

# SOCIALIT NYT

Roskilde Kommune:  
Nu sidder VUM på rygraden

**Dispositionsarket:**  
Skal erstatte kommunernes mega-regneark

KOMBIT-udbudsnetværk:

**Løftede opgave og kvalitet i flok**

**Nu er postbuddet digitalt!**



**4** Roskilde Kommune:  
**Nu sidder VUM på rygraden**

**6 Kort nyt**

**8** Dispositionsarket:  
**Skal erstatte mega-regneark**

**10** Digital vidensbank om social IT:  
**skaber overblik**

**11** KORA-Rapport:  
**Økonomi og effekten af sociale ydelser**

**12** Slut med klippe-klistre i Gladsaxe:  
**Vi er så klar til inCorp Portal**

**14** Højtoft:  
**Ældste autismitilbud i gang med Indikator 2.0**

**15** Frederiksberg & FKO:  
**Vi har meget ambitiøse mål**

**16** KOMBIT-udbudsnetværk:  
**Løftede opgave og kvalitet i flok**

**18** Et (stadigt) nyt socialtilsyn:  
**– Selveje Danmark**

**Bagside**

**Nu er postbuddet digitalt!**

Social IT-NYT er magasinet for ledere og beslutningstagere på det sociale område. Magasinet's formål er at sætte Social IT på samfundets dagsorden ved at beskrive og informere om initiativer, strømninger og projekter, der understøtter arbejdet med digitalisering af den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør:  
Administrerende direktør  
Martin Holmgaard

Redaktion:  
Per Roholt

Tekst:  
Team Online  
Eksterne skribenter

Layout:  
Natalie Staebler

Foto:  
Thomas Thykjær  
Fagfoto grafen.dk  
Das Büro  
Frederiksberg Kommune

Tryk:  
Rosendahls  
- Schultz Grafisk a/s

Social IT-NYT udkommer 2 gange om året i et oplag på 3.000 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

EG Team Online A/S  
Edisonsvej 2  
5000 Odense C  
Telefon 66 17 73 13  
Fax 66 17 73 18  
E-mail info@TeamOnline.dk

www.TeamOnline.dk

Abonnement:  
Social IT-NYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til: bestilling@socialIT-NYT.dk.

ISSN  
1902-5661

 **Team Online**

# Dette nummer

I dette nummer kan du læse en del om effektmåling, men også vores nye DHUV-løsning, udviklet i samarbejde med KOMBIT og ni kommuner, der gik sammen om at få tilpasset kravspecifikationen på en digital understøttelse af Voksenudredningsmetoden.

Effektmåling og Voksenudredningsmetoden er nemlig to af de vigtigste emner på det specialiserede socialområde, hvor opgaven lige nu er til stadighed at sikre det rette indsats til den enkelte borger.

Opgaven lyder så enkel, men dækker i praksis over et kompliceret puslespil, hvor den enkelte borgers stærke og svage sider skal af-dækkes systematisk, så det er muligt at tilbyde borgeren effektive indsatser, der er med til at udvikle eller fastholde borgerens kompetencer.

Du kan blandt andet læse om erfaringerne fra Roskilde Kommune og Frederiksberg Kommune, der begge har arbejdet med Voksenudredningsmetoden i flere år, men hvor Frederiksberg Kommune

først nu har fået implementeret inCorp Portal i myndighed og Bosted System på alle relevante dag- og døgntilbud i kommunen.

Du kan også læse om det store arbejde, som KOMBITs udbuds-netværk har lagt i arbejdet med at tilpasse og udvikle KL og Socialstyrelsens første kravspecifikation til det officielle Danmarks DHUV-løsning. Det har været en spændende og udfordrende opgave, der nu betyder, at de ni kommuner alle er i færd med at implementere løsningen og dermed digitaliserer hele dokumentationsarbejdet på en langt mere effektiv og rationel måde end hidtil. Eller som de siger i Gladsaxe Kommune, vi glæder os til at slippe for klippeklistre arbejdet!

Jeg håber, at vi med dette nummer af Social IT NYT kan være med til at give et aktuelt billede af arbejdet med digitaliseringen på det specialiserede socialområde, og at I vil finde inspiration til jeres eget arbejde i hverdagen.



► God fornøjelse med læsningen  
Administrerende direktør Martin Holmgaard

# Roskilde Kommune: Nu sidder VUM på rygraden

AF PER ROHOLT



» Andreas Boye Mørk og Heidi From

Roskilde Kommune anvender i dag inCorp Portal til udredning og dokumentation på Voksenområdet. Det betyder, at kommunes sagsbehandlere på området dagligt er afhængigt af systemet. Desuden har en gruppe sagsbehandlere i Jobcenteret fået kig-adgang til systemet.

– Det er udmærket, at inCorp portal på den måde er med til at gøre vores data mere tilgængelige. Tilgængelighed var aldrig en del af tanken med de gamle fælleskommunale systemer, siger økonomisk konsulent og systemadministrator, Andreas Boye Mørk, Roskilde Kommune, som dog endnu ikke er parat til at proklamere den totale data-integrations gennembrud:

– Lovgivningen ændrer sig hele tiden, de enkelte forvaltninger betjener sig stadig af forskellige systemer, så det er stadig svært at få det fulde overblik over en borger sag på tværs af de kommunale systemer. Måske er det også godt nok, for det er heller ikke hensigtsmæssigt, at alle ved alt. Men blandt andet takket være inCorp Portal har vi fået et langt bredere sagsoverblik end før.

## Viden breder sig

Det kan hans superbruger-kollega, socialrådgiver og sagsbehandler Heidi From godt nikke genkendende til:

– Tidligere var det kun superbrugere i vores gamle system, der kunne trække et sagsoverblik. I dag har vi gjort det muligt for alle relevante medarbejdere. Det betyder, at vi får set på data med helt friske øjne, når flere har fået adgang til relevant viden. På den måde spreder den relevante viden sig som ringe i vandet, og det er med til at udfordre den enkelte medarbejder til at overveje, hvad man så skal stille op med den viden.

## Tid til fælles refleksion

Ud over at gøre systemet meget åbent for brugerne, har de to superbrugere også hele tiden gjort en dyd ud af at opfordre kollegerne til selv at søge rundt i systemet og prøve sig frem.

– Bare for at give et dugfrisk eksempel, så kom en af mine kolleger den anden dag glædestrålende og fortalte, at man faktisk godt kan have to borgere åbne i systemet på samme tid. Det var hun slet ikke klar over, beretter Heidi From.

## Solstråle-historie kaster skygger

Men det er også solstråle-historier som den, der får de to superbrugere til at overveje at genoptage en praksis med jævnlige, interne møder om mulighederne i inCorp Portal.

– I starten holdt brugerne i Roskilde Kommune møder et par gange om ugen for at komme godt i gang med at arbejde med systemet. Efter en periode gled møderne ud til fordel for hverdagen og sidemandsoplæring. Nu er det ved at være på tide at tage møderne op igen, mener Andreas Mørk:

– For lige som viden breder sig, så breder små og store unoder sig også som ringe i vandet. Og så sker der hele tiden små og store ændringer i systemet, der kræver, at vi får diskuteret, hvordan vi bedst muligt udnytter de nye muligheder og løser de udfordringer, som det kan give os.

– Efter et af vores DHUV-netværksmøder har jeg fx været i dialog med Esbjerg Kommune, og fået en kopi af deres opsætning af VUM-skemaerne. De arbejder nemlig med en version, hvor man kun ser de dele af VUM-skabelonen, som er relevant for den enkelte sagsbehandler. Det virker rigtig smart. Jeg tror dog stadig, at vi skal blive lidt mere fortrolige med systemet, inden vi for alvor tænker på at ændre vores egen opsætning. Men det er et godt eksempel på noget af det, som vi skal have kigget nærmere på, mener Andreas Boye Mørk.

## Om Roskilde Kommune

Roskilde Kommune med godt 84.200 indbyggere ligger i Region Sjælland. Kommunens forvaltning Voksen social anvender inCorp Portal til understøttelse af Voksenudredningsmetoden.

# 10 af kommunens specialiserede socialtilbud på voksenområdet anvender **Bosted System:**



Mølleengen



Mariehusene



Margrethehøj Roskilde



Pilehøj



Kogerne



Roskilde Kvindekrisecenter



ITC Roskilde



Center for Alkohol- og Stofbehandling Roskilde



Hjemmevejlederteamet Roskilde



Hørhus Roskilde





## Region Sjælland: Effektmåling på alle tilbud

Region Sjælland har i samarbejde med EG Team Online udviklet skabeloner til nye individuelle planer og et komplet ICS-Indikator-katalog til effektmåling af den specialpædagogiske indsats på børn- og ungeområdet. Samtidig har regionen valgt at anvende en tilpasset version af Esbjerg Kommunes VUM-Indikator-katalog på voksenhandicapområdet.

– Så nu er vi klar til at implementere arbejdet med dokumentation på mål og delmål samt effektmåle på alle relevante tilbud i regionen, siger konsulent Lisa Holck Andersen, Region Sjælland.

Målet er, at alle borgere på regionens tilbud skal have en aktiv, individuel plan med relevante mål og delmål med indikatormålinger med udgangen af 2014.

## Præsentation af KOMBITs DHUV-løsning

I forbindelse med leverancen til DHUV-udbudsnetværket er der blevet udviklet en række nye funktioner. Det gælder blandt andet:

- Digital Post – seamless integration uden efterbehandling i Doc2mail med transaktionslog
- LIS-DataPack – struktureret udtræk af data til kommunens LedelsesInformationsSystem
- MagtReport – Mulighed for opsamling af struktureret data på magtindberetninger på egne borgere og egne tilbud med tilhørende ledelsesrapporter
- CPR/Serviceplatform – CPR-opslag via Den fælleskommunale Serviceplatform
- Dispositionsark 2.0 – avanceret værktøj til budgetsimulering og forecast
- Single Sign-On – via AD (ADFS) til Bosted System og inCorp Portal

EG Team Online præsenterer den nye løsning for interesserede kommuner den 12. december 2014 i Roskilde og den 14. januar 2015 i Odense.

Hvis du er interesseret i at deltage i møderne, er du velkommen til at sende en mail til kommunikationschef Per Roholt på [roholt@TeamOnline.dk](mailto:roholt@TeamOnline.dk).



## Monopolbrud lige om hjørnet

Med udbuddet af SAPA har KOMBIT og kommunerne taget et stort skridt på vejen mod monopolbruddet. SAPA-løsningen er en kommunal overbliksløsning, der hjælper den kommunale medarbejder med at skabe sig ét samlet overblik over borgerens engagementer med kommunen, uden at den kommunale medarbejder behøver at bevæge sig ind og ud af de forskellige it-løsninger, der indeholder de relevante informationer.

SAPA-løsningen er et monopolbrud på KMD Sag og et bidrag til at afløfte udbudspligten og realisere økonomiske besparelser ved opsigelser af eksisterende aftalegrundlag for KMD Sag.

Efter gennemgang af de modtagne ansøgninger om prækvalifikation i forbindelse med udbuddet af SAPA har KOMBIT opfordret fem virksomheder til at deltage i udbuddet og afgive tilbud. KOMBIT forventer at have udpeget den vindende leverandør i begyndelsen af 2015.

» [Læs mere om SAPA på www.kombit.dk/indhold/introduktion-til-sapa](http://www.kombit.dk/indhold/introduktion-til-sapa) eller se videoen om SAPA på <http://vimeo.com/64225379>

## Socialchefforeningen vælger ny formand

Foreningen af kommunale social- sundheds- og arbejdsmarkedschefer i Danmark har valgt ny formand på sit årsmøde. Det blev som ventet Helle Linnet, social- og arbejdsmarkedsdirektør i Vordingborg Kommune. Hun afløser socialdirektør Ole Pass, Rødovre Kommune, der sad som en aktiv og markant formand i 14 år.

# EG Team Online – kan meget mere!

Team Online har skiftet ejer og indgår nu som en del af den skandinaviske IT-virksomhed EG A/S under navnet EG Team Online.

De 40 medarbejdere i Odense har derfor fået næsten 1.400 nye kolleger, som samlet set kan tilbyde en langt bredere vifte af ydelser og services. EG har nemlig i forvejen samtlige danske kommuner som kunder, og med Bosted System og inCorp Portal i produktpaletten styrker virksomheden sin position på det offentlige område.

– Nu kan vi fx levere komplette løsninger, hvor EG leverer computere, kabling og de nødvendige administrative systemer sammen med de socialfaglige systemer inCorp Portal og Bosted System, siger salgs- og marketingchef John Holck, EG Team Online.

» **Læs mere om EG A/S 360-graders koncept, og kontakt os, hvis du er interesseret i at høre mere om mulighederne for sikker og effektiv drift af jeres it-løsninger** [www.kortlink.dk/f7cx](http://www.kortlink.dk/f7cx)

**EG Team Online**



## Social-IT Netværk Danmark

Bliv en del af Danmarks største virtuelle netværk for professionelle, der arbejder med digital kommunikation af socialfaglige indsatser.

EG Team Online har taget initiativ til at etablere netværket, Social-IT Netværk Danmark på Facebook.

– I første omgang vil vi gerne give alle interesserede en platform, hvor vi sammen kan diskutere fordele og ulemper ved digitalisering og dele tricks og erfaringer om, hvordan man bedst muligt løser de dokumentationsopgaver, som de specialiserede socialtilbud er pålagt, forklarer kommunikationschef, Per Roholt, EG Team Online.

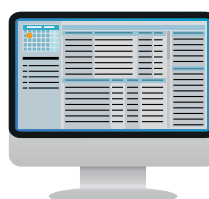
» **Det er gratis at være med i Social-IT Netværk Danmark, som du kan finde på** [www.facebook.com/groups/SocialITNetvaerk/b1](http://www.facebook.com/groups/SocialITNetvaerk/b1)

## Bosted Plejefamilie – barnets system

Det nye socialtilsyn har overtaget kommunernes eget tilsyn med plejefamilier. Derfor giver det god mening at få digitaliseret det daglige arbejde med kommunikation og dokumentation af arbejdet med anbragte børn.

EG Team Onlines system, Bosted Plejefamilie, er et af de systemer, der understøtter arbejdet med udredningsmetoden ICS. Systemet sikrer dokumentationen og videndeling om arbejdet med det enkelte barn gennem systematisk handleplansarbejde, og der følges op på mål og delmål for barnet. Der kan ligeledes skabes et bedre grundlag for vurdering/justering af vederlag til plejefamilierne.

» **Læs mere om Bosted Plejefamilie på** [www.kortlink.dk/f7cu](http://www.kortlink.dk/f7cu)



## Min Rude: Åbent vindue til Bosted System

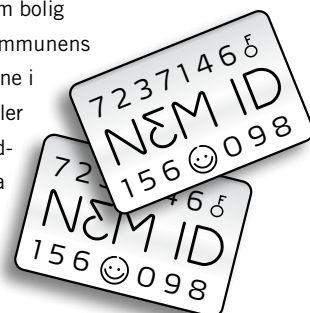
Kigger man ind ad Min Rude i Rudersdal, ser man nu også se oplysninger fra Bosted System.

Min Rude er et online univers, der samler alt, hvad du som borger har brug for, et sted. Også en række basisoplysninger fra Bosted System, forklarer konsulent Carina Buchard Møller.

Min Rude er sikret med NemID, og løsningen samler, sorter og præsenterer automatisk informationer fra kommunale og andre offentlige it-systemer. Systemet tager udgangspunkt i borgerens familierelationer, så borgeren ser oplysninger for sig selv, sin ægtefælle og børn samt om bolig

Hvis man er borger på et af kommunens specialtilbud, har man en ekstra fane i Min Rude. Her har borgeren selv eller borgerens pårørende mm med fuld-magt adgang til en række stamdata om borgeren, dagbogsnotater, aktiviteter og fora.

» **Læs mere om Min Rude på** [www.rudersdal.dk/service/minrude.aspx](http://www.rudersdal.dk/service/minrude.aspx)



# Dispositionersark i Rudersdal: Skal erstatte mega-regneark

AF PER ROHOLT

Når man bruger mere end 28.000 kroner i timen året rundt på sociale ydelser til kommunens voksne handicappede, er det værd at holde et godt øje med de løbende udgifter. Sker der ændringer i taksterne? Stemmer fakturaerne med bevillingerne? Hvordan ser pengekasen ud for årets kommende måneder?

Derfor har faglig leder Kylie Svan i Rudersdal Kommune fra starten insisteret på at få koblet sagsbehandlingens visitationer i inCorp Portal sammen med kommunens budgetopfølgning. Nu er kommunen så gået i gang med at implementere det nye dispositionersark til inCorp Portal, som erstatning for et hav af regneark.

– Endnu er det for tidligt at sige, om vi kan for dispositionersarket til at makke ret. Men vi bruger i dag rigtig meget tid på de månedlige budgetopfølgninger. Vi har fx gang i mere end 20 forskellige mega-regneark, for at holde styr på de løbende udgifter, bevillingerne og belægningsprocenter, forklarer faglig leder, Kylie Svan.

## Sårbare regneark

En af de medarbejdere som igennem de sidste 10 har timer og atter timer på at vedligeholde og hæge om regnearkene er administrativ sagsbehandler, Pia Bagge:

– Mange kolleger er nødt til at have adgang til at arbejde med eller se oplysningerne i

vores regneark. Derfor har det været noget af en opgave, at sikre, at ingen piller de forkerte steder eller kommer til at slette noget, siger Pia Bagge, der lige som kollegaen Gitte Søvsø Jensen kan se flere fordele ved, at alle data fremover skal ligge i inCorp Portal.

– Mange oplysninger kommer jo i forvejen direkte fra systemet i forbindelse med sagsbehandlingens arbejde med udredning i VUM-modellen. Så vi slipper for dobbeltarbejde og de fejl, der kan opstå, når vi skal taste de samme tal ind i systemet igen, forklarer Gitte Jensen.

## Overblik over faktura og bevilling

For faglig leder Kylie Svan er det især overblik og de mange udtræksmuligheder, der vil blive de helt store fordele, blandt andet i forbindelse med den løbende fakturakontrol:

– Vi følger op på et årligt budget på ca. 250 mio. kroner, så fakturakontrollen er ganske vigtig, forklarer Kylie Svan:

– Desværre er der ofte ikke fuld overensstemmelse mellem sagsbehandlingens bevilling og den faktura, der skal betales, siger Kylie Svan og forklarer, at det kan have flere årsager. Fx kan der være sket takstændringer, som ikke er blevet ført igennem i regnearket fra bevillingsdatoen. Men der er også leverandører eller handlekommuner, der glemmer at oplyse om

ændrede takster, måske fordi de har et andet perioderegnskab eller ikke lige fik det sagt videre til betalingskommunen.

– Som regel er det mindre justeringer, men hvis der er mange sager, kan selv små penge blive til store beløb, siger Kylie Svan

– Vi har et eksempel på, at leverandører "glemte" at fortælle, at taksten for en ydelse var steget med kr. 7.000 om måneden! Så må vi jo ind og analysere, hvad det egentlig handler om. Hvorfor er taksten steget? Sådanne en regning betaler vi jo ikke bare.

Og så er der de meget dyre foranstaltninger, hvor vi måske først hører om bevillingen, når vi ser regningen. Vi skal altså ikke have mange sager af den slags til to millioner kroner, før det går galt, siger Kylie Svan, der tilføjer at uoverensstemmelserne naturligvis også skyldes faktorer som nye unge i systemet, tilflyttere, nye sager, eller hvis flere voksne end forventet henvender sig til kommunens kommunikationscenter for at få hjælp til problemer med syns- og høreindsættelser.

– Her i 2014 passer budgettet nogenlunde, men sådan har det langt fra altid været. Og ofte er årsagen som sagt omstændigheder, som vi ikke selv er herrer over. Folk skal jo have den hjælp som de har brug for og krav på, siger Kylie Svan.







## Stort arbejde

Arbejdet med at gå fra regneark til dispositionsark er sat i gang, foreløbig med fokus på en enkelt paragraf. Opgaven er dog langt fra et knips med fingrene.

– Allerede nu kan vi se, at vi skal igennem en større oprydning, lige som vi skal have tilpasset systemet, blandt andet så vi får mulighed for at genåbne eller ændre afsluttede sager. Ellers bliver oplysningerne aldrig korrekte. Det sker fx at en sagsbehandler afslutter en sag uden at være opmærksom på, at der er indgået en aftale om opsigelse, så der skal betales for en måned mere end anbringelsen varer. Det har stor betydning for økonomien hvis taksten er 100.000 om måneden, siger Kylie Svan, som dog ser frem til at kunne anvende dispositionsarket:

– Visitation er én ting og budgetopfølgning er noget ganske andet. Men det bliver en stor fordel at få begge dele i inCorp portal. Løsningen kan rigtig meget, og når – og hvis – vi får sat det hele op korrekt, vil vi kunne trække en masse data ud og se forbrug pr. paragraf med mere. Det kan vi teknisk set også gøre med vores regneark i dag, men det er besværligt og tidskrævende.

Jeg tror derfor, at vi med tiden kan slippe for meget rutinearbejde, hvor tiden i stedet kan bruges til at levere relevante analyser og data. Og så får vi en mere sikker løsning. Vi har ledt meget efter en afløser, men før dispositionsarket har vi ikke fundet noget, der matcher vores egne regneark, siger faglig leder Kylie Svan, Psykiatri og Handicap, Rudersdal Kommune.





# Digital vidensbank

## om social IT skaber overblik:

AF KONSULENT, ANNA HELENE MOLLERUP,  
SOCIALT UDVIKLINGSCENTER, SUS

### Om SUS og social IT

Socialt Udviklingscenter, SUS, er et socialt konsulenthus organiseret som en almennyttig forening. SUS gennemfører projekter og indsatser, der er med til at skabe bedre livsvilkår for socialt udsatte og sårbare mennesker og et godt arbejdsmiljø for medarbejdere.

SUS har igennem otte år arbejdet aktivt for at innovere, sprede og integrere social IT i Danmark til gavn for borgere med handicap. SUS samarbejder bl.a. med Socialstyrelsen, handicaporganisationer, mennesker med handicap, regioner og kommuner – både i strategiarbejde i forvaltningerne og i praksis på sociale tilbud.

Se mere på: [www.sus.dk/omraader/social-it/](http://www.sus.dk/omraader/social-it/)



### Om social IT

Social IT er teknologier, der anvendes af mennesker med funktionsnedsættelse til kommunikation, sociale netværk, struktur, samvær, underholdning, leg, mestring og læring. Social IT udnytter muligheder, programmer og apps på smartphones, tablets og computere til at give resultater som øget livskvalitet, bedre overblik i hverdagen, mere social kontakt og højere grad af selvstændighed.

**Med støtte fra A.P. Møller Fonden går Socialt Udviklingscenter SUS nu i gang med at etablere en vidensbank over social IT på handicapområdet. 20 kommuner skal være med i udviklingsarbejdet.**

Adgang til nye, sociale informationsteknologier (social IT) kan gøre en stor forskel for mennesker med handicap. Fx kan mennesker med autisme via en app lære at brygge kaffe uden at være afhængig af en støtteperson. Og med et Skype-lignende program kan mennesker med udviklingshæmning kommunikere med familie og venner via internettet, uden at en pædagog behøver at være involveret.

Der findes tusindvis af forskellige teknologier, der understøtter kommunikation, leg og læring, sociale netværk og større indflydelse på eget liv. Men det er svært for både medarbejdere i kommuner, brugerne og deres pårørende at få overblik over de mange muligheder, der findes, og at finde det bedste match mellem teknologier og brugernes udfordringer.

### Overblik over teknologier og resultater

Nu bliver der hjælp at hente. En ny vidensbank skal give overblik over eksisterende teknologier og samtidig give adgang til brugeres og eksperter vurderinger af teknologierne og de resultater, man kan opnå med dem. Vidensbanken skal blandt andet være en hjælp til bosteder og dagtilbud, der gerne vil effektivisere og kvalificere indførelsen af social IT ved at bygge videre på andres erfaringer. 20 kommuner, der allerede har erfaringer med social IT til borgere med forskellige funktionsnedsættelser, er med i udviklingsarbejdet.

### Erfaringsbaseret vidensbank

SUS har taget initiativ til at etablere vidensbanken på baggrund af en landsdækkende afdækning af brugen af

social IT på handicapområdet i 2012. Afdækningen viste, at der stadig er lang vej før mennesker med handicap, der lever på bosteder, har adgang til at anvende social IT, og dermed samme muligheder som andre borgere for at bruge ny teknologi og sociale medier. Derfor har flere kommuner ytret ønske om en vidensdatabase, der samler og systematiserer erfaringer med social IT.

Selvom der i dag findes databaser over kompenserende teknologi, herunder social IT, er det vanskeligt at få et overblik. Databaserne er ikke erfaringsbaserede og giver derfor ikke viden om, hvilke teknologier der er afprøvede med hvilke resultater til hvilke typer af handicap. Det er netop erfaringsbaseret viden om det bedste match af handicap og social IT, der er afgørende. Derfor vil SUS skabe en national vidensbank baseret på brugergenereret, erfaringsbaseret viden.

### En national vidensbank – hvordan ser den ud?

Vidensbanken etableres som en hjemmeside, hvor brugere, pårørende, og medarbejdere i kommunale tilbud og forvaltninger har let adgang til viden om social IT. Intentionen er, at man kan søge på typer af handicap, konkrete teknologier og teknologierne formål (fx kommunikation, struktur, sociale historier). Og at man bl.a. via et ratingsystem skal kunne få viden om andres erfaringer med brugen af de enkelte teknologier. Vidensbanken dækker i første omgang social IT på handicapområdet, men kan senere udvides til også at omfatte teknologier til borgere med psykiske lidelser. Udviklingsarbejdet løber over halvandet år og er netop gået i gang.



# KORA-Rapport:

## Økonomi og effekten af sociale ydelser

Er det overhovedet muligt at evaluere det økonomiske udbytte af en socialfaglig indsats?

Det spørgsmål har KORA forsøgt at besvare i forbindelse med en pilotundersøgelse af to forskellige indsats. KORA har undersøgt, om det er muligt at opstille en egentlig økonomisk beregningsmodel, så fx Socialstyrelsen kan vurdere cost-benefit ved at implementere og drive en bestemt indsats holdt op imod effekten af indsatsen – kort sagt: Er det pengene værd?

For at finde svaret har KORA i en pilotundersøgelse set nærmere på to socialfaglige indsats, De Utrolige År (DUÅ) – en indsats rettet mod adfærdsvanskelige børn og Critical Time Intervention (CTI) – en indsats rettet mod hjemløse i overgangen til egen bolig.

### Mange udfordringer

Af rapporten fremgår det ikke overraskende, at der er mange udfordringer ved at vurdere om pengene er givet godt ud på en social indsats set fra en økonomisk synsvinkel.

Fx er det vigtigt at:

- Målgruppen for den konkrete indsats er defineret præcist
- Omkostningerne ved at anvende en bestemt indsats medtager alle omkostninger
- Effekten af indsatsen skal være præcis fx med oplysninger om borgeren kommer i arbejde
- Der skal være enighed om, hvordan man opgør de økonomiske gevinster som skyldes effekten af indsatsen

For at foretage en fuldstændig økonomisk evaluering skal alle effekter af en given indsats være afdækket på langt sigt. Det er stort set aldrig tilfældet; tværtimod er der ofte begrænset relevant viden om effekten af sociale indsats, hedder det i rapporten.

### Katalog med enhedspriser

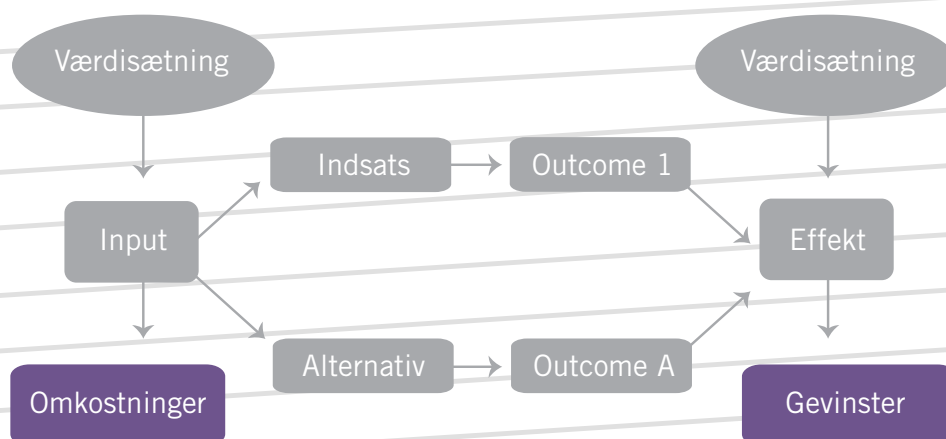
Rapporten konkluderer derfor blandt andet, at:

- Det anbefales, at der stilles krav om, at værdisætning af omkostninger og gevinster

ved en social indsats skal dokumenteres over for Socialstyrelsen.

- Et katalog med enhedspriser på det sociale område vil være et praktisk anvendeligt redskab i vurderingen af omkostninger ved nye socialfaglige indsats.
- Den primære kilde til valide enhedsomkostninger vil være oplysninger om gennemsnitlige lønudgifter for forskellige personale kategorier på det sociale område.
- Med den nuværende viden og data er det forbundet med for stor usikkerhed at udvikle en generisk model for gevinstsiden. Det skyldes først og fremmest, at det ikke på nuværende tidspunkt er muligt at afgrænse tilstrækkeligt sikre målgrupper for alle relevante sociale indsats.
- Det anbefales derfor at arbejde videre med case-baserede gevinstberegninger på konkrete indsats eller metoder og dermed case-baserede målgruppeafgrænsninger, effektmålinger og økonomievalueringer.

### Skematisk opgørelse af elementer i økonomisk evaluering



### Om rapporten

Rapporten, "Udvikling af modeller til økonomisk evaluering af socialfaglige indsats" er bestilt af socialstyrelsen og udarbejdet af KORA, Det Nationale Institut for Kommuners og Regioners Analyse og Forskning. Formålet har været at vurdere muligheden for at udvikle modeller til økonomisk evaluering af socialfaglige indsats.

» [Læs hele rapporten på kortlink.dk/f6r4](https://korta.dk/kortlink.dk/f6r4)

# Slut med klippe-klistre i Gladsaxe: Vi er så klar til inCorp Portal



AF PER ROHOLT

Efter flere år med Word-skemaer og klippe-klistre glæder sagsbehandlerne i Gladsaxe Kommune sig til, at de skal i gang med at arbejde med Voksenudredningsmetoden i inCorp Portal.

– Vi har en meget dygtig sagsbehandlergruppe, som i flere år har arbejdet med Voksenudredningsmetoden. De er glade for metoden, fordi de oplever, at den understøtter deres socialfaglighed. Så de glæder sig til at få en reel it-understøttelse af metoden. Det var jo aldrig meningen, at vi skulle arbejde i Word-skabeloner i så mange år, siger socialrådgiver og fagspecialist Cecilie Røschmann, Gladsaxe Kommune.

## Erfaren VUM-bruger

Gladsaxe Kommune er én af de ni kommuner i KOMBITs udbudsnetværk, der har valgt EG Team Onlines DHUV-løsning.

Kommunen har stor erfaring med VUM-metoden, for den har været med lige fra starten af pilotarbejdet med at udvikle selve metoden, herunder også udviklingen af den første DHUV-

kravspecifikation i samarbejde med Socialstyrelsen og KL.

– Fordi vi har siddet med i udviklingsarbejdet, har vi en løbende taget alle de nye redskaber og værktøjer i brug for at teste mulighederne af i vores egen organisation. Så vi har et stort ejerskab til metoden. Det betyder blandt andet, at Voksenudredningsmetoden er skrevet ind i vores kvalitetsstandarder som den officielle udredningsmetode på Psykiatri- og Handicapområdet, forklarer Cecilie Røschmann, der som co-projektleder med ansvar for den faglige del af implementeringsprojektet har store forventninger:

– Vi får et redskab, der kan hjælpe sagsbehandlerne i det daglige arbejde, blandt andet ved at gøre udredningsarbejdet mere smidigt.

## Mindre klippe-klistre

Et af de steder, hvor hun forventer at arbejdet bliver lettere, er integrationen mellem kommunens forskellige systemer.

– Vi har i dag en del klippe-klistre arbejde i dag, hvor sagsbehandlerne skal taste de sam-

me data ind i flere forskellige systemer. Det medfører en risiko for, at man glemmer at få opdateret oplysningerne alle steder. Hvis fx telefonen ringer og medarbejder derfor glemmer manuelt at overføre data til økonomisystemet, kan det få store konsekvenser. Derfor ser jeg frem til, at langt flere data fremover kun skal tages ind én gang i eet system, siger Cecilie Røschmann.

## Mere for pengene

Cecilie Røschmann fremhæver også, at it-understøttelse af DHUV-metoden vil være mere til at skabe bedre overblik og mulighed for opfølgning på effekt og økonomi af de sociale indsatser i kommunen.

– I Gladsaxe Kommune har vi altid haft fokus på økonomi. For sagsbehandlerne er økonomi slet ikke et fyord. De er vant til at forhandle økonomi med leverandørerne, og de ser derfor frem til at få et værktøj, der er med til at understøtte den måde de arbejder og tænker på, forklarer Cecilie Røschmann:

– Logikken er jo også, at når vi laver en grundig

## Om Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Kommune med 66.656 indbyggere ligger i Region Hovedstaden og grænser op til København, Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Furesø og Herlev kommuner.

» Læs mere om Gladsaxe Kommune på [www.gladsaxe.dk/Default.aspx](http://www.gladsaxe.dk/Default.aspx)



socialfaglig udredning, så er det mere enkelt at forklare leverandørerne, hvad det er vi egentlig bestiller, og hvilke mål vi forventer, at de arbejder med. Det har stor betydning for opfølgning på indsatsen. Fx kan vi holde øje med de meget dyre indsatser for at sikre, at vi rent faktisk får, hvad vi betaler for. Selvfølge er det ikke sådan, at et tilbud altid i praksis kan leve op til de mål, der er sat for en indsats. Men så er det vigtigt, de kan dokumentere, hvad man har gjort for at nå målet, siger Cecilie Røschmann.

Opfølgningen betyder også, at kommunen har lettere ved at gå i dialog med leverandøren og opnå en langt større effekt ved at justere på indsatsen.

– Et godt eksempel er en af vores borgere, der ikke har noget sprog og derfor har svært ved at kommunikere med medarbejderne på tilbudet. Borgeren var meget udadreagerende, og der skete ikke rigtig fremskridt. Det gav os anledning til at tage en dialog med tilbuddet om, hvad man kunne gøre. Sammen blev vi enige om, at borgeren skulle have en tablet med en slagfast og trykfølsom skærm for at

afprøve, om han kunne bruge den. Det kunne han, og pludselig var det med til at øge livskvaliteten for borgere, så hans adfærd blev mere hensigtsmæssig og sygefravær blandt personale faldt. På længere sigt betyder det selvfølgelig, at vi kan afsætte færre ressourcer til arbejdet med den konkrete borger, så det er i sidste ende en win-win situation for alle, mener Cecilie Røschmann.

### Forberedt sig længe

Gladsaxe Kommune har forberedt sig grundigt på den kommende implementering af KOM-BITs DHUV-løsning, der nu skal sikre en reel digitalisering af arbejdet med voksendredningsmetoden.

– Vi har vores egen styregruppe, der skal sikre en god implementering, som har været i gang længe. Men det er klart, at vi nu har flere møder og flere konkrete spørgsmål, som vi skal forholde os til, siger Cecilie Røschmann, der godt kan få en smule sommerfugle i maven ved tanken:

– Vi vil det her system 100 %.

Men vi er også klar over, at for at kunne benytte mange muligheder i systemet, skal vi også have tastet alle data ind.

Uddannelse og implementering af systemet finder sted i december 2014 og januar 2015, og i planen er der afsat ca. 10 dage til at oprette de godt 800 borgersager og de dertilhørende indsatser, som kommunen har.

Spørgsmålet er, hvad vi når på de 10 dage? Derfor overvejer vi selvfølgelig nøje, hvor meget vi skal have med i den første implementeringsfase, og hvad der kan vente til senere. For vi er jo godt klar over at det alligevel kommer til at tage et par år før vi for alvor kan begynde at trække meningsfuld statistik og få det fulde udbytte af systemet.

Det er en stor mundfuld vi skal vide over. Men vi har taget ja-hatten på for vi har allerede ventet længe!



## Højtoft: Ældste autismetilbud i gang med Indikator 2.0

Danmarks ældste botilbud for voksne med autisme, Højtoft i Bagsværd, har brugt Bosted System siden 2012. Nu skal tilbuddet i gang med at implementere Indikator 2.0 for at understøtte arbejdet med opfølgning på det socialpædagogiske arbejde med mål og delmål.

Socialpædagog Flemming Gregersen er Bosted System-administrator og superbruger:

– Tidligere havde hver enkelt borger sin egen kinabog, hvor alle observationer med mere blev skrevet ind i. Det var en løsning, hvor der kunne være stor forskel på, hvad der blev skrevet om den enkelte borger, og ikke mindst hvor meget der blev skrevet.

### Hvad har det betydet for jer at få Bosted System i huset?

Vi er jo over hele linjen kommet helt væk fra kinabøgerne, og samtidig har vi fået meget bedre overblik over de enkelte borgere, hvad der arbejdes med, og hvad der er dokumenteret om den enkelte borger.

### Hvad forventer I at få ud af at implementere Indikator 2.0?

Nu skal vi først lære at bruge systemet, så forventningerne afhænger jo også meget af mulighederne. Men jeg tror, det kan være med til at stramme yderligere op på vores dokumentationspraksis, gøre det lettere at dokumentere på de relevante mål og delmål, men også gøre det lettere at se resultaterne af det arbejde, den enkelte medarbejder lægger i at indtaste data i form af grafer, kurver, statistikker med mere, informationer der rent faktisk kan sige noget om, hvorvidt de indsats, vi arbejder med har den ønskede effekt i forhold til de mål, der er sat for den enkelte borger.

## Om Højtoft

Højtoft blev oprettet i september 1975, som det første botilbud i Danmark særligt tilrettelagt for voksne mennesker med autisme.

Tilbuddet er etableret af Landsforeningen Autisme, der står som stifter af Fonden Højtoft.

📖 Læs mere på <http://www.hoejtoft.dk>



## Frederiksberg & FKO: Vi har meget ambitiøse mål

Frederiksberg Kommune gik i oktober måned i fuld drift med såvel inCorp Portal som myndighedssystem og Bosted System som udfører-system.

– At få myndighed og udfører til at hænge sammen systemmæssigt og effektmåling med Faglige Kvalitets Oplysninger bliver helt afgørende for os, siger socialchef Flemming Nielsen, Frederiksberg Kommune efter den godkendte overtagelsesprøve:

- For vi ved reelt i dag ikke meget om, hvad der virker i forhold til hvad på socialområdet for voksne udsatte, og hvilken effekt indsatsen har. Det tror jeg gælder i hele landet. Derfor satser vi stort på at implementere FKO som en del af hele dette projekt. På sigt kunne det være rigtig interessant, hvis vi kunne styre pengene derhen, hvor vi kan se, at tilbudet leverer

en indsats, der virker i forhold til den enkelte borger. Vi har således meget ambitiøse mål med FKO og på sigt kunne det være spændende, at få koblet FKO med budgetter for de enkelte tilbud. Vi er simpelthen nødt til at komme længere ned i, hvad der virker i forhold til de enkelte målgrupper og borgere, siger socialchef Flemming Nielsen.

### Fælles ønske

Socialchefen står heldigvis ikke alene med ønsket sin ambition om at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen og skabe større sammenhæng og overblik:

- I Frederiksberg Kommune har vi arbejdet med voksenudredningsmetoden og FKO i en årerække og været med som pilotkommuner i arbejdet med at udvikle begge metoder. Derfor er der kæmpe opbakning til projektet. Alle støtter, at vi nu får det helt rigtige sammenhængende socialfaglige værktøj, der understøtter, den logik og den form for sagsbehandling, som vi arbejder med på voksenområdet. Det her er ikke et ESDH system, det er ikke et økonomisystem, det er ikke et omsorgssystem, det er et socialfagligt system, og det har alle taget vel imod, siger socialchef Flemming Nielsen, Frederiksberg Kommune.



# KOMBIT-udbudsnetværk: Løftede opgave og kvalitet i flok

10 kommuner og repræsentanter fra udbuds-kommunerne var samlet, da KOMBITs udbuds-netværk inviterede til præsentation på den nye udgave af inCorp Portals DHUV-løsning i Kolding.

Målgruppen for mødet var ledere og konsulenter på socialområdet, der enten har en interesse i digitalisering på det specialiserede socialområde eller interesse i, om de ni KOMBIT-kommuners erfaringer kan bruges på andre fælleskommune projekter.

Og det kan de. Det mente i hvert fald Rasmus Bækgaard, Gladsaxe Kommune, der repræsenterede udbudsnetværkets driftsstyregruppe. På mødet understregede han blandt andet, at det med projektet er lykkedes at skabe en unik kobling mellem det socialfaglige og økonomistyring i kommunerne.

– En af fordelene ved at arbejde sammen i udbudsnetværket har været, at vi, dels har været

nødt til at gentænke fagligheden, så vi ikke bare sætter strøm til det eksisterende, dels har været nødt til at finde ud af, hvad vi egentlig forstår ved økonomistyring på tværs af de ni kommuner, sagde Rasmus Bækgaard og konkluderede, at udbudsnetværket med hjælp fra KOMBIT nu står med et produkt, som er bedre, end hvad de ni kommuner hver for sig kunne have opnået:

– Vi har i fællesskab løftet et projekt, som vi ikke havde været i stand til at løfte alene.

## Baggrunden

I forlængelse af KL og Socialministeriets projekt om ny sagsbehandlingsmetode og digitalisering på det specialiserede socialområde (DHUV) valgte ni kommuner at gå sammen i et KOMBIT-faciliteret udbud af en egentlig IT-løsning til området. Udbudsprocessen endte med, at EG Team Online vandt, og kommune-netværket har i

2014 haft et tæt samarbejde med EG Team Online om udviklingen af løsningen inCorp Portal på baggrund af kravspecifikationen. De første kommuner, som skal implementere den nye løsning, er pilotkommunerne Albertslund og Gentofte.

## Kravspecifikationen er nu offentlig

I slutningen af 2014 og starten af 2015 udrulles systemet i alle ni kommuner, og netværket synes derfor, at det er tid til at dele erfaringer fra arbejdet med andre interesserede.

– Det er kommunernes ønske, at vores erfaringer fra arbejdet kan være med til at hjælpe og inspirere andre kommuner, forklarer Rasmus Bækgaard, Gladsaxe Kommune.

Efter orienteringsmødet den 24. oktober blev kravspecifikationen derfor offentliggjort. Det betyder, at andre kommuner nu kan søge inspiration til deres eget arbejde med digitalisering på social- og handicapområdet.



» Rasmus Bækgaard



» Anna Bojesen

» Christian Albrecht







Leverandør af DHUV

**KOMBIT**

EG Team Online

I december 2013 indgik KOMBIT – på vegne af ni kommuner – en rammeaftale med EG Team Online A/S om levering af et nyt DHUV-system til de ni kommuner. Forinden ligger et års arbejde, hvor kommunerne har arbejdet sammen om udbuddet med henblik på at indkøbe en fælles DHUV-løsning, der bl.a. kan understøtte voksenudredningsmetoden (VUM). Nu har kommunerne underskrevet særskilte 4-årige leveranceaftaler med Team Online, som har speciale i løsninger, der understøtter den samlede indsats i den offentlige social- og sundhedssektor.

Det nye system bliver en webbaseret løsning, der skal understøtte kommunernes sagsbehandling på det specialiserede social-

område for handicappede og udsatte voksne. Løsningen understøtter ligeledes voksenudredningsmetoden (VUM).

Kommunerne, der har deltaget i udbudsnetværket og underskrevet leveranceaftaler om det nye system, er:

- **Albertslund Kommune**
- **Frederikssund Kommune**
- **Gentofte Kommune**
- **Gladsaxe Kommune**
- **Greve Kommune**
- **Halsnæs Kommune**
- **Hillerød Kommune**
- **Kolding Kommune**
- **Viborg Kommune**

De ni kommuner har alle deltaget i et af KOMBIT nedsat udbudsnetværk og har således været med til at præge kravene til det endelige system. Det fælles udbudsnetværk byggede videre på et kravspecifikationsnetværk, der i 2012 arbejdede med tilpasningen af den kravspecifikation for området, som Socialministeriet og Socialstyrelsen oprindeligt har udarbejdet. Netværket har således, i samarbejde med KOMBIT, gjort kravspecifikationen kommunenær med ekstra kundekrav. Den endelige løsning understøtter kommunernes reelle behov.

# Et (stadigt) nyt Socialtilsyn

AF KONSULENT GITTE LANDORS, SELVEJE DANMARK

Det nye socialtilsyn kan om få måneder fejre 1 års fødselsdag. Vi vil gerne i Selveje Danmark hæve flaget for tilsynet og ønske stort tillykke med dagen.

Tilsynet er en mulighed for at hæve et andet flag. Næmlig flaget for større kvalitet og transparens i sociale tilbud. Vi ved, at rigtig mange mennesker i rigtig lang tid har knoklet og stadig knokler for at få form og indhold på plads og dialogen, som vi har med de fem socialtilsyn bærer præg af en stor ydmyghed overfor den store og komplekse opgave, der er dem pålagt.

## Mange 1 – årige dør dog med børnesygdomme

Det samme gør sig gældende for den snarlige fødselar. Som repræsentant for en række selvejende organisationer på socialområdet er det tydeligt for os, at børnesygdommene flourer. De er lidt forskellige. Nogle omhandler juridiske aspekter, hvor ny lovgivning ikke altid spiller heldigt sammen med eksisterende – eller med sund fornuft. Andre viser sig med

mere administrative symptomer, hvor eksempelvis sagsbehandlingstid lader noget tilbage at ønske.

De nye krav til dokumentation herunder indberetninger til og oprettelse på tilbudsportalen indeholder også en del udfordringer, der bør findes fornuftige løsninger på. Vi synes eksempelvis det er problematisk, at fravær i forbindelse med barsel og sygdom er at finde i samme kategori. Det giver et fejlagtigt billede af fraværet og organisationer uden barslende medarbejder synes derved at fremstå i en lang mere fordelagtigt lys via en lang bedre fraværstatistik.

Vi er i Selveje Danmark sammen med Dansk Erhverv ved at indsamle flere eksempler på forskellige udfordringer, som vi på opfordring fra ministeriet sender samlet til rette folk. Vi håber derigennem, at vi kan medvirke til at sikre, at sygdommene passerer som børnesygdomme gør – og ikke sætter sig som uheldige kroniske lidelser.

Det er helt afgørende, at sten på vejen, der spærrer for øget gennemsigtighed fjernes. Private og selvejende organisationer har med det nye tilsyn fået en mulighed for at blive vurderet på et langt bedre sammenligningsgrundlag end tidligere, idet alle tilbud nu stilles ens i forhold til krav om dokumentation og eksempelvis indberetning af nøgletal for driften. Rom blev ikke bygget på en dag, og vi ser allerede en lang vej i forhold til at få

sikret en reel pris- og kvalitetsgennemsigtighed på området. Vi oplever dog, at alle arbejder på sagen, og hvis både tilsyn, organisationer, ledere og medarbejdere ihærdigt holder ærmerne opsmøgede, så er vi sikre på, at fremtidens tilsyn vil matche fremtidens behov.

De opsmøgede ærmer er ikke uvæsentlige. Socialtilsynet har både direkte og indirekte båret nye krav og til dels nye paradigmer ind i socialt arbejde. Med det nye tilsyn bliver det nu endnu mere tydeligt, at evnen til at synliggøre, dokumentere og legitimere kvaliteten af den faglige praksis er en bydende nødvendighed.

De organisationer, der allerede har sikret sig, at hverdagsdokumentationen er i orden står godt. En hverdagsdokumentation, der er båret af evnen til at fremstille, formulere og reflektere faglig viden i en form, der matcher krav og ønsker fra socialtilsynet. Derfor er vi naturligvis også ekstra glade for samarbejdet med EG Team Online, der arbejder vedholdende på at skabe og videreudvikle systemer, så måling giver mening – ikke kun til glæde for socialtilsynet, men for den enkelte ansatte og aller mest for de borgere, der også gerne vil have et omsorgsfuldt spejl på egen udvikling.

Så hjertelig tillykke. Vi glæder os til at opleve et stærkt og robust social tilsyn.







## Velkommen til Digital POST

Som led i udmøntningen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-15 har Folketinget vedtaget Lov om Offentlig Digital Post. Loven indebærer, at såvel borgere som virksomheder skal pr. 1. november 2014 skal have en digital postkasse til brug for at modtage digital post fra det offentlige.

Loven giver myndighederne ret til at sende meddelelser, dokumenter, m.v. digitalt til borgere og virksomheder. Et centralt mål i den offentlige digitaliseringsstrategi er at flytte den måde, danskerne typisk modtager breve fra det offentlige på, fra det traditionelle papirmedie til et digitalt medie. Bag dette mål ligger bl.a. et ønske om at effektivisere den offentlige sektor, dels ved sparet papir, print og porto og dels ved sparet arbejdstid.

### Digital POST til socialområdet

EG Team Online har derfor udviklet en løsning til Digital Post til inCorp Portal.

Løsningen gør det muligt at afsende digital post

via Doc2Mail til en borger, et tilbud/leverandør eller anden kommune, der benytter digital postkasse. Desuden understøtter løsningen fjernprint via Doc2Mails fjernprintscenter.

– Det er blandt andet muligt at afsende enkelte breve som orienterings-, afgørelses- eller følgebrev genereret ud fra dokumentskabeloner oprettet i servicen. Desuden kan man genere en informationspakke bestående af forskellige dokumenter, samt udvælge metadata fra borgerens stamkort, der bliver formateret til et sammenhængende PDF dokument og efterfølgende kan afsendes, siger salgs- og marketingchef John Holck, EG Team Online.

Hvis du vil vide mere om vores Digital Post-løsning, er du velkommen til at kontakte os på info@teamonline.dk eller telefon 66 17 73 13.

» Læs også "Vejledning til myndigheder om digital post til virksomheder" på <http://kortlink.dk/eyqc>

## FØLG OS PÅ FACEBOOK

