

#45

September 2013

bostednyt

Indikator 2.0:

Første skridt mod New Social Management

8 | Halsnæs Kommune:
Nu digitaliseres dokumentations-revolutionen

10 | Socialpsykiatrien Allerød:
Vi fik opfyldt vores ønske – uden diskussion!

16 | **Vollsmose Sekretariatet
skal dokumentere sit værd**

bostednyt.dk

New Social
Management



Dette nummer

Socialområdet er dynamisk og har udviklet sig til et højprofileret område med stort fokus fra politisk side. Blandt andet derfor kan vi i dette nummer byde velkommen til en ny politiker på posten som socialminister, Annette Vilhelmsen, der også er blevet minister for børn og integration.

Det skal blive spændende at følge den politiske kurs med en ny minister ved roret. Men uanset hvem skipperen er, så er der ingen tvivl om, at der er fuld damp på kedlerne i maskinrummet.

I dette nummer kan du fx læse om erfaringerne fra vores projekt, Indikator 2.0, hvor vi sammen med Esbjerg Kommune har videreudviklet på vores indikatormodul. Her slår Rambøll Management i en rapport slår fast, at 90 procent af medarbejdere vurderer, at arbejdet med indikatormodulet, herunder mål, delmål og resultatdokumentation styrker samarbejdet mellem medarbejderne og borgerne. De mener også, at arbejdet med mål og resultater vil sætte borgerne i centrum for dialogen og samarbejdet mellem borger, myndighed og leverandør. Det er et resultat, som vi er meget stolte af, og der er ingen tvivl om, at vi alle

vi komme til at høre mere om effektmåling og resultatbaseret styring i de kommende måneder og år. For den tilgang til faglighed, teknologi og resurser, som vi under et kalder for new Social management er – uanset de aktuelle politiske vinde – sund fornuft, idet New Social Management kombinerer behovet for faglig udvikling, og tanken om borgeren i centrum med økonomisk ansvarlighed og den bedst mulige udnyttelse af de menneskelige og økonomiske resurser.

I dette nummer kan du også læse en reportage fra Halsnæs Kommune, hvor medarbejderne ser frem til at spare tid ved at dokumentere i Bosted System, lige som vi har været på besøg hos Socialpsykiatrien i Allerød, der vil bruge systemet til at kvalificere den faglige indsats. Endelig kan du i dette nummer læse om en lidt utraditionel arbejdsplads i vores sammenhæng, nemlig Vollsmose Sekretariatet, der har valgt at indføre Bosted System for at kunne dokumentere omfanget af og effekten af deres boligrådgivning til områdets beboere.

God fornøjelse med læsningen

Koncerndirektør
Michael Sandal

BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Koncerndirektør Michael Sandal

Redaktion

Per Roholt
Lasse F. Mikkelsen
Mikkel Christoffersen

Tekst

Per Roholt, Team Online

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas
Colorbox

BostedNYT udkommer 2 gange om året i et oplag på 3.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:
bestilling@bostedNYT.dk

Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C

Telefon 66 17 73 13
E-mail info@TeamOnline.dk
Web www.TeamOnline.dk

Indhold

SEPTEMBER 2013

- 4 Indikator 2.0:**
Første skridt mod New Social Management
- 6 Kort nyt**
- 7 Annette Vilhelmsen:**
Vi skal have udbredt brugen af effektmåling
- 8 Bosted System i Halsnæs Kommune:**
Nu digitaliseres dokumentationsrevolutionen
- 10 Socialpsykiatrien Allerød:**
Vi fik opfyldt vores ønske – uden diskussion!
- 12 Fem skarpe til David Hunter:**
Foretrækker at arbejde med danskere
- 14 Pernille om Lykke Marie:**
Smiler, så jeg får ondt i kinderne
- 16 Valgte Bosted System:**
Vollsmose Sekretariatet skal dokumentere sit værd
- 18 Jawbone afprøves i praksis**
- 19 Hvilke moduler i Bosted System er bedst?**

» Michael Gravesen

"Vi står midt i et paradigmeskifte, hvor vi i langt højere grad end tidligere skal dokumentere vores værdi, både på kort og på langt sigt. Derfor har vi valgt at indføre Bosted System, som hverdagens dokumentations- og arbejdsredskab for vores rådgivere."



» Annette Vilhelmsen

"Vi arbejder for at hjælpe de borgere, som har brug for det. Vores systemer skal derfor kunne rumme den forskellighed, der er på mennesker, uanset om man kan klare sig selv eller har brug for en hånd".



« Johanne Espø

"Jeg har en stor forventning til, at systemet kommer til at spare os for en del tid i hverdagen, og at det vil hæve kvaliteten af vores dokumentationsarbejde".



« David Hunter

"Jeg foretrækker at arbejde i Danmark. For så snart jeg kan overvinde de kulturelt betingede antagelser, så oplever jeg, at de forandringer, som jeg hjælper fx jobcentre og myndigheder som Esbjerg Kommune med at skabe, har en god chance for at holde i længden."



Indikator 2.0: Første skridt mod New Social Management

Hvis målet er at sikre, at vi bruger kræfterne, der hvor de gør mest nytte, så har Esbjerg Kommune nu taget det første store skridt.



➔ Mikkel Christoffersen



➔ Michael Henriksen

I samarbejde med Team Online har kommunen nemlig fået digitaliseret sit arbejde med resultatbaseret styring og effektmåling. Det er sket i forbindelse med projekt Indikator 2.0, hvor der blevet skabt sammenhæng mellem kravet om effektmåling på myndighedsniveau og den daglige opfølgning på mål og delmål på tilbuds-niveau.

– Med vores nye effektmålingsværktøj er der reelt skabt en platform for et paradigmeskift i retning af det, vi kalder New Social Management, hvor det med udgangspunkt i en faglig kvalificeret indsats og systematisk effektmåling er muligt at justere de sociale indsatser, så vi hele tiden har borgerens liv i centrum uden at miste overblik over betydningen af de pædagogiske metodevalg og økonomien, siger projektleder Michael Henriksen, Team Online, der har stået i spidsen for samarbejdet med Esbjerg Kommune.

"Nu står vi med en løsning med dokumenteret effekt, som vil få stor betydning for kommunerne"

Store forventninger i Esbjerg

Projektet er blevet evalueret af Rambøll Management Consulting A/S. Af evalueringsrapporten fremgår det, at Projekt Indikator 2.0 har været en succes.

Mere end halvdelen af de medarbejdere, som er blevet adspurgt svarer, at de i høj eller i nogen grad forventer, at den dokumentation, der indsamles i arbejdet med indikatormodulet, kan understøtte et bedre match mellem borgernes støttebehov og indsats.

Især hos de interviewede ledere i Esbjerg Kommune er der store forventninger til, at indsamling af systematisk dokumentation, der viser tilbuddenes resultater, på sigt vil føre til, at myndighedsmedarbejdere anvender denne dokumentation som et grundlag i tildeling af indsatser til borgerne. De vurderer, at det kan være med til at sikre, at borgerne i endnu højere grad tildeles indsatser, der matcher deres specifikke behov for støtte.

– Nu står vi med en løsning med dokumenteret effekt, som vil få stor betydning for kommunerne. Det specialiserede socialområde er så omkostningstungt, at man er nødt til vide, hvad pengene går til. Vores løsning kan hjælpe dem med at matche borgerens behov med den rette støtte, finde frem til præcis de indsatser, der har den ønskede effekt, skabe dokumenteret viden til handling og udvikler kvalitet og fagligheden i kommunen, kort sagt skabe et bedre liv for borgeren gennem målbar udvikling, siger salgs- og marketingchef, Mikkel Christoffersen, Team Online.



Social & Tilbudschef: Effektmåling skaber læring

I Esbjerg Kommune vil vi i de kommende år se en udvikling med en styrket dialog mellem medarbejdere og borgerne. Med udgangspunkt i effektmåling og resultatbaseret styring vil både borger og medarbejder få en bedre information om borgerens udvikling. Udviklingen dokumenteres i Indikator 2.0 på en måde, så resultatet af indsatsen bliver synligt og konkret. Når anvendelsen af værktøjet er fuldt implementeret, vil borgeren kunne se sammenhængen mellem sin udvikling og indsatserne og dermed også sin egen indsats.

Sådan siger Social & Tilbudschef Britta Martinsen, Esbjerg Kommune, som står i spidsen for kommunens store satsning på socialområdet, der skal sikre kommunens borgere et bedre liv gennem målbar udvikling.

Satsningen omfatter blandt andet digitalisering af hverdagens rutiner med Bosted System på kommunernes tilbud og inCorp Portal i myndigheden samt Projekt Indikator 2.0, hvor der er skabt sammenhæng mellem myndighedens behov for at

stille mål op for effekten af indsatserne og tilbuddenes behov for at kunne dokumentere effekten af indsatserne.

Værktøj til ny viden og læring

Britta Martinsen ser positivt på resultatet af arbejdet, der har involveret mange medarbejdere i Esbjerg Kommune:

– I forhold til medarbejderne tror jeg, at værktøjet vil medvirke til at skabe læring for medarbejderne. De vil kunne se, hvilke indsatser der virker, og hvilke der ikke virker – både for den enkelte borger og mere generelt, siger Britta Martinsen, der også peger på, at den bedre information om effekterne af kommunens indsatser også vil skabe vigtig læring for ledelsen:

– Det er vigtigt, at vi gør mere af det, der virker og har en god effekt for borgeren. Det giver mening, at vi bruger vores ressourcer så hensigtsmæssigt som muligt både af hensyn til borgeren og af hensyn til økonomien.

Hvad betyder effektmåling og resultatbaseret styring for kommunens muligheder for at matche borgerens behov og kommunens resurser?

– Det vil netop komme til at betyde, at vi får en bedre mulighed for at målrette vores ressourcer der, hvor det giver mening.

Hvordan vil I arbejde videre med effektmåling og resultatbaseret styring Esbjerg Kommune?

– Efter pilotfasen, hvor otte tilbud har arbejdet med forandringsteori, målsætning, digitalisering, effektmåling og resultatbaseret styring i hverdagen, vil vi implementere metoden på hele det specialiserede socialområde. Det gør vi jo ikke sådan lige over natten. Der er fortsat mange ting, som vi skal have arbejdet med, ikke mindst den ledelsesmæssige opbakning og opfølgning. Vi arbejder også med et oplæg til et uddannelsesstilbud til medarbejderne, så effektmåling og resultatdokumentation bliver et redskab, der giver mening – både for medarbejderen og for borgeren.

Men som det er i dag, mangler vi viden om effekterne af vores indsatser og har baseret rigtig meget på "syns'er". Det skal vi have ændret på. Vi skal i fremtiden udvikle og målrette vores sociale indsatser, så de kommer borgerne til gode. Og jeg er samtidig helt overbevist om, at det, som borgeren profiterer mest af, også er den bedste måde at bruge vores ressourcer på, siger Social & Tilbudschef, Britta Martinsen, Esbjerg Kommune.

New Social Management

- Matcher behov med den rette støtte
- Finder indsatser med effekt
- Skaber overblik til handling
- Udvikler faglighed og kvalitet

Et bedre liv for den enkelte borger gennem målbar udvikling

Det forventer medarbejderne

Rambøll Management Consulting har fulgt Projekt Indikator 2.0 og blandt andet spurgt de involverede medarbejdere, hvad de forventer at få ud af at arbejde med effektmåling og resultatbaseret styring.

MEDARBEJDERNE FORVENTER:

AT

arbejdet med indikatormodulet vil styrke dialogen og samarbejdet mellem myndighed og leverandør i kommunen.

AT

dette styrkede samarbejde understøtter større tydelighed i opgaven og krav til både myndighed og leverandør i forhold til den indsats, borgeren skal modtage.

AT

arbejdet med indikatormodulet og det styrkede samarbejde giver en ny form for systematisk og struktureret opfølgning på borgernes indsats, hvor fokus i højere grad kommer til at omhandle resultater, effekter og indsatser og borgernes udvikling.

AT

den dokumentation, der indhentes via arbejdet med indikatormodulet, kan understøtte og styrke udviklingen af den faglige praksis, herunder de anvendte indsatser og metoder.

AT

den dokumentation, der tilvejebringes via arbejdet med indikatormodulet, kan bidrage positivt som et supplement til den eksisterende dokumentation, medarbejderne allerede gennemfører.

AT

udbyttet af registreringerne i indikatormodulet i høj eller i nogen grad hænger sammen med den tid, der bruges på registrering i indikatormodulet.

Kort NYT

Kommunernes ønsker til dokumentation

I forbindelse med projekt "Hvad Virker" har Evidentia undersøgt kommunernes ønsker til form og indhold i dokumentation fra private tilbud/leverandører i forbindelse med generelt tilsyn og specifikt tilsyn.

Undersøgelsen har især fokus på at afdække, hvad kommunerne betragter som og efterspørger af relevant dokumentation fra tilbud på det specialiserede socialområde.

» Læs hele rapporten fra undersøgelsen kortlink.dk/cngp

Unik APP-samling til handicappede

Digitaliseringsstyrelsen har udarbejdet en oversigt over APPs med særligt anvendelsespotentiale for mennesker med handicap. Oversigten, Kompenserende APPs til mennesker med handicap, er opdelt i forhold til de forskellige handicaps med forslag til anvendelse. De enkelte APPs bliver i oversigten kort beskrevet, samt gennemgået efter platform, målgruppe, undermålgruppe, aldersgruppe, sværhedsgrad, netværkskrav og pris.

» Læs mere på kortlink.dk/cqb7

Magtanvendelsesudvalg

Den afgående social- og integrationsminister Karen Hækkerup nåede at nedsætte et udvalg, der skal afklare reglerne for anvendelse af magt mod anbragte børn og unge. Reglerne for anvendelse af magt er uklare og problematiske, og ministeren finder derfor en større undersøgelse af området nødvendig.

– Vi har desværre set flere eksempler på, at børn og unge anbragt uden for hjemmet oplever deres grænser overskredet og krænket. Reglerne omkring magtanvendelse er netop til for at dæmme op imod sådanne overgreb, men når disse regler er uklare, kan der ske svigt mod børn og unge. Det er derfor vigtigt, at vi med et kompetent udvalg får klarlagt de juridiske og etiske grænser på dette område, så magtanvendelsen aldrig erstatter omsorg og socialpædagogisk bistand, udtalte den tidligere social- og integrationsminister.

Formand for udvalget er direktør Jens Møller fra Folketingets Ombudsmand.

» Læs kommissoriet for Magtanvendelsesudvalget



Gå-hjem-møder om tilsynsreformen

I efteråret afholder Socialt Lederforum otte gå-hjem-møder om tilsynsreformen, der træder i kraft 1. januar 2014.

– Vi har igangsat den største oplysningskampagne, som nogensinde er oplevet i Socialt Lederforums historie. Vi har i Socialt Lederforum været med til at sætte vores præg på reformen, og den involvering vil vi gerne oplyse mere om, ligesom vi gerne vil snakke om de udfordringer, som reformen også giver, siger direktør Ib Poulsen, Socialt Lederforum.

» Læs mere om tid og sted på <http://socialtlederforum.dk/events/categories/fyraftensmoeder/>

← Ib Poulsen

Annette Vilhelmsen: Vi skal have udbredt brugen af effektmåling

Danmarks nye minister for det sociale område, Annette Vilhelmsen er fast besluttet på at styrke den sociale den hjælp og indsats, som vi giver de mest udsatte borgere.



Hendes nøgle til succes er effektmåling, systematisk opfølgning og en evidensbaseret indsats.

Derfor har Annette Vilhelmsen vist stor interesse for projekt indikator 2.0, hvor Esbjerg Kommune og Team Online sammen har arbejdet med at it-understøtte kommunens arbejde med effektmåling og resultatbaseret styring.

– Det er et projekt, hvor I har været med til at afprøve nye veje til at styrke den indsats, som nogen af samfundets mest udsatte borgere får, et projekt hvor I har vist, hvordan man på en meget bedre måde kan udrede, hvilke behov borgeren har for støtte, styrke dialogen mellem myndighedssagsbehandleren og de medarbejdere, der arbejder med borgerne i deres hjem, og sikre, at der systematisk følges op på indsatsen. Kort sagt, så har I været med til at udvikle et system, hvor den enkelte borger bliver sat i centrum for indsatsen, siger Annette Vilhelmsen, der som social- børne- og integrationsminister er meget optaget af at få

udbredt brugen af effektmåling på det sociale område.

– Målet er at styrke den hjælp og indsats, som vi giver til de mest udsatte borgere. Jeg lægger stor vægt på, at vi i den sociale indsats arbejder videnskabsbaseret, og at vi har fokus på effekt og resultater for den enkelte borger. På det sociale område hjælper vi ofte borgere med komplekse sociale problemer. Det betyder, at der mange gange er brug for hjælp og støtte fra flere forskellige fagprofessionelle. Hvis der skal skabes en reel forandring og forbedring i den enkeltes liv, ja så er det afgørende, at de forskellige indsatser er sammenhængende, og helhedsorienterede, mener Annette Vilhelmsen, der samtidig understreger, at de systemer, vi udvikler, skal kunne rumme forskelligheden:

– Vores systemer skal derfor kunne rumme den forskellighed, der er på mennesker, uanset om man kan klare sig selv eller har brug for en hånd. En forudsætning for, at det kan lykkes det

er jo blandt andet en smidig og tæt dialog mellem myndighedssagsbehandleren, og de medarbejdere, der møder borgeren i hverdagen. I har været med til at udvikle et system, der rummer og understøtter dette, siger Annette Vilhelmsen, der håber at Esbjerg Kommunes arbejde kan blive til glæde og inspiration for andre:

– Effektstyring og effektmåling er ofte anledning til debat på det sociale område. Der er nogen, der mener, at det ikke er muligt at sætte mål for de bløde værdier og de sociale indsatser, fordi det handler om relationen til borgeren. Men jeres projekt har været med til at sætte øget fokus på at effektmåling er meget mere og andet end blot et ledelsesmæssigt styringsredskab. Effektmåling er nemlig i høj grad også et vigtigt redskab til at følge udviklingen for den enkelte borger og så er det et middel til at styrke dialogen mellem medarbejderen og borgeren, siger Annette Vilhelmsen.

Danmark har fået ny socialminister

Annette Vilhelmsen, har overtaget posten som Danmarks socialminister. Hendes nye superministerium omfatter også integration og børneområdet. En af Annette Vilhelmsens mærkesager er – i gennem en tidlig indsats og forebyggelse – at give alle børn en god start.

Annette Vilhelmsen har været medlem af Folketinget siden 2011, hvor hun har været erhvervsordfører, ordfører for landdistrikter og øer, børne- og uddannelsesordfører og handicapordfører. Siden oktober 2012 har Annette Vilhelmsen været formand for SF.

– Jeg glæder mig til samarbejdet og er helt sikker på at Annette Vilhelmsen vil fortsætte det vigtige arbejde, der allerede er i gang. Der ligger en hel stribe vigtige ting, som nu skal implementeres. Vi har fået en vigtig Tilsyns- og godkendelsesreform, hvor indsatserne og tilbuddene i langt højere grad baseres på nødvendig faglighed, kvalifikationer og kompetencer, udtaler Benny Andersen, formand for Socialpædagogerne.

← Benny Andersen



Bosted System i Halsnæs Kommune: Nu digitaliseres dokumentations-revolutionen

I 2013 har Halsnæs Kommune indført Bosted System på Botilbuddene. Valget er en direkte konsekvens af en mindre kulturrevolution, som tog sin begyndelse, da tilbuddene tilbage i 2011 fik ny leder. For Bo Mollerup var ansat til at sætte en helt ny dagsorden i hverdagen:

– Da jeg tiltrådte, gjorde jeg det klart, at vi nu trådte ind på en helt ny vej. Formålet var at udvikle vores tilbud ledelsesmæssigt, organisatorisk og ikke mindst med hensyn til dokumentationspraksis. Vi havde "øer" i organisationen, hvor medarbejderne slet ikke dokumenterede. Den gik ikke. Siden har vi fået ændret holdningen til dokumentationspraksis markant, siger leder af Botilbuddene i Halsnæs Kommune, Bo Mollerup.

Med indførelsen af Bosted System har de



↑ Anette Thyne

ca. 100 medarbejderne nu fået et digitalt værktøj til deres arbejde med dokumentation.

– Bosted System har længe stået på ønskelisten, men ventetiden har vi brugt konstruktivt, for vi har fået forberedt organisationen og dermed gødet jorden for de nye dokumentationskrav, mener Anette Thyne, der er daglig leder af Trekløveret.

Medarbejderne positive

Medarbejderne har da også modtaget Bosted System positivt:

– Vi har virkelig haft behov for et digitalt system i flere år. Men hidtil har vi altså været henvist til Word eller brugt papir og kuglepen, siger Kristina Ziska, der pædagogisk koordinerer på Midgården.

Hendes kollega, Johanne Espø, der er socialpædagog på Midgårdens dagcenter, er enig:

– Jeg har en stor forventning til, at systemet kommer til at spare os for en del tid i hverdagen, og at det vil hæve kvaliteten af vores dokumentationsarbejde. Hvis jeg fx i dag bliver i tvivl om, hvor mange gange en bestemt borger skal træne med sin maywalker, så er jeg nødt til at forlade ham. Jeg skal fysisk gå ud af fællesrummet, hen ad gangen og ind i beboerens egen bolig. Her skal jeg finde hans personlige mappe, der står i et aflåst skab, finde den rigtige mappe blandt flere, hvor oplysningen

står – hvis jeg er så heldig, at det overhovedet er blevet skrevet ned. Ellers må jeg ud igen og finde en kollega et sted i huset, der kan huske, hvad der er aftalt. Først derefter kan jeg gå tilbage til borgeren igen og sætte gang i den aftalte aktivitet. I Bosted System forventer jeg, at jeg fremover selv hurtigt vil kunne finde de rette oplysninger, og så har jeg måske kun brugt 3 minutter i stedet for et kvarter, forklarer Johanne Espø.

... allerede nu har jeg mødt mange kolleger, der kan se mulighederne og siger: Det bliver FEDT!

Slut med personafhængighed

Samtidig er Botilbuddene geografisk spredt på en række matrikler, så det har været besværligt hurtigt at finde frem til fx nødvendige medicinoplysninger. Det sker fx, at en borger fra et botilbud er på besøg i Trekløverets aftenklub eller hos en beboer i et andet bo-

tilbud, og så ligger de personlige oplysninger jo hjemme i papirmapper i skabet i borgerens eget hjem.

– Her er vi meget afhængige af, at beboeren har en personlig hjælper med, der kender borgeren godt. Det bliver meget lettere, når vi får adgang til hurtigt at slå op i systemet og tjekke medicin, hvis en beboer fx begynder at vise tegn på et epileptisk anfald, så vi ved, hvad vi skal gøre, siger Johanne Espø.

Men også for ledelsen giver Bosted System bedre overblik:

– For mig er det virkelig en fordel, at jeg om morgenen med et enkelt blik kan overskue de forskellige teams og læse de relevante dagbogsnotater, inden jeg skal mødes med medarbejderne, siger Anette Thyne.

Fælles handleplan

Selve implementeringen af Bosted System er nu overstået, men der er stadig opgaver, der skal løses. Fx er fagsproget på Botilbuddene forskelligt, idet man på Midgården taler om borgere og på Trekløveret taler om beboere:

– Derfor har vi gang i en større proces, hvor vi skal have lavet en fælles handleplan. Målet er, at alle nye handleplaner fra 2014 bliver skrevet i en fælles skabelon i Bosted System, siger Anette Thyne.

Bo Mollerup tilføjer, at for at understøtte arbejdet er der etableret et særligt dialogforum, der blandt andet skal sikre fortsat fremdrift i arbejdet med at implementere systemet og samle op på erfaringerne.

Nye rutiner

En anden udfordring er ifølge Johanne Espø, at nogle medarbejdere er startet helt fra bunden med arbejdet med it-understøttet dokumentation:

– Det stiller store krav til medarbejderne. Derfor er det vigtigt, at vi fra starten får spredt viden om, hvor let det er at bruge Bosted System, og at man roligt kan gå i gang, for man kan ikke ødelægge noget, siger Johanne Espø:

– Helt konkret skal vi også have ændret en

række daglige rutiner, hvor vi fx i daghjemmet i dag er vant til at mødes inden frokost og smide alle notesbøgerne i en bunke foran os og sidde sammen og notere i de enkelte borgeres dagbøger og mapper. Fremover skal vi vænne os til at dokumentere vores observationer løbende, når vi er sammen med borgeren. Det tror jeg også vil hæve kvaliteten af dokumentationen. For det kan være svært at huske de vigtige detaljer, når det skal skrives ind i en spiralkalender mange timer efter. Desuden tror jeg, at systematikken og muligheden for at dokumentere på forskellige dagbogstyper vil få mange til at skære ned på prosaen, så sproget bliver mere præcist. På den måde kan vi undgå en række misforståelser i hverdagen, mener Johanne Espø.

Grundigt kursusforløb

For at sikre en god implementering har Botilbuddene valgt et grundigt kursusforløb for de 100 medarbejdere, der fremover skal bruge Bosted System.

– Desuden indføres systemet i det tempo, hvor medarbejderne kan følge med, forklarer Christina Mai Rasmussen, der som sundhedsfaglig koordinator på Midgården også ser store muligheder i Bosted System:

– I dag skal jeg selv dykke ned i hver enkelt borgers håndskrevne individuelle plejeplan, der er fysisk placeret i den enkelte borgers bolig for at finde notater om vedkommendes sundhedstilstand. Så når jeg skal følge op og afrapportere på 30 beboere, er det et kæmpearbejde. Så selv om vi står over for en kulturforandring, hvor vi skal lære at arbejde med dokumentation på en hel ny måde og i praksis nogle steder er gået fra kuglepen til computer, så er jeg optimist. Det bliver en lang vej, hvor det til tider vil gå op ad bakke, men allerede nu har jeg mødt mange kolleger, der kan se mulighederne og siger: Det bliver FEDT!



↑ Christina M. Rasmussen



↑ Kristina Ziska



↑ Johanne Espø



Om Botilbuddene

Botilbuddene i Halsnæs Kommune består af bo- og levestedene Midgården og Trekløveret med hovedbosteder i henholdsvis Ølsted og Frederiksværk samt en række mindre enheder på andre matrikler. Midgården er for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, opdelt i fire boenheder og eget daghjem. Trekløveret består af fire boenheder og driver desuden et aktivitets- og kulturhus, der er åbent for borgere, der bor andre steder i Halsnæs Kommune.

» Læs mere om tilbuddene på <http://www.botilbuddene.halsnaes.dk>



↑ Bo Mollerup

Socialpsykiatrien Allerød: Vi fik opfyldt vores ønske – uden diskussion!

Leder af Socialpsykiatrien, Anne Bergman, og hendes medarbejdere i Allerød socialpsykiatri havde i flere år ønsket og drøftet indførelse af et dokumentationssystem for bedre at kunne evaluere arbejdet. Da de i 2012 hørte, at kommunen havde planer om at indkøbe et dokumentationssystem, kom de helt op på dupperne.

– Vi blev hurtigt enige om, at vi ville have indflydelse på, hvilket system vi skulle have, og hvad det skulle kunne. Vi spurgte derfor hinanden, hvad savner vi? Hvordan skal det nye system være? Hvad skal vi bruge systemet til?

På den baggrund lavede vi en lang ønskeliste og undersøgte selv markedet. På den måde fandt vi frem til, at Bosted System kunne opfylde vores ønsker, forklarer Anne Bergman, der nu rustede sig til at overtale kommunen til at købe systemet.

Klar til at argumentere

Både leder og medarbejderne var derfor klar med argumenterne, da de pludselig blev kaldt til møde, fordi kommunens IT-chef og socialchefen havde truffet et valg om et nyt system.

– Vi var parate til at gøre hvad vi kunne for at overtale dem begge, da vi fik beskeden, ” I skal

bruge...Bosted!” Det var en god overraskelse, ja faktisk klappede vi i hænderne, forklarer Anne Bergman.

Begejstringen holder

Allerød Kommune valgte blandt andet Bosted System, fordi systemet allerede blev brugt på en tidligere amtsinstitution i kommunen. Nu er systemet så implementeret i socialpsykiatrien, hvor begejstringen stadig holder:

– Vi har fået systemet skræddersyet, præcis som vi gerne vil have det, og alle er med på systemet, med undtagelse af hjemmeplejeteamet, der havde et system i forvejen, forklarer Henrik Gajhede, der er uddannet pædagog og arbejder som bostøtte- og værestedmedarbejder:

– Bosted System er godt, for det er let at bruge syste-

met. Jeg har alle mine borgere på min startside, og der er ingen slinger i valsen. Det er let at se, hvad der er skrevet, og hvad der skal følges op på. Det fungerer bare, mener Henrik.

Anne Bergman mener også, at systemet gør en forskel i hverdagen:

– Jeg vil gerne kunne bruge statistikdelen bedre, men i sig selv er det en opkvalificering af vores arbejde, at alle oplysninger om borgerne nu er samlet et sted. Faktisk er det håbløst, at



vi ikke har haft det før. Men, som sagt, har vi ønsket systemet længe, så det var rart, da vi fik det, siger Anne Bergman, der ser anskaffelsen af systemet som en del af arbejdet med at kvalitetsudvikle socialpsykiatrien i Allerød Kommune.

På sygehuset, som vi samarbejder med, er de meget overrasket over, hvor få genindlæggelser vi har

Fokus på borgeren

Arbejdet med kvalitetsudvikling har stået på i en årerække, og i dag består socialpsykiatrien i Allerød af et hjemmeplejeteam, et ungeteam, et bostøtte-team, et bofællesskab, en opsøgende misbrugsmedarbejder samt beskyttede boliger og værestedet Kilen. Til hverdag har socialpsykiatrien kontakt med ca. 80 borgere, men

kendskab til ca. 140 borgere i kommunen, der har brugt og måske igen kan få brug for støtte.

– Vi har borgere, der befinder sig i alle faser af deres sygdomsforløb, men i dag har vi så tæt netværk omkring den enkelte borger, at der er langt færre genindlæggelser end tidligere.

– På sygehuset, som vi samarbejder med, er de meget overrasket over, hvor få genindlæggelser vi har. ”Søjlen er jo stort set ikke til at få øje på”, som de siger, forklarer Anne Bergman, der tilskriver en stor del af succesen, at socialpsykiatrien i 2008 etablerede sit eget hjemmeplejeteam:

– Medarbejderne i hjemmeplejeteamet er klædt fagligt på. De ringer ikke bare på døren og konstaterer, at borgeren undlader at åbne. De sætter ikke bare krydser i et besøgsskema, for de er klar over, at de har med udsatte mennesker at gøre. De kommer i stedet igen 1-2-3-4-5 gange og kontakter fx kollegerne i bostøtten, hvis der er behov for særlig hjælp. De ser, hvad der foregår, og de reagerer på det. Det betyder, at netværket omkring den enkelte borger er så tæt, og vi fanger mange situationer i opstarten, siger Anne Bergman.

Det kan Henrik bekræfte, for han kender de enkelte borger og er vant til at smide, hvad

han har i hænderne, hvis hjemmeplejeteamet melder, at der er behov for hans indsats:

– Så får vi hurtigt rykket rundt på skemaet. Vi tager os tid til de vigtige ting, og det gør helt klart en forskel, mener Henrik.

Klar til at effektmåle

For Anne Bergman er næste skridt i udviklingen en tættere opfølgning på resultatet af indsatsen, – ikke for at kontrollere medarbejderne, men for at blive dygtigere:

– Vi er jo i den heldige situation, at kommunen stoler fuldstændig på, at vi løser vores opgaver, ikke mindst fordi vi jo kan påvise, hvordan vi er i kontakt med og kender langt flere borgere end tidligere, samtidig med at antallet af genindlæggelser er faldet til et minimum.

Så når vi nu arbejder mere med at dokumentere effekten, er det fordi vi gerne vil være bedre til at løse vores opgaver, altså for at udvikle os fagligt siger Anne Bergman.

– For selv om vi gør det godt, kan vi selvfølgelig stadig forbedre os og effektivisere vores indsats. Så vi skal da hele tiden se på, hvad vi gør, hvor længe vi har gjort det, og hvad det reelt betyder for borgeren. Alene det faktum, at vi fra 2006 er gået fra syv til 17 ansatte og fra at ”kende” 32

borgere til at kende ca.140 borgere, betyder, at vi har et voksende behov for at kunne registrere og dele vores viden om de enkelte borgere og evaluere indsatsen løbende, siger Anne Bergman.

Om socialpsykiatrien i Allerød

Socialpsykiatriens målgruppe er borgere med sindslidelser og psykiske problemer. Socialpsykiatriens tilbud omfatter blandt andet individuel bostøtte, særlige botilbud, være- og aktivitetsstedet Kilen samt individuel rådgivning til borgere med psykiske problemer, socialt udsatte og misbrugere. Socialpsykiatriens ansatte yder også konsulentbistand til andre virksomheder.

» Læs mere på <http://www.alleroed.dk/socialpsykiatrien.aspx>




↑ Henrik Gajhede



↑ Anne Bergman

Fem skarpe til David Hunter: Foretrækker at arbejde med danskere

 Dr. David Hunter

Dr. David Hunter er én af USA førende eksperter i performance management med en lang karriere bag sig som praktiker i den specialiserede socialsektor i USA. Her har han i mange år arbejdet som blandt andet direktør for en psykiatrisk skadestue og som konsulent for en række store og små private organisationer, der leverer ydelser til det specialiserede socialområde.

Dr. Hunter er desuden hjemmefant i Danmark, idet han arbejder som konsulent for blandt andet Esbjerg Kommune, Kommunernes Landsforening og Socialstyrelsen.

Bosted NYT har derfor stillet fem skarpe spørgsmål til David Hunter om hans syn på forskellene mellem det specialiserede socialområde i Danmark og USA, når det kommer til effektmåling af indsatsen og resultatbaseret styring.

HVILKE STYRKER OG SVAGHEDER SER DU VED DEN MÅDE, SOM VI HAR INDRETTET DEN SPECIALISEREDE SOCIALSEKTOR PÅ I DANMARK?

Den åbenlyse styrke ved de sociale ydelser i Danmark er, at de er tilgængelige for alle borgere, gratis eller til en meget lav pris. Svagheden er det fokus som er på aktiviteter og selve leverancen af de sociale ydelser med et relativt lille fokus på resultatet af

indsatsen. Desuden synes jeg, at Danmark som land er meget dygtigt til at frembringe chefer, men forholdsvis svagt, når det kommer til at producere ledere! Det kan skyldes noget, hvad jeg ser som et gennemgående tema i dansk kultur, som jeg vil beskrive som en "ekstrem, hyper-demokratisk, selvbedragerisk idealisme".

At kæmpe for det bedste resultat, excellence – eller kræve det af andre – kan være

vanskeligt i sådan en kultur eller føre til beskyldninger om at man er elitær.

HVAD ER FORSKELLEN PÅ MELLEM DANMARK OG US, NÅR DET KOMMER TIL HOLDNINGEN TIL RESULTATBASERET STYRING?

I Danmark ser jeg en modstand mod at evaluere fagfolks kompetencer, deres indsats og deres succes i forhold til at levere resultater. Det opfattes på en eller anden måde som udemokratisk. Men jeg anser det for mere udemokratisk, hvis det mest sandsynlige er, at det er heldet, der afgør om borger får udbytte af en dygtig fagpersoners indsats. Amerikanerne har det meget bedre med at vurdere leverandørerne af sociale ydelser og handle i forhold til resultatet.

I Danmark er der også en tilhørende modvilje mod at "putte folk i kasser" – det vil sige at definere tydelige indikatorer for, hvilke borgere, der skal have bestemte ydelser. Det opfattes også som udemokratisk. Men amerikanere er dybt overbevist om, at det er helt afgørende for at optimere chancen for at ydelserne vil være passende i forhold til borgerens behov og sandsynligheden for, at man opnår det ønskede resultat.

HVOR GODE ER DANSKERNE TIL AT ARBEJDE MED MÅL I FORHOLD TIL AMERIKANERNE?

Jeg foretrækker at arbejde i Danmark. For så snart jeg kan overvinde de kulturelt betingede antagelser, som jeg beskrev før, så oplever jeg, at de forandringer, som jeg fx jobcentre og myndigheder som Esbjerg Kommune med at skabe har en god chance for at holde i længden. Det er i langt mindre grad tilfældet

i US, hvor jeg for det meste arbejder med non-profit organisationer, som er meget sårbare og ofte ændrer måden at arbejde på for at tiltrække nye indtægter.

HVAD KAN VI UD AF AT FOKUSERE MERE PÅ PERFORMANCE MANAGEMENT I DANMARK?

Jo mere de danske tilbud fokuserer på performance management, på evnen til at styre på resultatet, på at indarbejde evidensbaserede metoder, på at overvåge arbejdet og effekten af medarbejdernes indsats og på at holde leverandørerne af de sociale ydelser og systemet ansvarlige for at skabe resultater baseret på effektmål, jo stærkere vil Danmark stå som et ægte demokrati, dedikeret til at afbøde eller ligefrem overvinde den skade, som skabes af strukturel ulighed, og de udsatte borgeres lidelser.

HVAD ER DIT BEDSTE RÅD TIL MYNDIGHEDER, SOM GERNE VIL I GANG MED AT ARBEJDE MED RESULTATBASERET STYRING?

For det første skal man være meget tydelig med, hvad man forsøger at opnå. Forklar målet i præcise og konkrete vendinger. Vis hvordan indsatsen vil blive målt, og sørg for, at det der måles virkelige betyder noget og ikke bare er let at måle. Arranger workshops med fokus på forandringsteorier, hvor alle interessenter får mulighed for at bidrage med deres perspektiv på udfordringerne, så de kan tage medejerskab, når effektstyring introduceres i organisationen. Så introduktionen sker sammen med dem og ikke for dem. Det er en meget udfordrende opgave, hvor man ikke bør springe over, hvor gærdet er lavest.

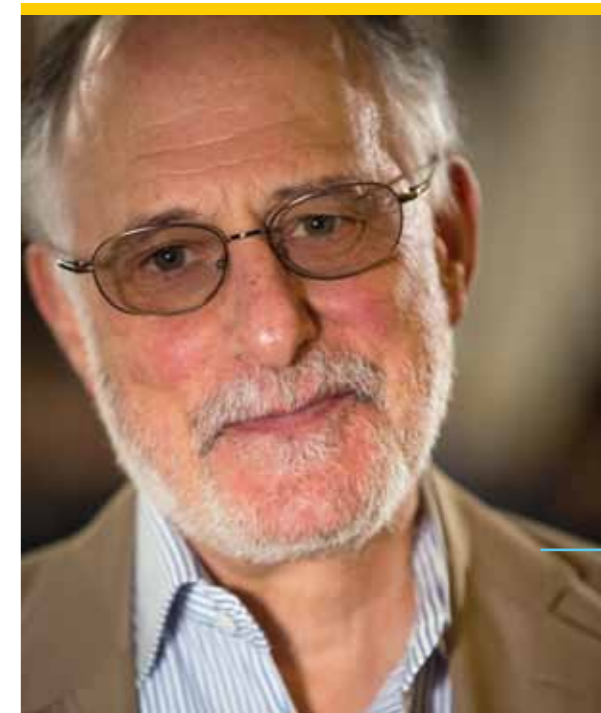
Dernæst skal man opbygge et leverandørsystem, baseret på evidensbaserede metoder, hvor det er muligt, eller i som minimum på metoder, der er accepteret af respekterede fagfolk, kendt for at opnå gode resultater af deres arbejde. Vær omhyggelig med hyppigt at følge op på de kortsigtede mål på måder, der viser afgørende fremskridt for en enkelte borger i real-time eller som viser, at de forventede fremskridt ikke sker, og at man som konsekvens er nødt til at justere på indsatsen. Endelig bør man gøre op med silotankegangen, så pengene følger borgeren, som dermed får adgang til den nødvendige indsats, frem for at pengene placeres i særlige programmer, hvor borgeren skal passe ind for at få adgang til de prædefinerede ydelser.

Se det vil være en god start!

Læs mere

» Læs meget mere om Hunter og hans arbejde i hans egen bog, *Working Hard and Working Well*, der kan downloades som e-bog på hans hjemmeside <http://dekhconsulting.com/>

Læs mere om forandringsteorier på kortlink.dk/cngf





Pernille om Lykke Marie: Smiler, så jeg får ondt i kinderne

← Pernille Jellinggaard

– Når jeg går ud af døren, har jeg helt ondt i kinderne af at smile. Det kan slet ikke beskrives, hvor glad jeg er for, at Frederikke skal bo her...

For Pernille Jellinggaard er Bofællesskabet Lykke Marie i Slangerup indbegrebet af en drøm, som er gået i opfyldelse. For seks år siden besluttede hun nemlig sammen med en håndfuld andre mødre, at de ville skabe de bedste mulige rammer for deres børn, når de var færdige med skolen og skulle begynde deres voksenliv. I dag er hun derfor både bestyrelsesmedlem og mor til en af beboer i det nybyggede fællesskab:

– Da Frederikke blev 12 år, tænkte jeg på, hvad der skulle ske, når hun blev voksen. Der var så mange dårlige historier i medierne om tilbud, hvor beboerne blev behandlet uværdigt, forklarer Pernille, der sammen med fire andre mødre tog sagen i egen hånd.

Mødre-gruppen gik selv i gang

Mødre-gruppen undersøgte en lang række eksisterende tilbud, men fandt hurtigt ud af, at de ville skabe et helt nyt sted.

– Vi så rigtig mange bofællesskaber, også dejlige steder, men vi så også ting, hvor vi

efterfølgende sagde: Det må aldrig kunne ske på Lykke Marie! Dernæst ringede mødrene så rundt til alle almennyttige boligselskaber i landet for at høre, om de ville bygge et bofællesskab til deres børn. Uden held.

– Men så fik jeg lidt ved et tilfælde fat i Marie-fonden. Og selv om deres udviklingsdirektør startede med at grine lidt, da jeg ringede, tog Fonden os meget alvorligt, da de hørte vores historie til ende og læste vores værdigrundlag, forklarer Pernille.

Resultatet blev, at Fonden købte byggegrunden i Nordsjælland og hjalp mødre-gruppen i gang.

– I hele forløbet har Marie-fonden derfor været en uvurderlig, professionel samarbejdspartner, og uden fonden var Lykke Marie aldrig blevet en realitet den, siger Pernille.

Følgegruppe af professionelle

Da det grundlæggende var på plads, nedsatte mødre-gruppen en professionel følgegruppe, bestående af blandt andet socialpolitikere, arkitekter, socialpædagoger, institutionsledere og andre fagfolk:

– Vi mødtes med følgegruppen hver 3.måned,

hvor de udfordrede os på en række temaer, som fx den fysiske indretning, men også på selve målgruppen. For os var det en virkelig sej proces, hvor vi blev helt vildt provokeret. Vi fik fx øjnene op for, at der også skal være de rette faciliteter til medarbejderne, og at målgruppen skulle være bredere for at undgå at slide medarbejderne op, forklarer Pernille, der aldrig selv har set arbejdet med at etablere bofællesskabet som en protest mod de eksisterende tilbud:

– For mig er det først og fremmest et positivt projekt midt i snakken om presset på velfærdsydelserne, opholdssteder, der behandler borgerne dårligt og omsorgssvigt, hvor vi som forældre har taget medansvar og som forældre været med til at skabe en kultur, som vi ønsker for vores børn, siger Pernille.

– Det har været en lære-process og et kæmpearbejde, men også bevis på, at kærlighed til ens børn kan drive én langt. Men så er vi også endt med et bofællesskab, der 100 % understøtter, de ønsker vi havde på vores børns vegne om, at de skal kunne leve et voksenliv så selvstændigt som muligt på deres egne præmisser, siger Pernille Jellinggaard.

Fri for belastende fortid

For forstander Kirsten Borst, der kommer fra det specialiserede børn-område, har det været en unik oplevelse at være med til at starte et tilbud op helt fra bar mark i Slangerup.

– Vi har jo fået en mulighed for at gøre tingene rigtigt fra start, og for mig personligt har det været stort at få lejlighed til at bruge alle mine opsamlende erfaringer og pludselig stå med ansvar for det hele, lige fra ansættelse af personale og visitation af borgere til valg af it og indkøb af søm og skruer til værkstedet, siger Kirsten Borst, der mener, at den meget aktive bestyrelse, hvor tre af de oprindelige initiativtagere nu sidder som bestyrelsesmedlemmer er med til at skabe et meget dynamisk miljø:

– Bestyrelsen er absolut ikke en sovende bestyrelse. Kommandovejene er korte, og der er ingen tvivl om at bestyrelsen lever og ånder for at Lykke Marie skal have de bedste mulige vilkår for at kunne fungere. For mig betyder det stort ansvar og frirum, men også at det er muligt at handle og agere hurtigt på nye ideer og behov, siger forstander Kirsten Borst.

Om Lykke Marie

Den selvejende institution, Lykke Marie rummer 24 to-rums boliger med eget bad, toilet og tekøkken samt egen opholdsterrasse og store fællesrum. Beboerne er alle unge med multiple funktionsnedsættelser og eventuelle følgehandicap, fortrinsvis kørestolsbrugere og mennesker med særlige motoriske og kommunikative handicap, der helt eller delvist har brug for pleje og omsorg 24 timer i døgnet.

Lykke Marie er certificeret til at yde personlig hjælp og praktisk bistand efter servicelovens §§ 83 og 87, socialpædagogisk bistand og træning eller servicelovens § 85, genoptræning eller servicelovens § 86 samt ledsagelse efter § 97. Bofællesskabet er tilknyttet Fonden Marie-hjemmene og etableret efter friplejeboligloven, så alle kommuner i Danmark har mulighed for at visitere til boligerne i samarbejde med tilbuddet.

Bosted System: Dagens første arbejdsopgave



↑ Kirsten Borst

Når medarbejderne på Lykke Marie møder på arbejde, bliver de lige inden for hoveddøren mødt af en stribe bærbare computere på et bord langs væggen med tilhørende caféstole.

Det er fordi dagens første arbejdsopgave i bofællesskabet består i, at logge ind på Bosted System og læse, hvad der er skrevet i beboernes dagbøger, siden de sidst var på arbejde.

– Jeg er fuldstændig stålsat på, at dagens første vigtige opgave er at orientere sig i

Bosted System, fordi det kvalificerer overlappet mellem dag- nat- og aftenvagt, siger forstander Kirsten Borst, Lykke Marie.

Del af konceptet

Valget af Bosted System som værktøj til dokumentation og videndeling er en del af tilbuddets koncept, hvor dokumentationspraksis er defineret.

– Dels kendte jeg systemet fra tidligere, dels er der flere af de andre tilbud under Marie-fonden, som benytter Bosted System, forklarer Kirsten Borst, som ved ansættelsen af de nye medarbejdere benyttede sig af lejligheden til at spørge, om de kendte til systemet:

– I forbindelse med ansættelsessamtalerne har vi gjort det klart, at vi her på stedet

anvender Bosted System og har spurgt ind til deres erfaringer med systemet. Det har naturligvis talt til deres fordel, hvis de tidligere har arbejdet med systemet, ikke mindst fordi vi på den måde hurtigere kan komme i gang med at dokumentere på den rigtige måde, siger Kirsten

Borst, der også fra starten har fortalt de pårørende, at Lykke Marie anvender Bosted System:

– Næsten 2/3 del af de unge, som er flyttet ind eller flytter ind på Lykke Marie i de kommende måneder, kommer direkte hjemmefra, hvor de har boet sammen med deres forældre. Derfor har det været en del af introduktionen både til de nye medarbejdere og til de pårørende, at de pårørende kan få adgang til at følge med i de unges liv via Extranettet, hvor de blandt andet kan få et indblik i de unges dagbog, forklarer Kirsten Borst.

Behov for dokumentation

For forstanderen for det nye bofællesskab er der ingen tvivl om, at Lykke Marie har et stort behov for til stadighed at kunne bevise skal sin værdi, ikke kun når det gælder de fysiske rammer, men også i forhold til den pædagogiske indsats og plejeopgaven. Indsats og resultater skal kunne dokumenteres over for bestyrelse, pårørende, beboere samt ikke mindst kommunerne:

– Kommunerne henviser jo ikke automatisk til et tilbud som Lykke Marie. Derfor skal vi kunne det samme som deres egne tilbud, og så lidt mere. Heldigvis er vi er faldet ned midt i den aktuelle tendens til afspecialisering, hvor det viser sig, at mange kommuner savner højt specialiseret tilbud til de unge. Så derfor har vi foreløbig beboere fra 13 forskellige kommuner, der alle har forskellige krav til dokumentation. Det viser vel meget godt, hvor vigtigt det er, at vi kan dokumentere, hvad vi gør og med hvilken effekt, siger forstander Kirsten Borst.





Valgte Bosted System: Vollsmose Sekretariatet skal dokumentere sit værd

Rådgiverne i Vollsmose Sekretariatet i den landskendte Odense-bydel har nu taget Bosted System til sig for at sikre en ensartet og professionel dokumentation af alle henvendelser fra bydelens borgere.

– Vi står midt i et paradigmeskifte, hvor vi i langt højere grad end tidligere skal dokumentere vores værdi både på kort og på langt sigt. Derfor har vi valgt at indføre Bosted System, som hverdagens dokumentations- og arbejdsredskab for vores rådgivere, forklarer sekretariatschef Michael Gravesen, Vollsmose Sekretariatet.

Vollsmose – en by i byen

Vollsmose i udkanten af Odense består af ca. 3.400 lejligheder, der bebos af knap 10.000 mennesker sammensat af 78 forskellige

nationaliteter. Selve boligerne ejes af de tre odenseanske boligorganisationer Højstrup Boligforening, Odense AndelsBoligforening og Fyns Almennyttige.

– Sekretariatet er i sin nuværende form nyt, og kravet er, at vi arbejder med effektmål, både på den korte og den lange bane, forklarer Michael Gravesen.

Mål på flere niveauer

På den lange bane bliver Vollsmose Sekretariatet fx målt på omdelen af borgere i beskæftigelse stiger, kriminaliteten falder og flere unge får en uddannelse.

I handleplanen hedder et overordnet succeskriterium fx, at antallet af dømt for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov

om euforiserende stoffer pr. 10.000 beboere på 18 år og derover reduceres fra 358 i 2011 til 270 i 2016

– Det er et af de mål, som vi bliver målt på over en 4-årig periode, og hvor man fx i 2016 kan slå op i Danmarks Statistik og vurdere, om vi har nået målene, siger Michael Gravesen:

– På den korte bane – fra år til år – bliver vi også målt, men det er mere i forhold til driften, altså fx hvor mange beboerhenvendelser har vi haft, og hvor mange sager er blevet afsluttet med succes, hvilket for os betyder om borgeren fået løst sit problem eller henvist til rette myndighed.

Her er det, at Bosted System kommer ind i billedet, som en vigtigt værktøj i hverdagen, forklarer Michael Gravesen.

Tidligere blev beboerhenvendelserne nemlig ikke registreret systematisk, idet den enkelte medarbejder selv registrerede de enkelte sager i alt lige fra kinabøger til regneark. Fremover vil alle henvendelser til Vollsmose Sekretariatets rådgivere blive oprettet som en sag på borgeren i Bosted System, så medarbejderne dokumenterer deres indsats på den sammen måde i form af dagbogsnotater.

Styr på henvendelsestyper

En af de medarbejdere, som nu arbejder i Bosted System er beboerrådgiver, Kefa Abu Ras:

– Det har været let at komme i gang og vi er glade for systemet. Ikke mindst fordi vi nu kan oprette de enkelte henvendelser på forskellige sagstyper, så vi bagefter kan lave statistik på,

om det fx har været en henvendelse om udsættelser, familierådgivning eller praktikantvejledning, forklarer Kefa Abu Ras:

– Desuden er det en stor fordel, at vi nu kan dele oplysninger med hinanden, så de relevante kolleger, kan se, hvad der er sket i en konkret sag, siger Kefa Abu Ras. Som beboerrådgiver er hendes arbejdsområde udsatte familier.

Ekstraordinært supplement

Ud over beboerrådgiveren råder Vollsmose Sekretariatet over to familierådgivere, der arbejder med blandt andet forebyggelse af kriminalitet, en fritidsjob-vejleder, der hjælper områdets unge med at finde fritidsjob og praktikpladser, samt en beboerkonsulent, der skal være med til at styrke områdets sociale sammenhængskraft ved at understøtte beboerdemokratiet og etablere opgangs-netværk.

– Vi er med et fint udtryk et ekstraordinært supplement til det kommunale normalsystem. Vi hjælper Vollsmoses beboere med en række af hverdagens små og store udfordringer, blandt andet for at undgå, at der bliver tale om egentlige myndighedssager, som ligger uden for vores arbejdsfelt. Vi udveksler ikke data fra Bosted System med de kommunale systemer, men vi har fået brug for en mere systematisk dokumentation, nu hvor vi arbejder tættere sammen med børnehaver, dagpleje skole og kommunens socialforvaltning, forklarer Michael Gravesen.

Bedre ledelsesinformation

Alle gamle beboersager er nu lagt ind i systemet, og fremover vil de årligt godt 500 nye borgerhenvendelser alle blive oprettet som sager i



Bosted System. I den forbindelse lægger sekretariatschef Michael Gravesen ikke skjul på, at Bosted System også vil få stor betydning for hans muligheder for at følge op på produktiviteten og effekten af medarbejdernes indsats:

– Medarbejderne ved, at jeg naturligvis vil anvende systemet til at følge op på både produktiviteten og på kvaliteten af de notater, som medarbejderne laver. På den måde kan jeg være med til at sikre, at vi har haft en god dialog med beboerne og gjort os de nødvendige overvejelser i forbindelse med sagsbehandlingen, siger Michael Gravesen.

I første omgang er det kun en begrænset del af funktionaliteten i Bosted System, som Vollsmose Sekretariatet tager i anvendelse, men det kan ændre sig:

– Systemet er fleksibelt og kan mange ting,

men det må komme hen ad vejen. I første omgang er det tilstrækkeligt, at vi nu har fået et fælles dokumentationssystem og kun skal lede efter data et sted. Tidligere havde vi ikke sådan et fælles stringent system, men med større fokus på de målbare effekter af vores indsats er det blevet nødvendigt. Derfor er vi glade for at have fået Bosted System i huset, siger sekretariatschef Michael Gravesen.

Vil du vide mere om Vollsmose?

Vollsmose Sekretariatet er et Offentligt Privat Partnerskab, OPP, der i samarbejde med Odense Kommune og boligselskaberne varetager en række boligsociale og by-strategiske indsatser. Desuden koordinerer sekretariatet en række tværgående udviklingsmuligheder og konkrete tiltag mellem blandt andet kommunens forvaltninger, boligorganisationerne, beboere, frivillige foreninger og private virksomheder. Pengene til Vollsmose Sekretariatet kommer først og fremmest fra den såkaldte Helhedsplanen 2012-2016 og Initiativaftalen mellem Socialministeriet og Odense Kommune.

» Læs mere om Vollsmose Sekretariatet på www.vollsmose.dk/VollsmoseSekretariatet.aspx

» Læs Helhedsplanen for Vollsmose kortlink.dk/cngs



Michael Gravesen



JAWBONE afprøves i praksis

I de kommende måneder vil tre tilbud undersøge om det er muligt at anvende Jawbone-armbånd til at indsamle relevante kvantitative data, om borgerens velbefindende, som kan supplere de daglige kvalitative observationer.

Testpiloterne er medarbejdere og borgere på Socialt Rehabiliteringscenter, Dusines Hus og Guldregnen, der skal teste armbåndene i efteråret.

Jawbone-armbåndene er egentlig en udløber af den velkendte motions- og sundhedsbølge i form af et særligt armbånd og en tilhørende

app, der henholdsvis registrere og præsenterer en række data om brugeren, Armbåndet, der kan bæres om armen eller anklen registrerer fx hvor meget man "motionerer" i løbet af dagen, søvnrhythme og kan desuden holde styr på kaloriereindtag og humør. Data fra armbåndet skal løbende uploades til en PC eller fx en smartphone, hvorefter resultatet kan ses i form af tal og grafer på den tilhørende app, Jawbone UP.

Jawbone kan desuden via den tilhørende app gøre opmærksom på, om man har været for stillesiddende for længe, har motioneret for lidt eller ligefrem foreslå det bedste tidspunkt at blive vækket på i forhold til det individuelle søvnmønster.

– Anvendelsesmulighederne for den slags værktøjer er derfor – også i den socialpædagogiske verden - mangfoldig. Man kan fx anvende armbånd og app i arbejdet med at motivere en borger til at vedligeholde sin fysiske tilstand. Eller bruge data til at vurdere om fx borgerens dårlige humør eller fysiske tilstand kan have en sammenhæng med søvnrhythmen, siger projektleder Michael Henriksen, Team Online A/S.

I første omgang handler det imidlertid at finde ud af, om de data man kan få ud af et stykke hardware som Jawbone, overhovedet er relevant for den socialpædagogiske indsats og om udstyret er anvendeligt i praksis. Armbånd-

det er vandtæt og har et genopladeligt batteri, der rækker til 10 dage. Men er det godt nok? Eller er data for ligegyldige?

Deltagerne i miniprojektet er foruden de tre tilbud, KL7 og Team Online samt Knowledge Lab på Syddansk Universitet, der leder miniprojektet:

– Jeg forventer, at samarbejdet med Team Online og KL7 udmunder i, at vi fra Knowledge Lab får testet Jawbone-teknologiens potentialer af på systematisk vis i de udvalgte bosteder. Potentialer, der kan vise sig at influere positivt på borgernes trivsel, i form af bedre nattesøvn, højere aktivitetsniveau, større motivation for udvikling og måske reduktion af stressniveau og medicinering, siger direktør Heidi Philipsen, Knowledge Lab.

Info

Se video om Jawbone
» http://www.youtube.com/watch?v=Gic8QR_oHhk

eller læs mere om Jawbone på
» <https://jawbone.com/up>



Hvilke moduler i Bosted System er bedst?

På Bosted Temadag spurgte vi deltagerne, hvilke moduler i Bosted System, der er bedst og hvorfor. Det fik vi blandt andet følgende svar på:

"HANDLEPLAN - da det giver et samlet overblik, samt kan tilpasses bostedet"

Mette Wolff, Marielund

"MEDICIN – fordi det automatisk integrerer med dagbog"

Martin Bennetzen, Piberødhus

"EDIFACT – er et af de bedste moduler, fordi vi sparer meget telefontid"

Lene Rytz, Botilbuddet Skovsbovej

"KALENDER – den er let og overskuelig."

Mette Klavsén, Kærvang

"EXTRANET – det giver de bedste muligheder for samarbejde borger - myndighed - tilbud"

Annette Bertelsen, Socialt Rehabiliteringscenter

I Bosted System findes der moduler til næsten alt, og der kommer hele tiden flere til.

Har du en mening om, hvad der er det bedste modul i Bosted System? Så send en mail til Roholt@TeamOnline.dk. Sidste frist for at deltage i konkurrencen er 20. september klokken 12. Vi trækker lod om tre flasker rødvin blandt de bedste bidrag.



Nyt & Noter



Knowledge Lab: i-Space virker

Projekt i-Space er lykkedes med at udvikle en løsning på et aktuelt samfundsmæssigt problem – hvordan borgere kan inspireres til at holde sig sunde og fysisk aktive. Den teknologiske løsning er både engagerende og fleksibel i forhold til brugerne, og den endelige prototype vil følgende være oplagt at bringe ind i andre praksisfelter, der deler udfordringen med at kunne motivere til fysisk aktivitet, og som også har behov for en meget fleksibel løsning.

Sådan lyder hovedkonklusionen i rapporten, "i-Space – Afrapportering", hvor Knowledge Lab har evalueret Projekt i-Space.

Projektet formål

Formålet med i-Space var at udvikle mobile trænings- og udviklingsmiljøer, der indsamler og sender digitale data om træningens resultater retur digitalt fx til socialfaglige it-værktøjer. Formålet med disse redskaber er:

- at stimulere de fysiske og motoriske færdigheder hos borgeren
- at give fysio- og ergoterapeuter nogle mobile, fysiske elementer, der kan skabe bedre træningsmuligheder
- at opsamle data og anvende disse til effektmåling, afrapportering og opbygning af skræddersyede træningsprogrammer for den enkelte kroniker subsidiært behandler

I i-Space-projektet er der derfor blevet udviklet et træningssystem, som ved hjælp af indlejret software og indbyggede sensorteknologier kan registrere, opsamle og sammenligne træningsresultater. På den måde har behandlerne fået mulighed for at følge, om der er fremgang i behandlingen, eller om der er behov for korrektioner i forhold til en mere effektiv og individuel træning. Samtidig kan systemet digitalisere den almindelige skriftlige dokumentation for behandlingsforløb og skabe en stærkere brugerinddragelse i dokumentationsprocessen.

Parterne bag

Bag i-Space projektet står Knowledge Lab, SDU, der har været projektleder, University College Lillebælt, Erhvervsakademiet Lillebælt, Assens Kommune, Play Alive A/S, MaySound, Udvikling Fyn, Socialt Lederforum samt Team Online A/S.

Projekt i-Space har i 2010-2013 været et projekt under Welfare Tech, delfinansieret af Den Europæiske Fond for Regionaludvikling.

» [Læs hele afrapporteringen på](http://issuu.com/teamonlineas/docs/i-space_rapport)
http://issuu.com/teamonlineas/docs/i-space_rapport

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

KL's Misbrugskonference



Sæt kryds i kalenderen

KL's Handicap- & Psykiatri



Sæt kryds i kalenderen