

#23

Januar / Februar 2009

bostednyt

16 | Nye ansigter:

Vi udvider staben

4 | Version 3.19

Bosted opdatering

8 | Verdenstræf for socialpædagoger:

Behovet for videndeling er globalt

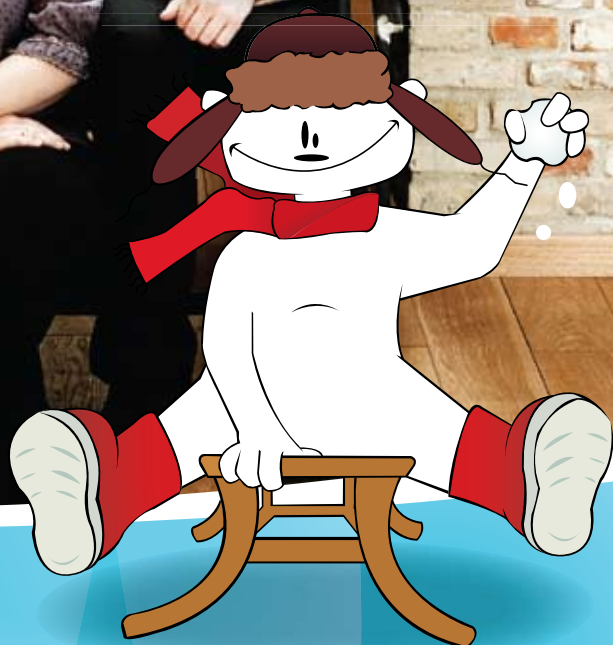
10 | Velfærdsminister Karen Jespersen:

Kommunernes handicapråd bliver hørt

14 | Høje-Taastrup Kommune har valgt Bosted Systemet:

De får 3 systemer i 1

Fuld fart på 2009
– nu er jeg klædt på!



Dette nummer

I Team Online går vi foråret i møde med stor optimisme, for vi har brugt vinterens mørke til at ruste os til at servicere både vores eksisterende og nye kunder i 2009. Dels udvider vi, som det fremgår af dette nummer af Bosted NYT, hele tiden medarbejderstaben, dels undersøger vi i øjeblikket muligheden for at udvide med en afdeling i Københavnsområdet af hensyn til vores kunder øst for Storebælt.

For det er ingen hemmelighed, at én af de mange spændende udfordringer for os i 2009 bliver at implementere Bosted Systemet i Høje Taastrup Kommune. Kort før jul vandt vi opgaven i skarp konkurrence med vores største konkurrenter efter en omfattende udbudsrunde.

Opgaven er spændende af flere årsager. For det første ønsker kommunen at bruge Bosted Systemet til at skabe en helt ny sammenhæng mellem forvaltningsniveauet og de enkelte tilbud, og for det andet er vi sikre på, at endnu flere storkøbenhavnske kommuner vil se fordelene ved Bosted Systemet, når Høje Taastrup Kommune går i luften med sin løsning til sommer. Samtidig er vi allerede på nuværende tidspunkt i fuld gang med næste opdatering af Bosted Systemet, der traditionen tro vil bringe en blanding af nye features og forbedringer af den eksisterende funktionalitet og moduler i systemet.

Men der skal også være plads til lidt sjov i 2009. Derfor lægger vi i Team Online hus til et professionelt virtuelt motorløb, der afvikles over 12 dage med deltagelse af en række af verdens skrappeste racerkørere som vores egen favorit, Michael Outzen. Deltagerne konkurrerer mod hinanden i træningssimulatorer, der er forbundet via internettet, på computerbaner, som alle er en tro kopi af de rigtige baner rundt om i verden. Arrangementet kan følges på de enkelte løbsdage enten her i huset i Odense eller via internettet. Selv glæder vi os, for vi synes, at det er en sjov måde at være med til at skabe opmærksomhed om Michael Outzen, som Team Online sponsorerer - og samtidig er arrangementet med til at fastholde vores eget fokus på, at vi gerne vil sætte endnu mere fart på internationaliseringen af virksomheden i 2009.

Derfor ser vi også meget frem til en af forårets helt store begivenheder, nemlig den internationale AIEJI-konference for socialpædagoger, som denne gang afholdes i København. For som næstformanden i Socialpædagogerne, Benny Andersen, forklarer i dette nummer af Bosted NYT, så er behovet for at dokumentere og udveksle viden om den socialpædagogiske indsats den samme – uanset om man er gadearbejder i Rio eller Roskilde.

God fornøjelse med magasinet



BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Direktør Michael Sandal

Redaktion

Katja Broholm
Per Roholt

Tekst

Bureau4
Team Online
Velfærdsministeriet

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

Elbo Grafisk A/S

Foto

Mikkel & Thomas
Geir Haukursson

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse. BostedNYT er gratis og kan rekvireres

ved henvendelse til:

bestilling@bostednyt.dk
Magasinet kan desuden læses og downloades på www.bostednyt.dk
Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C
Telefon 66 17 73 13
Fax 66 17 73 18
E-mail info@TeamOnline.dk
Web www.TeamOnline.dk

Indhold

JANUAR / FEBRUAR 2009

4 Opdatering 3.19

6 Boformen Skovvænget:

Advis'erne styrker kommunikationen på tværs

8 Verdenstræf for socialpædagoger:

Behovet for videndeling er globalt

10 Velfærdsminister:

Handicaprådende er en succes

12 Hvornår på døgnet bruges Bosted Systemet?

14 Team Online vinder EU-udbud:

Høje Taastrup Kommune får 3 systemer i 1

15 Socialt Leder Forum:

Ny titel på Ib's visitkort

16 Nye ansigter:

Vi udvider staben

18 Bosted Systemet:

Digitalisering kvalificerer sproget



« Digitalisering kvalificerer sproget

Lindbjergs 85 pædagogisk uddannede kom på skrivekursus og fik styr på formidlingen. Følg vores anbefalinger og styrk hverdagens brug af Advis, fora og dagbogsnotater.



« Velfærdsministeren har undersøgt handicaprådene

Handicaprådene får relevante initiativer i høring, og politikere og forvaltninger følger ofte rådernes svar. Undersøgelsen viser også, at politikernes arbejde i rådet klæder dem bedre på til efterfølgende at tage beslutninger.



« Skovvænget

"Jo mere viden man har, jo bedre er grundlaget for at håndtere den enkelte beboer korrekt", siger ergoterapeuten Rikke Skov Larsen.

Verdenskongres i KBH »

Ifølge præsidenten for AIEJI Benny Andersen deler både gadearbejderen i Rio og hendes danske kollega i Roskilde et fælles ønsket om at yde en evidensbaseret indsats - at vide, hvad der virker.



Version 3.19

Bosted Systemets opdatering

De tre årlige opdateringer af systemet er med til at sikre, at systemet fortsat matcher brugernes stadigt voksende krav og forventninger til funktionalitet og brugervenlighed.

I 3.19 opdateringen har vi givet de brugere, som har behov for at logge ind på flere Bosted Systemer, mulighed for at logge ind ét sted frem for at logge ind på hvert af de Bosted Systemer, som de har adgang til. Dette gøres via "Myndighedsbjælken", som bliver en fælles indgang for alle, der har adgang til flere Bosted Systemer.

Dette fælles log in modul vil eksempelvis komme centerledere og samarbejdspartnere til gode, idet de nu kan nøjes med at logge sig ind

ét sted, og herigennem få adgang til de bosteder, værksteder og andre behandlingstilbud, som de er i berøring med.

Herudover er der i opdateringen generelle forbedringer i modulet til § 110 herberg og forsorgshjem.

Desuden er der, hvis man har rettighed til at gå i Bosted Systemets konfiguration, forbedringer i beboerøkonomimodulet til §§ 107-8, 110. Blandt forbedringer kan nævnes en feature, som tilgodeser kunder, der har Citrix i forbindelse med generering af PBS-filer i beboerøkonomimodulet.

Bosted Systemet understøtter nu både SIB og NAB indberetninger til Sundhedsstyrelsen.

Øvrige forbedringer

§101 Indberetning til Sundhedsstyrelsen (NAB)

Nu understøtter Bosted Systemet automatisk indberetning til det Nationale Alkoholbehandlingsregister NAB modul 2.

Indskrivning af klienter i alkoholbehandling fra 1. januar 2006 skal indberettes elektronisk til Sundhedsstyrelsens Nationale Alkoholbehandlingsregister vha. Sundhedsstyrelsens Elektroniske Indberetningssystem (SEI).

Advis

Systemet giver nu mulighed for at sende Advis til alle, der er online i Bosted Systemet. Det gøres ved at vælge "Alle Online" under **modtagere**.

Dagbogsnotat på delmål

Dagbogsnotater på delmål kan kun oprettes på delmål, som er blevet aktiveret. Det betyder, at det ikke længere er muligt at oprette dagbogsnotater på delmål, der ikke er aktive. Hvis man alligevel prøver at oprette et inaktivt dagbogsnotat, bliver man spurgt: "Dette delmål er ikke aktivt, er du sikker på, at du vil skrive et dagbogsnotat på det?"

Der er tale om aktive delmål, hvis følgende er opfyldt:

1. Handleplanen, hvorpå delmålet er oprettet, skal være aktiv.
2. Delmålets startdato skal være nået, og må altså ikke ligge i fremtiden.
3. Delmålets slutdato må ikke være overskredet.

Måltype

Der er nu mulighed for at angive, om det er et langsigtet eller kortsigtet mål, man opretter.

§ 110 Herberg og forsorgshjem

Der er generelle forbedringer i modulet til § 110 Herberg og Forsorgshjem herunder ændringer i **Borgerstamkort**.

Borgere under §110 har fået en ny knap på **Borgerstamkortet**. Under opholdsbetaling kan man finde kommunens del af betalingen ved at klikke på **Kommunefaktura**. Under **Ydelsesfakturering** ligger kommunens fakturaer.

Journalisering af dokumenter

Man har nu mulighed for at journalisere dokumenter i Bosted Dokumentstrukturen.

Det gøres på følgende måde: 1. **Redigér** dokument 2. tryk **Journalisér** 3. vælg "Ok".

Således bliver dokumentet journaliseret og vist i en liste under de andre dokumenter. Journaliseringen virker alle steder, hvor der er dokumenter, dvs. under beboere, medarbejdere, teams osv.

Journaliserede dokumenter, og mapper med journaliserede dokumenter kan heller ikke slettes. Når et dokument er blevet journaliseret, forsvinder det fra den almindelige liste af dokumenter.



Fælles log in via "Myndighedsbjælken"

Fra "Myndighedsbjælken" gives gennem et "fælles log in" adgang til de enkelte tilbuds Bosted Systemer. Hvis man som f.eks. centerleder logger sig ind i "Myndighedsbjælken" sørger den for, at man er logget på alle de Bosted Systemer, man har adgang til. Det kan også understøtte samarbejdspartneres arbejde f.eks. psykologer og læger, der skal have adgang til systemet. Hvis kommuner f.eks. har anbragt borgere i flere forskellige typer behandlingstilbud vil man via denne "fælles log in" funktionalitet/funktion kunne trække oplysninger fra de pågældende tilbuds Bosted Systemer. Brugerrettighederne defineres nedefra, således at det enkelte tilbud har fuldt overblik over, hvem der har adgang til deres/ tilbuddets dokumentation.

Forbedringer i konfigurationen

Redigere i facilitetsbookninger

Det er nu muligt som administrator at redigere i facilitetsbookninger dog ikke, hvis aftalen er privat.

Oprette begrænsninger

Det er nu muligt via konfigurationen at få et overblik over begrænsninger på tværs af afdelinger og at redigere i begrænsningerne. Denne mulighed gør det nemmere for administratorer at opsætte begrænsninger på et nyt system.

Medarbejder Lås Op

Via en ny gruppe, der hedder "MEDARBEJDER_LÅSOP", kan man ændre medarbejdernes passwords.

Går man ind på en medarbejder, der er låst, vil der komme en **Lås Op** knap på medarbejderens stamkort. Det er herfra muligt at sætte medarbejderens password til systemets default-password eller selv vælge et nyt password. Har man angivet et default-password i konfigurationen, bliver dette password brugt til de nye medarbejdere, man opretter.

Forbedringer til Beboerøkonomi §§ 107-8, 110

Beboerøkonomi og Citrix

For at tilgodese de kunder, som bruger Citrix, har vi forbedret funktionaliteten i forbindelse med generering af PBS-filer i beboerøkonomi-modulet.

Har man oprettet flere PBS abonnemeter under **Konfiguration, Beboerøkonomi** og **Institution**, virker knappen: "Hent PBS-fil" i **Genveje, Faktura** således, at når man vælger det pågældende PBS-abonnement, og klikker "Ok", får man et link til PBS-filen.

Fleksible kontonumre

Under **Konfiguration, Systemkonfiguration, Økonomiopsætning** kan man nu angive, hvor mange cifre der må være i et kontonummer – 10 cifre er standard. Man har mulighed for at angive et minimum og et maksimum antal cifre.

Værelsesoversigt

Under **Genveje, Værelsesoversigt** kan man nu oprette en borger via knappen "Opret borger". Knappen er tilgængelig, hvis man har adgang til systemgruppen BEBOER_EDIT.

Bosted Systemet: Advis'erne styrker kommunikationen på tværs

Midt blandt forhandlere af landbrugsmaskiner og store markarealer i den nordjyske region i udkanten af Aalestrup ligger boformen Skovvænget, hvor forstanderen dagligt sætter en ære i at udforske Bosted Systemets potentiale.

Den karismatiske forstander Ole Bøjlund er indbegrebet af Skovvænget. Her har han haft sin gang siden 1995, og har derfor en tæt tilknytning til stedet, som huser 24 sindslidende brugere. Ole står derfor naturligvis selv i spidsen for digitaliseringen af arbejdet og sætter en ære i selv at finde nye muligheder i Bosted Systemet. Derfor påtager han sig da også gerne opgaven med at ringe til supporten, når en medarbejder har brug for hjælp til systemet.

Selve indførelsen af Bosted Systemet foregik over sommeren 2007, og Ole har lige fra starten været meget opmærksom på, at implementeringen skulle ske i et tempo, der passede medarbejderne.

– På den måde er personalet blevet ivrige brugere i takt med, at de har fået positive erfaringer med systemet. Systemet har samtidig gjort det lettere at genere viden og trække relevant data ud, som de før skulle lede længe efter i mapper og dokumenter, forklarer Ole Bøjlund, der har oprettet et særligt forum,

”Bosted bemærkninger”, som er dedikeret til udveksling af erfaringer og spørgsmål vedrørende brugen af systemet.

For ergoterapeuten Rikke Skov Larsen var det en positiv oplevelse at komme tilbage fra sin barsel, fordi Skovvænget i mellemtiden havde indført Bosted Systemet.

– Det er rart, at informationerne nu kun ligger ét sted, og alt er lettere tilgængeligt, mener Rikke Skov Larsen, som har været ansat i to år og er en af Skovvængets 52 brugere af Bosted Systemet.

Rikke fremhæver også, at det er blevet væsentlig lettere nu, hvor de er gået bort fra Kardex.

– Det er blevet lettere at læse hinandens notater og mere overskueligt. Det er også lettere at læse om hvert enkelt præparat – det er jo bare et klik, så er informationerne tilgængelige i lægemiddelkataloget, forklarer Rikke Skov Larsen.

Vagtbytte og kommunikation på tværs

Rikke Skov Larsen er især glad for systemet, når det gælder om at kommunikere med kollegerne.

– Jeg sender f.eks. Advis om vagtbytte, og hvis der er noget, man skal være opmærksom på i forhold til en beboer. Det kan være ændringer i døgnrytmer i forhold til mad og pleje, forklarer Rikke.

Set fra Ole Bøjlunds skrivebord styrker Advis'erne også den daglige dialog mellem ledelse og medarbejdere, idet muligheden for at sende en Advis sikrer, at medar-

bejderne ikke brænder inde med spørgsmål.

– Jeg modtager dagligt tre – fire spørgsmål som Advis. Det kan være spørgsmål til plejen af en beboer eller uddybning af meddelelser fra ledelsen. Kommunikation via Advis skaber et forum for uformelle beskeder, så det bliver nemmere for personalet f.eks. at spørge, om de kan få en snak med mig som leder. Formen fremmer dialogen og gør det nemmere at komme igennem, mener Ole Bøjlund.

På Skovvænget arbejder medarbejderne i tværfaglige teams, og Rikke Skov Larsen er glad for, at hun takket være Bosted Systemet nu kan følge med i, hvad der foregår i de andre teams. For det gør det lettere for hende at finde et samtaleemne både med beboerne og kollegerne.

– Når jeg logger på om morgenen, læser jeg alt, hvad der er foregået vedrørende mit team, siden sidst jeg var på arbejde. Det er rart, at man kan orientere sig om aktiviteter vedrørende beboere i andre teams, for jeg afløser jo ind imellem i de andre teams. At kunne læse mine kollegers observationer giver mig et øjebliksbillede af de andre beboere, og jo mere viden man har, jo bedre er grundlaget for at håndtere den enkelte beboer korrekt, siger Rikke.

Redskab til tværfagligt samarbejde

Medarbejderne på Skovvænget arbejder i tværfaglige teams, og Rikke Skov Larsen mener, at Bosted Systemet kan være med til at udvikle samarbejdet:

– Man lærer meget om de andre faggrupper, når man arbejder så tæt sammen om den enkelte beboer i tværfaglige teams. Vi bruger hinandens faglighed til at udveksle erfaringer





Forstander Ole Bøjlund, teamkoordinator Ingun Listøen og ergoterapeut Rikke Skov Larsen

om, hvordan man tackler en bestemt person, siger Rikke Skov Larsen, der tilføjer, at hendes tilgang som ergoterapeut gør, at hun bl.a. ved at iagttage og vejlede fokuserer på at få beboeren til at handle så selvstændigt som muligt.

– Bosted Systemet giver større mulighed for, at vi kan få en helhed, når vi får hinandens input i forbindelse med de faglige diskussioner. Det er lettere at kunne give hinanden tilbagemeldinger, når tingene er dokumenteret, siger Rikke Skov Larsen.

Nedbringe magtanvendelser

Ole Bøjlund tror også på, at kvaliteten af dokumentationen er blevet bedre som følge af digitaliseringen, fordi det nedskrevne ganske enkelt ikke forsvinder og ikke længere kan slettes.

– Systemet giver mig et bedre overblik og f.eks. i forbindelse med magtanvendelse, bliver det tydeligere for mig at se, hvad der ligger til grund. Ud fra det indblik jeg får, kan jeg bedre give personalet nogle handlemuligheder. Det bliver tydeligt om, der er gengangere, når det gælder magtanvendelse, og om der eventuelt er behov for medarbejderudvikling for at mindske antallet, forklarer Ole Bøjlund.

Aktiviteter er et andet område, hvor Bosted Systemet kan få stor betydning for den samlede dokumentation. Alle skal derfor efter planen i gang med at anvende aktiviteter og handleplaner inden sommerferien 2009, og Ole ser som sædvanlig de mange muligheder i modulet:

– Aktivitetsmodulet understøtter Skovvængets praksis og vil forbedre dataindsamlingen om vores træningssituationer ved at give personalet et værktøj til evaluering og måling af effekten

af de enkelte aktiviteter. Desuden gør kalender-tavlen med medarbejderstatus det nemt for alle at vide, hvor de andre er henne, forklarer Ole.

Alle bør have systemet

Ole Bøjlund er begejstret for Bosted Systemets mulighed for kommunikation på tværs af organisationen. Han er dog overbevist om, at man ville opnå et endnu større udbytte, hvis flere tilbud i regionen havde systemet. Foreløbig er Skovvænget nemlig "pilotinstitution" for Region Nordjylland.

– Vi bør have systemet alle sammen på tværs af bosteder, for det ville give Region Nordjyllands administration et bedre billede af indsatsen på de enkelte tilbud. Regionen kunne via systemet sende et APV-spørgeskema ud, som de enkelte bosteder selv kunne kommentere og returnere, eller regionen kunne bruge systemet til at samle oplysninger omkring vold på tværs af tilbud. Hvis regionen selv kunne trække oplysninger ud af systemet, ville det spare mig som forstander for en masse ressourcetunge møder, mener Ole, der forklarer, at den tid, han bruger på møder, går fra kerneydelsen.

– I stedet for at fortælle andre forstandere om vores måder at håndtere volden på, vil jeg hellere være en synlig leder i det daglige. Det er nemlig min erfaring, at det kræver synlig ledelse at få nedbragt antallet af magtanvendelser. Mine medarbejdere har i de vanskelige situationer brug for at få afløb for deres frustrationer, og jeg skal som leder have tid til at udøve supervision. På den måde hjælper jeg mine medarbejdere bedst muligt, mener Ole Bøjlund.

“ Handleplanerne i Bosted Systemet gør det nemmere at følge op på målene og skærper fokus omkring målsætningerne. Ændrer man f.eks. på handlingerne i forbindelse med spisesituationer eller sengetider, gør arbejdet med handleplanerne det nemmere at diskutere effekten, forklarer Ingun Listøen, der er teamkoordinator og super-bruger ”

Fra kaos til struktur

Skovvænget har længe haft traditioner for at dokumentere med det formål at styrke vidensniveauet om beboerne blandt personalet. De har f.eks. udviklet et mestringsskema og døgnskema, som har været med til at udvikle den psykiatriske boform. Skemaerne giver personalet et værktøj til at aflæse brugernes adfærd og derved formindske angsten hos de sindslidende.



Verdenstræf for socialpædagoger: Behovet for videndeling er globalt

– Behovet for at dokumentere og evaluere den socialpædagogiske indsats er global.

På den måde adskiller gadearbejderen i Rio sig ikke fra sin kollega i Roskilde. De deler begge i bund og grund ønsket om at yde en evidensbaseret indsats - at vide, hvad der virker. Netop derfor er AIEJI's verdenskongres i København så spændende. For her mødes praktikere fra hele verden og udveksler viden om, hvad der virker bedst på tværs af landegrænser og kulturer.

Næsteformanden i SL, Benny Andersen, taler sig hurtigt varm, når emnet er den forestående verdenskongres for socialpædagoger, som løber af stablen i maj 2009. Fagforeningslederen er nemlig selv præsident i AIEJI, der tæller medlemmer fra alle verdensdele, og SL står med det praktiske ansvar for at afvikle kongressen, hvor der ventes deltagere fra mindst 30 forskellige lande.

Fire dages erfaringsudveksling

På kongressens fire dages overflødighedshorn af oplæg, workshops og institutionsbesøg skal

deltagerne blandt andet diskutere, hvordan socialpædagoger i hele verden kan bygge netværk, der kan styrke kampen for en menneskeværdig tilværelse for alle. For Benny Andersen er digitalisering af dokumentationsarbejdet et af værktøjerne til at nå målet:

– Da jeg var i Chile i 2007 blev jeg slået af, hvordan socialpædagoger over hele verden er optaget af at blive anerkendt for deres faglighed. Udfordringen er, at socialpædagogikken er skæringspunktet mellem videnskab, mennesker, organisation og socialpolitik i det hele taget. Også de almene velfærdsopgaver og socialpædagogernes faglighed og kompetencer har elementer fra disse dele, men når vi sætter disse elementer sammen i en helhed, så rammer vi den socialpædagogiske faglighed ind. Problemet er så, at den viden, vi producerer som socialpædagoger, deler vi i bedste fald med vores kolleger på arbejdspladsen, men den kommer ikke videre. Forklaringen i Danmark er muligvis historisk, forstået på den måde, at omsorgen for samfundets svageste fra starten

var båret af frivillige og baseret på velmenende humanitære organisationer, der ikke nødvendigvis så det som et formål i sig selv at opsamle og dele deres viden med andre. Men jeg er for længst nået til den erkendelse, at effekten af den socialpædagogiske indsats kan måles og vejes, og at nogle indsatser virker bedre end andre, siger Benny Andersen

Derfor kæmper Benny Andersen sammen med den danske generalsekretær i AIEJI, Lars Steinov for at få digitale tråde mellem socialpædagoger i alle lande, så viden og inspiration kan flyde frit til gavn for det globale samfunds svageste.

– Vi skal have gjort viden og dokumentation til en integreret del af dagligdagen. Dokumentation skal ikke være noget, som man gør ved siden af indsatsen. Nej, det skal være noget, som vi gør, når vi spiser sammen med beboerne, står på gaden eller er på ture ud af huset. Vi skal dokumentere her og nu, så vi kan bruge det aktivt, når vi tre måneder senere skal se på borgerens handleplan igen for at vurdere,

om vi skal gøre noget andet. Hvis vi ikke dokumenterer vores iagttagelser løbende, ender vi med at agere på vores fornemmelser, siger Benny Andersen.

Stort fokus på dokumentation

I følge Benny Andersen er man mindst lige så opmærksom på behovet for dokumentation i andre lande, som i Danmark:

– Naturligvis er der steder, hvor det fylder meget i den enkelte socialpædagogs bevidsthed, at ens indsats kan være forskellen på liv og død for de svageste. Det gælder f.eks. i de fattigste kvarterer i Brasilien. Men samtidig er der i Latinamerika også en stærk tradition for at betragte socialpædagogikken som en profession, der kan forskes i, og som bør baseres på evidens, siger Benny Andersen. Som eksempel nævner Benny Andersen et tilbud i Spanien, som han besøgte for et par år siden. Tilbuddet var startet som et privat tilbud for almindelige ældre og en gruppe udviklingshæmmede ældre. Ideen var, at de to grupper skulle integreres tæt og blandt andet bo sammen i tilbuddets fire boenheder. Tilbuddets økonomi var fra starten baseret udelukkende på private donationer og engangsbevillinger. Derfor var ledelse og medarbejdere meget opmærksomme på at beskrive deres indsats, hvordan de normale ældre og udviklingshæmmede ældre havde det med hinanden, og hvad effekten var af den socialpædagogiske indsats. I praksis viste det sig umuligt at integrere de to typer ældre så meget, som det var tænkt på forhånd, fordi deres behov var så forskellige. Men i processen blev personalet klogere, og de dokumenterede og evaluerede løbende deres indsats, så der efterhånden blev skabt en god balance mellem opfyldelse af de normale og de specielle ældres særlige behov i hverdagen.

– Allerede efter et halvt år fremlagde tilbuddet

deres første evalueringsrapport, og efter tre år opnåede tilbuddet at blive offentligt finansieret. Udelukkende fordi de kunne dokumentere effekten af deres indsats. Det, synes jeg, er en solstrålehistorie om både dokumentation, evaluering og en unik socialpædagogisk indsats, mener Benny Andersen.

For at sikre at blandt andet den form for viden kan blive delt på tværs af landegrænserne, arbejder Benny Andersen for at få skabt en digital platform for videndeling mellem landene. Han har planer om, at AIEJIs hjemmeside i den forbindelse skal udvikles til en form for træfpunkt for socialpædagoger fra alle kontinenter og for etablering af en international videndatabase.

– Globalt set har vi som socialpædagoger brug for at gøre vores profession videnbaseret, og vi har brug for at kunne argumentere for vores faglighed. Derfor er det så vigtigt for os at arbejde med systematisk videnopsamling og dokumentation.

På konferencen i København er videndeling jo også et tema – ikke mindst i den uformelle netværksdel af arrangementet. Hvad kan vi lære af de mange udenlandske gæster?

Vi kan lære rigtig meget og meget forskelligt! Den positive del af den globale markedsføring af vores fag betyder f.eks., at man nogle steder i USA er meget opmærksom på behovet for at dokumentere indsatsen for at få del i offentlige midler. Jeg har set tilbud, hvor 10 procent af budgettet går til dokumentation og IT-kurser til medarbejderne. Og fra Latinamerika kan vi lære noget af deres store sociale engagement. Vores latinamerikanske kolleger er meget politisk bevidste og meget bevidste om, at deres arbejdsindsats er et stykke praktisk socialpolitik. Fra de øvrige nordiske lande kan vi så måske til gengæld lære noget af deres holdning til forskning og videnopsamling på det social-

pædagogiske område, hvor både Norge og Sverige har en større tradition og bruger flere penge på denne opgave. Endelig tror jeg, at vi måske også kan få anledning til at tænke over, at man i næsten alle andre lande i verden har en egentlig uddannelse målrettet socialpædagoger, der arbejder med udviklingshæmmede!

Hvad tror du så, at vi kan lære de udenlandske gæster?

Jeg tror dybest set, at vi nok kan lære vores gæster noget om vores menneskesyn og livsværdier. Vi har i Norden en unik tradition for at respektere alle medborgere uanset handicap. Vi har også en grundlæggende tro på, at vi kan skabe udvikling og forbedret livskvalitet for den enkelte borger gennem en målrettet og specialiseret socialpædagogisk indsats. Jeg tror derfor, at vi kan inspirere vores gæster ved at vise, hvordan den skandinaviske velfærdsmodel er skruet sammen og fungerer i praksis f.eks. med vores mange højt kvalificerede tilbud til specielle mennesker.

Glæder du dig?

JAJ!



Verdenskongres for socialpædagoge

Mellem 700 og 1000 socialpædagoger fra hele verden mødes i København, når AIEJI holder sin 10. verdenskongres fra den 4. til den 7. maj 2009.

Foreningens præsident er næstformand i Socialpædagogerne, Benny Andersen, der blev valgt på den forrige kongres i Montevideo i Uruguay i 2005 og stiller op som verdensformand i endnu fire år. AIEJI blev stiftet efter 2. verdenskrig for at styrke indsatsen over for hjemløse og forældreløse børn. Arrangørerne forventer op imod 350 udenlandske deltagere i kongressen, der blandt andet skal se danske tilbud og udveksle erfaringer imellem de faglige indlæg af høj international kvalitet.

» Læs mere på www.aieji2009.dk



Benny Andersen

Handicaprådene er en succes

AF VELFÆRDSMINISTER KAREN JESPERSEN



Det kan være svært at blive hørt, når man har særlige behov, og det kan være svært for andre at kende til disse behov. Jeg er derfor rigtig glad for at kunne konstatere, at en ny undersøgelse fra Velfærdsministeriet viser, at de kommunale handicapråd bliver hørt og har indflydelse på den førte politik i kommunerne.

Mennesker med handicap har en række

behov, som vi skal tage hensyn til, og som vi skal inkludere i beslutninger og nye initiativer. Godt inde i de nu lovpligtige handicapråds første valgperiode bad jeg derfor Center for Ligebehandling af Handicappede om at lave en undersøgelse af handicaprådene.

Høringssvarene bliver fulgt

Resultatet af undersøgelsen viser, at handicaprådene er en succes. Næsten alle rådsmedlemmerne er tilfredse med samarbejdet mellem de forskellige parter i handicaprådet, og de er ikke mindst tilfredse med kommunens sekretariatsbetjening af handicaprådet. Jeg vil også gerne fremhæve, at tre ud af fire af de spurgte rådsmedlemmer mener, at rådet får

relevante initiativer i høring, og at politikere og forvaltning efterfølgende følger rådernes svar. Politikerne oplever da også, at deres arbejde i rådet klæder dem bedre på til efterfølgende at tage beslutninger.

Det viser med al tydelighed, at handicaprådene spiller en vigtig rolle i dansk handicappolitik. Rådene er med til at sikre inklusion af mennesker med handicap, og de styrker dialogen mellem kommunalbestyrelsen, kommunens forvaltninger og de lokale handicaporganisationer.

Handicaprådets arbejdsopgaver

Medlemmerne af handicaprådene fortæller, at en af de opgaver, der fylder mest, er hø-

Om Handicaprådet

Fra 1. april 2006 fik landets kommuner pligt til at oprette et handicapråd. Indtil da var der ingen lovgivning, som pålagde kommunerne at inddrage handicappede og deres organisationer i at udforme kommunens politik eller politiske praksis. Handicaprådet har til formål at arbejde for at skabe lige muligheder for alle handicappede borgere og på alle politikområder.

» Læs mere på <http://www.kommunalehandicapaad.dk>



Velfærdsminister
Karen Jespersen

ringer. Rådet høres for eksempel om kvalitetsstandarder, tilgængelighed og trafikinitiativer. Men handicaprådene får også budgetter, sundhedsaftaler og tilsynsrapporter i høring.

En anden opgave er udarbejdelsen af kommunale handicappolitikker. Mange handicapråd har selv taget initiativet til, at deres kommune skal have en handicappolitik. Hele 75 af de 77 kommuner, der deltog i undersøgelsen, har allerede en handicappolitik, eller de forventer at vedtage en i løbet af kort tid.

Der er ingen tvivl om, at det har krævet et stort arbejde at nå så langt på så kort tid. Undersøgelsen viser da også, at i flere råd løfter få rådsmedlemmer en stor del af arbejdet. Der er stadig udvalgt og områder i de enkelte kommuner, der glemmer at sende tiltag i høring

i handicaprådene, og der er stadig handicapråd, der mangler at få deres arbejdsgange ordentligt på plads. Det skal selvfølgelig blive endnu bedre. Men resultaterne viser med al tydelighed, at vi med handicaprådene har fået et forum, der kan udvikle sig endnu mere, men allerede har stor betydning for, at mennesker med handicap tænkes ind og bliver en del af hverdagens politiske beslutninger.



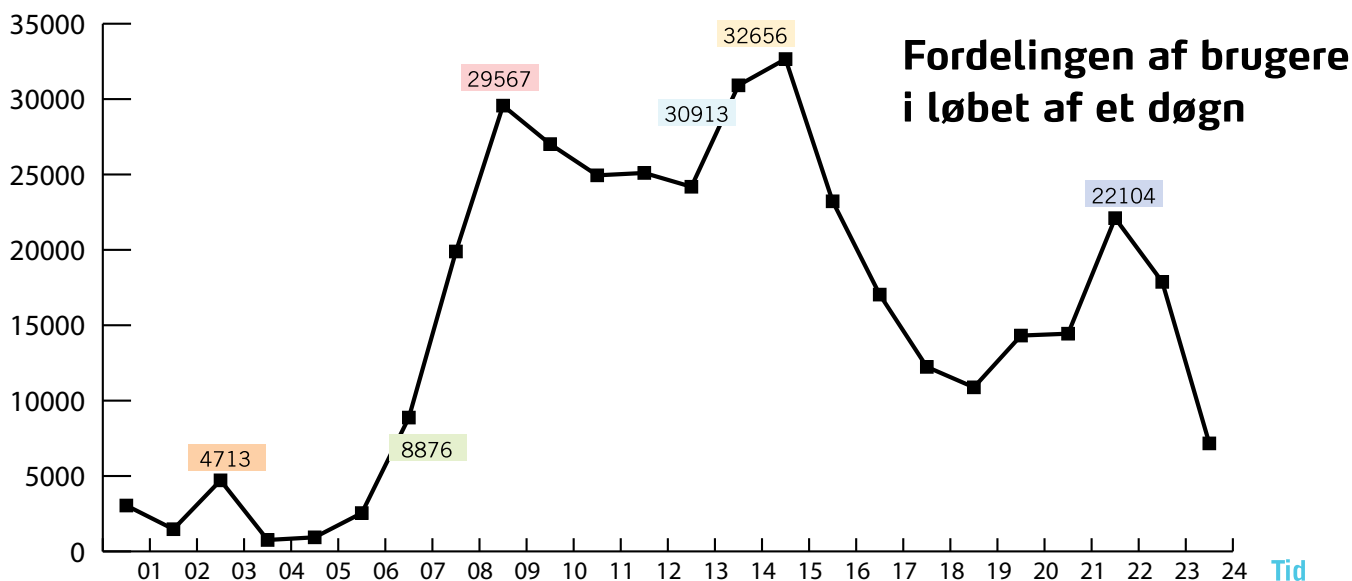
"Kommunale handicapråd. Erfaringer og gennemslagskraft 2008", der er udført af Center for Ligebehandling af Handicappede for Velfærdsministeriet, er tilgængelig i word og pdf-format på **Velfærdsministeriets hjemmeside**
[» www.vfm.dk](http://www.vfm.dk)

Handicaprådernes sammensætning

De fleste handicapråd har ti medlemmer, og formanden er enten en DSI-repræsentant (handicapbevægelsens samarbejdsplatform) eller en politiker. Den generelle tendens er, at kommunerne har prioriteret en relativ stærk repræsentation fra det politiske niveau. Dog er der mange steder også repræsentanter fra organisationer som: Dansk Blindesamfund, Dansk Handicap Forbund, Landsforeningen af Polio-, Trafik- og Ulykkeskadede (PTU), Giftforeningen, Diabetesforeningen og SIND.

Hvornår på døgnet bruges Bosted Systemet?

Brugere



Grafen viser det gennemsnitlige tidspunkt, hvor brugerne har logget sig på Bosted Systemet i novembermåneden.

Tallene og grafen viser, hvordan personalet på landets sociale tilbud flittigt logger sig på Bosted Systemet ved vagtskifte i løbet af døgnet. Derfor stiger antallet af aktive brugere

om morgenen fra kl. 8-9 og om eftermiddagen fra kl. 13-14 og kl. 14-15 samt mellem kl. 21-22 i aftentimerne. Der er stille i nattetimerne, hvor aktiviteten igen begynder

fra kl. 6-7 omkring morgenvagtskiftet. Det er dog bemærkelsesværdigt, at tidsrummet kl. 02-03 i løbet af natten topper med 4713 brugere.

Dagbogsnotat fra ergoterapeut

Socialpsykiatrisk Tilbud, Region Nordjylland, skrevet kl. 13.

"Beboeren vil ikke i bad. Adspurgt hvorfor svarer han, at han er bange for at falde i brusenichen. ut. foreslår at prøve med en skridsikker bademåtte, hvilket beboeren gerne vil afprøve. Vi aftaler, at ut. medbringer en ved næste badsituation."

– Når jeg logger på om morgenen, læser jeg alt, hvad der er foregået vedrørende mit team, siden jeg sidst var på arbejde. Det er rart, at man kan orientere sig om aktiviteter vedrørende beboere i andre teams, for jeg afløser ind imellem i andre teams. Jeg lægger beskeder i systemet til mine kolleger, hvis der er noget, man skal være opmærksom på i forhold til en beboer. Det kan være ændringer i døgnrytmer i forhold til mad og pleje, forklarer ergoterapeuten.



Dagbogsnotat fra pædagog

Aflastningshjemmet Rendbjerg, Egernsund.

Weekendvagt. Hver anden uge har Herdis Bonde weekendvagt. Inden hun møder klokken 7 eller 15, tjekker hun Bosted Systemet hjemmefra, så hun er opdateret omkring det, der venter hende på arbejde.

– Men ellers bruger jeg systemet løbende i løbet af vagten, mens jeg kan huske, hvad der skal bringes videre, forklarer Herdis, der også som regel lige bruger den sidste halve time, inden hun skal hjem til at få lagt de sidste observationer i systemet:

– Vi er jo et aflastningshjem, hvor brugerne skifter fra dag til dag, så vi har mange oplysninger, der skal noteres og bringes videre, lige fra observationer om den enkelte bruger til vaskemaskinen, der er gået i stykker.

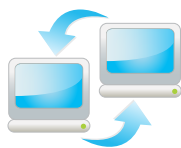


Brugerne skriver løs



Udviklingen i dagbogsnotater

Før 2008:
2.243.128
Årsskiftet 2008/09:
4.303.843



Antallet af rundsendte beskeder

Før 2008:
328.068
Årsskiftet 2008/09:
1.813.125

Dagbogsnotat fra bruger

Sønderparken, Center for Socialpsykiatri,
Horsens. Dagbogsnotat skrevet kl. 03.02.

Sønderparkens ressourcestærke og IT-kyndige beboere har mulighed for selv at skrive i institutionens dagbog ved hjælp af Bosted Systemets extranet.

"Har en voldsom rod i hovedet i nat. Har svært ved at holde fast i mig selv, og er temmelig forvirret. Lige nu her ved skærmen går det ok, men for lidt siden kunne jeg ikke finde ud af, hvor jeg var, og det gav slet ingen mening, hvordan jeg var kommet her. Aner ikke, om jeg har sovet eller drømt, eller hvad det er, men det var meget uhyggeligt."

En bruger fortæller, at vedkommende anvender Bosted Systemet til at uddybe medarbejdernes observationer, så det er et mere nuanceret billede, der tegner sig i dagbogen. Når vedkommende har behov for at beskrive sin aktuelle psykiske tilstand, er det nemmere at udtrykke sig gennem systemet.

– Når jeg har det skidt, får jeg de triste tanker ud af mit system, når jeg skriver det ind i dagbogen. Det er lettere at skrive end at sige, at man har en dårlig dag.



Dagbogsnotat fra socialpædagog

Botilbuddet Minibo Frederiksberg, skrevet om aftenen.

"NN selvtilfreds stillede sig selv efter aftensmaden"

Det første Esben Bryld gør, når han møder på arbejde på aftenvagten klokken 16, er at hilse på sine kolleger og tjekke dagens beskeder og dagbogsnotater på Bosted Systemet.

– Så er jeg orienteret om, hvordan dagen er gået, hvad de enkelte beboere skal, samt hvornår og hvordan de kommer hjem, forklarer Esben. I løbet af aftenen noterer Esben desuden løbende i Bosted Systemets dagbog.

– Vi aftaler altid på forhånd, hvad det er for en adfærd hos beboerne, som vi holder øje med, og så noterer jeg mine iagttagelser i løbet af aftenen. Det kan f.eks. være tegn på Alzheimer hos en beboer, en beboer, som selvtilfreds stiller sig i dagligstuen eller en beboer, der kommer hjem beruset. Når vi alle sammen løbende laver vores notater, så de står på samme måde i dagbogen, giver det et godt overblik, siger Esben Bryld.

– Jeg laver også små notater, når de kommer hjem fra byen. Om de er glade, og om de ser ud til at have haft en god aften. Arbejdet med notaterne foregår ved en computer, som er opstillet ved siden af spisebordet i opholdsstuen:

– Mens jeg laver mine notater, kan jeg være i kontakt med beboerne, der ser tv inde i dagligstuen, og de kommer tit hen til mig for at se, hvad jeg laver. Så fortæller jeg, hvad jeg skriver og viser dem billeder f.eks. fra ture og udflugter, som også ligger på computeren, forklarer Esben. Minibo på Frederiksberg er et botilbud til voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.



Udviklingen i dagbogsnotater og antallet af rundsendte Advis'er taler sit eget tydelige sprog. – Brugere bruger flittigt basiskomponenterne i Bosted Systemet. Antallet af dagbogsnotater er på et år steget hastigt til noget, der nærmer sig en fordobling. Antallet

af Advis'er er steget med 1.48 mio. beskeder på et år.

– Vi er selvfølgelig glade for den fine vækst, Team Online i øjeblikket er inde i, men vækstrater og bundlinje er ikke alene afgørende for vores succes. Vi er mere begejstrede over at kunne dokumentere at personalet på landets tilbud har taget systemets funktionaliteter til

sig i en sådan grad, at det overstiger enhver forventning om systemets succes, siger direktør Michael Sandal, Team Online.

Har du et bud på, hvorfor antallet af brugere stiger i tidsrummet 03-04 om natten, så hører vi gerne fra dig. Send en mail til Katja Broholm: kb@TeamOnline.dk.

Team Online vinder EU-udbud: Høje-Taastrup Kommune får 3 systemer i 1

I skarp konkurrence med blandt andet landets største IT-udbydere har Team Online vundet et EU-udbud, der betyder, at Høje-Taastrup Kommune nu indfører Bosted Systemet som IT-fagsystem til kommunens social- og handicapcenter.



– Som led i et større styringsprojekt på social- og handicapområdet blev det besluttet at anskaffe et fagligt IT-system, der integrerer både myndighed, dokumentation og ledelsesinformation, og det er kommunens vurdering, at det valgte system er den bedste løsning ud fra de tildelingskriterier, vi havde angivet i udbuddet, siger specialkonsulent Jesper Ahrensburg, Høje-Taastrup Kommune. Tildelingskriterierne i EU-udbuddet, der blev gennemført i slutningen af 2008, var: Økonomi, kravopfyldelse, tidsplan, servicemål, serviceniveau og kontraktvilkår. – Desuden har evalueringsgruppen vurderet, at Team Onlines løsning er både meget fleksibel og meget brugervenlig, hvilket er vigtigt i forbindelse med udrulning og uddannelse. Denne vurdering blev bekræftet ved indhentning af stort set udelukkende positive referencer fra andre kommuner, siger Jesper

Ahrensburg, der forventer, at systemet er i fuld drift til sommer.

Tre systemer i et

Formålet med udbuddet har fra kommunens side været at sikre sig et integreret myndigheds-, dokumentations- og ledelsesinformationssystem, for at opnå en tværgående ressourcestyling på social- og handicapområdet. Samtidig har kommunen ønsket et system, der kan være med til at sikre en effektiv ressourcestyling for både det centrale og det decentrale niveau med mulighed for sammenhængende styring og opfølgning.

I Høje-Taastrup Kommune forventer man, at implementering af systemet får positiv indflydelse på, hvordan både udfører- og bestilleropgaver vil blive løst på tværs af hele området. Hertil kommer den forbedrende styring og koordinering af området gennem den integrerede ledelsesinformation.

– Disse umiddelbare fordele vil i første omgang kun tilfalde social- og handicapområdet. Tiden må så vise om erfaringerne med implementering og brug af Bosted-systemet som en integreret IT-løsning på social- og

handicapområdet vil kunne gavne andre fagområder i kommunen, siger specialkonsulent Jesper Ahrensburg, Høje-Taastrup Kommune. Hos Team Online ser direktør Michael Sandal opgaven som en positiv udfordring:

– Jeg er meget glad for, at vi har fået opgaven, ikke mindst fordi udbudsmaterialet var meget grundigt og konkurrencen meget hård, siger Michael Sandal, der mener, at systemet vil blive en uvurderlig støtte både fagligt og administrativt for såvel de centrale som de decentrale enheder, lige som systemet gennem vidensdeling vil understøtte kommunens arbejde med at implementere organisationens politikker og værdier i praksis.

– Det er en spændende proces at være med til at føre ud i livet, og jeg er sikker på, at vi kan levere et system, der understøtter kommunens indsats for at skabe sammenhæng mellem borgernes ønsker, faglighed og økonomi. Løsningen vil også skabe kortere kommunikations- og beslutningsveje, understøtte synlig ledelse og skabe rammerne for en entydig og klar ressourcestyling og ansvarsfordeling, der alt sammen vil være med til at sætte borgeren i centrum i Høje-Taastrup Kommune, siger Michael Sandal, Team Online.

Socialt Leder Forum: Ny titel på Ibs visitkort



Den 1. marts kan Ib Poulsen, ASABO, skifte forstander-titlen på sit visitkort ud med titlen som direktør for Socialt Leder Forum. Der er tale om en nyoprettet stilling, idet Ib Poulsen tidligere har ledet foreningen som frivillig ulønnet folkevalgt formand. Med ansættelsen af den 58-årige Ib Poulsen som lønnet direktør ønsker interesseorganisationen at professionalisere arbejdet og styrke Socialt Leder Forum både internt og eksternt.

– Efter kommunalreformen har vi mærket et voksende behov for vores organisation og dens ydelser. Flere og flere offentlige ledere på det sociale område melder sig ind for at få adgang til vores specialiserede netværk med fokus på tilbud for udviklingshæmmede. Der er også hele tiden bud efter os fra vores samarbejdspartnere, der i stigende grad ønsker vores holdning til tingene, f.eks. i forbindelse med lovforslag, projekter og nye initiativer. Med vores store kontakthævede til de sociale tilbud har vi fået rollen som bindeled mellem myndigheder og organisationer på den ene side og de enkelte ledere på den anden side. Det er en rolle, som vi meget gerne påtager os. Men det kræver, at vi hele tiden er i god dialog med vores medlemmer, så vi kan fastholde vores ry som en professionel og troværdig høringspartner. Min ansættelse skal derfor gøre det muligt både at servicere vores medlemmer bedre, og at fremstå som en mere professionel og velforberejet høringspartner på området, siger den kommende direktør.

Om Socialt Leder Forum

Socialt Leder Forum er en landsdækkende interesseorganisation for ledere og mellemledere på bo-, samværs- og aktivitetstilbud for udviklingshæmmede. Formålet med foreningen er blandt andet at formidle viden og udveksle erfaringer om det socialpædagogiske arbejde med fysisk/psykisk udviklingshæmmede, at igangsætte og følge udviklingsarbejdet på området og sætte fokus på behovet for lederudvikling og lederuddannelse.

– Vores kerneaktiviteter har i mange år været store årlige konferencer for ledere og mellemledere. Men med professionalisering af organisationen får vi også mulighed for at udvide aktiviteterne, blandt andet med flere regionale arrangementer. Desuden vil vi sætte større fokus på det internationale samarbejde, siger Ib Poulsen, der selv stod bag, da foreningen blev oprettet under navnet Forstandergruppen i 1986. Socialt Leder Forum har i dag ca. 260 medlemmer, hvilket svarer til, at 75 % af de relevante tilbud er med i foreningen og repræsenteret ved deres leder eller forstander.

Ib Poulsens Blå Bog

- Født den 14. februar 1950
- Uddannet omsorgsassistent Brejning 1973
- Afdelingsleder Brejning 1978
- Medlem af forretningsudvalget i Socialpædagogerne fra 1980-81
- Amtskredsformand for SL i Vejle 1983-86
- Forstander Nymarkskollegiet Fredericia 1986
- Stod bag oprettelsen af Forstandergruppen i 1986, der i 2006 tog navneforandring til Socialt Leder Forum
- Forstander Minibo i Odense 1989
- Formand for Forstandergruppen 1991
- Forstander ASABO i Assens 2002
- Direktør Socialt Leder Forum 1. marts 2009

Socialt Leder Forum

Socialt Leder Forums Landsmøde 2009 afholdes d. 26. - 27. marts på Hotel Nyborg Strand.

Mellemlederkonference 2009 afholdes d. 8. - 9. oktober på Hotel Nyborg Strand.

» **Kontakt Socialt Leder Forum:**

Tlf. 64 71 39 93

Mail: ib@socialtlederforum.dk

Nye ansigter: Vi udvider staben



Team Online blev i 2008 kåret til Gazelle virksomhed af Dagbladet Børsen. Det betyder, at vi har været, og stadig er inde i en kraftig vækstperiode, og derfor har vi udvidet medarbejderstabten med 14 nye ansættelser i 2008. Vi har udvidet i alle afdelinger, og har derfor ansat konsulenter med undervisningserfaring

og domænekendskab til det socialpædagogiske felt, projektledere med IT baggrund samt systemudviklere med datalogi - og data-matikeruddannelser.

Vi er derfor ikke et sekund i tvivl om, at Team Online er godt rustet til årets udfordringer og glæder os til at trække i arbejdstøjet til mange nye og spændende opgaver for såvel nye som eksisterende kunder.

For at kunne tilgodese vores kunder øst for Storebælt bedst muligt, undersøger vi i øjeblikket muligheden for at udvide med en afdeling i Københavns-området.

En af de medarbejdere, der især har mærket de mange nye rekrutteringer, er HR-chefen Maria Hardt-Madsen, som har tilbragt meget

tid sammen med håbefulde ansøgere. Hun fremhæver især den eksisterende medarbejderstab, som har taget godt imod de nye ansigter og hjulpet dem godt på plads.

– Jeg er meget begejstret over det engagement og vilje til forandring, som Team Onlines medarbejdere har vist i en af de travleste perioder i virksomhedens levetid som følge af mange nye kunder og nye kolleger, siger chef for HR og Kunderelationer Maria Hardt-Madsen. Hun er samtidig glad for, at alle nye medarbejdere har benyttet sig af tilbuddet om at være med i mentorordningen, hvor de får en kollega som fast sparringspartner, for det skaber tryghed i starten, siger Maria Hardt-Madsen.



Projektleder Sidsel Lynggaard Sørensen

Sidsel er uddannet Cand.IT i webkommunikation og har arbejdet som systemudvikler og webdesigner for en europæisk billeddatabase.



Projektleder Kristian Forsström

Kristian er uddannet dataingeniør, og har arbejdet som projektleder og Konsulent for et firma, som udvikler IT systemer til laboratorier og afdelinger på de danske sygehuse.



Konsulent Majken Rasmussen

Majken er uddannet pædagog og har arbejdet på Pegasus i Faaborg og på Sydbo i Hundstrup, hvor hun har arbejdet med Bosted Systemet som medicinansvarlig.



Konsulent Niels Bækholm

Niels er uddannet Cand.mag. i Medievidenskab. Han har arbejdet som projektleder og konsulent hos et IT firma med ansvarsråder inden for projektledelse og undervisning i forskellige ESDH systemer.



**Konsulent
Helle Howe Poulsen**

Helle er uddannet Cand.mag. og har arbejdet som projektleder og underviser på uddannelsesprojekter ved implementeringen af ESDH-systemer og ved Outlook-migrering i kommuner og regioner.



**Systemudvikler
Joe Sørensen**

Joe er uddannet datamatiker og har desuden en bachelorgrad i datalogi. Han har været ansat som udvikler i et IT firma, der hjælper ejendomsmæglere med at lave og publicere boligannoncer.



**Systemudvikler Esben
Damgaard Christensen**

Esben studerer datalogi samtidig med, at han er udvikler på Atlas projektet, som er en videreførelse af Bosted systemet. Her hjælper han med at udvikle nye moduler og transformere ældre moduler til nyere teknologier.



**Systemudvikler
Simon Murholm**

Simon har en BA i HA (datalogi) og datamatikeruddannelse bag sig. Han er en del af udviklingsholdet og arbejder som program-mør med Bosted Systemet og derunder forskellige moduler.

Slut med rod i notaterne



Der er god grund til at fokusere på, hvordan man kan kvalificere dagbogsnotater og kommunikationen internt i organisationen via Advis og fora i Bosted Systemet. Med hjælp fra Team Onlines konsulenter har vi kigget på, hvordan kommunikationsværktøjerne i Bosted Systemet kan udnyttes bedre ved at følge få retningslinier i hverdagens

brug. Det handler ofte om at strukturere og organisere mængden af dokumentation mere hensigtsmæssigt, så hele personalegruppen er enige om, hvor man skriver hvad i systemet. Eksemplet fra Lindebjerg, der er et Bo- og aktivitetssted for voksne udviklingshæmmede, viser, at man med fordel kan sætte fokus på kvalificering af

personalets formidlingsevner i et kursusforløb for at opnå enighed om, hvordan man kommunikerer mest hensigtsmæssigt. Et arbejde som vil bane vejen for en masse spændende faglige diskussioner.

Vores konsulenter har desuden planer om at tage kvalificering af kommunikation op som et tema til opstartskurser i fremtiden.



Michael Henriksen, souschef for Bo- og aktivitetsstedet for voksne udviklingshæmmede Lindebjerg

Lindebjergs erfaringer:

INDFØRTE SKRIVEKURSUS FOR ALLE PÆDAGOGER

I forbindelse med digitaliseringen af handleplansarbejdet er der opstået en ny og mere åben kultur og fagligt miljø på Lindebjerg, fordi al information i kraft af Bosted Systemet er blevet mere synligt.

– Før var handleplansarbejdet personligt og nærmest hemmeligt, men derfor heller ikke særligt operationelt, siger Michael Henriksen. Han nævner samtidig, at personalegruppen skulle rustes til at skrive objektivt og unklare

at bruge udtryk som f.eks. "Han spiser grimt", fordi der ikke er tale om en faglig relevant vurdering, som kan bruges fremadrettet.

– Nu hvor alle notater er offentligt tilgængelige, er personalet hurtigt blevet bevidste om, at de i forbindelse med handleplansarbejdet kan komme til at udstille deres svage sider, når det gælder evnen til at formulere sig omkring beboerne, forklarer Michael.

For at imødekomme udfordringerne iværksatte Bo- og aktivitetsstedet Lindebjerg for 3 år siden et skrivekursus for de ansatte. Hver enkelt af de 85 pædagogisk uddannede var igennem et længere forløb med 16 timers undervisning af en kvindelig universitetsuddannet med dansk som speciale.

Hun fik bl.a. vænnet personalet til at beskrive spisesituationen med beboeren i ste-

det for subjektivt at vurdere beboerens spiseevner. Desuden underviste hun i feedback – evnen til at fortælle, hvordan tingene kan gøres på en anden måde uden at virke belærende.

I kølvandet på kurset har Lindebjerg etableret en intern skrivegruppe, som skal fungere som kvalitetskontrol på formidlingen i handleplanerne. Skrivegruppen læser alle handleplaner igennem, inden de kommer ud af huset.

Til spørgsmålet om hvorvidt skrivekurset har haft en synlig effekt, nævner Michael, at de ved flere lejligheder, hvor en borger fra Lindebjerg er flyttet til et andet tilbud, har fået tilbagemeldinger om, at alt hvad der var skrevet om beboeren, var til at forstå og lige til at gå i gang med.

Michael fortæller, at de også har hjulpet personalet på Lindebjerg ved at oprette hjælpe-tekster til deres handleplansskabelon. I den forbindelse har alle medarbejdere været inde over, så alle er blevet enige om, hvad beskrivelsen af seksualitet f.eks. indebærer.

– Det har givet anledning til gode faglige diskussioner, hvor vi har lært hinanden bedre at kende, forklarer Michael Henriksen.

Sådan optimerer I jeres kommunikation

Med udgangspunkt i erfaringerne fra Team Onlines konsulenter, bringer vi her en række anbefalinger til, hvordan man kan optimere sin kommunikation, når man dokumenterer i Bosted Systemet.

Kvalificering af fora

Skriv i overskriften på hvert indlæg, hvad dit indlæg handler om. Skriv eksempelvis i titellinien, om det handler om sygdommelding, raskmelding, ferie eller afspadsring. Tekstfeltet skal kun bruges til uddybende kommentarer hvis nødvendigt.

» Hvis der er indlæg omkring en sygdommelding, bør indlægget besvares med de tiltag, der er foretaget, eksempelvis: Vikar tilkaldt. Indlæg omkring ferie, fri og afspadseringsønsker bør også besvares med, om ønskerne er opfyldt.

Dette giver mulighed for, at vikarer byder ind på, hvilke vagter de kan tage. Fordelen for afdelingslederen/den der planlægger arbejdstider er, at de kan spare tid på telefonopkald.

» Brug fora til jeres faglige grupper f.eks. "Neuropædagogisk Team" og "Videnformidling om Epilepsi."

» Anvend fora til fælles info fra ledelsen/administrationen. Hver afdeling kan også have et forum til informationer om, at der f.eks. kommer købmandsvarer fredag og Sækko varer torsdag eftermiddag eller at smeden kommer og reparerer vandhanen i vaskerummet.

» Begræns med fordel levetiden på indlæg i fora til et kalenderår.

» Brug aldrig fora til beskeder der informerer om beboerne. Disse beskeder hører hjemme i beboernes dagbøger.

Kvalificering af dagbogsnotater

» Anvend dagbogen til alt, der er beboerrelateret også praktiske informationer som, at Peter trænger til nye støvler, og at hans pas skal fornyes.

Opret eventuelt en ny type i beboernes dagbog, som hedder: "Praktiske informationer".

Det betyder, at informationer vedrørende en beboer altid kan findes under beboerens stamkort, hvilket letter søgningen.

» Der kan også skrives dagbog på afdelingerne. I den forbindelse kan der oprettes skabeloner til referatskrivning f.eks. MED, Sikkerhed,

Team/Gruppe og afdelingsmøde.

Det sikrer en let adgang til alle mødereferater, og hvis der er aftaler fra det foregående år for teammøder, kan disse let og hurtigt tilgås ved søgning under **genveje** dagbog.

» Slå funktionen **Dagbogsnotater siden sidst** til på hver medarbejders startside, så alle automatisk er orienteret om de sidste nye beslutninger.

Målretning af advis

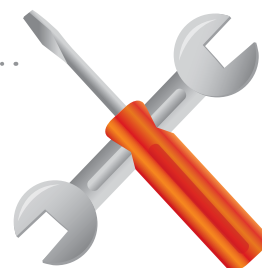
Advis findes under den enkelte medarbejders stamkort.

» Anvend Advis, som den direkte kommunikation mellem medarbejdere. Hvis to medarbejdere har kontaktpersonfunktion for en beboer, kan de eksempelvis via Advis aftale, hvem der køber ind, og hvad der skal indkøbes til beboeren.

» Advis kan være med til at målrette kommunikation mellem medarbejdere og dermed være tidsbesparende, da alle dermed ikke behøver at læse og forholde sig til al den information, der er på et tilbud.

Værktøjskassen

– Følg rådene og få styr på notaterne



1	Der oprettes et forum for hver afdeling, hvor medarbejderne kan skrive ferie, fri, afspadseringsønsker og sygefravær samt raskmeldinger i. Disse fora bør gælde for et kalenderår ad gangen.
2	Der oprettes et forum for hver afdeling til praktiske informationer gældende for et kalenderår.
3	Gennemgå nuværende fora og se på, hvorledes disse anvendes og om der kan være en fælles strategi for flere afdelinger.
4	Faglige fora, hvor pædagogik og andet fagligt debatteres, bør inddeles efter emner og evt. adgangs begrænses for medarbejdere. Eksempelvis kan en gruppe, som arbejder med at udvikle deres kompetencer inden for neuropædagogik have et forum til faglige menings- og erfaringsudvekslinger.
5	Der bør evt. oprettes en dagbogstype på beboerne, som hedder "praktisk information". Her noteres eksempelvis, hvis Peter mangler nyt pas eller efterlysninger efter Peters ejendele.
6	Generelt bør dagbogstyper gennemgås og evalueres på i forhold til de anvendte typer. Typer såsom "diverse" og "andet" bør afskaffes.
7	Team/gruppemødereferater kan med fordel skrives under afdelingsdagbogen. Skabeloner kan med fordel oprettes i Bosted Systemet til mødereferater for eksempelvis Team/gruppe, Sikkerhedsudvalg og MED udvalg.

» Har I arbejdet med at optimere sproget i Jeres handleplaner? Så hører vi gerne fra Jer.

Send en mail til Katja Broholm: kb@TeamOnline.dk

Nyt & Noter



Handicap og IT – nye måder

Velfærdsministeriet har iværksat et udviklings- og forskningsprojekt om implementering af IT, der skal styrke kommunikation og sociale relationer hos mennesker med handicap. I projektet udvikles og afprøves en model for at "hverdagsintegrere" brugen af IT på bosteder, og projektet omfatter et IT-kompetenceløft for såvel beboere og personale som ledelse og pårørende.

Blandt andet oprettes der et team af IT-frivillige til hvert bosted. Projektet varer frem til 2011 og tovholder er SUS, Socialt Udviklingscenter, der samarbejder med forskere fra IT-Universitetet og Danmarks Pædagogiske Universitet. Sidstnævnte bidrager med udvikling af IT-innovation og kommunikationsmiljøer, der understøtter målgruppens brug af kommunikationsteknologi.

» [Læs mere på www.handicapogIT.dk](http://www.handicapogIT.dk)

Projekt Mainstreaming

Projekt Mainstreaming af handicapområdet har udarbejdet "Guiden Tilgængelig web", der beskriver hvordan man gør sin hjemmeside tilgængelige for alle uanset handicap. Guidens målgruppe er kommunale medarbejdere, der arbejder med at udvikle og vedligeholde kommunens hjemmeside, f.eks. kommunikationsmedarbejdere, webredaktører, IT-udviklere mv.

» [Læs mere på www.handicapmainstreaming.dk/vaerktoejr/handicaptilgaengelig-web/](http://www.handicapmainstreaming.dk/vaerktoejr/handicaptilgaengelig-web/)

Socialpsykiatrikonference

KL og Videnscenter for Socialpsykiatri afholder igen i år en 2-dages konference om socialpsykiatri, denne gang med temaet "Kvalitet og god praksis i socialpsykiatrien".

Udover at fokusere på grundvilkårene for arbejdet med kvalitet og god praksis i socialpsykiatrien vil debatten og oplæggene bl.a. handle om, hvordan vi sikrer sammenhæng i arbejdet på tværs af sektorer samt om kompetencestrategier i fremtidens socialpsykiatri.

På andendagen er socialpsykiatriens fremtid i centrum, hvor der vil være oplæg og workshops om, hvordan socialpsykiatrien skal udvikle sig de kommende år, og hvilke barrierer samt muligheder arbejdet med sindslidende står over for i fremtiden. » www.kl.dk/spkonference

Socialt Leder Forums Landsmøde

Temaet på Socialt Leder Forums Landsmøde 2009 er innovativ ledelse. Bestyrelsen har i år set konkret og praktisk på, hvordan man som leder i et aktivitets- og botilbud i en kommune eller en region kan fremme en anderledes tilgang til ledelse. Det kan være, at det netop ikke drejer sig om de mange små løbende forbedringer af hverdagens rutiner, men om den radikalt anderledes måde at gøre tingene på. Til gengæld kan "revolutioner" sagtens begynde i detaljen eller på et afgrænset område, lyder det i oplægget fra Socialt Leder Forum. Der vil desuden være faglige oplæg og mulighed for at dyrke fællesskabet og skabe nye netværk.

» www.socialtlederforum.dk

Socialpsykiatri-konference



Sæt kryds i kalenderen

Socialt Leder Forums Landsmøde



Sæt kryds i kalenderen