

#44

Juni 2013

bostednyt

IT-investeringerne bærer frugt:

Nu er det tid at høste fordelene

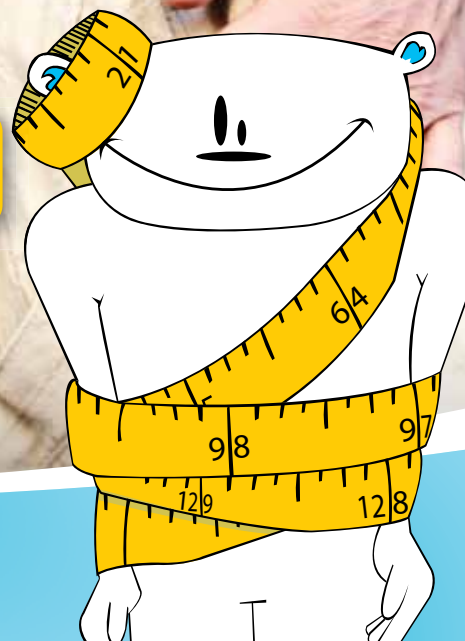
4 | Blå Kors automatiserer:
Dokumentationsarbejdet må ikke belaste hverdagen

8 | Hvordan har borgerne det egentlig?
- selvmonitorering rummer en del af svaret

18 | Hov, var det den rigtige pille?

- find svaret i dit Bosted System!

Har I målt på
effekten?



Dette nummer

Digitalisering, effektmåling, performance management, indikatorer, nyt socialtilsyn. Svære ord, som virker kolde i en socialpædagogisk verden. Ja, for mange medarbejdere på det specialiserede socialområde kan det lige frem føles som om embedsmændene for alvor har fået overtaget på bekostning af fagligheden. Men så er det værd at stoppe op et øjeblik og få sat de fine ord i perspektiv. For i virkeligheden handler det jo stadig om at få mere tid til omsorg.

Allerede i 2006 dokumenterede to studerende på Syddansk Universitet i deres kandidatafhandling, Digitalisering af specialinstitutioner, det store potentiale ved at digitalisere. Ved at indføre og benytte systemet har man på de tre undersøgte institutioner opnået en besparelse på 172 minutter pr. medarbejder om ugen. Det svarer til 134 timer pr. medarbejder om året alene på arbejdet med handleplaner, dagbøger og medicinhåndtering. Ved at digitalisere den sociale sektor kan det offentlige derfor stadig gøre kolde hænder for millioner af kroner til varme hænder.

I dette nummer kan du derfor læse, hvordan det for den kristne sociale organisation, Blå Kors, har været nødvendigt at finde et nyt IT

system, fordi de har valgt at satse på at sætte borgeren i centrum i deres arbejde med at udvikle kvaliteten i indsatsen over for samfundets svageste. Valget faldt naturligvis på Bosted System.

Alt i alt er det derfor stadig borgeren, fagligheden og kvalitet i indsatsen, der er nøgleordene, uanset nye ord melder sig på banen. Det gælder også ord som selvmonitorering. Et ord der dækker over, at vi måske kan benytte ny teknologi til at indsamle objektive, hårde, data om fx puls og aktivitet som supplement til de individuelle subjektive observationer. Et fantastisk perspektiv, hvis vi kan bruge det til at måle progression, motivere den enkelte borger eller blot sikre os, at borgeren har det godt.

Og så er der naturligvis mange flere ord i dette nummer af Bosted NYT, hvor du også kan læse om vores samarbejde med Esbjerg Kommune og en helt ny integration til pro.medicin.dk, der styrker sikkerheden i forbindelse med medicinhåndtering.

Jeg håber derfor, at du finder mindst et par ord og gerne mange flere, der kan inspirere dig i dit daglige arbejde – og måske give dig gode ideer til, hvordan du selv kan være med til at skabe mere tid til omsorg og pleje i din hverdag.

Med venlig hilsen
Koncerndirektør Michael Sandal

BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Koncerndirektør Michael Sandal

Redaktion

Per Roholt

Tekst

Team Online

Layout

Natalie Staebler

Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas Geir Haukursson
Jawbone.com
Istock.com
Alex Tran
WEMAKECOLORS

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:

bestilling@bostedNYT.dk

Team Online A/S

Edisonsvej 2

5000 Odense C

Telefon 66 17 73 13

E-mail info@TeamOnline.dk

Web www.TeamOnline.dk

Indhold

JUNI 2013

- 4 Blå Kors automatiserer:**
Dokumentationsarbejdet må ikke belaste hverdagen
- 6 Kort NYT**
- 8 Hvordan har borgerne det egentlig?**
Selvmonitorering rummer en del af svaret
- 10 Socialt Lederforum:**
Effektmåling på det specialiserede socialområde
- 11 Klar til Socialtilsyn:**
Nye kriterier og indikatorer for kvalitet
- 12 Esbjerg Kommune:**
Vi er på rette vej
- 14 IT-investeringerne bærer frugt:**
Nu er det tid at høste fordelene
- 16 Døgncenter Motellet:**
Så kom de i gang med at måle
- 17 Gode indikatorer**
er svære at definere
- 18 Hov, var det den rigtige pille?**
find svaret i dit Bosted System!

» **Heidi Brinck:**

Jeg måler på en borger fast en gang om ugen på det tema i voksenudredningsmetoden, der hedder socialt liv, og det har givet god mening.



4

» **Jes Jessen:**

Det vigtigste er trods alt, at vi kan hjælpe flest mulige mennesker, der er socialt udsatte eller har et misbrug



10

« **Ib Poulsen:**

Der er ingen tvivl om, at vi disse år ser en udvikling hvor New Public Management-ideer bevæger sig ind over den socialpædagogiske praksis. Hvor vi i mange år har dokumenteret processer, bevæger os nu hen mod også at dokumentere resultater ved hjælp af kvantitative opgørelser.



8

« **Heidi Philipsen:**

På Knowledge Lab ved Syddansk Universitet er vi optaget af mulighederne i den nye trend, kaldet selvmonitorering, som vi – sammen med en del af vores partnere – anser for meget andet end en smart dille for fitnessfolk.

Blå Kors automatiserer: Dokumentationsarbejdet må ikke belaste hverdagen

Af Per Roholt, Team Online



↑ Jes Jessen

Selv om Blå Kors i en del år har haft et elektronisk journalsystem, har organisationen netop valgt at skifte systemet ud med Bosted System:

– Vores system var ved at være forældet, og

vi skulle under alle omstændigheder have det skiftet ud, forklarer forsknings- og innovationskonsulent, Jes Jessen, Evidentia, der er en del af Blå Kors.

Fokus på kvalitet i indsatsen

Valget af Bosted System er imidlertid også konsekvensen af, at Blå Kors i de seneste 6-7 år har arbejdet stenhårdt på at professionalisere og opkvalificere arbejdet med kvalitet i indsatsen.

– Først oprettede vi en stilling som kvalitetschef og efterfølgende etablerede vi en afdeling for forskning, dokumentation og innovation, siger Jes Jessen.

Resultat er, at Blå Kors i dag har udviklet sin egen kvalitetsmodel, lige som det er besluttet, at alle enheder i Blå Kors skal akkrediteres. I kølvandet på beslutningen om at sætte større

fokus på dokumentation og kvalitetsudvikling er der løbende sat gang i en række initiativer i gang, som fx en forløbsundersøgelse, resultatundersøgelser, formulering af et fælles fagligt grundlag, og LEAN-projekter.

– Alt det betyder, at Blå Kors nu har brug for IT-løsninger, der både kan understøtte den nævnte udvikling i Blå Kors, og som kan automatisere dokumentationsarbejdet så meget, at det ikke bliver en belastning for enhederne. For det vigtigste er jo trods alt, at vi kan hjælpe flest mulige mennesker, der er socialt udsatte eller har et misbrug, siger Jes Jessen og tilføjer, at det er lige så vigtigt, at IT-løsningerne understøtter det faglige arbejde i den daglige drift på institutionerne.

Overvejer inCorp Portal

Blå Kors ønsker også at benytte implementering af Bosted System til at synkronisere og kvalitetssikre de forskellige arbejdsprocesser



Fakta om alkohol

Hver dansker over 14 år drak ifølge Danmarks Statistik gennemsnit 12,1 liter ren alkohol i 2007. Dertil kommer at:

- ca. 860.000 danskere er storforbrugere, der drikker over genstandsgrænserne
- ca. 585.000 har et skadeligt forbrug, der vil gå ud over deres helbred
- ca. 140.000 er alkoholafhængige, der ikke uden hjælp kan stoppe deres forbrug

Kilde: Alkoholforbrug i Danmark, Statens Institut for Folkesundhed, 2008.

» [Læs hele undersøgelsen Alkoholforbrug i Danmark kortlink.dk/cg5t](http://www.kortlink.dk/cg5t)

på de enkelte tilbud, fx. vedrørende indskrivning, udredning/kortlægning, opholds- og behandlingsplaner, resultatfokus, efterværn med videre.

– Det har været vigtigt for Blå Kors, at det socialfaglige system sikrer, at Blå Kors "taler samme sprog" som kommunerne, og at systemet understøtter de systemer og metoder, som er under udvikling i kommunerne som fx voksenudredningsmetoden, siger forsknings- og innovationskonsulent, Jes Jessen.

Blå Kors overvejer derfor at implementere Team Onlines myndighedssystem, inCorp Portal:

– inCorp Portal er egentlig et myndighedssystem, men Blå Kors Danmark er jo ingen myndighed. Derfor tænker vi at anvende systemet med en lidt anden vinkel. Dels kan det være et redskab for Blå Kors Danmarks socialkonsulenter, der laver udredninger og indstillinger til kommunerne om visitation, dels kan det blive

en platform for udarbejdelse af statistik på tværs af de enkelte enheder og tilbud. Det sidste er ikke mindst vigtigt, fordi Blå Kors Danmark forventer, at kommuner og stat i stigende grad vil efterspørge gennemsigtighed og dokumentation af såvel processer som resultater, siger forsknings- og innovationskonsulent, Jes Jessen.

Grundig proces

Op til valget af leverandør nedsatte Blå Kors en arbejdsgruppe med repræsentanter fra såvel Blå Kors Danmark som fra de enkelte tilbud, der har foretaget en sondering af eksisterende systemer.

Gruppen indledte med at udarbejde en forholdsvis overordnet kravspecifikation, og på den baggrund har gruppen kigget på forskellige systemer, enten via referencer, ved at studere oplysninger på hjemmesider, ved leverandørdemonstrationer og via demo-logins.

– Processen ledte frem til to leverandører, som der var en tættere dialog med, og som vi til sidst bad om at komme med et tilbud, forklarer Jes Jessen.

I tilbudsmaterialet lagde Blå Kors blandt andet vægt på, at der skulle være tale om et velafprøvet og velfungerende system, der udvikles løbende, at det havde en vis udbredelse i kommunerne, at der var mulighed for dynamiske indikator-målinger, at systemet var integrerbart med økonomisystem og Outlook, og at der var mulighed for kommunikation i systemet med interessenter med mere.

– Men det havde også betydning for valg af Bosted System, at vi havde en oplevelse af, at Team Online kunne sætte sig ind i Blå Kors' dagligdag, og at der var en god kemi, siger Jes Jessen, der nu ser frem til at systemet i løbet af de kommende måneder er færdigimplementeret og integreret i dagligdagen.

– Tidsplanen er måske lige lovlig ambitiøs, ikke mindst fordi vi stadig har et stort arbejde forude med at udvikle de skabeloner, der fremover skal være fælles for alle enheder. Så vi står uden tvivl over for en hektisk tid, inden det nye system ligger på rygraden hos medarbejderne, siger forsknings- og innovationskonsulent, Jes Jessen.

Om Blå Kors

Blå Kors Danmark blev stiftet 1. februar 1895 i biblioteksassistent Hans Ostenfeld Langes lejlighed på Østerbro i København. Ideen stammede fra det Blå Kors-arbejde, som præsten Louis-Lucien Rochat påbegyndte i Schweiz i 1877. Fra Blå Kors' start var afholdenhed midlet, næst efter Guds ord, til at hjælpe og redde mennesker, der var kommet i nød på grund af alkohol.

Blå Kors Danmark er en kristen social organisation. Blå Kors har ni væresteder, fem botilbud, tre pensionater, et behandlingsscenter, en behandlingsafdeling i fængsel og to børnestøttecentre, Barnets Blå Hus.

Blå Kors har også 12 afdelinger med terapi for unge, hvis forældre drikker, TUBA, og hver sommer inviterer Blå Kors udsatte børn, unge og familier på sommerlejre. Desuden driver Blå Kors 61 genbrugsbutikker, der i 2012 år bidrog med 7,7 millioner kroner til det sociale hjælpearbejde.

» [Læs mere på www.blaakors.dk](http://www.blaakors.dk)

Gå heller ikke glip af videoen om Blå Kors 2021-strategi: [kortlink.dk/cg5u](http://www.kortlink.dk/cg5u)

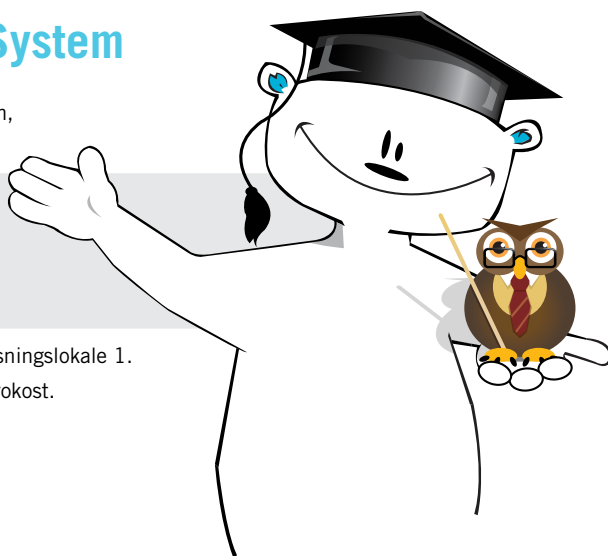
Kort NYT

Åbne kurser: Bliv klogere på Bosted System

Hvis du har brug for at lære nyt eller få genopfrisket din viden om Bosted System, så skulle du tage med på et åbent kursus.

Dato	Kursus & Workshop	Tilmeldingsfrist
Torsdag den 15. august	Åben Medicinkursus	1. august
Torsdag den 29. august	Åben Brugerkursus	15. august

De åbne kurser afholdes hos Team Online, Edisonsvej 2, 5000 Odense, Undervisningslokale 1. Prisen på heldagskurser inkluderer fuld forplejning, det vil sige morgenmad og frokost. På halvdagskurserne er der morgenmad. Tilmeldingsfrist er 14 dage før det enkelte kursus, og tilmelding skal ske på e-mail til kursus@bosted.net. Kurserne gennemføres kun med minimum fem deltagere.



Bosted Temadag – i nye omgivelser

Efterårets Bosted Temadag 2013 afholdes den 17. september på University College Sjælland i Slagelse.

– Vi synes tiden var inde til at afprøve et nyt koncept. Derfor har vi henlagt temadagen til Sjælland og satser en mere specialiseret temadag, hvor vi til gengæld kommer i dybden med emnet, siger salgs- og marketingchef Mikkel Christoffersen, Team Online.

Temaet bliver effektmåling og kvalitetssikring, og målgruppen for temadagen er ledere og medarbejdere, der arbejder med effektmåling og resultatbaseret styring på det specialiserede socialområde for udsatte børn og voksne. Tilmelding til temadagen starter den 1. august, og du kan tilmelde dig på vores hjemmeside på <http://teamonline.dk/bosted/bosted-temadag.html>, hvor du også vil finde udførligt program mm.

Motivation indefra – forskning, teknologier og selvmonitorering

Knowledge Lab er den 29. oktober 2013 vært ved en konference på Syddansk Universitet med fokus på, hvordan selvmonitorering kan anvendes som motivationsredskab.

Oplægsholderne er blandt andet motivationsforsker Helle Hein, formanden for det europæiske Quantified Self (QS) netværk, Marteen den Braber, der præsenterer det nyeste inden for apps, armbånd mv. der kan samle hårde data, samt formand for Quantified Self Danmark og adfærdsdesigner hos rådgivningsfirmaet KI7, Simon Bentholt og leder ved Knowledge Lab, kreativitetsforsker, Heidi Philipsen.

» Læs mere på www.knowledgelab.dk

KnowLEDGElab

Selveje Danmark samler non-profit organisationer

Flere og flere selvejende non-profit organisationer samler sig nu i Selveje Danmark. Selveje Danmark er en selvstændig brancheforening for selvejende institutioner på blandt andet socialområdet.

Selveje Danmark mener, at et stort fokus på de selvejende institutioners samfundsmæssige værdi er af afgørende betydning for videreudvikling af disse institutioner som attraktive tilbud til landets borgere og at der i dag er for lidt fokus på den innovationsevne og den høje kvalitet, som de selvejende institutioner bidrager med.

» Læs mere på <http://selveje.dk/>

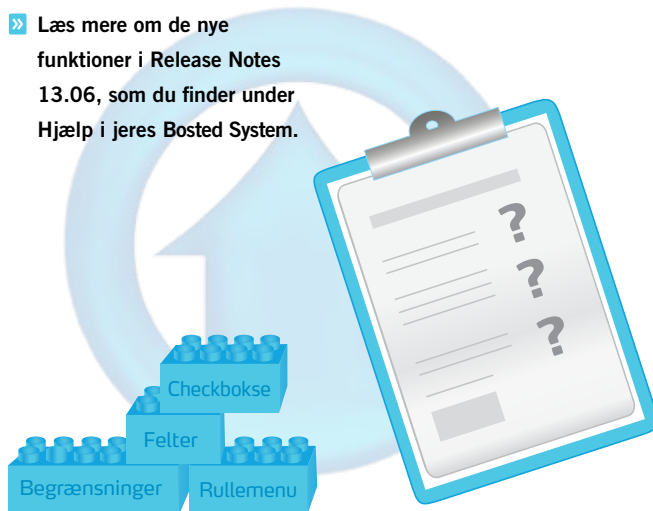
Opgraderet Plan Modul

I forbindelse med den seneste release er Plan Modulet i Bosted System blevet opgraderet med en lang række nye features, blandt andet automatisk stavekontrol på felter.

Plan Modulet indeholder nu en række byggeklodser, som den enkelte bruger kan sammensætte efter behov. Kort sagt kan man frit vælge, hvilke klodser man tager ned fra hylden og nøjes med at anvende de funktioner, som man har brug for, siger salg- og marketingschef Mikkel Christoffersen, Team Online.

Bosted System bliver opdateret tre gange om året. Opdateringerne finder sted i uge 7, uge 24 og uge 42. Med release-opdateringer følger nye funktioner, nye moduler samt ikke mindst planlagt vedligehold af vores servere. Ved den seneste release blev Bosted System opgraderet til version 13.06.

» Læs mere om de nye funktioner i Release Notes 13.06, som du finder under Hjælp i jeres Bosted System.



Tid at skifte browser

Hvis ikke du vil have problemer med at få adgang til Bosted System og inCorp Portal, så skal du måske lige tjekke om din computer er udstyret med den rigtige browser.

Vi understøtter altid de to nyeste versioner af Internet Explorer og Mozilla Firefox.

Desuden tester og retter vi fejl i forhold til Chrome. Men vi tester og fejlretter ikke andre browsere og forbeholder os i øvrigt retten til at udelukke browsere og eller versioner af browsere, hvor vi vurderer, at de kan skade systemet og data, eller hvor brugeroplevelsen er stærkt forringet.

Derfor skal du være opmærksom på, at:

- fra juni 2013 vil det ikke længere være muligt at anvende Internet Explorer 6 og gamle versioner af Firefox.
- fra oktober 2013 vil det ikke længere være muligt at anvende Internet Explorer 7.

Kontakt den it-ansvarlige på din arbejdsplads for at være sikker på, at din browser er den rigtige udgave, hvis du vil undgå problemer med at logge på systemet.

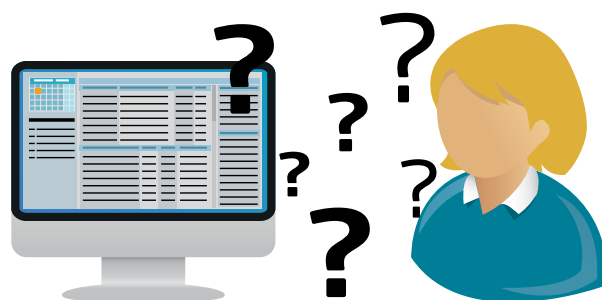
Flest tilfredse brugere

Team Online har netop gennemført sin årlige KundeTilfredsheds-Undersøgelse, KTU.

Af de knap 2000 svar vi fik, fremgår det blandt andet at:

- 82 % mener, at Bosted System er et brugervenligt system
- 80 % mener, at Bosted System gør det nemt og hurtigt at dokumentere i dagligdagen
- 82 % mener, at Bosted System understøtter deres behov for at kunne dokumentere
- 82 % mener, at Bosted System har øget kvaliteten af dokumentationen

– Vi er meget stolte over de mange svar og ikke mindst de mange positive svar. Vi bruger også undersøgelsen til at blive endnu bedre på de punkter, hvor vi kan være med til at gøre flere brugere endnu mere tilfredse, sig kunde- og leverancechef Janne Poulsen, Team Online:
– Brugerne efterspørger blandt andet mere viden om, hvad systemet kan, og det vil vi naturligvis gøre mere ud af at fortælle fremover.



Hvordan har borgerne det egentlig?

- selvmonitorering rummer en del af svaret

Af Heidi Philipsen, leder af Knowledge Lab, Syddansk Universitet

Når man udarbejder en handlingsplan for en borger på et dag- eller døgntilbud, så indeholder den typisk mål for borgerens udvikling og velbefindende. Målet er måske, at borgeren får rørt sig mere, bliver reduceret i indtag af sovemedicin, får flere perioder med godt humør og mindre indre stress eller et helt andet indsatsområde. Men hvordan kan man måle, om de indsatser, man som personale og som borger yder, rent faktisk nytter noget? Og hvordan kan man motivere borgeren til yderligere progression? Indsamling af såkaldte 'hårde data' via selvmonitorering rummer en del af svaret.

Vi "pynter" alle på realiteterne

Man kan naturligvis, som medarbejder, spørge ind til borgerens nattesøvn, fysiske udfoldelser og humør. Man kan - afhængigt af borgerens sygdomstype - måske også få denne til selv at melde nogle informationer ind. Men dels vil disse være præget af subjektivitet, og dels vil det for nogle

typer af borgere (hvis man fx har autisme, afasi eller lign.) være svært at formulere en sådan viden.

Det er desuden et helt almindeligt fænomen for os alle, at vi automatisk og ubevidst 'pynter' lidt på realiteterne, når vi udtaler os om noget. "Har du gået de aftalte 3 km. I dag?". "Ja, det mener jeg bestemt, jeg har", kan vi finde på at sige og tro. Måske er det sådan, vi oplever det. Men sommetider er det ikke sådan, det forholder sig, hvis man indsamler hårde data til at undersøge dette.

Når man spørger ind til noget, vil det sortere under såkaldte 'bløde data' (fx interviews). Men når man måler direkte på kroppen via fx apps eller armbånd, så er det 'hårde data', man samler. De to typer af informationer er gode til at supplere hinanden, når man skal tegne et samlet billede af en borgers tilstand. Ikke for at kontrollere vedkommende, men for at hjælpe med at motivere, sætte realistiske delmål og mål op sammen med borgeren, og for at anerkende de mål, der nås. Måske er borgerens søvnmønster i bedring, så mængden af sovemedicin bør nedsættes. Måske får vedkommende en bedre dag ved at få lov til at sove til lige netop det tidspunkt, hvor han/hun er ude af sin såkaldte dybe rem-søvn. Her kan IT hjælpe med at måle søvns kvaliteten og vække borgeren på det mest passende tidspunkt - hvis man spørger kroppen.

At samle informationer om sig selv

På Knowledge Lab ved Syddansk Universitet er vi optaget af mulighederne i den nye trend, kaldet selvmonitorering, som vi - sammen



med en del af vores partnere - anser for meget andet end en smart dille for fitnessfolk. Tværtimod er selvmonitorering kommet for at blive og udvikles, og den er allerede ved at 'revolutionere' den måde, som man samler viden om adfærd på både inden for rådgivning og forskning.

Når man undersøger en problemstilling rent forskningsmæssigt, eller man ønsker at vide mere om borgerens velbefindende på et dags- eller døgntilbud, kan man således indsamle såkaldte hårde data som puls, søvn mv., der kan supplere informationerne om deltagerne.

'Bigmother' ikke 'Bigbrother'

Det er vigtigt, når man måler, at måleredskabet ikke er til gene for borgerne/deltagerne, og her er jawbone-armbånd ret transparente og ligner



Bløde og hårde data supplerer hinanden

I forhold til resultatdokumentation og indikatormåling har vi i Socialt Rehabiliteringscenter tænkt selvmonitorering som en vigtig faktor på flere forskellige niveauer og på flere forskellige områder.

Brugen af for eksempel jawbone og andre velfærdsteknologiske redskaber der kan måle hårde data, mener vi kan tænkes som en medspiller i et menneskes rehabiliteringsproces. Det er dog vigtigt at understrege som artiklen også beskriver, at der ikke skal være hårde data uden dialog og omvendt. Bløde og hårde værdier skal supplere hinanden i denne proces.

*Lars Lange & Lea Pedersen,
Socialt Rehabiliteringscenter, Esbjerg Kommune*

almindelige armbånd, hvorfor det ikke 'skriger ud', at man fx er patient.

Apps til mobilen er også værd at afprøve. Undersøg fx via "Sleeptime" din søvns kvantitet og kvalitet. Eller tjek via "Endomondo" eller "Moves", om du får rørt dig tilstrækkeligt. Endelig er også fx "Mappiness" værd at downloade, hvis man vil have et billede af ens humør, og hvordan det afhænger af, om man er på job, laver mad, cykler, holder fri, er sammen med børn eller voksne osv. Alle disse data skal naturligvis tages med et gran sund fornuft og sammenholdes med øvrige informationer om ens tilstand.

Alle typer af selvmonitoreringsredskaber skal anses for at være supplerende hjælpemidler til én selv eller personalet; derfor betegnelsen

'Bigmother' og ikke som overvågning normalt kaldes, 'Bigbrother'. Målet er i sidste ende at drage endnu bedre og respektfuld omsorg for én selv eller andre.

Forsøg med hårde data

Hidtil har KL7 fx anvendt hårde data i adfærdsgen- design til trafikcampagner mv. Og på Knowledge Lab er vi i forskningsprojektet "Fynske Filmfortællinger – vi træner talentet" ved at undersøge, om indsamling af hårde data kan hjælpe os med at forbedre filmskaberes talentudvikling. På den måde kan vi anskueliggøre, om fx deres stressniveau falder eller stiger, når vi 'træner' dem på bestemte nye måder. Her anvender vi det såkaldte "jawbone" armbånd, der på diskret vis måler puls, aktivitetsniveau, søvnmønstre mm. Armbåndet er ikke omkost-

ningstungt og heller ikke svært at hente data ud af.


» **Læs mere om jawbone-armbåndet på <https://jawbone.com>**

I samarbejde med rådgivningsfirmaet KL7 og Team Online er vi fra Knowledge Lab nu interesseret i at afprøve selvmonitoreringsmetoder på enkelte dag- og døgn tilbud for at anvende dem som casestudies og se, hvad det bringer.

Har du et spørgsmål vedrørende selvmonitorering i forhold til en konkret problemstilling i et dag- eller døgn tilbud, er du velkommen til at kontakte Knowledge Lab.

» **Se info på vores website: www.knowledgelab.dk**



 Ib Poulsen

Socialt Lederforum: Effektmåling på det specialiserede socialområde

Af direktør Ib Poulsen, Socialt Lederforum

Faglige Kvalitets Oplysninger og Indikator-målinger er nye ord, som man som leder og medarbejder skal hæfte sig ved.

Det er ingen tvivl om, at vi disse år ser en udvikling hvor New Public Management-ideer bevæger sig ind over den socialpædagogiske praksis. Hvor vi i mange år har dokumenteret processer, bevæger os nu hen mod også at dokumentere resultater ved hjælp af kvantitative opgørelser.

For nogle medarbejdere vil det være helt normalt at skulle dokumentere resultaterne af deres arbejde, mens det for andre kan virke "provokerende" og udfordrende, idet der kan være modstand imod at dokumentere borgerens udvikling i form af mere kvantitative opgørelser. Derfor bør det være en essentiel del af implementeringen af Faglige KvalitetsOplysninger og indikatormålinger, at man i kommunerne og regioner gør sig overvejelser omkring, hvorfor man ønsker at styrke dokumentationen af indsatsen, og hvordan man tænker at bruge resultaterne, og i den forbindelse får formidlet et klart koncept for formålet med og den påtænkte anvendelse af resultaterne til de med-

arbejdere, som arbejder med dokumentationen i det daglige.

Kan blive øjenåbner

I de snakke, jeg har haft med ledere og medarbejdere, tegner der sig generelt et billede af, at som Faglige Kvalitets Oplysninger og Indikatormålinger kan bruges til at få øget bevidsthed om resultaterne af den socialpædagogiske indsats og dermed skabe et fælles udgangspunkt for de faglige drøftelser og refleksioner medarbejderne imellem. Det er vurderingen, at resultaterne fremover kan anvendes til fælles refleksioner over, hvordan man fastholder, samt hvordan man udvikler tilbuddet, på de områder, hvor og når der viser et udviklingsbehov.

I forbindelse med, at der udvikles yderligere samarbejde mellem udførerdelen og myndighedsafdelingerne, er det vigtigt, at man stadig udvikler modellen, uden at vi tror på, at det er løsningen.

Den enkelte pædagogs handlekompetence kan aldrig sættes på formler, og den enkelte brugers livskvalitet er svær at måle kvantitativt.

Måle-indikatorerne må aldrig blive målet, og faren ligger i, at man udvikler de ting, der kan måles. Men ingen må tro, at vi nogensinde kan helbrede nogen ved hjælp af målemetoder!

Om Socialt Lederforum

Socialt Lederforum er en landsdækkende interesseorganisation for tilbud til mennesker med funktionsnedsættelse; herunder bo-, aktivitets- og samværstilbud. Socialt Lederforum varetager tilbuddenes interesser og tilbyder viden og netværk gennem kurser, kompetenceudvikling, temadage og konferencer.

Socialt Lederforum arbejder desuden på at skabe videndeling og dialog på tværs af forvaltninger, kommuner, regioner og grænser og et større offentligt fokus på livsvilkårene for mennesker med funktionsnedsættelse og fremme samarbejdet mellem alle parter med interesse inden for det specialiserede socialområde, for derigennem at nå et mål om at sikre optimale vilkår for bo-, samværs- og aktivitetstilbuds brugere og ansatte.

» Læs mere på www.socialtlederforum.dk

Klar til Socialtilsyn: Nye kriterier og indikatorer for kvalitet

Af Per Roholt, Team Online

Arbejdet med at teste den kommende kvalitetsmodel for socialtilsyn på det specialiserede socialområde er nu i fuld gang

I slutningen af maj og begyndelsen af juni påbegyndte Socialstyrelsen en massiv test af kvalitetsmodellen i samarbejde med de fem kommende tilsynskommuner.

Kvalitetsmodellen, der ligger til grund for hele det nye tilsynskoncept, bliver generisk, d. v. s. den skal bruges inden for hele det social område for udsatte børn og voksne, dog med undtagelse af Plejefamilieområdet.

– Når modellen bliver ens for alle 98 kommuner, giver det den store fordel, at man fremover vil kunne sammenligne de enkelte tilbud på tværs, så alle kan lære af de fælles resultaterne og dermed få mulighed for at udvikle sine egne tilbud, forklarer projektleder Michael Henriksen, Team Online, der deltog i Socialstyrelsens interesseseminar i april i København, hvor der blev arbejdet med at opkvalificere indikatorerne i den kommende kvalitetsmodel.

Kvalitetsmodellen er bygget op omkring syv temaer med hver deres egne nøje udvalgte række af kriterier og indikatorer.

– Den endelige model ligger endnu ikke fast. Men vi arbejdede fx med eksempler, hvor kvalitetstemaet er "målgruppe, metoder og resultater", hvor et kriterium er, at "tilbuddet arbejder systematisk efter klare mål for borgerne" og indikatoren er, at "tilbuddet kan dokumentere resultater i forhold til de mål, som kommunen sammen med borgerne har opstillet for borgerne".

På den måde vil mange af de kriterier og indikatorer, som bliver opstillet, komme til at spille fint sammen med de arbejdsgange og

den dokumentation, der allerede er til stede på de tilbud, der anvender Bosted System i dag, siger Michael Henriksen.

Udskudt start

Arbejdet med at implementere det nye Socialtilsyn kører på højtryk i både Socialstyrelsen og de fem udvalgte tilsynskommuner. Trods det intense arbejde er datoen for, hvornår alle skal være klar, rykket to måneder frem til den 1. januar 2014.

Følg med på www.socialstyrelsen.dk/socialtilsyn hvor der blandt andet er link til de fem nye Socialtilsynscentre

De syv kvalitetstemaer

Fremover skal alle sociale tilbuds kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer
- Målgruppe, metoder og resultater, herunder borgerfokus og borgerinddragelse samt trivsel og sundhed
- Kompetencer
- Selvstændighed og sociale relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Økonomi

Kvalitetsindikator

For hvert kvalitetskriterium fastlægges en eller flere kvalitetsindikatorer. Socialtilsynet vurderer tilbuddenes opfyldelse af kvalitetskriterierne ud fra disse kvalitetsindikatorer.

Kvalitetsindikatorerne skal give tilstrækkeligt grundlag for at vurdere opfyldelsen af kvalitetskriterierne. En indikator er en kvalitativ eller kvantitativ variabel, der på en enkel og pålidelig måde kan bruges til at afspejle en størrelse eller forandring (www.socialebegreber.dk).



Kvaliteten skal være i orden

"Jeg synes, det har været fantastisk at arbejde med tilsynsreformen – nu bliver der synlighed om den gode kvalitet. Der bliver sat fokus på de steder, hvor det ikke har været godt nok. De dårlige steder kommer ikke til at kunne blive ved med at fortsætte. Kvaliteten bliver højnet for alle. Når vi kigger på, hvordan den socialfaglige fremtid bliver, så kan vi være sikre på, at når vi som samfund tilbyder en borger et sted at bo, at vokse op, et sted at være, så ved vi, at kvaliteten er i orden på det sted, vi tilbyder."

Social- og integrationsminister
Karen Hækkerup.

Modellen kommer til at gælde for alle tilbud, der er omfattet af tilsynsreformen for at sikre ensartethed i kvalitetskrav og gennemskuelighed samt sammenlignelighed i tilsynets arbejde.

» Følg selv med på:
socialstyrelsen.dk/socialtilsyn

Kvalitetskriterier

Hvert tema skal konkretiseres i et antal kriterier for kvalitet i tilbuddene. Et kriterium er et kendetegn eller en betingelse, der bruges som grundlag for en bedømmelse – et afgørende træk, der skal være opfyldt i en bestemt sammenhæng. Kvalitetskriterier forholder sig til en normativ beskrivelse af, hvad kvalitet er i tilbud på det sociale område.

De tre niveauer

Kvalitetstemaer

Tilbuddene vurderes inden for syv temaer, der tilsammen udgør en overordnet angivelse af væsentlige dimensioner af kvalitet i sociale tilbud.

Esbjerg Kommune: Vi er på rette vej

Af Per Roholt, Team Online

– Vi er kommet rigtig godt i gang. Vi er på rette vej. Sådan sagde Britta Martinsen, Social & Tilbudschef i Esbjerg Kommune, da hun gjorde status på Projekt indikator 2.0 og de seneste måneders arbejde med effektmåling sammen med ca. 40 medarbejdere fra Esbjerg Kommune, Region Syddanmark, Rambøll Management og Team Online.

Forandringsteorier

I Social & Tilbud er det både medarbejderne på tilbud og i myndighed, der nu arbejder med forandringsteorier, effektmåling og resultatbaseret styring i praksis:

– Vi er i færd med at udarbejde forandrings-teorier på hver enkelt borger, så vi ved, hvad vi gerne vil opnå på den enkelte borgers vegne, og hvordan vi når målet. Samtidig har vi gang i fem testgrupper, der modtager bestilling fra myndighed, og måler på effekten af indsatsen, forklarer projektleder Carrie Lautrup, Esbjerg Kommune.

Tæt på borgeren

En af dem som har udarbejdet bestillinger i myndighed med udgangspunkt i voksenudredningsmetoden er sagsbehandler og superbruger, Kenneth Schmidt:

– Jeg har fx udarbejdet fælles mål for en indsats sammen med en meget psykisk svag

pige. Hun anstrengte sig virkelig og var i stand til at holde stemmerne væk, mens vi arbejdede. Hun fulgte nøje med i hele processen. Hun så, hvordan vi sendte bestillingen fra inCorp Portal til Bosted System, men så var hun også helt udmattet og måtte gå op på sit værelse og hvile sig. Men hun var med i hele processen. Det var en fed oplevelse!

Præcise mål

En af de fem testgrupper blandt kommunens tilbud er Udviklingscenter Esbjerg, hvor blandt andet Heidi Brinck måler på effekten af sin egen indsats:

– Jeg måler på en borger fast en gang om ugen på det tema i voksenudredningsmetoden, der hedder socialt liv, og det har givet god mening. Jeg får et meget præcist mål for, hvad jeg laver, og hvilken effekt det har. Jeg er også glad for 0-4 skalaen og hjælpeteksterne, der definerer, hvad tallene betyder. Det har hjulpet meget, for når man er syv ansatte, så er der også syv definitioner og meninger, forklarer pædagog Heidi Brinck, der arbejder på Kornvangen, et botilbud for voksne udviklingshæmmede.

Med for at lære

Børn- og Ungeområdet har foreløbig kun to tilbud, Askekrattet og Vores Hus, med i projektet:

– Vi har haft et lidt andet udgangspunkt i Børn & Kultur, idet vi ikke har en Masterplan. Men vi har et stort ønske om at blive bedre og fokusere på, hvad der virker i forhold til den socialpædagogiske indsats. Vi er derfor gået med i projektet for at lære af det. Bosted System er også stadig nyt for os, men det er et system vi skal have, og vi vil gerne arbejde videre med indikatormålinger på børn- og ungeområdet, siger tovholder Signe Winter, Esbjerg Kommune.

Mange jern i ilden

Projekt Indikator 2.0 er med andre ord del af en større forandringsproces med mange elementer. Forandringerne er styret af kommunens masterplan for digitalisering og omfatter blandt andet indførelse af resultatbaseret styring og effektmåling med udgangspunkt i individuelle forandringsteorier for den enkelte borger. Som led i projektet har kommunen desuden implementeret inCorp Portal på myndighedsniveau på Voksen & Social og Bosted System på hele det specialiserede socialområde.

Endelig er Esbjerg Kommune og Team Online altså også i færd med at videreudvikle Indikator-modulet i Bosted System og inCorp Portal, så det understøtter kommunens arbejde.

– Esbjerg Kommune har virkelig mange jern i ilden, og medarbejderne gør et fantastisk stykke arbejde. Men resultatet bliver også godt.

Vi får sammen skabt en logisk og praktisk sammenhæng mellem hverdagens effektmåling i Indikator-modulet på de enkelte tilbud, og den effektmålingsmetode, Faglige KvalitetsOplysninger, der er knyttet til selve voksenedringsmetoden. På den måde får sagsbehandler og socialpædagog en helt unik samarbejdsplatform til gavn for borgeren, siger Michael Henriksen, Team Online, projektleder på Projekt Indikator 2.0.

Præsentation af resultatet

Det endelige resultat af Projekt Indikator 2.0 vil blive præsenteret på en landsdækkende

konference i Odense den 3. september 2013, blandt andet med deltagelse af den amerikanske ekspert, Dr. David Hunter, der sammen med Rambøll Management har skabt fundamentet for Esbjerg Kommunes arbejde med forandringsteorier.

Projekt Indikator 2.0 er støttet af Den Europæiske fond for Regionaludvikling og Syddansk Vækstforum under Region Syddanmark.

» Læs mere på

www.TeamOnline.dk/Effektkonference.html



Scan QR koden med din mobil, og læs mere om Effektkonferencen



DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond for Regionaludvikling
Vi investerer i din fremt



Flemming Holm Hermansen: Esbjerg Kommune sætter borgerne fri

Efter i årevis at have været en af drivkræfterne bag Esbjerg Kommunes Masterplan er projektleder Flemming Holm Hermansen nu selv gået på efterløn. Men han er gået i forvisning om, at kommunen har sat gang i en fantastisk udvikling på det specialiserede socialområde, der i sidste ende vil sætte borgerne fri.

Hvad er baggrunden for den proces?

Det samlede projekt som kommunen har søsat er i virkeligheden et gigantisk frisætningsprojekt, en frisætning og af-institutionalisering af livet for den enkelte borger, der får mulighed for at gå fra beskyttet til støttet liv. Det betyder, at langt flere borgere i kommunen i de kommende år, vil komme ud af institutionerne og få mulighed for at leve i den almindelige verden, som alle os andre.

Hvor langt er I kommet i dag med den proces?

De energier, som nu er sluppet løs, har været opsparet i organisationen siden kommunalreformen, hvor Esbjerg Kommune blev dannet. Lige

siden har medarbejderne spurgt sig selv, hvordan man får en enhed ud af den sammenlagte kommunes forskellige filosofier. Selv om der er mange nye tiltag i spil, er medarbejderne derfor ikke modstandere af processen, selv om meningene, da brydes. For alle har valgt at sætte fremtiden i fokus. Mange medarbejdere glæder sig ganske enkelt til at kunne se sammenhængen og meningen med i deres daglige arbejde dokumenteret. For når man kan dokumentere effekten af sin indsats, er det muligt at sige til sig selv: Jeg er vigtig! Og det betyder meget for den enkeltes trivsel i hverdagen, især i en tid, hvor det specialiserede socialområde har været udsat for megen kritik og besparelser. Bosted System er brugbart i den proces, fordi systemet er meget konkret.

Nu stopper du jo selv, men hvor langt vil kommunen være om tre år?

Da vil kommunen være ved at have et godt overblik over de forskellige dele af socialområdet og vide, hvor langt vi kan nå med at støtte de enkelte borgergrupper, så de får muligheden for at leve så tæt på det almindelige liv som muligt - trods deres funktionsnedsættelse.

For en gammel rotte som mig har det været spændende at være med til at påvirke den udvikling både praktisk og teoretisk. For 25 år siden kunne vi ikke se individet. Det kan vi i dag. Vi er kommet langt i den rigtige retning!



Indikator 2.0 – konsekvenser og muligheder!

Af Ian Kirkedal Nielsen, konsulent, Rambøll Management

Team Online og Esbjerg Kommune arbejder lige nu på højtryk med at teste og kvalificere effektmålingsværktøjet Indikator 2.0. Som led i projektet gennemfører Rambøll Management en businesscase, der skal belyse de faglige

og ressourcemæssige konsekvenser ved implementeringen af effektmålingsværktøjet. Samtidig vil businesscasen også forsøge at kortlægge de centrale forhold en gennemførelse og implementering af effektmålingsløsningen forudsætter.

Samlet skal businesscasen give et dækkende og nuanceret billede af effektmålingsløsningen, løsningens omfang og dens konsekvenser, så relevante beslutningstagere tydeligt kan danne sig et overblik over de potentialer og udfordringer der forbundet med implementeringen af det effektmålingsværktøj, der netop nu udvikles og afprøves i samarbejde mellem Team Online og Esbjerg Kommune.

IT-investeringerne bærer frugt: Nu er det tid at høste fordelene

Af Per Roholt

Arbejdet med dokumentation tager tid fra borgeren. Registrering for registrerings egen skyld. Sådan har bekymringen lydt i mange år. Men for de dag- og døgntilbud, som anvender Bosted System – og især de steder, hvor kommunens forvaltning også anvender inCorp Portal – er det nu blevet tid at høste frugterne af de mange timers arbejde med at lære systemerne at kende og dokumentere indsatsen i hverdagen.

– Medarbejderne på de specialiserede socialtilbud står midt i en datarevolution, der kommer til at ændre den måde de arbejder på, men også en revolution, der vil gøre det både lettere og sjovere at være medarbejder. Forandringen har været længe undervejs. Det ved jeg fra min egen tid som socialpædagog og leder. Men nu ser vi resultat af mange års indsats, mener projektleder Michael Henriksen, Team Online.

Optimismen blomstrer

Årsagen til den blomstrende optimisme på områdets vegne skyldes ikke mindst Socialstyrelsens udvikling af Voksenudredningsmetoden, DHUV, der på kort tid har vundet indpas i landets kommuner som den bedste metode til sagsbehandling og visitering af borgerne på det specialiserede socialområde. Voksenudredningsmetoden sikrer, at borgeren er sat i fokus for en standardiseret sagsbehandling, og sagsbehandleren kan fx slå direkte op i Tilbudsportalen og finde det bedst egnede tilbud, som en del af arbejdsprocessen. I de 15 kommuner, der it-understøtter voksenudredningsmetoden med inCorp Portal, er det derefter muligt at sende borgerens handleplan digitalt med alle relevante data direkte til det tilbud, som skal løse opgaven.

– Den arbejdsgang er en kæmpe fordel for de enkelte tilbud, som hverken behøver at bruge tid og kræfter på at markedsføre sig over for de enkelte kommuner. Når de er på Tilbudsporta-

len er de allerede en del af sagsbehandlerens reelle overvejelser. De sparer også tid på at indtaste grunddata om den nye borger, fordi data følger med bestillingen fra myndigheden inCorp Portal til Bosted System. Samtidig vil det være meget tydeligere for det enkelte tilbud og den enkelte medarbejder, hvad det er kommunen forventer af indsatsen, siger Michael Henriksen.

Bedre udnyttelse af data

Med udviklingen af effektmålingsmetoden Faglige KvalitetsOplysninger til Voksenudredningsmetoden er jorden også gødet godt for en effektiv genanvendelse af de observationer og effektmålingsdata, som registreres på det enkelte dag- og døgntilbud.

I Indikatormodulet kan medarbejderne registrere på relevante delmål, som fx, at Peter skal kende vejen til busstoppestedet, Peter skal kunne krydse den store vej og Peter skal kunne stå på og af bussen, det rigtige sted

Kommunernes sagsbehandlere vil fremover forsyne en bestilling om en ydelse til en borger med en forventning om, at borgeren enten fastholder sine nuværende kompetencer eller flytter sig i en bestemt retning. FKO-skalaen går fra 0-4, og sagsbehandleren kan fx angive, at borgeren Peter skal være mere selvhjulpne og flytte sig et trin, fra 3 til 2 på skalaen. På det enkelte tilbud er det nu det op til det pædagogiske personale at nedbryde det meget overordnede mål i konkrete handlinger i hverdagen. At være selvhjulpne kan blandt andet defineres som Peters evne til at tage bybussen til og fra arbejde.

– Den form for registrering og opfølgning på delmål og mål giver rigtig god mening på det

enkelte tilbud, fordi det dokumenterer effekten af indsatsen i hverdagen og umiddelbart kan bruges til at justere den sociale indsats. Men nu kan de enkelte registreringer også indgå som en del af afrapporteringen på de overordnede FKO-mål fra kommunens sagsbehandler. Når der skal afrapporteres til kommunen, følger dokumentationen automatisk med fra indikator-målinger, hvilket igen er med til at kvalificere afrapporteringen og sparer den enkelte medarbejder for et stor dokumentationsarbejde, mener Michael Henriksen.

Prisen er vigtig

Mange kommuner arbejder sideløbende med at få koblet økonomien på de enkelte indsatser. Det er ikke længere nok for kommunerne at

vide, hvad de enkelte anbringelser tilsammen kostede sidste år. På grund af den stramme kommunale økonomi, vil kommunerne også meget gerne vide, hvad de aktiviteter, som er iværksat koster i indeværende år, og hvad effekten vil være ved at iværksætte nye ydelser.

De vil vide, hvad de får for pengene. Det er nu blevet meget lettere for kommunerne, idet de med det kommende Dispositionsbudget i inCorp Portal vil kunne trække de ønskede oplysninger ved at udnytte de data, som allerede ligger i systemet. Hos sagsbehandlerne vil der derfor kunne spares megen tid på at krydstjekke diverse regneark med oplysninger om de enkelte anbringelser, men på de enkelte

tilbud vil afrapporteringen og arbejdet med at aflevere oplysninger om indskrivninger og udskrivninger, takster mm også blive reduceret.

Flere frugter på vej

I det hele taget vil der i de kommende måneder blive flere løshængende frugter at plukke for medarbejderne på de sociale tilbud.

Fx har Team Online som en af de første it-levelerandører nu etableret automatisk indberetning af data til Danmarks Statistik. Tidligere var det en møjsommeligt affære at indsamle de data, som Danmarks Statistik ønsker. Kommunen modtog med posten et 3-4 sider langt spørgeskema, som sagsbehandleren sendte videre med posten til hvert enkelt tilbud. Medarbejderne på de enkelte tilbud skulle så bruge tid på at finde de rigtige svar på svære spørgsmål som den enkelte borgers aktuelle betalings-, handle- og hjemkommune, lige som en række oplysninger skulle besvares ud fra en opdeling af borgerne i aldersintervaller som fx 20-39, 40-49 etc. Alt det arbejde er nu overflødiggjort ved at benytte automatisk indberetning, idet data løbende afleveres automatisk via inCorp Portal med DHUV til Danmarks Statistik på baggrund af de data, som allerede er indtastet om den enkelte borger i Bosted System.

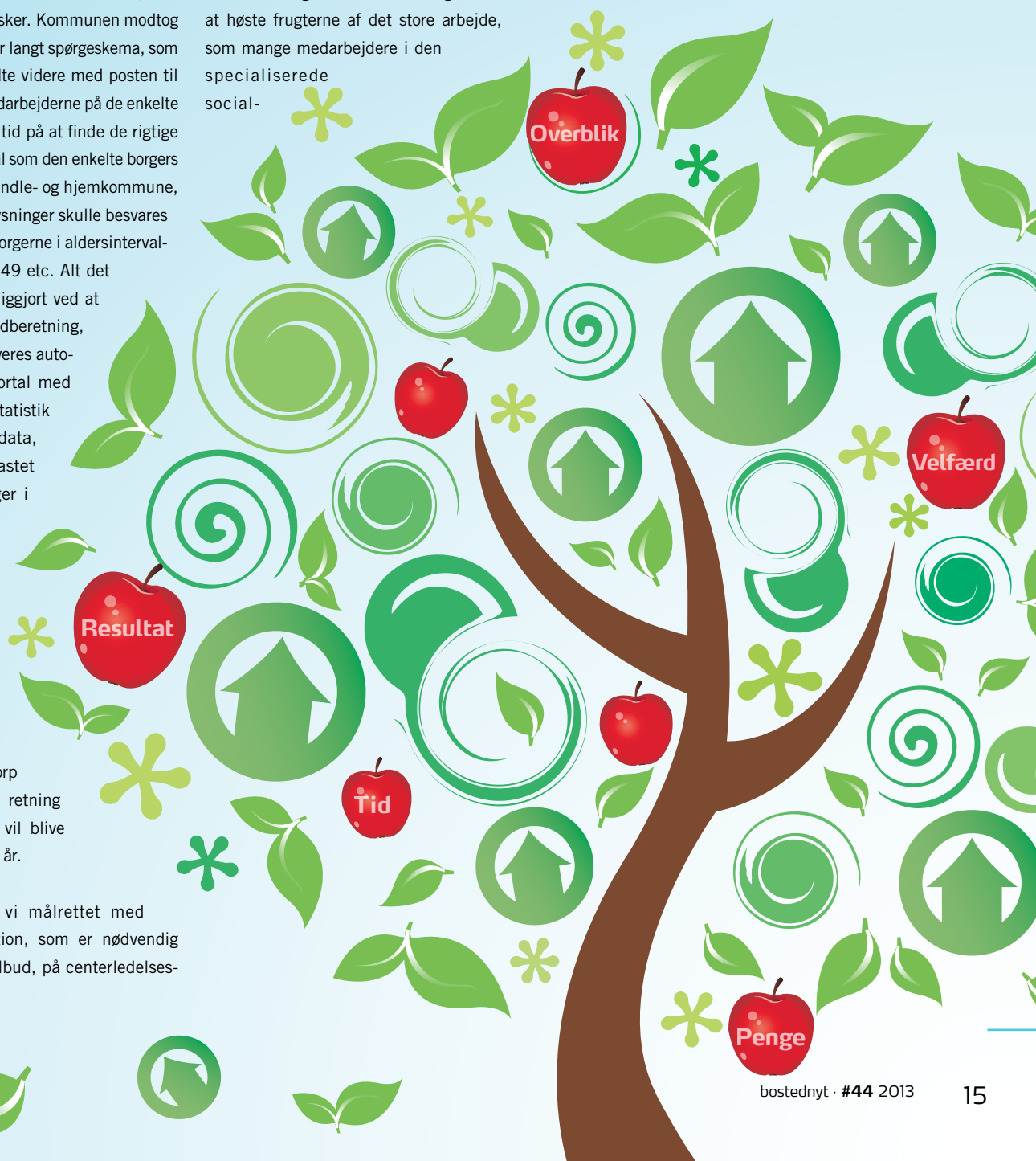
Allerede nu er der derfor væsentlige fordele at høste for dag- og døgn-tilbud, der anvender Bosted System og for sociale forvaltninger, der anvender inCorp Portal, og alt peger i retning af, at fordelene bare vil blive større i de kommende år.

– Lige nu arbejder vi målrettet med den ledelsesinformation, som er nødvendig både på de enkelte tilbud, på centerledelses-

niveau og i de sociale forvaltninger. Et vigtigt redskab bliver den rapportgenerator, som vi er ved at udvikle. Med rapportgeneratoren bliver det for alvor muligt at udnytte de mange data, der ligger i systemet, idet vi fremover vil kunne designe standardrapporter til de enkelte tilbud og myndigheder på tværs af cpr-numre og aktiviteter som statistikker, der giver overblik frem for blot søgeresultater på enkeltpersoner, siger salgs- og marketingchef, Mikkel Christoffersen.

– Så for mig at se er det virkelig blevet tid til at høste frugterne af det store arbejde, som mange medarbejdere i den specialiserede social-

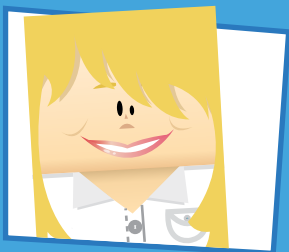
sektor har lagt i digitaliseringsopgaven. Det er jeg sikker på vil blive en glæde for både den enkelte medarbejder, der får færre administrative opgaver, for ledelsen, der får større overblik på tværs af organisationen og ikke mindst for den enkelte borger, der vil få en støtte og social omsorg, der hele tiden matcher borgerens evner og behov i bestræbelserne på at udfolde sit eget potentiale som fulgyldigt medlem af samfundet, siger salgs- og marketingschef, Mikkel Christoffersen, Team Online.



Døgncenter Motellet: Så kom de i gang med at måle

Af Per Roholt, Team Online

I starten af 2013 tjekkede effektmålingsværktøjet Indikator ind på Døgncenter Motellet i Hjørring.



Vi har spurgt Motellets leder Eivind Grepperud om, hvordan det går med målearbejdet?

– Vi er så småt kommet i gang med at effektmåle. På særlige temadage, hvor bl.a. Team Onlines konsulent deltog som underviser, har vi defineret de indikatorer, vi skal bruge for at lave effektmålingerne. Denne proces var god, da der var optimisme og energi i forhold til det, at komme i gang med målingerne.

Efterfølgende er det gået lidt mere trægt, da vi har haft svært ved selv at finde ud af at rette til i systemet, når vi opdager nogle uhenigtsmæssigheder i forhold til det, vi blev enige om på temadagene.

Vi har derfor besluttet, at vi sideløbende med Bosteds Indikatormodul laver vores egne Udviklingsplaner, hvor vi sammen med den unge opstiller udviklingsmål, som der er faste evalueringer på. Disse evalueringer foregår også sammen med den unge. Sammen med de daglige observationer som indtastes i Bosted System, vil det give os nogle ret gode effektmålinger på de unge.

Hvad måler I på?

Vi måler på en række indikatorer lige fra evnen til at gøre rent og vaske op til brug af rusmidler og fremtidsudsigter. Nogle af indikatorerne er genstand for daglige målinger, mens andre måles hver 3. måned.

Hvad har det nye fokus på effektmåling betydet?

Det er ingen tvivl om, at den fokus vi de seneste måneder har haft på effektmåling og udviklingsplaner, har haft en positiv effekt på behandlingsarbejdet med de unge. Vi er blevet væsentlig skarpere på at arbejde med operationelle mål for de unge – mål som de unge selv er med til at definere – og det giver rigtig god mening både for de unge og for pædagogerne.

Har der slet ikke været vanskeligheder?

Vi har stadig brug for at blive mere fortrolige med Indikatormodul i Bosted System, da der som sagt er nogle uhenigtsmæssigheder i opsætningen, som vi skal have ændret, siger leder, Eivind Grepperud, Motellet i Hjørring.

Døgncenter Motellet er et tilbud under Hjørring Kommune med en observations- og akutafdelingen, en behandlingsafdeling og en boafdeling.

Læs mere om Motellet på www.motellet.hjoerring.dk/



↑ Michael Henriksen

Gode indikatorer er svære at definere

Af Per Roholt, Team Online

Alle taler om effektmåling og opstilling af indikatorer, der skal kunne give et fingerpeg om resultatet af den socialpædagogiske indsats. Men det er i praksis ofte lettere at tale om indikatorer end at finde frem til gode indikatorer. For hvis et barn står op hver morgen og kommer i skole til tiden, er det så tegn på, at hun lærer mere i skolen? Og hvis en udviklingshæmmet mand kaster med maden, er det så tegn på, at han er glad eller sur?

– Netop udviklingen af valide indikatorer er en af hovedopgaverne i det effektmålingsprojekt, som Team Online gennemfører i samarbejde med Esbjerg Kommune, hvor målet er at understøtte kommunens arbejde med effektmåling og resultatbaseret styring, forklarer projektleder Michael Henriksen, Team Online:

– For det første skal vi jo være sikre på, at de indikatorer, som vi vælger rent faktisk siger noget signifikant om det, som vi gerne vil måle på. For det andet skal vi hele tiden være klar på, at det, som kan være en god indikator på et botilbud for autister, med stor sandsynlighed slet ikke er relevant for borgere på et dagtilbud for udviklingshæmmede, forklarer projektleder Michael Henriksen, Team Online.

Hvad kendetegner egentlig en god indikator?

En god indikator skal selvfølgelig have relevans

inden for det område hvor man ønsker fokus på sin indsats.

Den skal kunne knyttes direkte til indsatsen, være konkret og så vidt mulig ikke være en afledt indikator der skal tolkes på. Derfor skal en god indikator på forhånd være gennemdrøftet af de medarbejdere, der skal registrere på den, så man kigger efter det samme og giver indikatoren en værdi ved registreringen, der giver mening for alle.

For det vigtigste er, at en indikator giver mening og værdi for den socialfaglige indsats og for de medarbejdere, der skal måle og registrere, så arbejdet med at identificere og registrere ikke bliver ligegyldig, rituel og symbolsk.

Hvor mange indikatorer skal der til for at vurdere effekten af indsatsen på et tilbud?

Så få som muligt! Højst to for hvert delmål. Hvis der er mere end en indikator, må der gerne være direkte sammenhæng mellem dem, så den ene kan forklare store ændringer i den anden og vice versa.

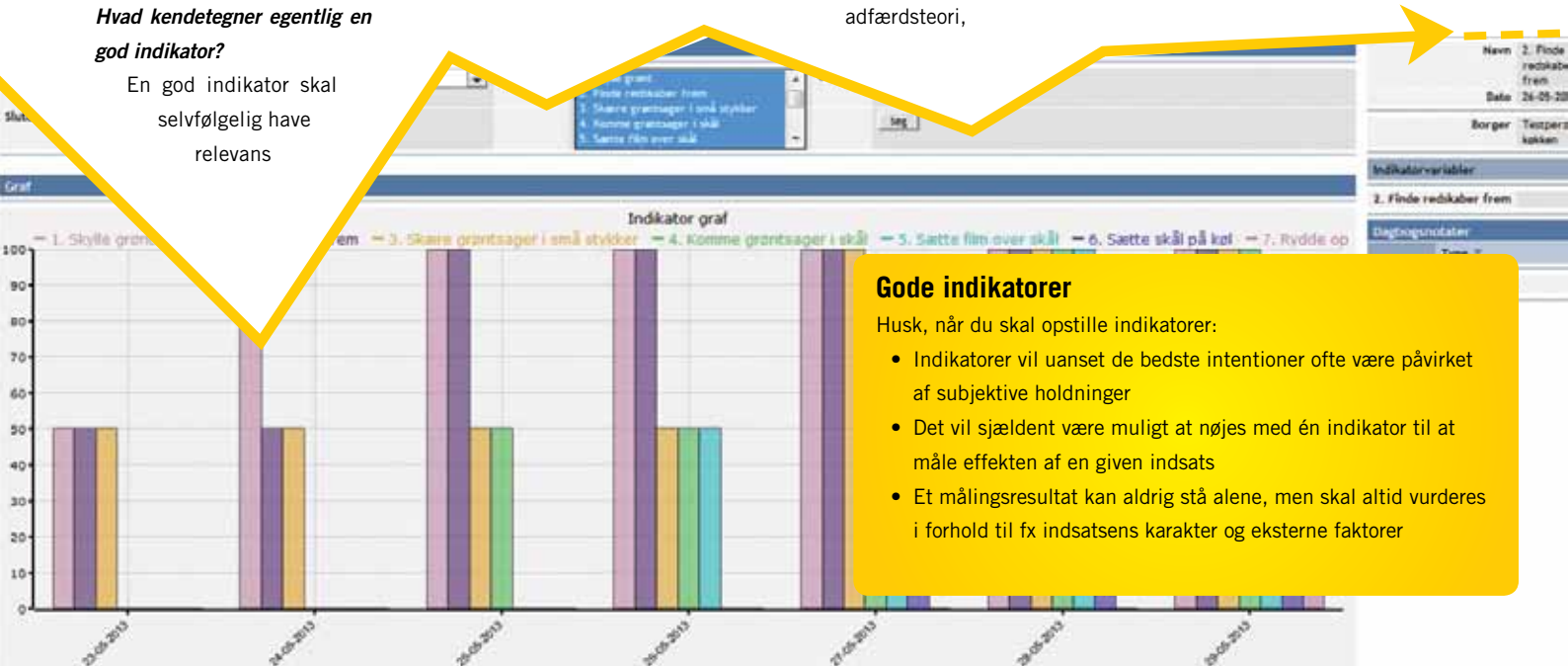
Hvordan får man i praksis udviklet de rigtige indikatorer?

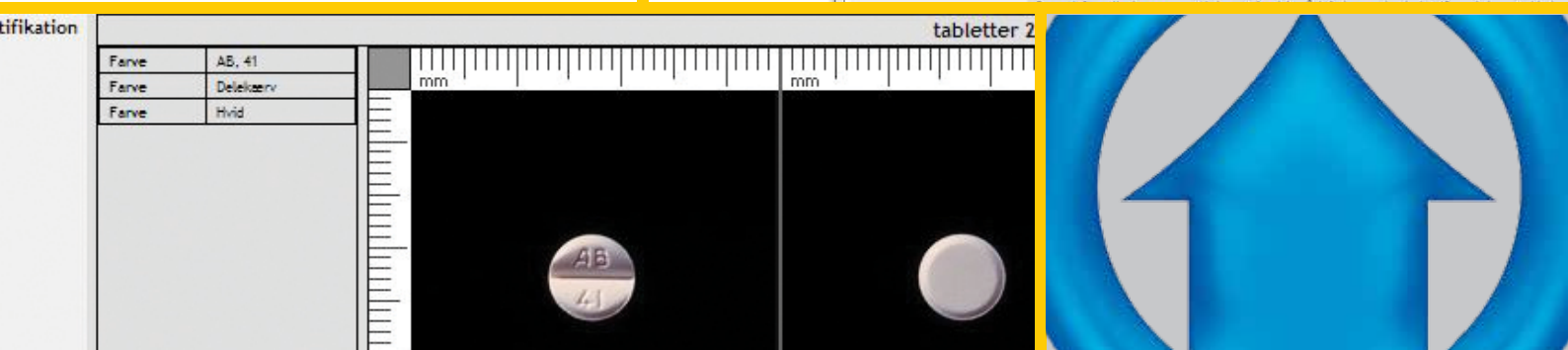
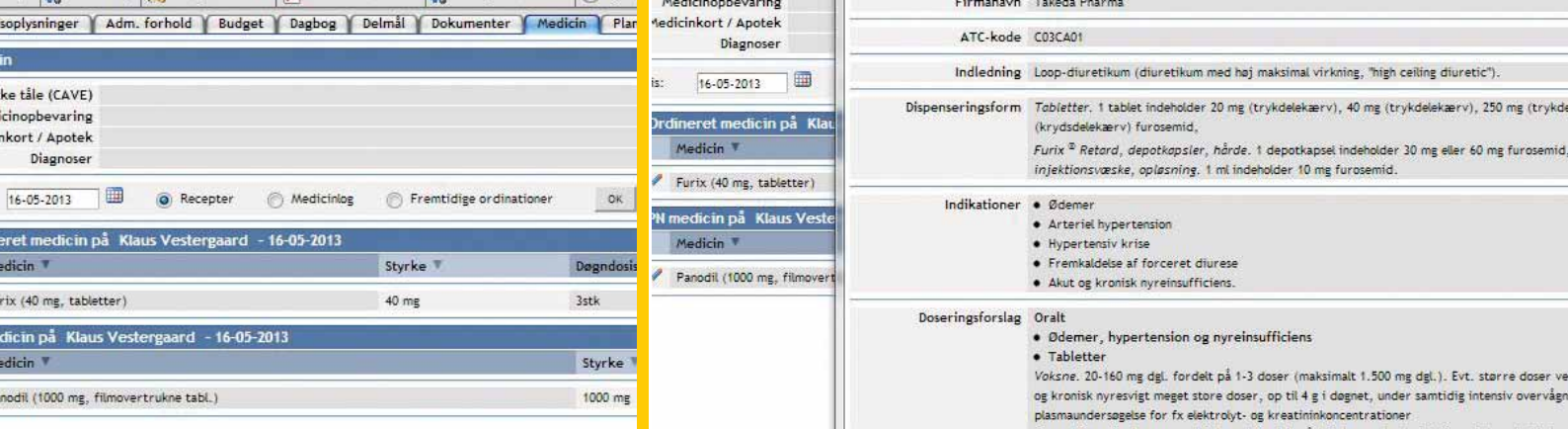
Først og fremmest skal den enkelte medarbejders faglige fundament være ajour. Der skal være styr på de menneskelige udviklingsteorier, adfærdsteori,



gruppedynamiske teorier, samfundsvidenskab, midler og metoder, kvalitetssikring af mål o.s.v. Dernæst kræver udvikling af gode indikatorer kendskab til og erfaring med det specialiserede socialområde hvori man opererer. Man skal evne at sætte sig ind i, hvor den enkelte borger befinder sig, og kunne se verden, som den ser ud fra borgerens situation.

Når man udvikler indikatorer er der også nogle rammebetingelser, der skal være til stede. Der skal for eksempel være sammenhæng og logik mellem borgerens behov og ønsker, myndighedens beslutning, henvisning og bestilling og udførerens muligheder, vilkår og ressourcer. Endelig må man aldrig undervurdere processen. De bedste indikatorer er altid resultatet af en grundig drøftelse mellem de medarbejdere, der skal arbejde med indikatorerne i praksis.





Hov, var det den rigtige pille? - find svaret i dit Bosted System!

Af Per Roholt, Team Online

I Johannes pillglas ligger der lige pludselig en anderledes og irriterende oval pille? Hvad mon det er for en? Er det overhovedet Johannes? Er den livsvigtig? Enhver kan se, at pillen er hvid. Men det er der jo så mange piller, der er? Heldigvis er løsningen lige ved hånden, hvis dit Bosted System har en integration til Pro.medicin.dk.

Med en digital integration til Pro.medicin.dk kan du med et enkelt klik på præparatets navn i Bosted System fra borgerens medicinkort hente oplysningerne fra den omfattende database, der rummer detaljerede og opdaterede informationer om al medicin, der sælges i Danmark – i alt mere end. 2.800 præparater.

Et væld af informationer

Identifikation af medicin er blot et eksempel på, hvordan integrationen til medicindatabasen Pro.medicin.dk i Bosted System kan anvendes i hverdagen. For på Pro.medicin.dk kan man også finde en lang række oplysninger om de enkelte præparater som fx det virksomme stof, anvendelse, dosering, substitution, advarsler og kendte bivirkninger.

– Mange er glade for oplysningerne om substitution. For hvis man bemærker, at borgeren pludselig har fået udleveret et andet præparat, end man er vant til, så er det meget betryggen-

de, at man hurtigt kan slå op og tjekke, om det virkelig kan passe, siger Louise Thrane, som er informationsfarmaceut hos Dansk Lægemiddel Information, der står bag servicen.

Alle informationer om priser og pakninger i Pro.medicin.dk opdateres i øvrigt hver 14. dag, når oplysningerne kommer fra Sundhedsstyrelsen.

– Men når det er nødvendigt, kan vi selvfølgelig opdatere vigtige oplysninger med en times varsel. Netop ønsket om at styrke medicinsikkerhed er jo en væsentlig del af vores målsætning, forklarer Louise Thrane.

Ejet af lægemiddelindustrien

Dansk Lægemiddel Information A/S er Danmarks førende leverandør af uvildig information om lægemidler. Videncenteret har i 40 år samlet data og information om lægemidler til brug for sundhedssektoren, myndigheder og lægemid-

delindustrien. Dansk Lægemiddel Information A/S er en del af Lif-koncernen og er ejet af Lægemiddelindustriforeningen (Lif).

– Netop fordi vi er ejet af lægemiddelindustrien er det meget vigtigt for os, at oplysningerne i Pro.medicin.dk er troværdige, så vi lægger stor vægt på, at det er de Lægevidenskabelige Selskaber selv, der udpeger de 330 uvildige læger, som står for det faglige indhold i teksterne, siger kommunikationskonsulent Tone Marstrand Reersted, DLI.

To versioner - samme indhold

DLI leverer både en professionel version til fagfolk og en version, der er skrevet i et mere forståeligt sprog.

Den professionelle version hedder Pro.medicin.dk, og den er i dag den mest anvendte lægemiddelinformation i Danmark. Pro.medicin.dk bruges bredt på alle hospitaler og sygehuse i Danmark og er integreret i en lang række læge-

og omsorgssystemer samt nu også Bosted System.

Desuden udarbejder DLI en patientvenlig udgave af de faglige tekster, der hedder Min.medicin.dk.

– De to databaser indeholder de samme oplysninger om samtlige humane lægemidler i Danmark, siger kommunikationskonsulent Tone Marstrand Reersted, DLI, blot er min.medicin.dk "oversat" til almindelig dansk.

– Til sammen har de to sider knap fire mio. sidevisninger fordelt på ca. 1,2 mio. besøg om måneden, forklarer Tone Marstrand Reersted.

Løbende udvikling

De to databaser udvikles hele tiden, når der

opstår nye krav, muligheder og efter brugernes ønsker.

– Vi har allerede billeder af næsten alle tabletter og kapsler i systemet, lige som vi er i gang med at få lagt billeder af insulinpenne og astma-inhalatorer ind, siger Louise Thrane.

– På den måde er vi hele tiden opmærksomme på, hvordan vi kan være med til at undgå fejlmedicinering og understøtte arbejdet med medicin håndtering helt ude på de enkelte bo- og døgntilbud, siger informationsfarmaceut, Louise Thrane, DLI.

Vil du vide mere

Integrationen mellem Bosted System og Pro.medicin.dk er udviklet i samarbejde med

Region Nordjylland og sikrer, at Bosted System automatisk kan opdateres med informationer og opdateringer om alle markedsførte humane lægemidler i Danmark.

Send en mail til support@teamonline.dk, hvis du vil have tilsendt yderligere information om integrationen eller have vist, hvordan integrationen fungerer i praksis, herunder de økonomiske vilkår for at anvende integrationen.

» **Læs mere om Pro.medicin.dk**
på <http://pro.medicin.dk/>

Medicinmodulet i Bosted System

Medicin håndtering spiller en vigtig rolle på mange tilbud på det specialiserede socialområde. Mange borgere får mange forskellig slags medicin, ofte livsvigtig medicin.

Som medarbejder er det derfor afgørende at have et værktøj, der understøtter arbejdet med medicin håndtering.

Med Bosted Medicin kan du blandt andet:

- Få overblik over ordinationer
- Registrere udlevering af medicin
- Håndtere lagerstyring
- Foretage opslag i pro.medicin.dk
- Sende Edifact-recepter til apoteker
- Godkende medicin
- Håndtere PN-medicin
- Foretage og registrere urinprøvekontroller
- Indberette til Sundhedsstyrelsen

Bosted System understøtter hele processen omkring medicin håndtering, lige fra det tidspunkt lægen skriver sin recept til opfølgning på virkning og eventuelle bivirkninger.

Med få klik kan du i systemet få overblik over, hvad lægen har ordineret, hvad borgeren har fået udleveret og hvilken medicin, der ligger på lager. Systemet giver den medicinansvarlige mulighed for dagligt at trække en pakkedisse, så man sikrer, at borgeren får den rette medicin.

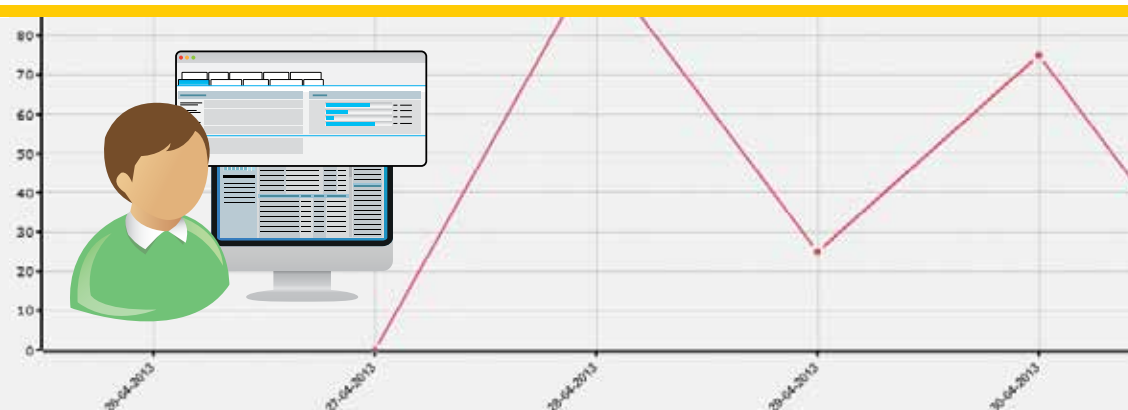


Klogere på medicin

Med Bosted Systemet har vi fået ekstra viden og et fælles sprog om medicin, og det gør os stærkere på vores eget felt. Den øgede kontrol er en større sikkerhed for den enkelte medarbejder, og så giver systemet os mulighed for at sætte mere fokus på det, vi gør: Får beboerne den medicin, som de skal have? Skal beboeren fortsætte med at tage epilepsimedicin, hvis han ikke har haft anfald i mange år? Er der kommet nye og bedre produkter?

Michael Kjær, Bramdrupdam Bofællesskaber

Nyt & Noter



Årets konference:

Effektmåling og resultatbaseret styring – hårde fakta om bløde indsatser

Gå nu ikke glip af årets vigtigste konference om effektmåling og Resultatbaseret Styring!

Sæt derfor kryds i kalenderen den 3. september 2013, hvor du får en enestående mulighed for at møde en af verdens førende specialister på området, Dr. David Hunter.

Desuden byder konferencen på konkrete cases, ideboder, værktøjer og resultater fra OPI-projektet Indikator 2.0, hvor Esbjerg Kommune og Team Online siden 2012 har arbejdet tæt sammen for at skabe et sammenhængende system til Resultatbaseret Styring og effektmåling af de social indsatser på det specialiserede socialområde.

Tid:

Den 3. september 2013 fra klokken 09.00 til 16.00

Sted:

Mødecenter Odense,
Buchwaldsgade 48
5000 Odense C.

Tilmelding:



Send en e-mail til roholt@team-online.dk eller tilmeld dig direkte på vores hjemmeside på www.TeamOnline.dk/effektkonference.html, hvor vi løbende vil opdatere program og oplysninger om arrangementet.

Pris:

Kr. 925,-

Arrangører:

Konferencen arrangeres i samarbejde mellem Esbjerg Kommune, Rambøll Management, Knowledge Lab/SDU, Infinit, University College Sjælland, Socialt Lederforum og Team Online.

Projekt Indikator 2.0 er støttet af Vækstforum i Region Syddanmark og EU's fond til Regional Udvikling.



Vi investerer i din fremtid

Effektkonferencen



Sæt kryds i kalenderen

Bosted Temadag



Sæt kryds i kalenderen