Brændeholm og leder Tommy Neesgaard

Faaborg-Midtfyn Kommune: Et spørgsmål om sikkerhed

Af Susanne Thorsager

Nyt tilbud til stofmisbrugere i Faaborg-Midtfyn Kommune har valgt at benytte Bosted System. Et valg man har truffet på baggrund af erfaring med systemet.

Leder af Psykiatri og Misbrug Tommy Neesgaard er ved at starte det nye behandlingstilbud op, og bruger de gode erfaringer fra andre tilbud i kommunen. Teamleder for Alkoholbehandlingen Jan Brændeholm er enig i, at det er det rigtige valg.

Det drejer sig om sikkerhed. Den enkelte borgers data skal sikres, dels ud fra et etisk synspunkt, men også i forhold til de lovmæssige krav:

– Borgere der kommer her, de skal vide, at det de kommer med, det er der fuld fortrolighed omkring. Vi havde undersøgt markedet, men valgte Bosted System i Alkoholbehandlingen af flere årsager. Alkoholbehandling er anonymt, og ved nogle systemer viser det sig, at når man scanner noget ind – det kan være hvad som helst – bliver det tilgængeligt for andre sags-

behandlere i kommunen. Det dur ikke, når det drejer sig om alkoholbehandling, som skal være dybt fortroligt, forklarer Jan Brændeholm, der er Teamleder for Alkoholbehandlingen i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Alkoholbehandlingen i Faaborg-Midtfyn Kommune åbnede dørene den 17. januar i 2011 og er en del af organisationen Psykiatri og Misbrug. Behandlingen består af individuelle forløb, som tilpasses den enkelte borgers behov, og de udfordringer, den enkelte borger står overfor. Det sundhedsfaglige personale står for

ambulant afrusning, og samtaler med borgeren og de pårørende foregår enten hjemme hos den pågældende eller i et af kommunens lokaler. Anonymitet i alkoholbehandling er vigtig for mange borgere. Der er frit valg i Danmark blandt kommuners ambulante behandlingstilbud.

Vi har brug for overblik

Med 200 borgere om året og individuelle forløb er systematik i Alkoholbehandlingen en nødvendighed. Ifølge Tommy Neesgaard, Leder af Psykiatri og Misbrug, har man erfa-



Vi kender Bosted System fra Alkoholbehandlingen og andre tilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune. Sikkerheden i Bosted System er den primære årsag til, at vi også har valgt dette system til Stofmisbrugsbehandlingen. De vandtætte skodder betyder, at ingen uvedkommende kan få adgang til data der vedrører borgeren.

Leder af Psykiatri og Misbrug, Tommy Neesgaard

ring med Bosted System i socialpsykiatrien på botilbud og dagtilbud:

– Det er journalsystemet til de daglige notater, som kan håndtere alle de medicinske udfordringer. Her bliver alt indberettet og giver et godt overblik over borgere og klienter. Det er også en af de væsentlige faktorer for valget af Bosted System til Stofmisbrugsbehandlingen.

Målet med stofmisbrugsbehandling er stoffrihed.

Hvis stoffrihed ikke umiddelbart er opnåeligt tilbyder behandlingscenterets læge let adgang til substitutionsbehandling med suboxone, som er en vedvarende medicinsk behandling. Ved brug af substitutionsbehandling har borgeren mulighed for at leve et normalt liv og passe sit job, da behandlingen ikke giver nogen euforiserende effekt, men fjerner trang.

– Vi gør meget ud af at se på det hele menneske. I stedet for at se misbruget som problemet, prøver vi at finde ud af, hvad årsagen er til at borgeren har et misbrug. Ved henvendelse laver vi en kortlægning af, hvad vi kan tilbyde af bedst mulig behandling for borgeren. Ved de unge vil vi altid satse på stoffrihed, fastslår Tommy Neesgaard.

Der er sket en lovændring, som åbner op for, at flere kan benytte sig af stofmisbrugsbehandlings-tilbuddet. Tommy Neesgaard forklarer:

– Førhen gjorde loven det kun muligt at tilbyde behandling til misbrugere af euforiserende stoffer, hvor det i dag også omfatter behandling af afhængighedsskabende medicin. Det betyder eksempelvis, at man kan komme i behandling for afhængighed af sovemedicin.

Fleksibilitet og faglig tilfredsstillelse

Alle Faaborg-Midtfyn Kommunes tilbud inden for socialpsykiatri- og handicapområdet bruger Bosted System, og det linker ind til inCorp Portal til fagsekretariatet Sundhed og handicap.

Der er mange dokumentationskrav og lov-mæssige bestemmelser, som betyder, at alt hvad der er skrevet og gjort omkring medicin og sygeplejefaglige ting skal gemmes i 10 år. Serverkapaciteten havde derfor også betydning for valget af Bosted System:

– Team Online har en serverkapacitet, som kan gemme alle data i 10 år. Med systemet ved vi, at vi overholder loven, og at vi er i stand til at dokumentere vores arbejde, forklarer Tommy Neesgaard, og fortsætter:

– Det er en fordel, at systemet er så fleksibelt, at man selv kan lægge sine ting ind. For eksempel kan vi selv lægge vores handleplanskoncepter ind. En anden fordel er, at vi kan trække statistikker ud. Det giver en faglig tilfredsstillelse, at vi kan dokumentere og effektivt måle. Vi kan følge kvaliteten af vores arbejde og se hvad der virker for den enkelte borger.

Det er ikke nødvendigt at investere i nyt udstyr idet Bosted System kører på egne servere. Jan Brændeholm fortæller, at det gjorde det let og hurtigt at implementere i Alkoholbehandlingen.

Økonomisk har valget af systemet også betydning for Tommy Neesgaard:

– Som leder ser jeg det som en fordel, at man har et godt overblik over de økonomiske rammer. For Bosted System betaler vi et fast abonnement, hvor vi frit kan vælge nye moduler efter behov uden ekstra udgifter. Det kan eksempelvis være medicinbehandlingsmodul eller det nye effektivitetsmålingsmodul, som vi netop har sagt ja til at afprøve i Alkoholbehandlingen.

Forventninger til systemet og fremtiden

Faaborg-Midtfyn Kommune skal afprøve nogle nye moduler, som er udviklet af Team Online.

– Vi har sagt ja til at afprøve nogle moduler til effektmåling. Det er effektmålingsspecifikt for behandlingsarbejde. Det har vi sagt ja til, fordi vi i vores kvalitetsstandard har nogle mål, vi går

efter. Det er betydningsfuldt for os, at vi kan se hvorvidt vi opfylder de mål, vi sætter os, forklarer Tommy Neesgaard.

– Vi er ikke så bekymrede for valget af Bosted System. Det er et robust system, som hele tiden opgraderer og yder support. Jeg håber og tror, at der samfundsmæssigt sker en form for opblødning og udfasning af al den kontrol, så der bliver mere tid til den enkelte borger. Vi er så søjleopdelte i vores samfund hvad angår offentlige ydelser, siger han.

Jan Brændeholm er enig, og forklarer at der er brug for mere videndeling og samarbejde på tværs i den søjleopdelte offentlige sektor. Han mener også, at der generelt er brug for mere tillid til arbejdet i den sociale sektor:

– Digitaliseringen gør, at vi kan dokumentere og synliggøre vores arbejde. Vi er stadig meget afhængige af tid og sted, så hvis du spørger om mine fremtidsdrømme, vil svaret helt sikkert være en digital diktafon, som kan optage og konvertere mundtlige data til journalnotater direkte ind i et journalsystem. Meget af vores arbejde foregår jo ude hos borgeren, afslutter Jan Brændeholm.

Nyt tilbud til stofmisbrugere og pårørende

Stofmisbrugscenteret er et nyt offentligt behandlingstilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune, som etableres i starten af 2012. Den primære målgruppe er borgere med et stofmisbrug, hvor den sekundære målgruppe er pårørende og samarbejdspartnere.

Stofmisbrugsbehandlingen kerneydelse er behandling af stofmisbrug, hvor grundlaget for behandlingen er en motiverende tilgang. Borgeren kan selv henvende sig til behandlingscenteret eller henvielse kan ske fra en kommunal sagsbehandler eller via egen læge.

Fra Boston til New York: Royal støtte til Team Onlines USA-fremstød

Af Per Roholt

Oktober måned blev en helt ekstraordinær måned for Team Online i USA. Først aflagde H.K.H. Kronprins Frederik sammen med EU-minister Nikolaj Wammen et besøg på Team Onlines stand på "Connected Health Symposium" i Boston som var en del af Generalkonsulatet i New Yorks fremstød "Creative and Healthy for Life".

Konferencen er den største og mest anerkendte af sin art i USA, og blandt de besøgende var også den offentlige amerikanske sektor. Kronprinsen talte derfor til en både kompetent og proppet sal, der lyttede opmærksomt, da han i sin tale med overskriften "Driving Quality Up and Costs Down: New Technologies for an Era of Accountability" fremhævede danske virksomheders store kompetencer inden for velfærdsteknologi og behovet for en samlet indsats på begge sider af Atlanten:

– Kombinationen af, at flere mennesker efterspørger omsorg og fremragende nye behandlingsmetoder øger behovet for at sundhedssystemer bliver mere effektive. Der er behov for bedre integration mellem hospitaler, læger, apoteker og andre omsorgstilbud - og det er nødvendigt for at vi kan yde bedre og mere omsorg.

Team Online i fokus

Team Onlines administrerende direktør i USA Johnny Killerup Pedersen deltog selv i to ekspert-

paneler, ligesom Team Online var repræsenteret på konferencen med såvel administrerende direktør Henning Seiding, Team Online A/S og koncerndirektør Michael Sandal:

– Jeg er overbevist om, at vi var med til at sætte fokus på behovet for at inddrage den sociale sektor og social it i fremtidens planer og prioriteringer af nye væksttiltag.

Det hele blev godt bakket op af en fremragende tale om nødvendigheden af at satse på teknologi i den sociale sektor, som Kronprinsen holdt for de begejstrede konferencedeltagere, siger koncerndirektør Michael Sandal, Team Online Global.

Kronprinseparret i New York

Mandag den 24. oktober blev dog endnu større, idet Kronprins Frederik og Kronprinsesse Mary valgte at aflægge et timelangt besøg på et træningscenter i Bronx i New York hos en af Team Onlines nyeste kunder i USA.

Besøget var med til at markere underskrivelsen af en partnerskabsaftale mellem Team Online og Lifespire, der er New Yorks 4. største udbyder af sociale ydelser til udviklingshæmmede.

Efter en rundvisning på træningscenteret, hvor de udviklingshæmmede blandt andet producerer og samler forskellige produkter, hilste Kronprinseparret på både ledelse, medarbejdere, pårørende og ikke mindst de udviklingshæmmede, inden Kronprinsen holdt en kort tale, hvor han blandt andet gav udtryk for sin stolthed over at være til stede på en dag, hvor dansk velfærdsteknologi i praksis bliver rullet ud i USA:

– Det er meget inspirerende at se, hvordan fremtiden kan komme til at se ud her på Lifespire, sagde Kronprinsen blandt andet og tilføjede, at samarbejdet mellem Team Online og Lifespire naturligvis er vigtigt for alle brugere, medarbejdere og pårørende på Lifespire, men



↑ H.K.H. Kronprins Frederik i Boston



↑ H.K.H. Kronprins Frederik og Koncerndirektør Michael Sandal



↑ H.K.H. Kronprins Frederik, Koncerndirektør Michael Sandal, Amd. direktør Johnny K. Pedersen samt repræsentanter fra Lifespire og Valleylife

også for det amerikanske healthcare-system som sådan.

Administrerende direktør og præsident for Lifespire Inc., Mark van Voorst, gav da også i sin tale udtryk for at samarbejdet med Team Online kan være med til at videreudvikle hans organisation til gavn for de handicappede i USA:

– Vi har en lang tradition for at anvende it i vores organisation for at forbedre vores service, så vi sagde naturligvis ja tak, da vi blev kontaktet af Team Online, som gerne ville vise deres system.

Det førte til dagens samarbejdsaftale, som jeg er sikker på vil kunne føre til, at vi sammen med Team Online kan blive en af de ledende organisationer på vores område i USA, sagde Mark van Voorst og tilføjede, at USA - lige som Europa - står over for den situation, at udfordringerne på det sociale område er større end resurserne.

– Og det problem kan vi kun løse ved at blive mere effektive, sagde Mark van Voorst. Non-profit organisationen Lifespire i New York kan i år fejre 60 års fødselsdag og har mere end

1500 ansatte, der hver dag leverer sociale ydelser til 5.000 new yorkere på bo- og dagtilbud.

Stolthed i organisationen

For koncerndirektør Michael Sandal var det royale besøg hos den nye amerikanske kunde et stolt øjeblik:

– Deres interesse, engagement og opmærksomhed foran mere end 250 inviterede gæster og handicappede understregede en gang for alle, at vi er i gang med en helt exceptionel eksportsucces, som vi alle vil kunne have stor nytte og udbytte af i de kommende år.



↑ Lifespire, som Kronprinsepåret besøgte, er et tilbud med mere end 1.500 ansatte



↑ H.K.H. Kronprins Frederik, H.K.H. Kronprinsesse Mary hilser på brugere hos Lifespire



↑ Manager Mindaugas Maleckas og Jemelle Denny

Nu mærker USA Bosted-effekten: Væk med bogen og ind med computeren

Af Per Roholt

På bordet i vaskekælderens ved siden af persona-lerummet i kælderens ligger BOGEN i læderbind med titlen RECORDS. Hver halve time - døgnet rundt - noterer medarbejderne på Audrey Sachs Residence i Richmond Hill deres observationer om husets beboere i bogen. Hvad laver de? Hvordan har de det? Hvad sker der?

Men i løbet af få uger vil bogen være et stykke amerikansk historie, for lige som Bosted System i Danmark har været med til at udrydde hundredevis vis af Kina-bøger på sociale tilbud i hele landet, så skal medarbejderne nu til at benytte Bosted System.

– Jeg forventer, at vi kommer til at spare en masse tid og penge på udgifter til at printe og transportere papirer og dokumentation rundt mellem de enkelte gruppehjem og hovedkontoret, siger Mindaugas Maleckas, manager på gruppehjemmet, der er en del af organisationen AABR.

AABR er én af Team Online nye amerikanske kunder i New York. AABR har eksisteret i 21 år og driver en række forskellige specialiserede

sociale tilbud i New York Metropolitan og Queens for mere end 1000 udviklingshæmmede borgere.

Tilbud til fem autister

Tilbuddet i Richmond Hill med fem unge autister i alderen 18-20 år har 13 ansatte, herunder 1 manager, 2 assistenter, 3-4 socialarbejdere samt



morgen og nattevagt. Dertil kommer, at tilbuddet jævnligt får besøg af en psykolog og har adgang til læge, sygeplejerske mm.

– Det er et hårdt job, men jeg elsker det, siger en af de ansatte Jemelle Denny, der fortæller, hvordan de ansatte er nødt til at strukturere dagen for de unge autister:

– De skal hele tiden vide, hvad der skal ske, siger han og forklarer, hvordan hverdagen er skemalagt for de enkelte beboere med skole, individuelle opgaver og fælles aktiviteter som bowling og svømmetur.

Blandt de mange muligheder for at dokumentere og evaluere effekten af indsatsen i Bosted System, ser manager Mindaugas Maleckas store muligheder i Bosted Systemets extranet, da ikke alle de unges forældre bor i staten:

– Hvis forældre blot kan slå op på deres tablet eller computer vil det blive meget nemmere for de pårørende at følge med i hverdagen.

Gruppehjemmet er et af flere pilottilbud hos AABR, der i de kommende måneder får implementeret Bosted System.

En anden AABR-institution er Wellington Hall, et dagtilbud med 150 ansatte, hvor den

daglige leder Doreen Atwell stolt viser skolen frem, da Team Onlines ledelse kom på besøg i oktober for at drøfte detaljer i den kommende pilotimplementering. På skolen kommer de udviklingshæmmede dagligt og modtager undervisning eller aktivitetstilbud. Tilbuddet er en 4 etagers skole med klasserum, fitnesscenter, sanserum, musiklokale, cafeteria, køkken og meget andet med et bredt udvalg af tilbud til brugerne.

Mest påfaldende er dog arkivrummet, hvor meter efter meter hylder fyldt med ringbind og kasser med dokumenter i dag er tilbuddets samlede dokumentation for indsatsen. Også her vil Bosted System dog snart overtage opgaven og frigøre både hyldeplads og administrative timer til mere omsorg og kontakt med den enkelte bruger.

The perfect match

Bosted System passer perfekt til de amerikanske specialtilbud. Lige som i Danmark tilbydes handicappede i USA hjælp til hverdagen, og de har også en handleplan, som amerikanerne kalder for individuel support eller serviceplan. En borger med behov for særlig hjælp eller støtte bliver typisk visiteret til hjælp i eget hjem, en bolig i et gruppehjem og jobtræning eller dagtilbud i aktivitetscenter, hvor de lærer at lave mad og tage vare for sin egen personlige hygiejne eller deltager i aktiviteter som keramik, musik og it-undervisning.

Tilbuddene lægger meget vægt på hele tiden at udvikle den enkelte borgers potentiale, og målet er, så vidt det er muligt, at sætte borgeren i stand til at indtage en aktiv rolle i samfundet og meget gerne på arbejdsmarkedet.

Borgere med særlige behov får økonomisk støtte af staten, men en stor del af de sociale tilbud i USA drives dog også for indsamlede eller donerede midler.

Pengene følger borgeren

Noget andet særligt for USA er dog, at pengene ubetinget følger borgeren. Det vil sige, når en borger er visiteret til en bestemt ydelse, vælger borgeren selv leverandøren af den sociale ydelse. Og langt de fleste udbydere af sociale ydelser i USA er private. Alene i staten Arizona, hvor Team Online Inc. har sit amerikanske hovedkontor, er der næsten 1000 leverandører af serviceydelser, der spænder lige fra store dagcentre til små gruppehjem for 5-6 udviklingshæmmede.

Og leverandørerne får alle samme betaling pr.

time som borgeren er visiteret til at modtage. Så for udbyderne gælder det om at levere den bedst mulige kvalitet, så borgerne vælger netop deres tilbud – på den mest effektive måde, så de får mest ud af pengene.

– Den eneste måde, udbyderne kan lave overskud på, er ved at være mere effektive - og her kan Bosted System virkelig gøre en forskel, siger administrerende direktør for Team Online Inc., Johnny Killerup Pedersen.

– Nu har vi implementeret Bosted System i tre stater, og vi er endnu ikke stødt på et socialfagligt it-system, der kan det samme som vores. Derfor er vi kun blevet mødt positivt alle steder, hvor vi har præsenteret Bosted System!

Det kan administrerende direktør Cletus Thiebeau fra Valleylife i Arizona, som er Team Onlines første kunde, bekræfte:

– Bosted System er præcis, hvad den amerikanske socialserviceindustri har brug for. Allerede nu kan vi begynde at se fordelene ved at bruge systemet. Data er lettere at finde og dele, og vi sparer tid på administration, der kan bruges på borgerne istedet, siger administrerende direktør, Cletus Thiebeau, Valleylife, der satser på at gå fuldstændig papirløst fra 1. januar 2012. Valleylife i Arizona har 410 medarbejdere, der arbejder på organisationens 25 gruppehjem og 11 dagcentre i ørkenstaten.

Fuld fart på USA

Team Online fortsætter fremstødet i USA, der startede ved årsskiftet 2011:


– På få måneder har vi indgået aftaler med VALLEYLIFE, og tre andre organisationer i Arizona, hvor vi har uddannet 1400 brugere af Bosted System. Samtidig har vi indgået aftaler med en række tilbud i Californien og New York, hvor over 500 brugere er uddannet og mange flere på vej i løbet af efteråret.

Vi skraber dog stadig kun overfladen af markederne, idet der i Californien er over 200.000 ansatte, i New York 250.000 ansatte, i Arizona 45.000 og i USA hen ved 3 millioner ansatte i handicap- og plejesektoren, siger administrerende direktør Johnny Killerup Pedersen.

– Med de mange kontrakter og massive antal licenser har vi hidtil ikke haft behov for direkte salg og markedsføring, men med de succesfulde implementeringer igangsætter vi fra udgangen af året en massiv indsats i alle tre stater.

Vi har således etableret kontorer i alle 3 stater og har ansat regionale salgsmanagers for alle stater. Vi er dermed oppe på 7 ansatte, hvilket stadig kombineres med brug af eksterne trænere, siger administrerende direktør Johnny Killerup Pedersen, Team Online Inc.



 Leder Doreen Atwell

Kunsten at dokumentere det sociale arbejde

Af konsulent Anne-Mette K. Isager, Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Med De Sociale Indikatorprogrammer (SIP) tilbydes effektiv dokumentation og opsamling af viden, der kan bruges til noget "hele vejen rundt".

SIP er viden. Kort fortalt er SIP et evaluerings- og dokumentationsredskab, som bruges til at dokumentere den sociale indsats på sociale tilbud.

Hvad virker for hvem?

Ideen om SIP udsprang af den efterspørgsel, der i de seneste 10 år har været på evidensbaseret forskning på det sociale område: Hvad virker for hvem i den sociale praksis?

I 2004 tog amterne første spadestik til udviklingen af fælles dokumentationsprogrammer inden for ungeområdet. Programmerne skulle baseres på eksisterende viden og forskning og

blev udviklet i et tæt samarbejde mellem forskere og fagpersoner.

Da de første gode erfaringer fra programmerne blev høstet, blev der også udviklet SIP-programmer inden for voksenområdet. Sidste skud på stammen bliver et SIP-program for anbragte børn, som forventes færdigt i løbet af første halvdel af 2012. Børneprogrammet udarbejdes i sammenhæng med ungeprogrammerne, så

det bliver muligt at følge de børn, der senere indskrives på tilbud for unge.

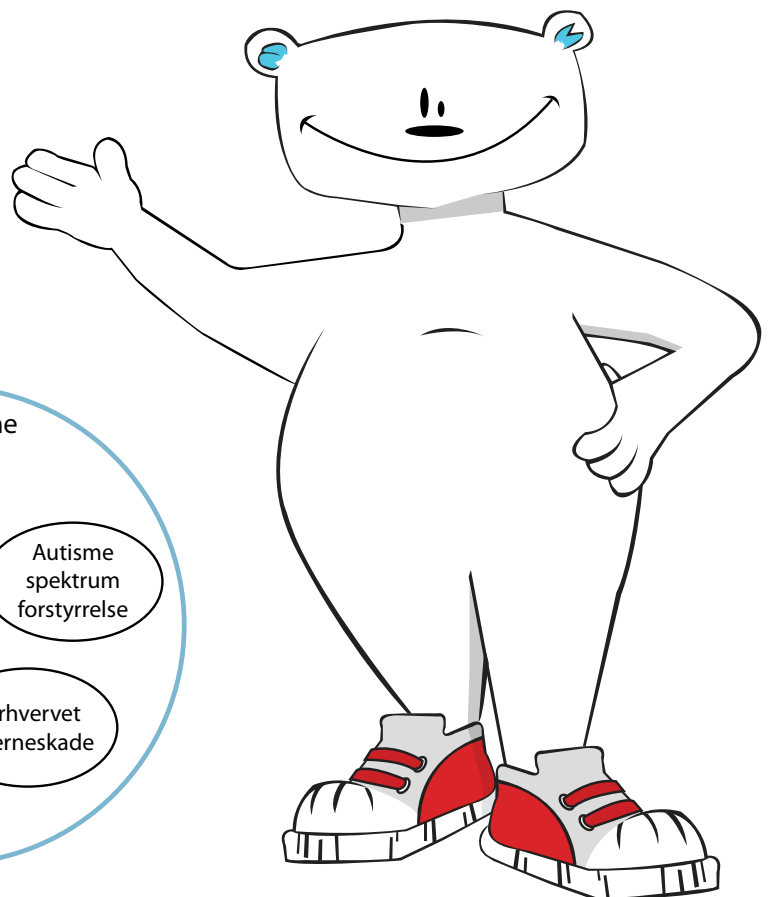
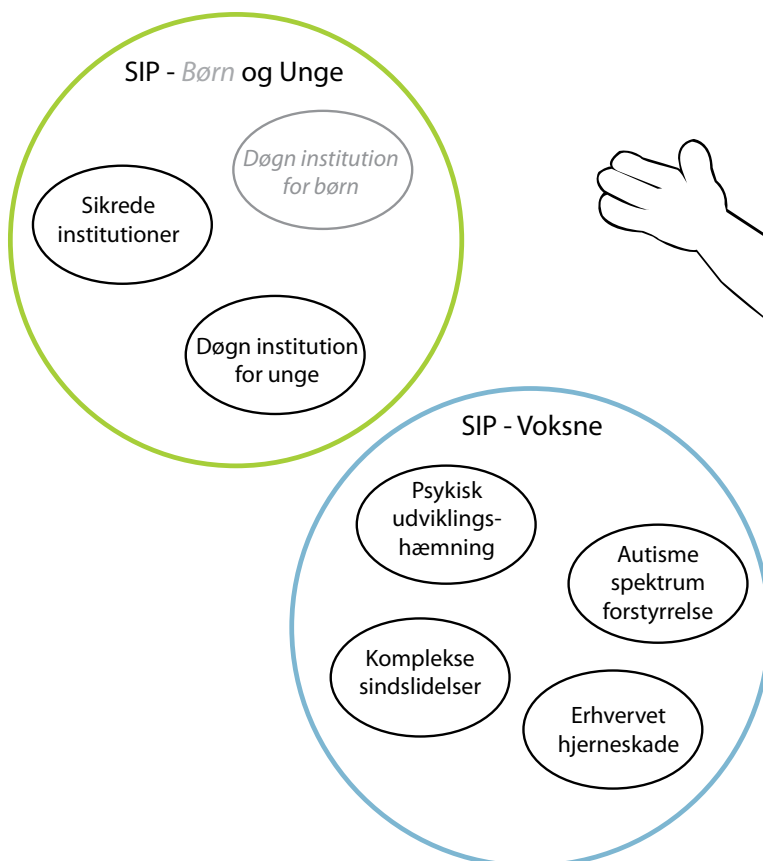
Både regionale og kommunale tilbud deltager i programmerne.

Ét redskab til flere formål

Det har fra begyndelsen været en ambition, at programmerne skulle dokumentere erfaringer og resultater af kerneydelsen på de sociale tilbud

SIP-programmer

(SIP-Børn er pt. under udvikling)



– ikke som en ekstraopgave for medarbejdere og ledelser, men derimod som et redskab, der samtidig kunne lette og overskueliggøre det løbende dokumentationsarbejde og anvendes direkte i samarbejdet med borgeren.

Helt konkret består SIP af elektroniske spørgeskemaer, som besvares regelmæssigt i løbet af borgerens ophold på tilbuddet. Herved gøres løbende "status" på borgerens situation, og samtidig sikres det, at tilbuddets indsats overfor borgeren beskrives.

De spørgsmål, der stilles i voksenprogrammerne, skal vise, om borgerens livskvalitet bliver bedre over tid set i forhold til psykisk velbefindende, relationer, fysisk velbefindende, selvbestemmelse, aktiviteter, materielle forhold og deltagelse i samfundet.

I ungeprogrammerne stilles spørgsmål, som har til formål at vise om den unges sociale, materielle, kulturelle og personlige situation forbedres over tid, så den unge får bedre handlemuligheder i sit liv.

Alle oplysninger indsamles elektronisk. Skemaerne er integreret i bl.a. fagsystemet Bosted System. Når der indtastes oplysninger på en borger, foreligger de straks i en rapport. Samtidig indsendes oplysningerne automatisk til SIP-databasen.

Kvalificerer dialog og samarbejde

Spørgeskemaerne udfyldes både af borgeren og medarbejderen. Besvarelserne præsenteres i en overskuelig rapportform med tekst og grafiske

søjler, som kan læses og forstås af en bred målgruppe. Statusrapporten vil ofte vise sig som et godt fælles og konkret afsæt for dialog mellem borgeren og medarbejderen om oplevelser og vurderinger af forløbet ind til nu og ønsker og aftaler om fremtidige mål, delmål og indsatser.

Systematikken i skemaerne sikrer, at man hver gang kommer "hele vejen rundt" om borgeren. Samtidig får medarbejderne et nuanceret grundlag for løbende refleksioner over den socialfaglige indsats. Statusrapporterne kan desuden anvendes som dokumentation over for den kommunale myndighed eller andre relevante eksterne samarbejdspartner, som er involveret i borgerens forløb.

Resultater der kan bruges...

Hvert år udarbejdes en samlet rapport over tilbuddets resultater. Rapporten sammenfatter den dokumentation, som er opsamlet fra alle tilbuddets borgere, og præsenterer resultaterne sammen med landsgennemsnittet for målgruppen. Et detaljeret overblik over tilbuddets aktuelle beboere og oplysninger om, hvordan det går disse i den tid, de er på tilbuddet, er værdifuld viden i forhold til planlægning og udvikling af tilbuddet.

Desuden modtager tilbuddene hvert andet år landsrapporter med statistiske sammenhængsanalyser fra det SIP-program, de deltager i. Her samles og præsenteres data fra alle deltagende tilbud, og analyser på tværs kan give en pejling på, om nogle indsatser i forhold til målgruppen giver bedre resultater end andre. Denne feed-

back til området kan tilføre nye perspektiver i den socialfaglige praksis og medvirke til at kvalificere drøftelser, beslutninger og handlinger hos såvel medarbejdere, tilbudsledelser og forvaltning.

...til gavn for borgeren

Den systematiske dokumentation af borgerens oplevelser og vurderinger, den enkelte medarbejders fagperspektiver og konkrete indsatser, bringes med SIP i spil i en større sammenhæng. Der bliver derved skabt mulighed for at finde frem til "better practice" og samtidig bidrage til den videre forskning – i sidste ende til gavn for den enkelte borger.

Hvis du vil vide mere:

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland står for udvikling, drift og salg af SIP-programmerne.

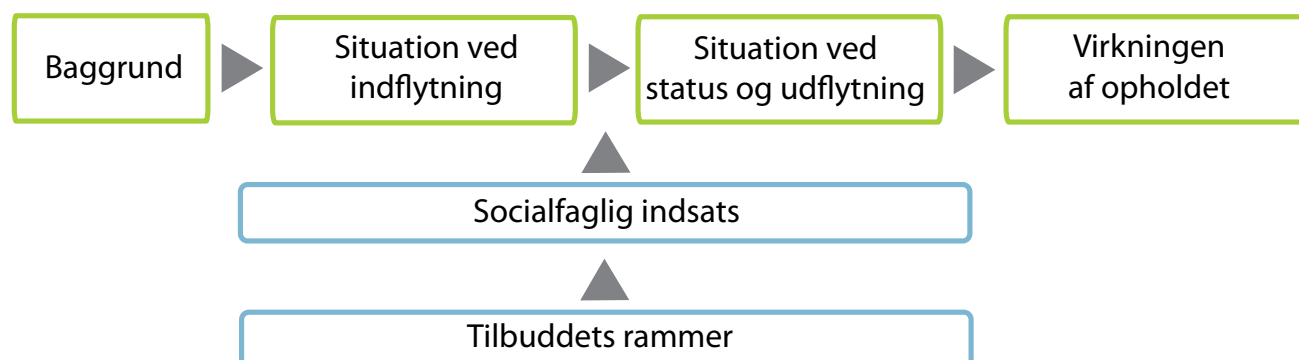
Hvis du vil vide mere om SIP, kan du kontakte projektleder Tina Willemann:
Tlf.: 7841 4052,
e-mail: Tina.Willemann@stab.rm.dk

Du kan også læse mere på: www.sip.dk

SIP er et selvstændigt dokumentationsprogram, men er samtidig en del af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område.

» Du kan læse mere om kvalitetsmodellen på www.socialkvalitetsmodel.dk

SIP-design



Om medicin



"Nemt at bruge, og smart at det går direkte på nettet, så man kan slå medicinen op, hvis man har brug for at vide noget."



Om dagbog

"Det kan af og til være svært at finde ud hvilke type man skal vælge - der arbejdes dog på tydelige retningslinjer på min arbejdsplads."

Flotte karakterer i årets KTU

Otte ud af 10 Bosted System brugere er parat til at anbefale systemet til andre. Det fremgår af årets KundeTilfredshedsUndersøgelse, KTU, som Team Online har gennemført i oktober måned med et rekordstort antal deltagere fordelt på 76 kommuner.

Formålet med kundetilfredshedsundersøgelsen er at få en føling med tilfredsheden med systemet, samt input til, hvordan vi kan forbedre systemet og servicen yderligere i fremtiden:

– Derfor er det naturligvis glædeligt, at så mange brugere er tilfredse med systemet. Men personligt er jeg interesseret i, hvordan vi får gjort 100 procent af brugerne tilfredse, siger administrerende direktør Henning Seiding, Team Online.

Fokus på moduler

I år havde KTU fokus på nogle få moduler i systemet: dagbog, planer, medicin og det nye effektmålingsværktøj, indikatormodulet. – Vi var interesseret i at høre, hvor tilfredse brugerne var med lige netop disse moduler, da de er centrale i det daglige dokumentationsarbejde.

Resultaterne her var også ganske opmuntrende, selv om tilfredsheden med planer var lidt lavere end de andre moduler, men det vil vi så sætte

fokus på at forbedre i fremtiden, siger Henning Seiding, der dog er mest glad for, at tilfredsheden med indikatormodulet var stor.

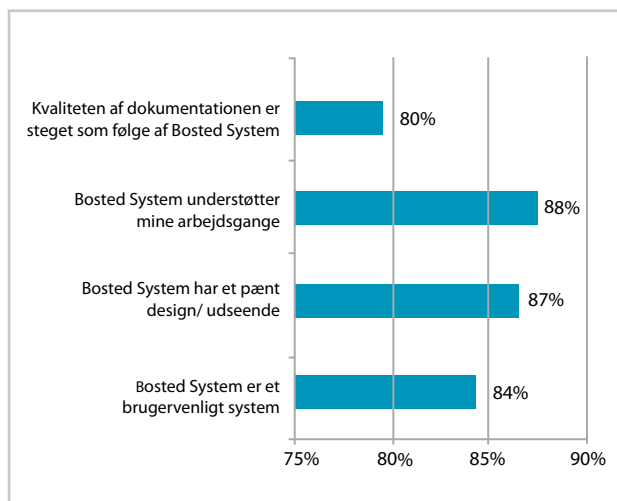
– Desværre er der endnu ikke så mange, der er kommet i gang med at anvende modulet, hvilket hænger sammen med, at det er ganske nyt, men det vil vi gøre noget ved, siger Henning Seiding.

Stort ønske om videreuddannelse

Brugerne blev også stillet en række spørgsmål vedrørende deres kursusaktiviteter i forbindelse med Bosted System.

Undersøgelsen viste, at 37% af brugerne

aldrig har været på kursus. Undersøgelsen viste samtidig, at der var et stort ønske om videreuddannelse i systemet, herunder var især kurser i planer og daglig dokumentation i Bosted System populære.



Indikatormodulet

Ønsker du at læse mere om indikatormodulet, kan du finde yderligere information på www.teamonline.dk eller kontakte en Team Online konsulent på tlf. 66 17 73 32.

Installation af stovekontrol

Ønsker du at høre mere om, hvor I på jeres tilbud får dette installeret i jeres system, kan du kontakte Team Online support på tlf. 66 17 73 32 eller den IT-ansvarlige på din arbejdsplads.

Videreuddannelse og kurser

Ønsker du at vide mere om mulighederne for videreuddannelse og kurser i Bosted System, er du velkommen til at kontakte Team Online eller din nærmeste leder.



Om planer

"Først i dette år, har jeg arbejdet med modulet planer. Det fungerer rigtig godt. Er glad for modulets betegnelse "planer."



Om indikator

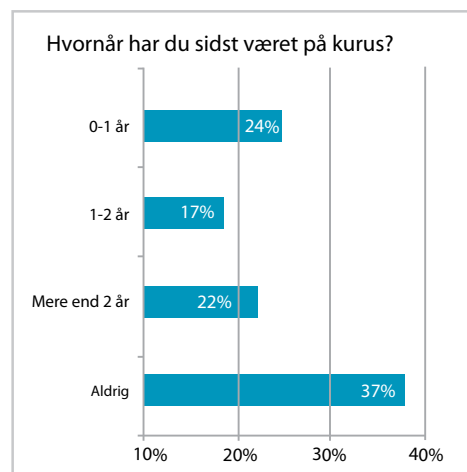
"Jeg tænker, at effektmålingsmodulet i og for sig er ok, men at vi i personalegruppen mangler at få talt om hvorledes vi hver især opfatter og tænker at effektmålingsmodulet skal bruges som pædagogisk redskab."

– Det er naturligvis et område, som vi er nødt til at se nærmere på. I forbindelse med implementering af systemet gør vi meget ud af at sikre, at alle får den grundlæggende træning, da det er forudsætningen for, at man får det optimale ud af systemet. Med så mange brugere, der aldrig har været på kursus, er jeg derfor ikke i tvivl om, at rigtig mange tilbud kunne have glæde af et eftersynskursus eller et andet kursustilbud, der kan være med til at sikre, at systemet udnyttes optimalt i hverdagen. De manglende kurser kan fx forklare, at vi i stigende grad oplever brugere, der ønsker nye muligheder i systemet, hvor vi kan vende tilbage og for-

klare, at de ønskede funktioner allerede findes i systemet, mener administrerende direktør Henning Seiding.

Stavekontrol

Mange brugere har i forbindelse med KTU 2011 efterspurgt muligheden for stavekontrol i systemet. Dette er faktisk muligt, da systemet kører via en internetbrowser, såsom Internet Explorer eller Mozilla Firefox. Sidstnævnte har indbygget mulighed for stavekontrol, som uden problemer virker i Bosted System, og Internet Explorer kan med et plug in (et mindre tillægsprogram) også få stavekontrol installeret.



Hæder fra Dansk Industri til Team Online

DI Fyn har tildelt Team Online Initiativprisen 2011. Prisen gives til en virksomhed, som har udvist særligt initiativ og virkelyst.

– Team Online A/S er et sjældent eksempel på en virksomhed, som har gjort en særlig indsats, hvor en ide, som i 1998 var forud for sin tid, er blevet udviklet til et meget værdifuldt virksomhedskoncept.

Team Online arbejder jo inden for det segment, vi i dag kalder velfærdsteknologi. Det er ikke for beskedent at sige, at Team Online har revolutioneret it-supporten til den faglige indsats på sociale tilbud.

I er et mønstereksempel. I er en virksomhed, der har succes, fordi I har forstået, hvor vigtigt det er at satse på innovation og på samarbejdet mellem det offentlige og det private, sagde DI Fyns formand, administrerende direktør Clas N. Andersen, som begrundelse for, at DI Fyn har valgt at hædre netop Team Online i 2011.

Efter prisoverrækkelsen lykønskede Odense Kommunes borgmester, Anker Boye, virksomheden og dens grundlægger:

– Vi er stolte af din virksomhed. Vi har brug for dig og dit eksempel, for din virksomhed er prototypen på det, som vi skal leve af i fremtiden, sagde borgmester Anker Boye, Odense Kommune.

Skulderklap for vækst

Det er Team Onlines vækst på det danske marked, hvor virksomheden for 4. år i træk er blevet Gazelle-virksomhed, og det succesfulde fremstød på det amerikanske marked, der har bragt den odenseanske teknologileverandør i DIs søgelys:

– Velfærdsteknologi er et område, hvor samarbejde mellem

virksomheder og det offentlige kan give forretning langt ud over landets grænser. I har formået at udvikle jeres it-systemer i samarbejde med sociale tilbud og gjort det til en forretning. Først i Danmark, så på Malta og senest i USA, sagde DI Fyns formand, administrerende direktør Clas N. Andersen



↑ Borgmester Anker Boye, Koncerndirektør Michael Sandal og direktør Clas N. Andersen (Dansk Industri)

Jeg forstår, hvad du siger til mig

Af Benthe Hjorth Christiansen



Med computer og kropssprog klarer 21-årige Line Tavares kommunikationen på CSV Sydøstfyns 3-årige ungdomsuddannelse

– Jeg forstår, hvad du siger til mig. Du kan spørge mig om ting, og jeg kan svare ja eller nej. Når jeg siger ja, er det med en lyd, et lille nik og et direkte blik. Måske smiler jeg også, hvis det er noget, jeg godt kan lide at sige ja til. Jeg svarer nej ved at dreje hovedet til siden og kigge ned.

Computerens talesyntese leverer budskabet, mens et par brune øjne opmærksomt kigger på os for at se, om vi forstår.

Øjnene tilhører Line Tavares på 21 år. Som mange andre unge piger er hun vild med smart tøj, musik og drenge – men har ikke nær så let ved at dyrke sine interesser som andre. For Line har en hjerneskade, som medfører spastiske

lammelser i arme og ben. Hun sidder i kørestol og har intet talesprog.

Line er meget selvstændig og ved, hvad hun vil. Hun kan lide at handle, så hun er i butikker med en hjælper og har tøj, musik-cd'er, film og nips med hjem. Hun vil gerne til koncerter og festivaler – og ja, nikker hun med et smil. Ind imellem har hun også en kæreste.

Vælger via computeren

Line er elev på CSV Sydøstfyns 3-årige ungdomsuddannelse, som har et hold for elever med

multihandicap på det østfynske aktivitets- og samværstilbud Låddenhøj i Nyborg.

En del af aktiviteterne foregår sammen med husets øvrige 50 unge og voksne brugere. Line bor på bostedet Ryttervej i Svendborg, og på køreturen frem og tilbage til Nyborg er computeren altid med. Her ligger bl.a. hendes yndlingsmusik, som hun ofte lytter til på turen.

Line ankommer 9.15, og hendes faste kontaktperson, specialpædagog Helle Freltofte, tager imod.

Undervisningen starter med morgensamling sammen med de 8 andre elever og personalet. Der bliver sagt god morgen til hver elev med



← **Line og omsorgsmedhjælper Bridget Stenmann giver et nummer i musiklokalet. Line sætter gang i klokkespillet med sin højre hånd.**

hendes venner Jesper og Jonas tidligere kom. Hun har kærestet med Jesper og lyser op i et stort smil, når hans navn bliver nævnt.

Vi går igennem gymnastiksalen, og her peger Line på en sort kasse. Helle spørger, om hun vil fortælle, at kassen hver torsdag giver diskolys, når der bliver mørkelagt og arrangeret "Vild med dans"?

– Ja, nikker Line. Hun vil også fortælle, at hun sommetider er med om torsdagen, og at hun elsker den høje, fede musik, der bliver spillet.

Line er med i husets band "Lydmuren", og hun vil vise musiklokalet, hvor de øver en gang om ugen.

Hun peger med øjnene på et klokkespil – det spiller hun på. Det er hængt op på et stativ, så hun kan skubbe til det med sin ene hånd.

Vi når frem til det lokale, Line har valgt. Gardinerne bliver trukket for, og Line starter sit multimedieshow. Hun har selv udvalgt billeder, musik og lyd.

– Der er taget rigtig mange billeder af Line, og vi kiggede på dem alle sammen, da vi skulle lave showet. Ved hvert enkelt billede spurgte jeg, om det skulle med – og Line svarede ja eller nej, siger Helle.

Line skifter billede ved at trykke på en særlig mus. Et billede får Line til at smile ekstra meget. Det viser Jesper, der kysser Line på kinden. Senere er der et billede af de to, som danser sammen. Line står i armene på en hjælper, og Jesper danser foran hende. De holder hinanden i hånden.

Så skal der fotograferes. Line kender fotografen. Han var med, da kronprinsesse Mary en dag kom på besøg på hendes tidligere bosted, Børnehuset i Svendborg. Han tog et billede, da Mary og Line hilste på hinanden – og det billede hænger stadig på Lines væg hjemme på Ryttervej.

en sang, og så bliver der læst højt fra deres kontaktbøger. Line bestemmer rækkefølgen. Alles navne er lagt ind på hendes computer, og hun vælger med et tryk på en tast – så læser talesyntesen navnet op.

Lines spastiske lammelse gør, at hun ikke samtidig kan kigge på tasten og trykke på den. Først må hun med øjnene sikre sig, at hun har placeret sin hånd over den rigtige tast – så drejer hun hovedet til siden, hvorefter hun kan trykke på tasten.

Line kan også udpege og vælge med øjnene. Det gør hun ved at kigge intenst på nogen eller noget og nikke.

Hurtig kommunikation

Efter morgensamlingen henter Helle Lines

tavle, som viser, hvad hun skal lave i dag. De snakker om hvert enkelt punkt og om, hvor vi skal være, så vi uforstyrret kan snakke og se Lines multimedieshow om hendes første 7 måneder på ungdomsuddannelsen. Det blev lavet til et møde om Lines uddannelsesplan, og hun viste det selv på mødet.

Helle prøver sig frem med spørgsmål – en metode, der kaldes auditiv scanning.

– Jeg stiller en række spørgsmål for at indsnævre emnet, siger Helle.

– Når Line svarer ja eller nej, kan vi pejle os frem og blive ved med at indsnævre, indtil vi rammer det, Line vil sige. Hun er rigtig dygtig til at bruge metaforer, og det gør, at vi kan kommunikere hurtigere.

Line vil, at vi skal hen i den afdeling, hvor

Den rolige attitude – også ved tastaturet

Af Henrik Christensen

Kulden er over os. Tøjkatologerne med designernes bud på moden dette efterår blafre i den kraftige blæst mod deres mål, postkassen. Hvis man har svært ved at overskue sæsonens trends, kan man trøste sig med, at tøjmoden skifter så hurtigt, at selv den mest utjekkede pludselig er in igen. Desværre opdager vedkommende det nok ikke, før det er for sent. Moden er skiftet endnu engang. Anderledes ser det ud inden for det pædagogiske felt.

Nok sker der udvikling, og nok har udviklingen ind i mellem fart på, men moden skifter slet ikke med samme hastighed som inden for tøjbranchen. Det betyder dog ikke, at der aldrig kommer nye begreber til, også her. Lige nu er begrebet Low Arousal for eksempel højeste mode blandt pædagoger på landets sociale tilbud.

Low Arousal handler i sin grundessens om at trappe konflikter ned, i stedet for at trappe dem op

Low Arousal

Sig ordet, Low Arousal. Smag på det. Loow Aroouusaaal. Det ligger godt i munden. Måske bliver dit åndedræt allerede en smule roligere, en håndfuld centimeter dybere, og måske kan du mærke en behagelig ro og harmoni sprede sig i din krop. Hvis du er pædagog eller på anden måde arbejder med mennesker, er der en pæn chance for, at det er sådan, det er. I hvert fald er der stor sandsynlighed for, at du kender ordet eller endda har stiftet bekendtskab med begrebet bag det! Der findes ikke mange emner der som dette kan få øre-til-øre smilet

frem hos de personalegrupper, der i det daglige arbejder med pleje, omsorg og pædagogik. Sådan er det i hvert fald lige nu. Low Arousal har indtaget de danske tilbud og specialskole.

Det er blevet moderne at være afslappet.

Hvis Low Arousal tankegangen for alvor skal komme til sin ret, er det nødvendigt at sprede begrebet til alle dele af det pædagogiske arbejde fra den fysiske kontakt med de mennesker man arbejder med, over den nødvendige efterfølgende refleksion og ikke mindst i det teoretiske arbejde med mål, delmål og handleplaner på institutionens IT system.

Den engelske forbindelse

Vi befinder os slutningen af 1980'erne. Vi er i England. Psykolog Andrew McDonnell har fået øje på, at der foretages mange magtanvendelser på de engelske tilbud, og at magtanvendelserne er alt for voldsomme. Han udvikler værktøjet Low Arousal og supplerer det i 1989 med forskningscenteret Studio III, der skal undervise i det nye pædagogiske redskab.

Først i år 2006 bliver Studio III etableret i Danmark, og Low Arousal bliver præsenteret som arbejdsredskab på de første danske pædagogiske arbejdspladser. I første omgang især indenfor autismeområdet, men efterhånden vinder metoden indpas på et bredt udsnit af danske tilbud og specialskoler, og er nu også

på vej ind på demens- og hospitalsområdet.

Konsekvenspædagogik på hovedet

Low Arousal handler i sin grundessens om at trappe konflikter ned, i stedet for at trappe dem op. Det er centralt at gøre personalet mere bevidste om de krav, de stiller til de mennesker, de arbejder med. Forskning viser, at 80 pct. af konflikter er startet eller forværret af personalet, bl.a. gennem de krav de stiller til tilbuddets beboere.

Hvis Low Arousal tankegangen for alvor skal komme til sin ret, er det nødvendigt at sprede begrebet til alle dele af det pædagogiske arbejde

Hans Kastbjerg der er pædagogisk vejleder på Langagerskolen ved Århus og en af blot ti danske Studio III instruktører, der er uddannet til at undervise i Low Arousal er ikke i tvivl om, at netop dette element er vigtigt, også i det teoretiske

arbejde foran computeren med handleplaner, elevplaner og udformning af mål- og delmål for tilbuddets beboere.

– Det er vigtigt, at man i det hele taget er bevidst om, hvad man udsætter eleverne for. Low Arousal kan være med til at sikre, at de mål, personalet formulerer i elevernes handleplaner, er realistiske, så eleverne kan honorere dem, siger han.

Der er således god grund til at tænke Low Arousal strategier med ind i arbejdet med mål og delmål for eleverne, allerede når institutionens personale arbejder med at formulere disse foran computeren. På den måde kommer man ikke til at sætte urealistisk høje krav, der kan udvikle sig til konflikter, når teori skal omsættes til praksis sammen med eleverne.

It systemernes handleplaner indeholder ofte også mulighed for en uddybende beskrivelse af de mål, pædagogerne stiller op. Også her mener Hans Kastbjerg, at der er god grund til, at tænke Low Arousal strategierne med ind.

– Man skal huske på, at der er rigtig mange personaler inde over en elevs hverdag. Derfor er det en stor fordel både for eleverne og pædagogerne, at der er nogle gode beskrivelser af, hvornår det er hensigtsmæssigt at stoppe et krav til en elev. Hvis man for eksempel på forhånd har læst en beskrivelse af, at når en bestemt elev vipper på en særlig måde med den ene fod, så er det tegn på, at en konflikt er på vej, så har man meget

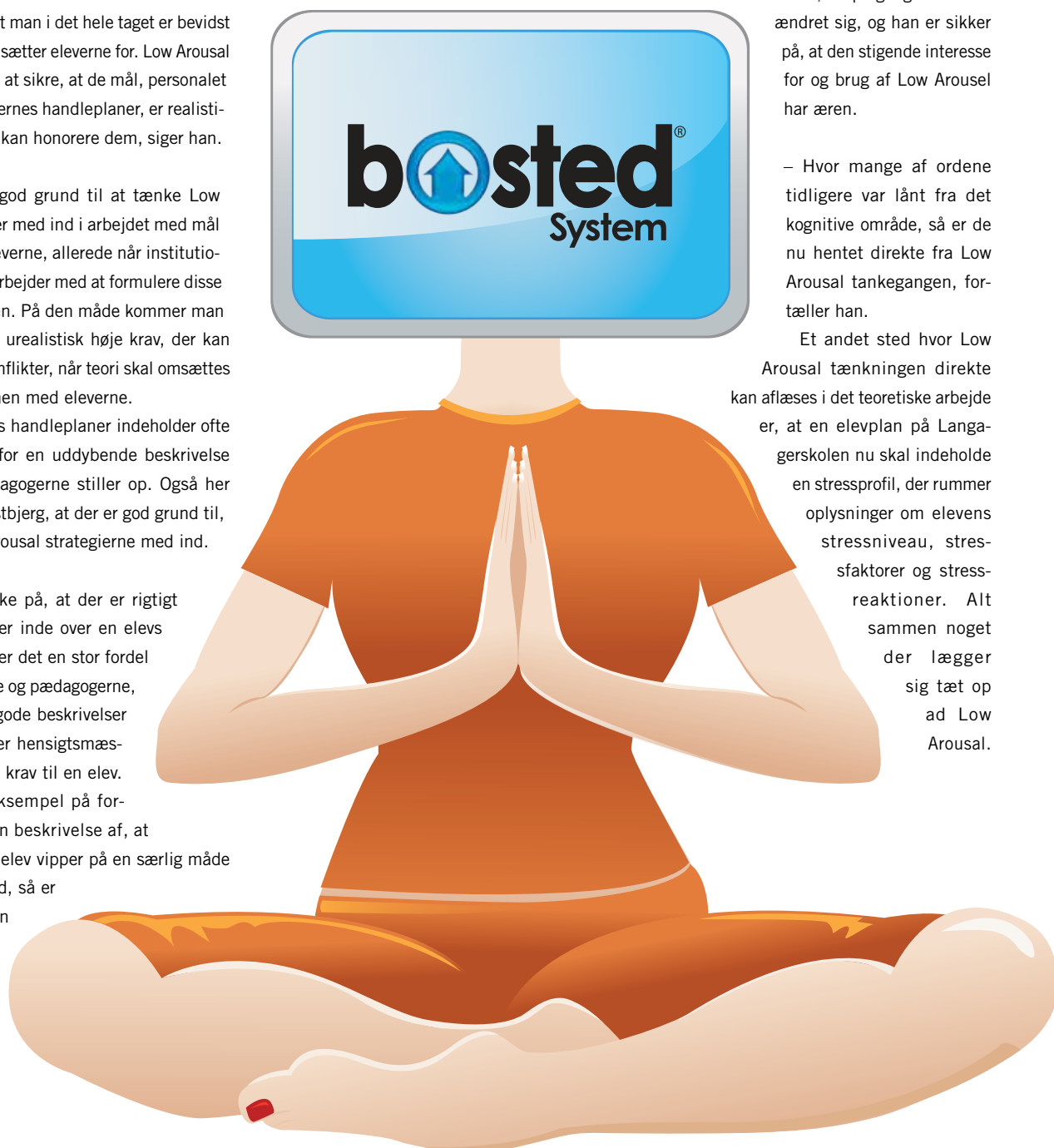
større mulighed for at standse konflikten, i stedet for at den får lov at udvikle sig.

Tonen der fik en anden lyd

Når Hans Kastbjerg læser en elev- eller handleplan i sit daglige arbejde, så er han ikke i tvivl om, at sproget generelt har ændret sig, og han er sikker på, at den stigende interesse for og brug af Low Arousal har æren.

– Hvor mange af ordene tidligere var lånt fra det kognitive område, så er de nu hentet direkte fra Low Arousal tankegangen, fortæller han.

Et andet sted hvor Low Arousal tænkningen direkte kan aflæses i det teoretiske arbejde er, at en elevplan på Langaergskolen nu skal indeholde en stressprofil, der rummer oplysninger om elevens stressniveau, stressfaktorer og stressreaktioner. Alt sammen noget der lægger sig tæt op ad Low Arousal.



Nyt & Noter



Bosted Temadag 2012

Husk at sæt kryds i kalenderen den 27. Marts 2012, hvor Bosted Temadag afholdes.

Integreret e-mail-løsning

Det er muligt at samle al sin e-mail korrespondance i den indbyggede e-mail klient i Bosted System.

Den integrerede e-mail løsning er webbaseret og kan med et enkelt klik tilgås, når man er logget ind i Bosted System. Derved samles den faglige kommunikation i et system. Det er dermed også

mulighed for at tilgå e-mailen uanset hvor man befinder sig og på hvilken som helst computer. E-mail klienten giver samme muligheder, som man kender det fra Outlook, og man kan bl.a. organisere sine e-mails i mapper, oprette kontaktpersoner, styre sin kalender og få overblik over sine opgaver

Få det optimale ud af jeres system

Team Onlines chef for kompetencecentret Janne Poulsen anbefaler et serviceeftersyn for alle brugere af Bosted Systemet, når de efter det første halve år har draget sig de første erfaringer med systemet og er blevet opmærksom på de justeringer og tilretninger, de behøver faglig hjælp til fra en Team Online konsulent.

– Ved et Serviceeftersyn kommer en Team Online konsulent ud til jeres tilbud og gennemgår jeres opsætning og nuværende arbejdsgange i Bosted System. Der vil ligeledes blive snakket om, hvilke yderligere behov og ønsker I har til jeres Bosted System, forklarer Janne Poulsen.

Konsulent vil i forbindelse med et serviceeftersyn komme med konkrete anbefalinger til, hvordan man kan optimere brugen af systemet og give forslag til nye moduler og funktioner, som kan være relevante at tage i brug. Dette kan være med til at spare tid i

hverdagen og forbedre den pædagogiske indsats samt skabe øget overblik for den enkelte medarbejder.

» Serviceeftersyn tilbydes som heldagskurser og indholdet aftales nærmere med den pågældende konsulent.

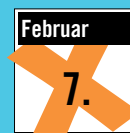
» **Bestil serviceeftersyn eller kurser på tlf: 66 17 73 32 eller pr e-mail: support@bosted.net**



Kurser

Team Online tilbyder åbne kurser, som afholdes på Team Onlines kontor i Odense. På åbne kurser gennemgås generelle moduler og funktioner og alle kan være med.

Bruger kursus:



Sæt kryds i kalenderen



Sæt kryds i kalenderen



Sæt kryds i kalenderen

Administrator kursus:



Sæt kryds i kalenderen



Sæt kryds i kalenderen



Sæt kryds i kalenderen



Sæt kryds i kalenderen