

# #43

Marts 2013

# bostednyt

Rudersdal Kommune:

## Den korteste vej mellem sagsbehandler og de enkelte tilbud



8 | Tangkær:  
Skar medicinforbrug hos 4 ud af 10 beboere

10 | De private tilbud om socialtilsyn:  
Bare vi bliver vurderet på lige fod

17 | Bakkevej efter dag 30:  
**Her går det strygende**

Er du klar til tilsyn?



# Dette nummer

Da lov om social service blev født 1998, var det lovgivernes klare ønske, at alle borgere på det specialiserede socialområde skulle have deres egen individuelle, skriftlige handleplan. Handleplanen skulle udarbejdes på myndighedsniveau og omsættes til en pædagogisk indsatsplan på tilbudsniveau. I dag – 15 år senere – kan vi så småt se, at lovgivernes ønske er blevet virkelighed. Med udviklingen af voksenundretningsmetoden, VUM, og den tilsvarende udretningsmetode på børn og ungeområdet, ICS, har mange kommuner nu reelt taget opgaven på sig.

Fx har rigtig mange kommuner valgt at anvende voksenundretningsmetoden, som er IT-understøttet i vores myndighedssystem, inCorp Portal, så de kan foretage oprette og visitere en borger og digitalt sende borgerne videre i systemet til den relevante udfører i Bosted System.

I dette nummer har vi derfor besøgt en af de mange kommuner, Rudersdal Kommune for at høre dels om deres erfaringer med at sætte borgeren i centrum i hele sagsforløbet, dels for at høre om deres forventninger til fremtiden, nu hvor de har fået samlet og integreret alle relevante data om den enkelte borger.

Jeg er også selv optaget af en usædvanlig historie fra det socialpsykiatriske tilbud Tangkær, hvor det med enkle midler er lykkedes at forbedre livskvaliteten for beboerne, ja, måske lige frem redde liv.

Botilbuddet tog ganske enkelt initiativ til at koordinere samarbejdet mellem egen læge, Lokal Psykiatrien og medarbejderne på bostedet. Beboerne fik et regelmæssigt lægetjek, og indsatsen blev dokumenteret systematisk i Bosted System. Resultatet blev, at fire ud af 10 borgere fik justeret deres medicin og mindst en beboer undgik at få sukkersyge. Det er for mig et fantastisk eksempel på, hvordan systematisk dokumentation kan være midlet til større kvalitet i indsatsen.

Vi har også besøgt Dusines Hus, hvor Bosted System er en del af hverdagen, men hvor der stadig langt endnu før alle de udprintede planer og lister er en del af systemet. For digitalisering er også et spørgsmål om arbejdspladsens holdning til it, kultur og ikke mindst tid og resurser til at få tid til at arbejde smartere.

Jeg håber derfor, at du vil finde Bosted NYT interessant læsning, og at det vil give dig inspiration til din hverdag.

God fornøjelse med læsningen

Koncerndirektør

**Michael Sandal**

#### BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

#### Ansvarshavende redaktør

Koncerndirektør Michael Sandal

#### Redaktion

Per Roholt  
Lasse F. Mikkelsen  
Mikkel Christoffersen

#### Tekst

Team Online

#### Layout

Natalie Staebler

#### Tryk

PR Offset A/S

#### Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas

BostedNYT udkommer 4 gange om året i et oplag på 3.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

BostedNYT er gratis og kan rekvireres

ved henvendelse til:  
bestilling@bostedNYT.dk

Team Online A/S  
Edisonsvej 2  
5000 Odense C

Telefon 66 17 73 13  
E-mail info@TeamOnline.dk  
Web www.TeamOnline.dk

# Indhold

MARTS 2013

- 4 Dusine HUS:**  
Drukner i papir  
trods Bosted System
- 6 Kort nyt**
- 8 Det socialpsykiatriske tilbud Tangkær:**  
Skar medicinforbrug hos 4 ud af  
10 beboere
- 10 De private tilbud om socialtilsyn:**  
Bare vi bliver vurderet på lige fod
- 12 Bosted Video-møder:**  
Stærkt værktøj til videndeling  
om Bosted System
- 14 DHUV i inCorp Portal:**  
Den korteste vej mellem  
sagsbehandler og de enkelte tilbud
- 16 Forsøg med tale-til-tekst:**  
Du kan tale med dit Bosted System
- 17 Erfaring med Bosted System:**  
Efter 30 dage på Bakkevej
- 18 Esbjerg vender bøtten:**  
Masterplan satte gang i  
udviklingen
- 20 Pia Olsen Dyhr i USA:**  
Nu digitaliserer New York  
socialområdet

» **Lars Lange:**

Rent teknisk viser afprøvningen, at Dictus kan anvendes i Bosted System. Der er således ingen problemer med at få tale-til-tekst til at fungere i Delmål og Dagsrapport.



» **Susan Møller:**

Helt ærligt så var det jo ofte det rene Otte Leisners-gæsteshow, når vi skulle forsøge at tyde kollegernes håndskrevne notater og finde de oplysninger i kinabøgerne, som der var brug for.



« **Ole Nørring:**

Selv om vi naturligvis stadig har ønsker til systemet, har vi fået et godt overblik over sagerne. Vi kan se, hvilke ydelser den enkelte borger har, og hvad de koster.



« **Lars Bording:**

Vi forhindrede fx, at en beboer udviklede sukkersyge, og en anden fik skåret antallet af piller om morgenen ned fra 17 til 13





# Dusines Hus: Vi drukner i papir

Af Per Roholt, Team Online

På de to høje hvide køleskab i det fælles opholds- og spisekøkken hænger der små skilte med børnenes faste aftaler, mad- og sovevaner. På administrationens lille men hyggelige kontor hænger der en tavle med de kommende aflastningsophold med plads til børnenes pakkelister. I det aflåste medicinrum hænger der utallige medicinlister i plastikkommer. Ja, selv væggen i badeværelser ved det nyindkøbte elevationsbadekar er klistret til med lister og skemaer med håndskrevne notater med vigtige oplysninger om hygiejne, afføring og vægt.

Og sådan er det altså bare lige nu. For selv om man har Bosted System i huset og arbejder professionelt med dokumentation, er det ingen garanti for, at ens tilbud er hverken papirløst eller digitalt. Det erkender afdelingsleder og stedfortræder på Dusines Hus i Horsens, Kim Rose Kobberø:

– Helt banalt handler det meget om kulturen her på stedet, hvor vi har været vant til at arbejde på en bestemt måde, som man ikke bare ændrer fra den ene dag til den anden. Og så er det naturligvis også en udfordring, at vi ikke

altid har tid til at gå i dybden med systemet og få lagt en strategi for de arbejds gange, som vi gerne vil have lagt ind i systemet, siger Kim Rose Kobberø.

## Har taget de første skridt

Men faktisk er der allerede tænkt mange tanker om fx at ophænge trykfølsomme skærme og afskaffe Mailand-kalenderen på kontoret, lige som der er indkøbt iPads, som medarbejderne kan bruge, når de registrerer medicin. Flere medarbejdere har også været på kurser, og der har været afholdt et eftersynskursus, hvor systemet blev gennemgået kritisk for at finde måder at optimere den daglige brug af systemet på.

– Undervejs fik vi da også afklaret mange af hverdagens små irritationsmomenter. Det var fx fedt, for mange, da de opdagede, at startside kan sættes forskelligt op. Nu virker startside mere samlet og overskuelige, fordi medarbejderne kun får vist de børn, som de er kontaktpersoner for, medicin, PN, relevante fora og afdelingen, siger Kim Rose Kobberø,

der også blev inspireret til at få lagt medarbejdernes kompetenskemaer ind i systemet og kvalitetssikre arbejds gangene omkring medicin håndtering. Men papir er der altså stadig meget af - overalt.

## Vi skal udvikle os

Spørgsmålet for Kim Rose Kobberø er derfor ikke, hvorvidt tilbuddet skal benytte Bosted System mere end i dag for at få aflivet de mange skemaer og planer på papir. Spørgsmålet er mere hvordan?

– Vi står med en af de sværeste grupper multihandicappede børn og unge i landet. Alle 20 børn er syge. Flere har været ude for dramatiske sygdomsforløb eller alvorlige ulykker, og de fleste lever kortere tid end andre. Alle får medicin, ingen har sprog og de har ingen døgnrytme og brug for hjælp til alle de daglige funktioner. Flere kan ikke trække vejret selv eller spise ved egen hjælp, forklarer Kim Kobberø. – Derfor er det meget vigtigt for os at få skabt sammenhæng og overblik imellem den daglige dokumentation af børnene sundhed og



den pædagogiske indsats. For børnene har fx ofte lungebetændelser på grund af deres problemer med at spise, og så træder den akutte sygepleje i forgrunden for en stund, siger Kim Rose Kobberø, som derfor ser det som en vigtig udfordring at få tilpasset systemet, så alle faggrupper hurtigt kan få det nødvendige overblik.

– Det nytter ikke i det lange løb, at dokumentation og planer er spredt ud på papirkemaer i hele huset. Vi skal kun dokumentere et sted, og det skal være digitalt i Bosted System. Så det er en af de opgaver, som står øverst på vores arbejdseddell. Udfordringen er, at komme videre med udviklingen af systemet. Eftersynskurset gav os som sagt en del, men jeg kan se, at det også handler om at holde et ledelsesmæssigt fokus på opgaven og så er det nok også nødvendigt at købe sig til at få løst opgaverne, hvis man skal komme videre med arbejdet, siger Kim Rose Kobberø.

### Kan det svare sig?

I sidste ende er det jo også et spørgsmål om, hvorvidt udgiften til at få udviklet og opsat nye rutiner i systemet ikke hurtigt vil kunne tjene sig ind igen, idet god dokumentation jo også er med til at gøre tilbuddet mere attraktivt i forhold til de kommuner, som skal købe deres ydelser af Dusines Hus.

– Vi er godt nok et af landets eneste tilbud, der kan håndtere denne målgruppe og deres ofte meget tekniske og plejekrævende behov 24 timer i døgnet og samtidig tage børn hurtigt ind i aflastningsforløb. Vi er specialister og løser opgaven meget billigt. Alligevel skal vi sikre os, at vi er i sagsbehandlernes bevidsthed, og vi skal kunne forklare, hvad der gør os så specielle - hvorfor vi er pengene værd. Derfor skal vi kunne dokumentere vores indsats. Hvad vil det sige, at vi arbejder systematisk, og at vi er et socialpædagogisk specialtilbud? Det skal vi kunne svare på uden at mumle, og jeg er sikker på, at vi også vil blive mere attraktive for kommunerne, hvis vi bliver bedre til at dokumentere vores indsats. Det er en spændende udfordring, som vi er nødt til at tage op, og arbejde videre med, siger Kim Rose Kobberø, Dusines Hus.

### Om Dusines Hus

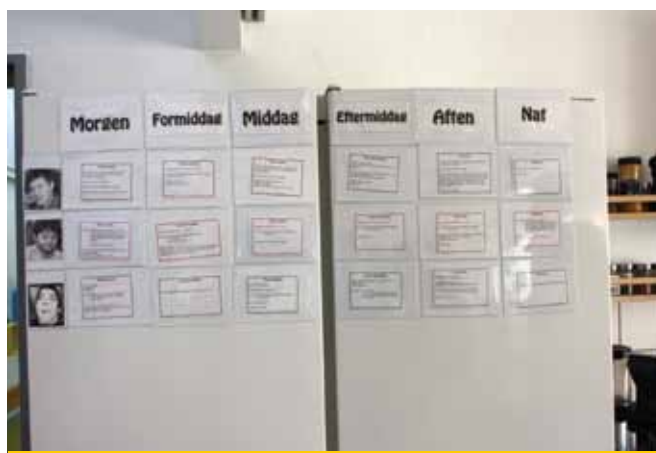
Dusines Hus i Horsens er et tilbud i UHF, Specialområde Udviklingsforstyrrelser og Fysiske Handicap i Region Midt Jylland. UFH blev etableret ved en sammenlægning af fire specialpædagogiske institutioner for børn og unge den 1. januar 2013:

- Børn og unge Centret Engvejen i Juelsminde
- Fenrishus i Århus
- Møllebækken i Fjellerup - herunder Georgsminde ved Auning
- Ulriksdal i Viborg - herunder Skovhuset i Ulfborg

Dusines Hus er en afdeling under Fenrishus og tilbyder døgn- og aflastningspladser til børn og unge med multihandicaps i alderen 0-23. Dusines Hus deler i øvrigt hus med Lundagerskolen, Horsens Kommunes skole- og fritidsordning for børn med særlige behov, hvor en del af børnene fra Dusines Hus går i dagtilbud.

Medarbejderne på Dusines Hus er pædagoger og plejepersonale, men der er også tilknyttet en lang række andre faggrupper som sygeplejerske, fysioterapeuter og neuropædiatikere.

» Læs mere om Dusines Hus på <http://tinyurl.com/cotbjdr>



# Kort NYT

## Bosted Temadag: Fokus på Livskvalitet & Dokumentation

To gange om året holder Team Online Bosted Temadag på Syddansk Universitet i samarbejde med Knowledge Lab.

Temaet for foråret temadag den 20. marts var Livskvalitet & Dokumentation. For selv om det kan lyde som om dokumentation udelukkende er et værktøj til effektivisering, så er optimerede arbejdsgange og en

mere rationel udnyttelse af tiden i virkeligheden kun et biprodukt af den gode dokumentationspraksis.

– Dokumentation handler først og fremmest om at få et værktøj til at skabe livskvalitet, som fx på det socialpsykiatriske tilbud Tangkær, hvor det er lykkedes at ændre på 38 % af brugernes medicin ved hjælp

af tværfagligt samarbejde og god dokumentation, siger salgs- og marketingchef, Mikkel Christoffersen, Team Online.

Næste Bosted Temadag holdes den 17. september 2013.



### Når beboerne sætter dagsordenen

I fællesskab har Kolding og Billund kommuner gennemført projektet, "Når beboerne sætter dagsordenen", hvor en gruppe udviklingshæmmede valgte at sætte nye kommunikationsværktøjer øverst på listen.

Projektet betød blandt andet, at flere af beboernes digitale ønsker om at kunne bruge fx e-mails, Facebook, Skype og smartphones er gået i opfyldelse.

Formålet med projektet var at skabe grundlag for positiv personlig udvikling hos den enkelte borger og give den enkelte mulighed for at forme botilbuddenes praksis og medarbejdernes arbejdsopgaver.

» Læs mere om projektet på <http://tinyurl.com/aadqzzk> eller se filmen, hvor de udviklingshæmmede og medarbejderne fortæller om, hvad den nye teknologi betyder for beboerne på <http://tinyurl.com/b8lpa9v>.



## Knowledge Labs direktør til UCSJ

Direktør Niels Henrik Helms, KnowledgeLab, har fra 1. januar 2013 fået nyt job som chef for afdelingen, Forskning & Innovation på University College Sjælland, UCSJ.

– Vi er i gang med en transformation af hele velfærdssamfundet, og den udvikling er professionsuddannelserne helt centrale aktører i. Set fra min stol er det interessant at koble forskning på denne transformation, og derfor glæder jeg mig meget til at begynde som chef for afdelingen for Forskning & Innovation på UCSJ, siger Niels Henrik Helms.

I sin nye stilling på UCSJ bliver Niels Henrik Helms ansvarlig for at skabe en synlig videnproduktion og innovative samarbejder, især indenfor velfærdstek-

nologi, social innovation, uddannelsesudvikling og regional vækst.

– Niels Henrik Helms har spillet en nøglerolle i udviklingen af begrebet Social IT, og blandt andet været et fast indslag på vores Bosted Temadage. Jeg ser derfor frem til at fortsætte det gode samarbejde med Niels Henrik, nu blot i et praksisnært regi, som vi forventer os meget af, udtaler Koncerndirektør Michael Sandal, Team Online.

Samtidig glæder vi os naturligvis til at fortsætte samarbejdet med Knowledge Labs nye leder, Heidi Phillipsen, ikke mindst i forbindelse med Bosted Temadag, hvor Knowledge Lab er med til at bygge bro mellem praksis og forskning på det specialiserede socialområde, siger koncerndirektør, Michael Sandal.

## Oppetid er guld værd

Danske kommuner spilder årligt millioner på it-systemer, der ikke fungerer.

Der går årligt tusindvis af mandetimer til spilde på utilgængelige it-systemer i de danske kommuner, svarende til adskillige fuldtidsstillinger.

– Hverken kommunerne eller leverandørerne kan leve med systemer, der ikke fungerer. Derfor er det et stort fokuspunkt i en virksomhed som Team Online, siger Salgs- og Marketingschef Mikkel Christoffersen, Team Online.

– Alle it-leverandører kender til utilgængelige systemer i forbindelse med teknisk vedligehold, opdateringer og lignende. Vi er dog glade for, at vores tiltag på dette område har medført at vores systemer inCorp Portal og Bosted System har været tilgængelige i 99,5 % af tiden i perioden fra 1. november 2012 til 1. februar 2013.

– Vi bruger mange penge og energi på netop vores servere, der hostes hos TDC, fordi vi godt ved, hvor belastende det er for vores brugere, når de ikke har adgang til systemerne, siger Mikkel Christoffersen.

» <http://tinyurl.com/bh3urjx>



## Misbrugsnetværk mødes for 3. gang

Misbrugsekspertter fra hele Danmark mødes, når Team Online inviterer til det 3. møde i det landsdækkende misbrugsnetværk i Ringsted den 24. april. Netværksmødet holdes i Rådgivningscentret Ringsted Kommune og Reinhold Schæfer, der er leder af Socialpsykiatrien i kommunen, er dagens vært for kollegerne. Formålet med netværket er at danne netværk imellem misbrugscentre og skabe tættere relationer mellem Team Online og Bosted-brugere på misbrugsområdet.

Team Online er tovholder for møderne, hvor alle misbrugscentre inden for alkohol- og stofmisbrugsområdet, som anvender Bosted System og inCorp Portal – repræsenteret ved en centerleder samt en til tre nøglepersoner fra hvert misbrugscenter kan deltage..



## Handicapservice vigtigere end jobskabelse

Få måneder før kommunalvalget er ældre- og handicapområdet øverst på listen for, hvad der afgør vælgerens kryds, viser ny måling. Det skriver altinget.dk

I en måling fra A&B Analyse, der er foretaget for Altinget.dk, peger 46,7 procent af danskerne på ældre- og handicapområdet som afgørende for, hvor de placerer deres stemme til kommunalvalget i slutningen af 2013. Ældre og handicapområdet lægger dermed forholdsvis stor afstand til jobskabelse, der ligger på en andenplads med 34 procent.

» Læs mere på <http://tinyurl.com/b9xbw2z>



Det socialpsykiatriske tilbud Tangkær:

# Skar medicinforbrug hos 4 ud af 10 beboere

Af Per Roholt, Team Online

Med enkle midler er det lykkedes det socialpsykiatriske botilbud Tangkær at reducere medicinforbruget hos 38 % af beboerne, mens endnu flere fik ændret og justeret deres medicin samt forbedret deres almene helbredstilstand.

Det opsigtsvækkende resultat er effekten af et simpelt samarbejdsprojekt, projekt Sundhed på tværs, hvor botilbuddet tog initiativ til at koordinere samarbejdet mellem egen læge, Lokal Psykiatrien og medarbejderne på bostedet.

Ved hjælp af en fælles strategi lykkedes det at få sat fokus på den enkelte borgers generelle sundhedstilstand og medicinforbrug samt løbende justere den enkeltes medicin.

– Vi taler på ingen måde om raket teknologi, snarere en helt almindelig forebyggende indsats, dokumenteret i vores Bosted System. Men den positive effekt af indsatsen er alligevel større end vi havde turdet håbe. Vi forhindrede fx, at en beboer udviklede sukkersyge, og en anden fik skåret antallet af piller om morgenen ned fra 17 til 13, forklarer leder af Tangkær, Bomiljø HS, Lars Bording.

## Baggrunden

Baggrunden for projekt Sundhed på tværs var den ubehagelig kendsgerning, at overdødelighed og en generelt dårlig sundhedstilstand med fx dårlige tænder og overvægt er meget udpræget blandt psykiatriske patienter.

Med indtagelse af medicin følger også risikoen for bivirkninger, hvilket alene gør, at vi bør kigge på om der kan reduceres i den medicinske behandling, men vi ønskede også at sikre en bedre koordinering mellem den lægelige behandling og den socialpsykiatriske indsats. At dømme ud fra det vi hører rundt i landet, er der ikke tradition for denne koordinering, siger Lars Bording.

– Vi ville gerne gøre det bedre, for vi havde på baggrund af de erfaringer, man havde gjort sig andre steder i landet, en mistanke om, at også vores beboere måske fik for meget medicin, spredt på for mange medikamenter. Problemet blev drøftet med vores psykiater og et af de privatpraktiserende lægehuse. I fællesskab blev der herefter taget initiativ til at invitere samtlige lægehuse, som betjener borgere, der bor på Tangkær. Og der var lige fra starten stor opbakning til at gå ind i projektet fra alle sider, forklarer Lars Bording.

## Årligt helbredstjek

Løsningen var enkel. Normalt kommer en beboer på et socialpsykiatrisk botilbud ikke til lægen uden god grund. Botilbud, psykiater og læger blev dog enige om forsøgsvis at tilbyde borgerne på Tangkær samme helbredsundersøgelse, som lægerne tilbyder folk med kroniske lidelser.

### Beboerne får blandt andet tjekket:

- Blodtryk
- Højde og vægt
- EKG
- Blodprøver - rødt og hvidt blodbillede, leveralt, væsketal, lipider, blodsukker mv
- Serummåling af alle psykofarmaka
- Urinprøver for blod, protein og sukker
- Forbrug af kaffe, alkohol og tobak

Oplysninger om psykiatrisk og somatiske diagnoser bliver indsamlet fra beboernes journaler og kardex, og personalet udfylder et spørgeskema i Bosted System om voldelig adfærd, hygiejne og tandstatus, og psykiateren udfylder et skema vedrørende patienternes funktionsniveau (F-GAF)

Desuden holder de tre parter nu hyppige netværksmøder med systematisk opfølgning på indsatsen over for den enkelte beboer med fagligt input fra hver deres speciale. Lægen ser på den somatiske helbredstilstand, psykiateren på den borgerens psykiske tilstand, mens botilbud kan fokusere på borgerens sociale behov og funktionsevne.

Tre uger efter helbredsundersøgelsen holder læge, psykiater, botilbud og borger et statusmøde, hvor borgeren får svar tilbage på undersøgelse:

– På mødet fremlægger læge, psykiater, botilbud og borger den relevante information. Herefter aftaler vi, om der skal ske noget i den kommende periode.

Det dokumenterer vi så i Bosted System, hvor vi i forvejen har alle relevante data om borgerne, forklarer Lars Bording, der mener at den koordinerede indsats har været med til at ændre syn på borgeren:

– Tidligere var der en tendens til, at det i sig selv var godt, hvis fx den antidepressive medicin stabiliserede borgerens tilstand. Men nu ser vi i højere grad på, om det fx er muligt at ændre medicinen og opnå stabilitet med mindre medicin og øge beboerens generelle helbredstilstand, forklarer Lars Bording:

– Det handler om ikke at stille sig tilfreds med, at en tilstand er stabil, men turde udfordre den. Vi er naturligvis ikke interesserede i at skabe ustabile forløb, men ønsker at udfordre hvor lidt medicin, der er brug for, og hvilke tiltag der i øvrigt kan gøres for at sikre det gode liv – herunder det sunde liv.

Projektet har endvidere medvirket til, at der er kommet øget fokus på om eksempelvis motion kan bruges helt eller delvist som et supplement



til den medicinske behandling. Vi har blandt andet arbejdet for og med, at motion skal være et ligeså naturligt tilbud som PN medicin, når en beboer oplever at være særlig præget af fx tvangstanker.

– Vi har på den måde fået lavet rigtig mange nedtrappingsplaner for borgerne. Samlet set havde vi slet ikke turdet håbe på, at ændringerne ville være så markante, siger Lars Bording.

### Væk med dyr medicin

De ca. 40 beboerne på Tangkær har typisk svære psykiatriske diagnoser og en række somatiske sygdomme, og de er derfor også storforbrugere af forskellige former for medicin. Samtidig har en række af medikamenterne bivirkninger, der fx får beboerne til at overspise eller lignende. Derfor har nedtrapping af den enkelte borgers medicinforbrug stor betydning, ikke alene for den enkelte borger, men også samfundsøkonomisk set.

– Faktisk har vi aldrig tænkt på økonomien, men det er klart, at meget af den medicin, som vores borgere bruger, er meget kompleks og dyr. Så alene der, kan der være penge at spare.

Men nok så vigtigt er det stadig, at vi har fået set på borgerens samlede sundhedstilstand. Vi fandt fx en borger, som var i færd med at udvikle diabetes. Og det fund fik psykiateren til at overveje, om den valgte medicin for den psykiske lidelse var forenelig med diabetes, og på bostedet gik vi i gang med kost- og motionsplaner. På den måde fik vi koordineret tre handleplaner til en, undgik at beboeren udviklede en livsstils-

sygdom og øgede beboerens sundhedstilstand, siger Lars Bording, og kalder resultatet for en win-win-situation.

### Let at gøre kunsten efter

For ham er det også værd at bemærke, at modellen er så enkel, at alle kan kopiere ideen uden den store indsats, blot man går systematisk til opgave.

– Vi har naturligvis udviklet standarder og metoder, så vores projekt gennemføres systematisk, og de metoder deler vi gerne med andre. Ved at udvikle et skema i Bosted System har vi fx udviklet en praksis, hvor vi systematisk dokumentere vores sociale indsatser, resultater der udspringer af helbredsundersøgelserne samt beslutninger, der vedtages på statusmødet, siger Lars Bording, der er stolt af projektet:

– Jeg synes, vi har bevist, at det er muligt at skabe koordination mellem de sundhedsfaglige aktører med en relativt beskednen indsats. Og den menneskelige og økonomiske gevinst er ganske enkelt for stor til at lade være med at komme i gang, siger Lars Bording.

### Om Tangkær

Tangkær er en regional socialpsykiatrisk boform efter Servicelovens § 107 og 108. Tangkær er normeret til 36 borgere, og der er ca. 70 ansatte. Fysisk er organisationen beliggende i Ørsted i Norddjurs Kommune.

» Læs mere på [www.tangkaer.rm.dk](http://www.tangkaer.rm.dk)

### Udvalgte resultater

- Medicinforbruget for 38 % af borgerne er nedsat i år 2011 og 38 % af borgerne i år 2012.
- 10 % af borgerne i år 2011 og 8 % i år 2012 er blevet ordineret vitamintilskud som jern, b12 og D-vitamin.
- Bivirkninger er blevet en fast del af medicingennemgangen på statusmøderne.
- Diagnosen er blevet revurderet for 7 % af borgere i år 2011
- To borgere har fået ændret deres psykiatriske diagnose.
- I 2011 var 5 % af borgerne var meget tæt på at udvikle diabetes. En af disse borgere udviklede ikke diabetes på baggrund af den tidlige forebyggende indsats.
- Der er lavet sundhedsiltag i køkkenet, hvor der er fokus på at det sunde valg skal være let at vælge.
- Motion er nu medtænkt i dagligdagen, også for de borgere der er kørestolsbrugere.
- 55 % af borgerne modtager forskellige former for indsatser for at styrke og bevare deres tandstatus.

Vi taler på ingen måde om raket-teknologi, snarere en helt almindelig forebyggende indsats, dokumenteret i vores Bosted System



↑ Bo- og beskæftigelsestilbud Knagegården

# De private tilbud om socialtilsyn: Bare vi bliver vurderet på lige fod

Af Per Roholt, Team Online

Efter planen træder den nye lov om sociale tilsyn i kraft pr. 1. november 2013, og debatten om lovforslaget er derfor i fuld gang, ikke mindst blandt de mange private tilbud, som fremover skal underkastes langt skarpere tilsynskrav end hidtil.

Det nye tilsyn skal sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med tilbuddene efter lov om social service. Formålet skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og fagligt kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene.

## Dårlige sager

En af årsagerne til, at tilsynet med især de private dag- og døgntilbud skærpes er blandt en række meget uheldige sager, der er endt i medierne:

– Jeg ved, at der findes mange gode bosteder derude i det ganske land. Vi har tilbud, der

er fantastiske, og hvor dygtige og engagerede ildsjæle lægger hjerteblod i at gøre en forskel. Desværre har vi også set eksempler på tilbud, som modtager borgere, som de ikke har kompetencerne til at hjælpe, eller som opkræver en betaling, som viser sig ikke at stå i rimeligt

**Det nye tilsyn skal sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med tilbuddene efter lov om social service.**

forhold til den indsats, som tilbuddet kan levere, udtaler integrations- og socialminister Karen Hækkerup.

## Bredt flertal

Bag det nye tilsyn står et bredt flertal i folketinget bestående af regeringen, Venstre, Dansk

Folkeparti, Enhedslisten, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti, der i oktober 2012 indgik en aftale om "Et Nyt Socialtilsyn".

Også i vejledningen til lovforslaget begrundes det nye tilsyn med, at der har været for mange eksempler på sociale døgntilbud, som modtager borgere, som tilbuddene ikke har kompetencerne til at hjælpe, eller som opkræver en betaling, som viser sig ikke at stå i rimeligt forhold til den indsats, som tilbuddet kan levere.

Der har ifølge forligsparterne også været eksempler på gode tilbud, som er groet fast i en forældet pædagogik, fordi de ikke er blevet udfordret på deres pædagogiske tilgang og dermed ikke har udviklet sig. Det har kunnet lade sig gøre, fordi godkendelsen af og tilsynet med de sociale døgntilbud ikke altid har haft det fornødne høje faglige niveau og den systematik, som er en forudsætning.

## Centraliseret tilsyn

Tilsynet bliver derfor professionaliseret og centraliseret i fem tilsynskommuner, lige som langt flere tilbud skal godkendes. Fx skal alle anbringelsessteder for børn med få undtagelser godkendes af de nye socialtilsyn. På voksenområdet skal alle længerevarende og midlertidige botilbud til voksne, krisecentre, forsorgshjem og ambulante behandlingstilbud til stofmisbrugere godkendes. Med i tilsynspakken hører også, at de private tilbud fremover skal godkendes efter en række kriterier, der understøttes af målbare indikatorer.

## Forståelse for tilsynsreform

Ønsket om kvalitetsmåling er nyt for nogle private tilbud, men ikke for alle. På tilbud, som Højskolen Elverhøj i Klippinge vælger man fx at ruste sig yderligere ved at investere i et effektivt dokumentationsværktøj:

– Vi vil gerne være klar til at møde de krav, vi risikerer at møde fremover. Derfor vælger vi nu et dokumentationssystem, så vi er forberedt på det nye socialtilsyn, siger leder Sanne Pedersen, Højskolen Elverhøj.

## Krav styrker fagligheden

De nye skærpede krav til tilsyn bliver modtaget positivt af Susan Møller, der er leder af det private bo- og beskæftigelsestilbud Knagegården i Fangel på Fyn og medlem af LOS bestyrelse; – På Knagegården arbejder vi allerede – lige som mange LOS-tilbud – professionelt med akkreditering. Jeg forventer, at de kvalitetsindikatorer, som Socialstyrelsen ender med at lægge til grund for godkendelse af tilbuddene, vil lægge sig tæt op ad vores akkrediteringsmodel, der arbejder fint sammen med vores dokumentationssystem Bosted System. Derfor ser jeg ikke, at de krav, som følger med tilsynsreformen, vil være uoverstigelige, siger Susan Møller, der ser mange fordele ved systematisk dokumentation:

– Vi startede på Knagegården som alle andre steder i landet med kinabøger. Men helt ærligt så var det jo ofte den rene Otte Leisners-gætte-show, når vi skulle forsøge at tyde kollegernes håndskrevne notater og finde de oplysninger, som der var brug for, forklarer Susan Møller, som derfor er helt enig i, at der er behov for at styrke arbejdet med dokumentation og effektivmåling på det sociale område:

– Derfor har vi aldrig fortrudt, at vi valgte Bosted System, for der er moduler og funktioner i systemet, der understøtter de ting, som vi som private tilbud vil være bedst tjent med at have fokus på i de kommende år, hvor vi skal godkendes på ny og få de nye tilsyn til at fungere. Systemet gør os jo som sådan ikke bedre til at skrive. Men der er tænkt de rigtige tanker i forbindelse med udviklingen af det her system i forhold til hverdagen i den pædagogiske verden, og så er det til at gå til, siger Susan Møller.

## Slut med hovedløse høner

Netop tilgængeligheden er vigtig, mener Susan Møller, for pædagoger er ikke de fødte IT-nørder.

– Mange pædagoger er historisk set ikke meget for at blive bedt om at dokumentere systematisk. Men dokumentation er meget andet end ekstrarbejde og kontrol. Systematisk dokumentation frigiver også tid til andre opgaver. Man behøver fx ikke løbe rundt som en hovedløs høne, når der skal laves opsamling til de halvårige statusmøder for at huske, hvad der er relevant at få med i udviklingsplanen, når man har dokumenteret indsatsen i hverdagen systematisk. Og det kan faktisk være svært at huske, når man – som i vores tilfælde – arbejder med en borgergruppe, hvor den ene dag meget ligner den anden, og fokus er mere på vedligehold af færdigheder end progression. Her er det en stor fordel at have et dokumentationsværktøj, hvor man kan dokumentere løbende, mens man husker det

– og bagefter trække de relevante oplysninger ud af et system, siger Susan Møller og peger på medicin håndtering, som et andet vigtigt område:

– Det er klart, at det nye socialtilsyn også skal vurdere os på vores evne til at håndtere medicin. Her på



↑ Susan Møller

Knagegården er det fx seks ud af 10 beboere, der får medicin hver dag, og vi ved jo, at der hvert eneste år sker dødsfald i Danmark på grund af forkert eller uhensigtsmæssig medicingivning. Så det er afgjort et område, hvor der bare skal være styr på tingene, siger Susan Møller, Knagegården.

– I øvrigt har vi i mange år levet med, at der ikke altid er fulgt en handleplan med borgeren fra kommunen. Det har faktisk været en ulempe for os, da handleplanen jo reelt er en arbejdsbeskrivelse for os i forhold til den betalende kommune. Det forventer jeg da vil ændre sig nu, siger Susan Møller.

## Ønske om fair vurdering

Susan Møllers største bekymring er faktisk, om indførelsen af de nye socialtilsyn vil lægge en dæmper på udviklingen på hele det private område her og nu:

– I værste fald kan vi ende med at stå i en slags undtagelsestilstand i de næste par år, hvor tilbuddene venter på at blive godkendt og nye ansøgninger og projekter derfor står i stampe.

Desuden er jeg spændt på, om vi i forbindelse med de nye tilsyn vil blive sidestillet med de offentlige tilbud og ikke bare blive betragtet som de frække drenge i klassen. Jeg håber virkelig, at vi vil blive vurderet og godkendt på lige fod med de offentlige tilbud, så det bliver et reelt, fagligt valg, når man beslutter, hvor Søren skal bo og ikke blot et spørgsmål om, hvad der ser billigst ud, siger forstander Susan Møller, Knagegården.

## Fem nye tilsynskommuner

Fremover skal fem tilsynskommuner føre tilsyn i hver sin region:

- Frederiksberg Kommune i Region Hovedstaden.
- Holbæk Kommune i Region Sjælland.
- Faaborg-Midtfyn Kommune i Region Syddanmark.
- Silkeborg Kommune i Region Midtjylland.
- Hjørring Kommune i Region Nordjylland.

# Forsøg med videomøder: Stærkt værktøj til videndeling om Bosted System

Af Per Roholt, Team Online

Videomøder er et stærkt værktøj, når Bosted System-administratorer fra geografisk spredte tilbud skal mødes for at udveksle viden og holdninger. Det viser et videoforsøg, som Region Midt påbegyndte i 2010, "Projekt Bosted System - Anvendelse af videokonference i Psykiatri og Social, Region Midtjylland" i samarbejde med MedCom.

Projektet skulle bidrage til vidensdeling mellem administratorerne, fx med det formål at nye opdateringer af Bosted systemet og nye tiltag fra IT-styregruppen hurtigere bliver kendt, samt gøre videokonference til et naturligt medie at bruge for den enkelte administrator, samtidig med at der blev sparet tid og kørsel.

Succeskriterierne

På forhånd var det store forventninger til effekten af videokonferencer, ikke mindst fordi Bosted-administratorerne i regionen anvendte meget tid på landevejen, når de skal mødes.

Der bliver fx holdt ét møde vedrørende Bosted Systemet en gang i kvar-

Botilbud	km	minutter
Hinnerup Kollegiet	118,8	110
Tangkær	135,4	126
Engvejen	208,6	196
Oluf Palmes Alle, Århus	130,4	122
Pilebakken	94,4	90
Gudenåkollegiet	144	132
Fogedvænget	196,4	170
i alt	1018	946

Ovenstående skema viser afstanden og tidsforbruget tur/retur

talet, hvor administratorerne kører til og fra mødet. Der er stor geografisk afstand mellem de enkelte institutioner, og medarbejderne bruger op til 4 timer på transporten. Mødernes varighed er 4 timer, fra 9.00 – 13.00. Og der skal for nogle deltagere sættes en hel arbejdsdag af til mødet. Møderne har været afholdt på forskellige institutioner.

Det betyder med andre ord, at alene kvartalsmødet koster Region Midt næsten 16 timer i transporttid og kr. 3.736 i kørselsgodtgørelse lige som miljøet belastes med 129 kg CO2.

På forhånd var succeskriterierne derfor:

- Der skal afholdes, og være behov for et videokonferencemøde mindst 1 gang om måneden af 1½ times varighed
- Deltager antallet skal være mindst 10 administratorer på hvert møde
- Reduktion af Co2 udledning, kørsel til møderne, tidsbesparelse af køretid.
- Visning af funktioner i Bosted System skal nedsætte tiden, der bruges til at ringe til Team Online support

## Resultatet

Generelt har projektdeltagerne hver især deltaget i et eller få videomøder. Der været en til tre deltagere fra institutionerne ved hver videoenhed. Nogle institutioner har deltaget med flere personer set i forhold til møder med fysisk fremmøde, mens andre har valgt samme antal som tidligere. Det er oplevelsen, at det giver tryghed for deltagerne at være flere om at betjene udstyret, og samtidig får flere viden om Bosted Systemet.

Vi har mulighed for at få flere med på en lytter i stedet for at man skal hjem og viderebringe det man har fået med derfra

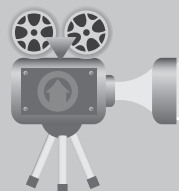
Der er dog ikke enighed omkring, hvorvidt møder med fysisk tilstedeværelse helt kan erstattes af videomøder.

Type og størrelse af møde er afgørende for, om det kan erstattes af videoudstyr

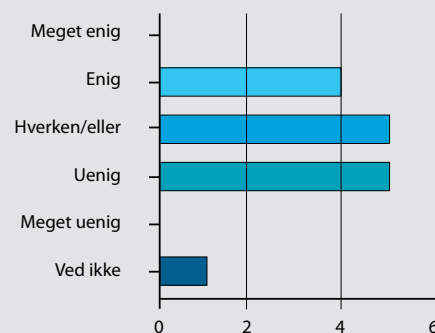
Flere fremhæver, at det er afhængigt af antal deltagere. Der kan være for mange med til et videomøde.

Vi var alt i alt 10-12 stk. i videomødet. Det var for mange, synes jeg. Der gik for lang tid inden man egentlig selv var med i det og alle skulle have lov at sige noget jo.

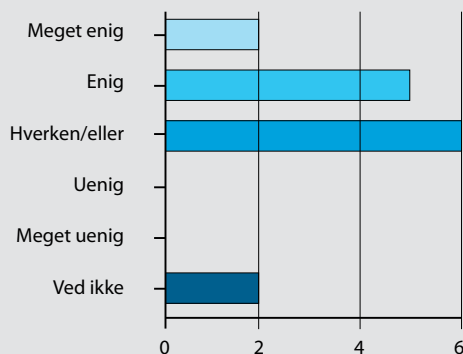
Det bliver så dræbende



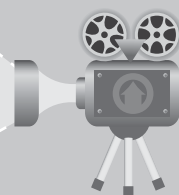
Anvendelse af videoudstyr kan stort set erstatte møder med fysisk tilstedeværelse



Samarbejde via videoudstyr styrker den faglige sparring

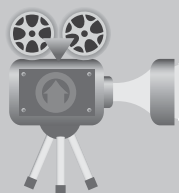


Det er vanskeligt at vurdere om videomøderne har taget længere eller kortere tid ud fra de gennemførte videomøder, hvor der hver gang har været nye deltagere med. Det er opfattelsen, at der skal tilvænning til for at bruge videoudstyret.



Det skal prøves mange gange inden det bliver nemt... tror, det er teknikken, der afskrækker mange

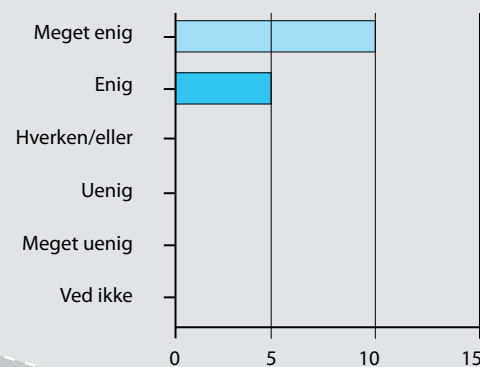
Alle er enige om, at anvendelse af videokonference i forbindelse med projektet giver en tidsbesparelse på transport, som derved frigør tid til andet arbejde.



Møder med fysisk fremmøde har tidligere taget 4 timer og været afholdt hver 3. måned, og videomøderne har max. taget 1½ time og der har været afholdt 4 møder på 6 måneder.

Sammenholdt har tidsbesparelsen været 1 time, når møderne afholdes via video. Møderne via video har været kortere i forhold til møder med fysisk fremmøde, men afholdt hyppigere, hvilket fremmer hurtigere vidensdeling.

Anvendelse af videokonference i forbindelse med projektet, frigør tid til andet arbejde



» Læs hele rapporten på <http://tinyurl.com/c2xh9fg>



# DHUV i inCorp Portal:

## Den korteste vej mellem sagsbehandler og de enkelte tilbud

Af Per Roholt, Team Online

For bare et par år siden var der langt imellem Ole og Allan, et godt stykke nordsjællandsk vej, brolagt med administration mellem bestiller og udfører i Rudersdal Kommune.

I dag er vejen imidlertid blevet meget kortere og dialogen bedre og tættere, mener både sagsbehandler og faglig koordinator Ole Nørring, Psykiatri og Handicap, og Allan Steen Vilhelmsen, der er faglig pædagogisk leder på Rudersdal Støtte og Aktivitetscenter, RAS.

En god del af forklaringen er, at kommunen i efteråret 2012 begyndte at anvende Voksenudredningsmetoden i Team Onlines myndighedssystem, inCorp Portal. Løsningen, der hedder DHUV, er udviklet specielt for at sikre en sammenhæng mellem udredningen af den enkelte borger på sagsbehandler-niveau og hverdagens konkrete socialpædagogiske indsats på tilbuds-niveau.

### Med fra starten

Voksenudredningsmetoden er resultatet af en omfattende udvikling og afprøvning, som har involveret både kommunale sagsbehandlere og ledere samt faglige og juridiske eksperter. Det overordnede sigte med voksenudrednings-

metoden har været at skabe grundlaget for en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum. Metoden er udviklet af Socialministeriet og KL i tæt samarbejde med ni pilotkommuner, hvoraf Rudersdal var den ene:

– Vi har fra starten været med til at udvikle voksenudredningsmetoden, VUM, forklarer Ole Nørring, der er sagsbehandler og faglig koordinator i Psykiatri & Handicap i Rudersdal Kommune:

– Da pilotprojektet var afsluttet, og løsningen skulle IT-understøttes, faldt valget for vores vedkommende på Team Onlines løsning, DHUV, der er en del af inCorp Portal, siger Ole Nørring.

### Alle aktive sager lagt ind

I løbet af efter 2012 blev forvaltningen sat i gang med arbejdet med VUM i inCorp med en undervisningsdag for alle de involverede sagsbehandler, fulgt op af to floorwalkingdage, hvor en konsulent fra Team Online var til stede og hjalp den enkelte medarbejder.

– Nu er alle sager med indsatser og ydelser på det specialiserede socialområde lagt ind i

inCorp Portal og vi er 10 sagsbehandlere, der bruger systemet dagligt. Vi valgte fra starten at lægge alle sager ind, da vi samtidig bruger inCorp Portal til økonomiopfølgning, siger Ole Nørring, der ikke lægger skjul på, at det var noget af en mundfuld at få lagt de 5-600 sager ind i systemet på en gang.

– Det var en stor operation at lægge de gamle sager ind, fordi den enkelte borger ofte får flere indsatser og ydelser, og det var ikke altid, at beskrivelserne passede sammen i de eksisterende regneark og de oplysninger, som fremgår af Tilbudsportalen. Så det var tidskrævende at få de enkelte sager rettet til, så termene passede sammen, siger Ole Nørring, som dog mener, at kommunen er kommet godt i gang:

– Selvfølgelig har vi stadig ønsker til systemet, har vi fået et godt overblik over sagerne. Vi kan se, hvilke ydelser den enkelte borger har, og hvad de koster, siger Ole Nørring.

### inCorp Portal og Bosted System

Når sagsbehandlerne i Psykiatri & Handicap har udredt den enkelte borger, sendes sagen videre til det tilbud, som skal løfte den socialpædagogiske indsats i hverdagen. Det er



↑ Sagsbehandler og faglig koordinator Ole Nørring



↑ Allan Steen Vilhelmsen, fagligt pædagogisk leder

fx Rudersdal Aktivitets- og Støttecenter, RAS, som driver bostøtteordning, aktivitets- og væresteder, bofællesskaber med og uden døgn-dækning samt en botilbud for sindslidende.

– Vi modtager nu en bestilling og en bevilgning fra sagsbehandleren, der er udarbejdet på baggrund af voksenudredningsmetoden i inCorp portal, og jeg kan godt se potentialet i sammenhængen mellem inCorp Portal og Bosted System i forhold til bevillingsdelen, forklarer Allan Steen Vilhelmsen, der blot ser en udfordring i at sikre, at borgerens sag bliver beskrevet godt fra start, når sagsbehandleren visiterer borgeren.

– Men allerede nu er jeg ikke i tvivl om, at kvaliteten af bestillingerne er blevet bedre, end de var lige i starten. Dokumentationen er blevet bedre og mere struktureret efter indførelsen af voksenudredningsmetoden og inCorp Portal, mener Allan Steen Vilhelmsen.

### Fælles værktøjskasse med muligheder

Både Ole Nørring og Allan Steen Vilhelmsen ser frem til at udnytte mulighederne yderligere i deres nye fælles værktøjskasse, så visitation og indsats bliver knyttet tættere sammen, ikke mindst i forhold til effektmåling.

– Hele effektmålingsdelen i voksenudredningsmetoden, Faglige Kvalitetsoplysninger, er yderst relevant for os. Vi står faktisk og tripper for at komme i gang med effektmåling. Men det skal være let og enkelt, for vi har ansat pædagoger og ikke IT-nørder! Samtidig



↑ Allan Steen Vilhelmsen og Ole Nørring

skal det understøtte dialogen med forvaltningen, mener Allan Steen Vilhelmsen:

– Som tilbud har vi en interesse i at kunne dokumentere, at vi rent faktisk laver en god indsats. Til det formål skal vi have udviklet et fælles sprog mellem forvaltning og tilbud, så vi er enige om, hvad vi mener, når vi siger, at noget virker eller ikke virker, siger Allan Steen Vilhelmsen.

### Klar til nye skridt

For Ole Nørring er Voksenudredningsmetoden og implementeringen af inCorp Portal i Rudersdal Kommune derfor kun et første vigtigt skridt i retning af en tættere dialog om indsats

omkostninger til gavn for både kommunekasse og den enkelte borger:

– Jeg synes allerede, at vi sidder mere sammen, og den skarpe adskillelse, som der tidligere var mellem bestiller og udfører, er allerede væk. Jeg oplever i hvert fald, at vi oftere er sammen med tilbuddet til de første møder om borgeren og har en konstruktiv dialog om indsatsen i forhold til den konkrete borger, siger Ole Nørring, der bakkes op af Allan Steen Vilhelmsen, der tilføjer:

– Og netop dialogen er vigtig. Hvis vi fra starten er enige om målet, og hvordan vi måler progressionen, kan vi lettere afprøve om en indsats virker og hurtigere korrigerer indsatsen, hvis det er nødvendigt. Hele det specialiserede socialområde er jo under pres, ikke mindst på udgiftssiden, og vi vil gerne kunne levere vores del af den nødvendige dokumentation for, at pengene bliver brugt relevant!

### Om RAS

Rudersdal Aktivitets- og Støttecenter varetager driften af fem bofællesskaber, to væresteder samt bostøtte og ledsagelse til ca 300 borgere i Rudersdal Kommune. Målgruppen er borgere med behov for særlig støtte på grund af blandt andet psykisk sårbarhed, sindslidelse, udviklingshæmning og senhjerneskader.

» Læs mere om RAS på <http://rascenter.rudersdal.dk/FrontEnd.aspx?id=1295>



# Forsøg med tale-til-tekst: Du kan tale med dit Bosted System

Af Per Roholt, Team Online

Forsøg med talegenkendelse i både Svendborg og Esbjerg Kommune viser, at to af de mest udbredte talegenkendelsesprogrammer på markedet kan anvendes i Bosted System.

– Rent teknisk viser afprøvningen, at Dictus kan anvendes i Bosted System. Der er således ingen problemer med at få "tale til tekst" til at fungere i Delmål og Dagsrapport. Og man kan sagtens klikke rundt i programmerne og tekstboksene i Bosted System og vælge det sted, hvor der skal skrives og derefter starte Dictus, der så skriver den tekst, der indtales, siger udviklingskonsulent Lars Lange, der sammen med sin kollega, Annette Bertelsen, Udviklingsafdelingen Socialt Rehabiliteringscenter, Social & Tilbud Esbjerg Kommune, har udarbejdet en rapport om talegenkendelse og Bosted System.

Også i Svendborg Kommune er de foreløbige resultater af et seks måneders pilotprojekt med 33 medarbejdere, der anvender KMD Talegenkendelse positivt:

– Systemet virker fint. I starten kunne systemet kun genkende almindelige ord. Men det er kun et spørgsmål om tid og indsats. Vi indleder projektet med at læse en masse ord ind i systemet, så det lærer vores fagsprog at kende. Herefter træner hver enkelt bruger, så den grammatiske/ fonetiske profil bliver kendt af systemet, og det derfor kan gætte meget præcist hvilke ord, der bliver sagt og dermed omsætte det talte ord til skrift, fortæller Jesper Due Pytlick, Socialafdelingen, Svendborg Kommune.

## Støtte og effektivitet

Når kommunerne for tiden er så interesseret i talegenkendelse, har det flere årsager. Blandt betyder digitaliseringen af det specialiserede socialområde, at flere og flere ikke-skrivevante medarbejdere skal til at dokumentere.

I Esbjerg Kommune har Dictus derfor været testet i forhold til medarbejdere med læse/ skrive-vanskeligheder:

– Vi forventer simpelthen, at flere medarbejdere vil blive udfordret på deres skrive- og læsekompetencer, når Bosted System bliver fuldstændig implementeret Esbjerg Kommune, mener Lars Lange, som derfor har afprøvet Dictus i Bosted System i samarbejde med Fanø Soft.

I Svendborg Kommune skyldes interessen muligheden

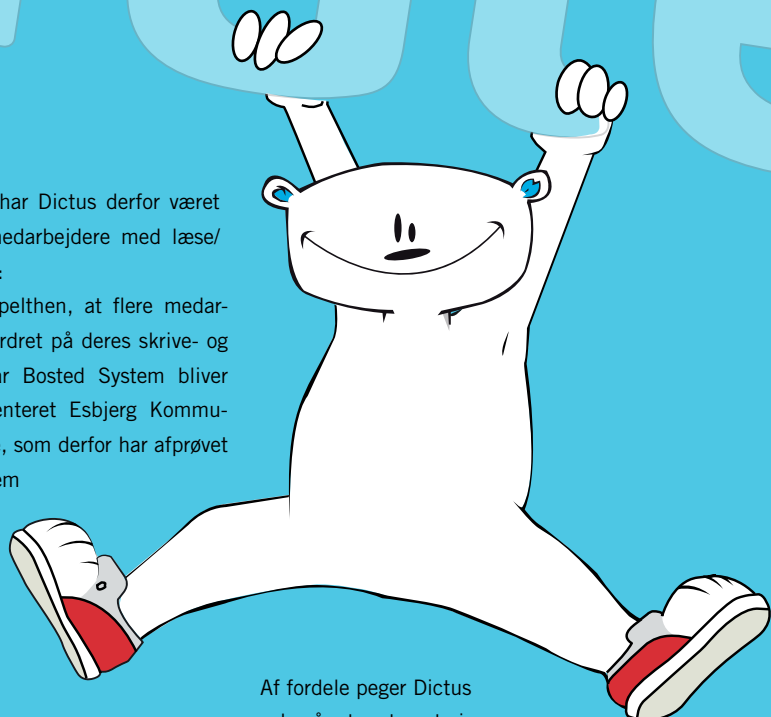
## Dictus er et dansk udviklet "tale til tekst" program til personer, der af den ene eller anden årsag har svært ved at skrive eller skriver meget.

for at opnå en rationaliseringsgevinst:

– Vi forventer, at projektet vil give os langt mere tid til vores borgerkontakt, men vi har ikke lagt effektiviseringsgevinster/besparelser ind i projektet, da det er pilotprojektet, der skal vise, hvor meget tid vi reelt sparer, siger Jesper Due Pytlick.

## Om tale-til-tekst

Dictus er et dansk udviklet "tale til tekst" program til personer, der af den ene eller anden årsag har svært ved at skrive eller skriver meget.



Af fordele peger Dictus selv på, at systemet giver:

- øget effektivitet, da det er hurtigere at tale end at taste
- fuld aflastning i hænder og arme ved brug af stemmen
- kompetenceløft til folk med skrivevanskeligheder

Dictus er et program på dansk, som kan om-danne daglig tale til tekst. Foruden hverdags-sprog kan Dictus også lære at forstå specielle ord og udtryk inden for alle fagområder. Man kan med programmet diktere tekst ind i stort set alle MS-Windows programmer uden forudgående tekniske tilpasninger.

» Se hvordan man kan anvende Dictus på [www.dictus.dk/video/Dictus3/Dictus3intro.html](http://www.dictus.dk/video/Dictus3/Dictus3intro.html), eller læs mere om Dictus til smartphones på [www.dictus.dk/dictus\\_android.html](http://www.dictus.dk/dictus_android.html)

Du kan læse mere om KMD Talegenkendelse på <http://tinyurl.com/ajpz74x>





## Efter 30 dage med Bosted på Bakkevej: Det går strygende!

*Af Per Roholt, Team Online*

– Faktisk går det strygende. Jeg er imponeret over, hvor flinke medarbejderne er til at hjælpe hinanden, og hvordan de går til opgaven. Vi er kommet rigtigt godt i gang, og jeg kan se, at der bliver skrevet hver dag i systemet. Sådan lyder tilbagemeldingen fra forstander Vibeke Holm, på døgntilbuddet Bakkevej, der for en måned siden gik i gang med at bruge Bosted System.

### Klar til tilsyn

Når Bakkevejen har valgt at indføre Bosted System skyldes det ikke mindst den kommende tilsynsreform:

– Som privat tilbud mærker vi jo hele tiden et stigende pres i forhold til tilsyn. Samtidig havde det også stor betydning, at medarbejderne selv interesseret i, at vi prøvede at gå i gang med Bosted System, forklarer Vibeke Holm.

### Vant til dokumentation, men...

Lige siden starten i 1999 har tilbuddet arbejdet systematisk med dokumentation på deres computere:

– Vi har syslet med selv at udvikle et program til systematisk indberetning, og vi har skrevet dagbog i Word. Men i praksis har det givet os nogle udfordringer, fordi oplysningerne endte med både at ligge på den enkelte medarbejders pc og printet ud på papir i ringbind. Ind imellem kunne vi derfor blive i tvivl om, hvilke oplysninger, vi kunne regne med. Og så var den helt afgørende grund til, at vi valgte Bosted System, vores angst for, at vigtige data skulle forsvinde, fordi en pc brød sammen, som man jo oplever det ind imellem. Vi har været nervøse, hver gang vi skulle opdatere programmerne på den enkelte pc, og der er i tidens løb lavet backup på

USB-sticks osv. Det slipper vi fuldstændig for nu, siger Vibeke Holm.

### Stille start

I første omgang er Bakkevej startet med de grundlæggende funktioner som dagbog, men målet er helt klart at få overflødiggjort så mange af de fysiske mapper, som muligt.

– Vi skal have tømt mapperne og scannet alle dokumenter på den enkelte borger og lagt dem ind i Bosted System, og jeg tænker også, at vi skal lagt dele af administrationen ind i systemet, det vil sige fx referat af personalemøder, information om bestyrelsens arbejde og vagtplaner, siger Vibeke Holm:

– Vi skal nu selv i gang med at evaluere, hvordan opstarten er gået, og hvad de næste skridt skal være. Men det hele skal gerne ende med at være så enkelt og simpelt som muligt. Alle skal have let adgang til de informationer, som de har brug for, og målet er naturligvis, at kvaliteten af dokumentationen skal blive bedre, så vi også kan højne standarden af vores indsat, siger forstander Vibeke Holm, Bakkevej.

### Om Bakkevej

Bakkevej i Birkerød er en selvejende virksomhed organiseret som en fond, der tilbyder seks voksne personer med autisme et varigt hjem. Tilbuddet blev oprettet i 1999 af en forælder, der købte en villa i Birkerød og fik overtalt Sofiefonden til at overtage og renovere huset med små moderne lejligheder til beboerne.

» **Læs mere om Bakkevej på [www.bakkevej.dk](http://www.bakkevej.dk)**

# Masterplan satte gang i udviklingen: Nu bliver bøtten vendt i Esbjerg:

Af Per Roholt, Team Online



↑ Michael Henriksen, Team Online

Tidligere havde Esbjerg Kommune - lige som mange andre kommuner - en kultur på socialområdet, hvor det var udførerne, altså medarbejderne på det enkelte tilbud, der definerede ydelsens art, karakter og omfang ud fra deres personlige erfaring og kendskabet til den konkrete borger.

Men nu er medarbejderne på kommunens tilbud og sagsbehandlerne i forvaltningen i fælleskab godt og grundigt i gang med at vende bøtten på det sociale område:

– Kommunen har sat gang i en unik proces, hvor både den mentale tilgang, men også kommunens it-systemer kommer til at understøtte et samarbejde med borgeren i centrum, og hvor det er myndigheden, der definerer og bestiller ydelsen hos de enkelte tilbud, forklarer projektleder Michael Henriksen, Team Online.

## Masterplanen definerer rammerne

Det er Esbjerg Kommunes egen Masterplan, der sætter rammer for udviklingen af det specialiserede socialområde blandt andet ved at sætte fokus på resultatbaseret styring, individuelle borgervurderinger og fokus på funktionsevne frem for diagnose:

– Masterplanen betyder, at vi har fået et fælles fokus, så vi nu i endnu højere grad ser på udviklingspotentialer hos den enkelte borger, forklarer udviklingskonsulent, Vivian Krarup, Udviklingscenter Ribe:

– Tidligere var der en tendens til, at en borger blev indskrevet på et tilbud for livstid. Udvikling var noget, der fandt sted inden for de rammer, det aktuelle botilbud kunne tilbyde. Vi havde ikke altid fokus på at borgeren, qua sin udvikling, kunne profitere af et andet tilbud eks. et tilbud med mindre støtte. Med et udviklingsstøttende fokus, sigter vi nu mere målrettet mod, at den enkelte borgers funktionsevne løbende udvikles og dermed skal vi hele tiden tilpasse graden af pædagogisk støtte til borgerens aktuelle behov og have for øje, at den enkelte borger ikke nødvendigvis skal bo i vores tilbud for livstid.

Projektleder Michael Henriksen, der selv har mange års erfaring som socialpædagog og leder erkender, at det for mange socialpædagoger kan lyde skræmmende, at det nu er masterplaner og sagsbehandlere, der skal fastsætte rammerne for deres arbejde:

– Mange socialpædagoger har været vant til, at de har et afgørende ord at skulle have sagt qua deres uddannelse, empati og ikke mindst kendskabet til den enkelte borger. Til dem vil jeg bare sige, at den proces, som jeg har mulighed for at følge tæt i Esbjerg giver fagfolkene på de enkelte tilbud meget stor medindflydelse, og de vil også fremover få stor betydning for de beslutninger, der træffes om den enkelte borger. Forklaringen er samarbejdet mellem udfører og bestiller om definition af et fælles indikatorkatalog, som sætter ord på de forventninger og krav,

som bestiller har til udfører, forklarer Michael Henriksen, Team Online.

## Voksenudredningsmetoden

Indikatorkataloget tager udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden, VUM, og lægger en standard for kvaliteten af myndighedens udredning til bestilling af ydelsen og den efterfølgende status og opfølgning fra udførerne. – Med andre ord vil det fælles indikatorkatalog betyde, at det bliver lettere for de enkelte tilbud at forstå, hvad det er for en arbejdsopgave, som myndigheden gerne vil have tilbuddet til at løse, lige som det bliver klart, hvordan man gerne vil have en tilbagemelding på, hvordan opgaven er løst.

Alt i alt tror jeg derfor, at mange socialpædagoger og andre primære omsorgspersoner i sidste ende vil opleve, at de stadig har den samme indflydelse på opgavens løsning, men at de får et fælles sprog med sagsbehandlerne, der gør det lettere at nå til enighed om, hvad det er for en opgave, der skal løses og i hvilken kvalitet, siger Michael Henriksen, Team Online.

## Projekt Indikator 2.0

I forlængelse af implementeringen af Bosted System i Esbjerg Kommune er Team Online gået i samarbejde med kommunen i Projekt Indikator 2.0. Formålet er dels at udvikle Indikatormodulet, dels at understøtte kommunens arbejde

med effektmåling og ResultatBaseret Styring.

– Vi arbejder hen i mod at skabe en sammenhæng mellem hverdagens effektmåling i Indikator-modulet på de enkelte tilbud, og den effektmålingsmetode, Faglige KvalitetsOplysninger, der er knyttet til selve voksenunderredningsmetoden, siger Michael Henriksen, Team Online, der leder projektet, der blandt andet har omfattet tre workshops i foråret, hvor deltagere blev positivt overraskede:

– Alle havde jo i månedsvis hørt om vores Indikator-modul, der skal IT-understøtte det fælles indikator-katalog. Men ingen havde i praksis prøvet det selv. Så da medarbejderne så, hvor let det var at bruge, blev mange af dem faktisk lettede, siger projektleder Michael Henriksen, Team Online.

### Bosted System i hele kommunen

Da Esbjerg Kommune i 2011 besluttede sig for at digitalisere det specialiserede socialområde, valgte man at indføre Bosted System på hele det sociale område, det vil sige både Social & Tilbud og Børn & Unge. Samtidig besluttede kommunen at implementere inCorp Portal med DHUV-understøttelse af voksenunderredningsmetoden til forvaltningen på Voksenhandicapområdet og DUBU på Børn- og Unge-området.

– Som leverandør var det selvfølgelig fantastisk at få så stor og kompleks opgave, og så var det også spændende, fordi kommunen pludselig meldte sig ind i jagten på den gule førertrøje i



feltet af udviklingsorienterede kommuner, siger projektleder Lars Sjøblom, Team Online, der har stået for den vellykkede implementering af Bosted System i kommunen.

Esbjerg Kommunes projektleder Steffan Skøde Kristensen er da også optimist:

– Vi afsluttede uddannelsen af vores medarbejdere i brugen af Bosted System i december 2012. Selv om det har været - og stadig er - en stor udfordring at vænne sig til et nyt IT system og en ny arbejdsgang, er Bosted System blevet mødt med meget positiv respons.

Når alle har lært at bruge systemet effektivt, forventer vi at spare en del administrative timer og styrke kommunikationen og samarbejdet imellem tilbuddene, borgeren og myndigheden, siger Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune. Det kan Kenneth Schmidt, der er socialrådgiver

og superbruger på inCorp Portal i Esbjerg Kommune godt bekræfte:

– Vi er i gang med en større omorganisering i hele kommunen. I den forbindelse skal alle sager nyfordeles blandt medarbejderne, og vi har fået lagt 1562 sager på borgere, der opholder sig i kommunen, ind i systemet.

Lige nu er alle stadig optaget af de mange forandringer, men Kenneth Schmidt aner lys forude:

– Selvfølgelig er der kolleger, som oplever det hele som kaos, men sådan er det jo som regel i forbindelse med store ændringer som her i Esbjerg Kommune, siger Kenneth Schmidt.

syddansk  
vækstforum

DEN EUROPÆISKE UNION  
Den Europæiske Fond  
for Regionaludvikling  
Vi investerer i din fremtid

## Citat

”Siden 2009 har vi været i gang med at udvikle arbejdet på det specialiserede socialområde, og blandt andet arbejdet tæt sammen med Rambøll Management med udgangspunkt i David Hunters forandringsteori. Vi skal blandt andet have gjort op med, at det kun handler om at skabe god livskvalitet for den enkelte borger.

Det handler nemlig også om, at vi skal gøre os selv overflødige. Derfor handler det for os både om den udvikling hos den enkelte borger, som vi kan opnå ved at effektmåle, men også om den læring, vi kan opnå. Så da Team Online spurgte, om vi ville samarbejde om at få IT-understøttet vores arbejde med effektmåling og resultatbaseret styring, gik alt op i en højere enhed.”

**Britta Martinsen, Social & Tilbudschef i Esbjerg Kommune**



← Lars Sjøblom, Team Online



↑ I forbindelse med underskrivelse af samarbejdsaftalen fik handels- og investeringsminister Pia Olsen Dyhr mulighed for at hilse på nogle af brugerne på Wellington Hall, AABR's dagcenter i Jamaica, Queens, der er en bydel i New York.

↑ Den administrerende direktør for AABR, Tom McAlvanah, underskrev samarbejdsaftalen med Team Onlines amerikanske topchef, Michael Jensen i overværelse af den danske handels- og investeringsminister Pia Olsen Dyhr og koncerndirektør Michael Sandal, Team Online

## Nu digitaliserer New York socialområdet

En af New Yorks største leverandører af sociale ydelser, AABR Inc. har indgået en vigtig samarbejdsaftale med Team Online. Aftalen blev underskrevet ved en ceremoni i New York med deltagelse af den danske handels- og investeringsminister, Pia Olsen Dyhr, og aftalen har stor betydning for Team Onlines satsning i USA.

Lige nu er hele det specialiserede socialområde for udviklingshæmmede i New York nemlig ved at blive omlagt, hvilket blandt andet medfører, at alt dokumentationsarbejdet skal digitaliseres.

– Hele området bevæger sig i retning af et papirløst system, forklarer administrerende direktør Thomas McAlvanah, AABR:

– Ved at gå i samarbejde med TeamOnline vil vi søge at være på forkant med den forandring, siger Tom McAlvanah.

AABR servicerer dagligt ca. 1000 borgere med udviklingshæmning, og fremover skal medarbejderne nu anvende Bosted System i deres daglige arbejde med dokumentation og videndeling.

– Med aftalen har vi fået et afgørende gennembrud i New York, og generelt rider vi på en bølge lige nu, hvor vi indgår flere og flere aftaler, siger direktør Michael Jensen, Team Online Inc.

Samarbejdsaftalen blev underskrevet den 4. februar 2013 ved en ceremoni i Wellington Hall, der er et af AABRs dagtilbud, i New Yorker-bydelen Jamaica Queens.

» På <http://tinyurl.com/ajqwlm9> kan du høre Tom McAlvanah selv fortælle om AABRs baggrund og aktiviteter.

### LOS Landsmøde



Sæt kryds i kalenderen

### KL's sociale temamøde



Sæt kryds i kalenderen

### Bosted Opdatering 13.06



Sæt kryds i kalenderen