

#24

Marts / April 2009

bostednyt

18 Nly bog åbner dørene
**til livet i Børnehuset,
Svendborg**

4 Bosted Café i Hornslet
**To kaffe med mælk
– og et par gode råd, tak!**

6 Richmond Foundation, Malta
Vi har fået overblik

10 Glæde i Syddjurs Kommune
**Bosted Systemet til hele voksen
handicap området**

12 Magtanvendelse en del af hverdagen
Det håndteres i Bosted Systemet



Dette nummer

Kvalitet og god praksis i socialpsykiatrien var sat i fokus, da KL og Videncenter for Socialpsykiatri inviterede til Socialpsykiatrikonference 2009 på Hotel Nyborg Strand i marts. Deltagerne diskuterede lystigt de mange udfordringer og dilemmaer, der præger socialpsykiatrien anno 2009. På den to dage lange faglige konference, blev der blandt andet talt meget om behovet for dokumentation og sammenhæng på tværs af sektorer. Det er områder, der optager os meget i Team Online, for vores erfaring viser os, at IT-systemer, som Bosted Systemet, der understøtter myndighedsopgaven og arbejdsgangene på tværs af forvaltninger er helt afgørende, hvis man vil sikre sammenhængende borgerforløb og kvalificere dokumentationsarbejdet.

For os som teknologileverandør var det en udbytterig konference, for vi ser det som vores fornemste opgave at møde de offentlige beslutningstagere, hvor de er. Det giver os en vigtig pejling på, om vi stadig er på rette vej. Vi vil nemlig fortsat gøre alt for at være i front, når det gælder socialfaglige IT-systemer til den sociale sektor.

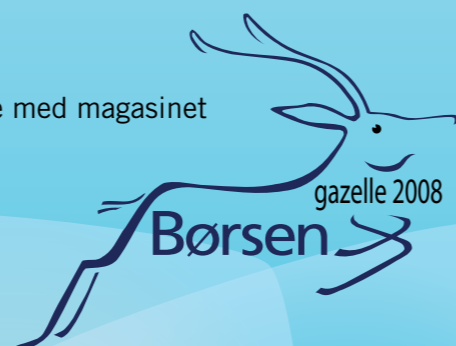
Vores ambitioner begrænser sig ikke til det danske socialområde. Vi er godt i gang med at finde nye samarbejdspartnere i det store udland. I forbindelse med det årlige møde mellem de udenlandske konsulter for

Malta, deltog Team Onlines bestyrelsesformand, direktør Bjørn Petersen, Fyns Erhvervscenter, der er maltesisk konsul. Her var han med til at fejre den succesrige implementering af Bosted Systemet på det sociale tilbud, Richmond Foundation, der blev markeret med en symbolsk kontraktunderskrivelse for øjnene af konsulter for Malta og Malta Enterprise, der hjælper udenlandske virksomheder i at etablere sig på Malta. Vi håber naturligvis, at de vil fortælle vidt og bredt om vores succes på Malta og dermed bane vejen for den internationalisering, som vi har taget hul på.

I dette nummer af Bosted NYT kan du desuden få en række gode råd og tips til, hvordan du udnytter Bosted Systemet bedst muligt. Vi har blandt andet været på Bosted Café for at høre, hvordan man i Syddjurs Kommune har skabt et månedligt træf for brugerne, hvor de kan udveksle erfaringer og lære nyt om systemet.

Du kan også læse om bo- og dagtilbuddet Stormly i Juelsminde, hvor ledelse og medarbejdere valgte at gå stille og roligt frem, da de implementerede Bosted Systemet. Resultatet er, at de fik kørt dagbogen rigtigt godt ind.

God fornøjelse med magasinet



BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Direktør Michael Sandal

Redaktion

Katja Broholm
Per Roholt

Tekst

Bureau4
Team Online

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

Elbo Grafisk A/S

Foto

Mikkel & Thomas
Geir Haukursson

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse. BostedNYT er gratis og kan rekvireres

ved henvendelse til:

bestilling@bostedNYT.dk
Magasinet kan desuden læses og downloades på www.bostednyt.dk
Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C
Telefon 66 17 73 13
Fax 66 17 73 18
E-mail info@TeamOnline.dk
Web www.TeamOnline.dk

Indhold

MARTS / APRIL 2009

- 4 På cafe Bosted Systemet:**
To kaffe med mælk
– og et par gode råd, tak!
- 6 Richmond Foundation fejrede implementering af Bosted Systemet**
- 8 På forkant med systemet:**
Sådan holder du dig opdateret
- 10 Bosted Systemet:**
Skaber samarbejde på tværs
- 12 Automatisk indberetning af magtanvendelse**
- 14 Tid til opgradering i Bosted Systemet**
- 16 Bosted Systemet:**
Et system for alle
- 18 Ny bog åbner dørene ind til et lukket land**

» Repetition og nye funktioner

Seks medarbejdere fra Region Midtjyllands døgtilbud for børn og unge blev klædt på til et mere hensigtsmæssigt brug af Bosted Systemet, da de fik opgraderet deres viden om systemet på et genopfriskningskursus.



» Richmond Foundation, Malta

"Vi har brug for professionelle værktøjer som Bosted Systemet, der kan dokumentere og synliggøre kvaliteten og resultaterne af vores daglige indsats", siger Dolores Gauci.



« Systemet øger samarbejde

For Socialpsykiatrien i Syddjurs Kommune har indførelsen af Bosted Systemet øget samarbejdet på tværs mellem aktivitetsdelen og bostøttedelen ved hjælp af fælles dokumentation i systemet.



« Værktøjskassen

10 gode råd om, hvordan man udnytter mulighederne i Bosted Systemer endnu bedre.



På café Bosted Systemet: To kaffe med mælk – og et par gode råd, tak!

Klokken er 12.30 på en helt almindelig tirsdag. Kirsten og Birgitte er gået på café i Hornslet.

- Vil I ikke have en kop kaffe, spørger Poul Erik?

- Jo tak, med mælk, svarer pigerne.

Det kunne være et replikskifte på enhver café i Danmark, men caféen i Hornslet er lidt speciel, idet cafeen kun har åbent to timer én gang om måneden – og så handler det i øvrigt mere om Bosted Systemet end om cafe latté og cappuccino.

– Bosted Café er et tilbud til medarbejderne her i Syddjurs Kommune, hvor de kan komme og få en kop kaffe og gode råd om, hvordan de anvender de mange funktionaliteter i Bosted Systemet bedst muligt, forklarer Poul Erik Sørensen, der til daglig er stedfortræder og afdelingsleder for tilbuddet Lille Eje og Vestergård under Rosenholm Bo- og Aktivitetscenter, når han ikke giver den som cafévært.

Caféen bliver afholdt i byens gamle byråds-sal, der nu er omdannet til et top-moderne IT-kursuslokale i forbindelse med kommunesammenlægningen.

– Når caféen er åben kommer der medarbejdere fra alle de tilbud i Syddjurs Kommune, der anvender Bosted Systemet - og såmænd også fra tilbuddet Høvejen i Randers Kommune. Det har især været nogle af mellemløderne, der kommer forbi derfra. De har tænkt lidt anderledes end vi gjorde, da vi indførte Bosted Systemet på bo- og aktivitetscenteret

Rosenholm, så de kommer for at få lidt ideer fra os, men vi får også meget god inspiration af dem til vores eget arbejde.

Frivilligt fremmøde

For medarbejderne er det nogle gange frivilligt at dukke op, men hvis de kommer, bliver det betragtet som arbejdstid. Andre gange lægges det ind i arbejdsplanen, før en aftenvagt.

– Det er meget forskelligt, hvem der kommer og hvorfor de kommer. Men jeg oplever da, at der kommer en del medarbejdere, som ikke tidligere har arbejdet med IT, og som nu føler, at de er nødt til at gøre en ekstra indsats for at kunne indfri de forventninger der er til dem i forhold til Bosted Systemet. Nogle gange er her kun to deltagere, andre gange er der måske 10-12 stykker, forklarer Poul Erik Sørensen.

– Undertiden inviterer jeg også en hel afdeling. Så holder de først personalemøde, hvor man måske starter med at udfylde kommunens APV-skema. Så kaster vi os bagefter over et område eller et emne i Bosted Systemet. Det er virkelig noget, der rykker, når flere fra samme afdeling eller tilbud på den måde deltager sammen, mener Poul Erik Sørensen.

Aktive gæster

I dag består caféens eneste gæster af Kirsten og Birgitte, der begge er ansat på bo- og aktivitetstilbuddet Marie Magdalene i Ryomgård.

– Hvad vil I gerne arbejde med i dag?, spørger Poul Erik, da maskinerne er blevet tændt, og de to kolleger har fået sat sig til rette foran computerne.

– Vi ved ikke lige, hvad vi vil lære i dag. Vi håbede på at få nogle guldorn fra dig. Du kan nok noget, som vi ikke ved, svarer Kirsten Høgh Nielsen, der er kontorassistent i administrationen på Marie Magdalene.

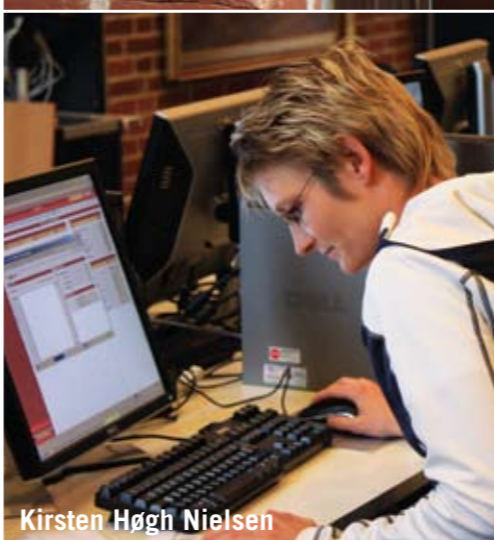
Det får straks Poul Erik til at kaste sig ud i opgaven, og i de næste timers tid bliver det blandt andet til en gennemgang af mulighederne i kalendermodulet, lidt om quicknotes, et minikursus i Advis, gode fif om opdatering af medicinlisterne og en introduktion til community-funktionen i Bosted Systemet.

Men undervejs prikker Poul Erik også til deltagernes måde at bruge systemet på:

– Hvorfor har I så mange fora-beskeder, og hvorfor er de ulæst? spørger han f.eks. Birgitte Als, der er socialpædagog på Lanternen, et bofællesskab i bo- og aktivitetscenteret Marie Magdalene:



Birgitte Als



Kirsten Høgh Nielsen

– Jo, jeg har jo læst mine egne, men jeg kan heller ikke helt forstå, at de stadig er markeret som ulæst, svarer Birgitte.

– Kan du ikke bare markere alle de gamle beskeder som læst? siger Kirsten og viser, hvordan man gør det i systemet.

Og sådan fortsætter snakken: Prøv at send en Advis til din chef. Bruger I handleplaner i Bosted Systemet? Hvorfor fører I stadig krampeskema på papir? Og så bliver der da også lige tid til en enkelt kop kaffe – på husets regning.

Kommunens bærende system

For Poul Erik Sørensen er der ingen tvivl om, at Bosted Caféen er en god ide, idet Bosted Systemet vinder indpas flere og flere steder i kommunen:

– Der er meget stor forskel på, hvor længe de enkelte tilbud har været i gang og hvilke dele af systemet, som bruges rundt omkring.

Desuden er det ikke alle medarbejdere, der er lige fortrolige med at arbejde med en pc. Derfor er Bosted Caféen et fleksibelt og uformelt tilbud til alle, hvor vi under afslappede former kan arbejde med de dele af systemet, som den enkelte medarbejder gerne vil vide mere om. For fire år siden startede vi med Bosted Systemet på Rosenholm, for halvandet år siden kom aktivitetstilbuddet Marie Magdalene med og senest er vores hjemmevejlederteam koblet op på systemet. Syddjurs Kommune arbejder desuden på at gøre Bosted Systemet til kommunens grundlæggende system på hele området, så vi fortsætter med café-møderne, så længe behovet er der, siger Poul Erik Sørensen - og får hastigt sagt pænt farvel til dagens gæster, da klokken pludselig er blevet 14.30.

Så er det hjem til hverdagen, til han om en måned igen slår dørene op for sin lille café i Hornslet.

Socialpædagog Birgitte Als – Bofællesskabet Lanternen

Jeg er først lige blevet klar over, at der er Bosted Café hver måned. Men jeg synes, det er en rigtig god ide. Jeg vil gå tilbage til mine kolleger og fortælle om det. Måske jeg kan overtale dem til at komme med en anden gang, så vi sammen kan lære noget nyt. Jeg kan f.eks. godt se, at det er rigtig smart den måde handleplanerne er bygget op i Bosted Systemet, men det er jo ikke noget, som jeg kan gå hjem og indføre alene. Der skal jeg have de andre med på ideen.

» Læs mere om bo- og aktivitetscenteret Rosenholm på <http://handicapinstitution.syddjurs.dk/Portaler/Handicap/Velkommen/Rosenholm+Bo+og+Aktivitetscenter>

Kontorassistent Kirsten Høgh Nielsen – aktivitetstilbuddet Marie Magdalene

For mig at se er Bosted Caféen en slags kursustilbud. I dag har jeg fundet ud af flere nye ting i systemet, som jeg godt kan bruge i min hverdag. For eksempel så har jeg nu fundet den funktion, der hedder Community, hvor der er adgang til brugerguides mm., og det tror jeg at jeg kommer til at bruge en del fremover, når jeg skal slå noget op. Og så fandt jeg da også ud af, hvordan man opdaterer medicinlisten og får vist alle mærkedage for de kommende 10 dage på forsiden!

» Læs mere om bo- og aktivitetstilbuddet Marie Magdalene på <http://handicapinstitution.syddjurs.dk/Portaler/Handicap/Velkommen/Bo+og+Aktivitetscenter+Marie+Magdalene>



De to vidner bestyrelsesformand Anton Guillaumier, Richmond Foundation, og konsul for Malta Bjørn Petersen underskriver kontrakten



Richmond Foundation fejrede implementering af **Bosted Systemet**

For øjnene af konsul for Malta, Malta Enterprise og medarbejdere fra Richmond Foundation underskrev direktør Dolores Gauci, Richmond Foundation, den 12. marts kontrakten på Malta.

Richmond Foundation kunne i forbindelse med underskrivelse af den endelige kontrakt med Team Online den 12. marts fejre en succesfuld implementering af Bosted Systemet på tilbuddets otte afdelinger.

I timerne før der kom blæk på kontrakten afholdte Richmond Foundation et fagligt status-seminar, hvor mere end 10 maltesiske sociale tilbud var mødt op for at høre mere om systemet.

Her kunne Richmond Foundations direktør Dolores Gauci ikke skjule sin begejstring over Bosted Systemet og projektet:

– Allerede efter et halvt års brug af Bosted Systemet, har vi mærket en tidsbesparelse i det administrative arbejde, og systemet understøtter fuldt ud vores arbejde med brugerne i dagligdagen. Derfor vil vi meget gerne vise omverdenen, hvor langt vi er nået på så kort tid, sagde Dolores Gauci, Richmond Foundation.

Hurtigt i gang med systemet

Første gang Richmond Foundation hørte om Bosted Systemet var, da Team Onlines direktør Michael Sandal besøgte Malta i februar 2008 i forbindelse med, at Team Onlines bestyrelsesformand Bjørn Petersen, der også er konsul for Malta, besøgte landet.

I juli 2008 gik Team Online med projektleder Janani Thevavickneswaran i spidsen i gang med at afdække arbejdsgangene hos Richmond Foundation. Efter ganske få tilpasninger i systemet blev brugerkurser for alle Richmond Foundations 42 medarbejdere afviklet i løbet

af oktober, og Bosted Systemet blev herefter taget i anvendelse.

Det har på mange måder været en overvindelse for personalet at skulle inddrage computeren i deres daglige arbejde.

– IT-understøttelse på det sociale område er noget helt nyt for malteserne, og derfor skal vi se det som en stor sejr, at vi nu kan fejre den succesrige implementering, forklarer Janani Thevavickneswaran, der er ansvarlig for Team Onlines internationale aktiviteter.

Brug for professionelle værktøjer

Dolores Gauci har fra starten været særdeles positiv, men hun indrømmer, at hun er blevet positivt overrasket over, hvilken effekt et IT-system som Bosted Systemet kan have på det daglige arbejde.

– Bosted Systemet har vist sig at være mere nyttigt, end jeg forventede for et år siden. Som selvejende institution, der er afhængig

af fundraising og sponsorater, er vi nødt til at være accepteret af omverdenen, og derfor har vi brug for professionelle værktøjer som Bosted Systemet, der kan dokumentere og synliggøre kvaliteten og resultaterne af vores daglige indsats, forklarede Dolores Gauci.

Medarbejderne havde også kun rosende ord at sige om systemet, heriblandt koordinator Katia Schembri, der forklarede, at hun for længst er blevet overbevist om, hvordan IT og det sociale område med succes kan spille sammen.

– Ved hjælp af Bosted Systemet har jeg fået et godt overblik over, hvad der sker i Richmond Foundations otte afdelinger. Og jeg bruger flittigt kalenderen for at koordinere mellem mine kolleger på de andre afdelinger, fortalte Katia Schembri.

Under det faglige seminar fortalte hun længe om, hvordan alle medarbejderne har taget systemet til sig, og at de på eget initiativ har

organiseret en gruppe, som tager sig af de spørgsmål, der opstår i det daglige i tilknytning til systemet.

– Vi har oprettet et guruteam med en medarbejder fra hver afdeling, hvor vi enten mødes eller mailer sammen, når der opstår spørgsmål til brugen af Bosted Systemet. Kan vi ikke finde løsningen internt, spørger vi vores daglige leder Holger Saliba, som er i tæt dialog med Janani Thevavickneswaran fra Team Online.

Eksport af viden og IT

– Vi har nu vundet fodfæste på det maltesiske socialområde, og for os er kontrakten med malteserne en milepæl i virksomhedens historie. For det er beviset på, at vores produkt er klar til eksport, erklærede direktør Michael Sandal, Team Online A/S i minutterne efter kontraktunderskrivelsen.

Også bestyrelsesformand Anton Guillaumier

fra Richmond Foundation ser særdeles positivt på perspektiverne for den videre digitalisering af de sociale tilbud på Malta, det slog han fast i forbindelse med kontraktunderskrivelsen, hvor han holdt en kort tale. Han forklarede, at han har gode forbindelser til det italienske socialområde, og kan også sagtens her se perspektiverne for implementering af Bosted Systemet.

Om Richmond Foundation

Richmond Foundation er et socialt tilbud til borgere på Malta med særlige behov heriblandt udsatte børn samt psykisk og fysisk handicappede.



Direktør Dolores Gauci, Richmond Foundation

På forkant med systemet: Sådan holder du dig opdateret



De fleste kender situationen: Bosted Systemet er kommet ind i huset.

Efter en kort periode med planlægning, og undervisning er alle godt i gang på tasterne. De første dages udfordringer er blevet til rutine, og umærkeligt er Bosted Systemet blevet en del af hverdagen. Men efter nogle måneder melder spørgsmålene sig. Hvordan kommer jeg videre? Hvordan får jeg mere ud af systemet?

Heldigvis er svaret ukompliceret, for der er god hjælp at hente, hvis man gerne vil videre med systemet

– Vores erfaring er, at systemet ofte kan langt mere end vores brugere er klar over. Det oplever vi blandt andet, når et tilbud efterspørger en funktionalitet, som faktisk allerede findes i systemet. Derfor er vi glade for henvendelserne fra vores brugere, for som regel kan vi hurtigt hjælpe tilbuddet videre ved at hjælpe dem i gang med at bruge en bestemt funktionalitet eller et modul, siger Janne Poulsen, Team Onlines souschef for kunderelationer. For tilbud og for dig som bruger, der gerne vil videre med brugen af systemet, er der hjælp at hente på flere måder.

Din lokale hjælp

Din kontaktperson til Team Online er typisk din egen Bosted System-administrator. Administrator indtaster baggrundoplysninger, vedligeholder brugerdata og hjælper brugerne på stedet og opbygger derfor en stor opsøret lokal viden om, hvordan man både bruger og kan bruge systemet. Administrator har også den direkte kontakt med Team Online og videregiver blandt andet lokale ønsker om nye moduler og funktionaliteter. Hvis du har problemer med at få systemet til at virke eller gerne vil tage nye moduler eller funktionaliteter i brug, så vil det derfor i første omgang

være naturligt, at medarbejderen kontakter sin lokale administrator, som sandsynligvis vil kunne løse problemet.

Helpdesk

Team Onlines helpdesk er en del af virksomhedens Kompetencecenter. Opgaven med at hjælpe og rådgive kunderne er dermed en del af konsulenternes og undervisernes daglige rutiner. Det betyder, at det ofte er de samme medarbejdere, som har været ude på dit tilbud og sætte systemet op, der bagefter hjælper med spørgsmål til, hvordan det virker, og hvordan man kan digitalisere nye processer og arbejds gange ved hjælp af systemet. Uden for almindelig åbningstid er det muligt at sende sit spørgsmål via e-mail til support@bosted.net, hvorefter en kvalificeret medarbejder vil vende tilbage med et svar så hurtigt som muligt.

Featureguiden

Tre gange om året, når Bosted Systemet bliver opdateret med nye funktionaliteter og moduler, udgiver Team Online en særlig Featureguide med detaljerede informationer om alle ændringer og tilføjelser til systemet.

– Featureguiden er god at læse igennem, fordi den holder dig ajour med det nyeste i systemet. Den sidste nye version af guiden er altid tilgængelig i Bosted Systemet under punktet Community i værktøjslinien. Det er også her du kan finde Bosted systemets øvrige brugervejledninger.

Enkelte moduler kræver dog kurser, som f.eks. økonomi-modulet, siger Janne Poulsen.

Kurser

Efter en periode, hvor Bosted Systemet er blevet hverdag, kan et kursus også være en god måde at få sat fokus på nye måder at bruge systemet på. Fordelen ved et kursus er, at der fokuseres på et eller flere konkrete områder

i systemet, og alle deltagere får den samme viden samtidig. Det kan være med til at fastholde fokus på opgaven, og når der kommer nye medarbejdere, som ikke har fået tilbudt kursus.

– Team Online arrangerer løbende kurser i enkelte moduler eller særlige funktionaliteter, men vi tilrettelægger også gerne helt skræddersyede kurser tilpasset tilbuddets individuelle behov, siger Janne Poulsen.

Hold dig opdateret med BostedNYT



Endelig kan der være ideer og inspiration at hente i de to magasiner som Team Online udgiver, Bosted NYT og Social IT NYT.

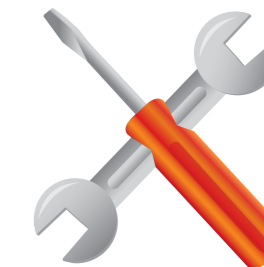
– Vi forsøger at komme landet rundt for at hente de gode eksempler på, hvordan man bruger systemet og effekten af at implementere systemet. Ikke bare for vores egen skyld, men også fordi vi betragter det som en vigtig kilde til inspiration og videndeling, siger kommunikationsmedarbejder Katja Broholm, der står for magasinets indhold. Hun gør i øvrigt opmærksom på, at redaktionen med glæde tager imod gode ideer og beretninger om, hvordan man har valgt at anvende Bosted Systemet, og hvilke resultater man har opnået lokalt.

Dine kolleger

Sidst men ikke mindst, så husk, at dine kolleger ofte er en guldgrube af viden. Bosted Systemet er stort og tilbyder mange forskellige funktionaliteter og måder at løse en opgave på, og ofte viser det sig, at kolleger et andet sted i huset for længst har fundet frem til en smart måde eller er begyndt at tage en ny del af systemet i brug, fordi det netop har betydning for deres hverdag. Så når du vil videre, så start med at spørge kollegerne. Måske er de allerede i gang!

Værktøjskassen

10 gode råd: Kom længere med Bosted Systemet



1	Start altid med det nødvendige og bliv fortrolig med de grundlæggende funktionaliteter og moduler, inden I går videre
2	Følg med i indholdet i de tre årlige opdateringer fra Team Online, så I kender systemets muligheder
3	Hold jævnlige statusmøder med fokus på, hvordan det går med at bruge systemet, og hvilke behov, der er for at tage nye dele af systemet i brug
4	Sæt tid af i vagtskemaet til, at systemadministrator og superbruger kan surfe rundt i systemet for at vurdere, om der kunne være fordele ved at tage flere moduler i brug
5	Deltag i Bosted Temadag den 24. september og få ny viden og inspiration til brug af systemet
6	Afhold eventuelt jeres egen kreative workshop med deltagelse af en konsulent fra Team Online, der kan hjælpe med gode råd og ideer til, hvilke nye moduler eller funktionaliteter, som I med fordel kan gå i gang med
7	Udpeg eventuelt en modulansvarlig, der kan få et kursus i anvendelse af modulet hos Team Online og efterfølgende stå for implementationen på jeres tilbud
8	Hver gang I får en ny arbejdsopgave eller skal ændre arbejdsrutiner, så overvej, hvordan I kan anvende Bosted Systemet til at lette arbejds gangen
9	Lav i fællesskab en ambitiøs udviklingsplan, der viser, i hvilket tempo I vil tage flere dele af systemet i anvendelse
10	Tag et nyt modul i brug ad gangen, og bliv fortrolig med det, inden I kaster jer over det næste

Blid start på Stormly

På bo- og dagtilbuddet Stormly i Juelsminde valgte ledelse og medarbejdere at gå stille og roligt frem, da de implementerede Bosted Systemet. Efter kurserne for administrationsgruppen og superbrugere var vel gennemført, blev der først afholdt et kursus i grundlæggende IT for en række medarbejdere, der følte, at de havde behov for at få bedre greb om deres IT-færdigheder. Dernæst blev der holdt en særlig udgave af brugerkurset for alle Stormlys medarbejdere, hvor der var sat fokus på de helt grundlæggende funktionaliteter herunder dagbogen og de daglige notater.

– Vi ville have alle med fra starten og valgte derfor at gå stille og roligt frem. Resultatet er, at vi fik kørt dagbogen rigtigt godt ind, siger Anne-Marie Poulsen, der er assistent på kontoret på Stormly.

Medicin en vigtig rolle

Efter tre måneder var Stormly klar til næste etape, hvor tilbuddets medicinansvarlige fik kursus i Bosted Systemets medicinmodul. En stor

del af beboerne og dagbrugerne på Stormly har specielle komplekse epileptiske problemstillinger. Ligeledes har en overvejende del af beboere og dagbrugere psykiatriske diagnoser. Derfor har der været et stort behov for at kunne lagre alle oplysninger om medicinforbruget digitalt.

– Medicinhåndteringen spiller en stor rolle i hverdagen, og derfor var det vigtigt at få det ind i Bosted Systemet på en god måde. Nu kan alle medarbejdere se medicinen på den enkelte borgers stamkort, og de medicinansvarlige bestiller via systemet, siger assistent Anne-Marie Poulsen, Stormly, der er tilfreds med, at undervisningen blev opdelt:

– Jeg synes, vi fik en god vejledning i, hvordan vi bedst kunne komme i gang og komme videre med at bruge systemet.

Forskel fra tilbud til tilbud

Det er meget forskelligt, hvordan de enkelte tilbud griber opgaven an med at implementere

systemet og det vigtigste er, at det enkelte tilbud vælger, det tempo, der passer til deres hverdag og deres behov:

– Systemet kan så meget, så de færreste tilbud tager alt i anvendelse fra begyndelsen, og det er ganske fornuftigt. Vi kan se, at mange tilbud, ligesom Stormly, vælger at koncentrere sig om at få styr på de grundlæggende funktionaliteter som f.eks. dagbog, kalender og Advis inden de kaster sig over andre moduler. På den anden side vælger ganske mange tilbud dog også fra første færd at tage særlige moduler i brug, fordi de netop valgte Bosted Systemet for at løse dette problem. Det gælder f.eks. for værkstedet Pilevej i Assens, der fra starten arbejdede med brugerløsn eller Misbrugscenter Nordsjælland, der fra starten tog medicinmodulet i anvendelse for at få styr på udleveringen af Metadon til deres brugere. I sidste ende er det et spørgsmål om temperament, behov og lokale ressourcer. Vi er i hvert fald parat til at hjælpe, siger Janne Poulsen, Team Online.

Bosted Systemet: Skaber samarbejde på tværs

Syddjurs Socialpsykiatri har valgt Bosted Systemet og er begejstret for systemet. De synes, systemet giver et væld af muligheder, som man frit kan bruge alt efter eget ambitionsniveau.



Susanne Dehn Andersen er teamleder ved Syddjurs Socialpsykiatri. Jeg har aftalt at mødes med hende og kollegaen fra aktivitetsdelen Charlotte Mikkelsen. Da jeg ankommer, opdager jeg, at interviewet meget passende skal foregå på "Mødestedet" - et af kommunens aktivitets- og væresteder med 65 brugere. Huset danner til hverdag de trygge rammer for socialt samvær, fælles spising og kreative grupper for de sindslidende brugere - men det kan altså også bruges til interview om IT-systemer.

Susanne er tovholder med ansvar for personalets brug af Bosted Systemet, og for hende er Bosted Systemet imidlertid ikke bare et IT-system: Det er et redskab til at understøtte den faglige indsats i sin bredeste forstand.

- Man kan nemlig komme langt ned i materien i Bosted Systemet, og det gør, at der eksisterer en vis valgfrihed alt efter, hvor ambitiøs man er.

For man kan såmænd nøjes med at bruge systemet til at booke bussen med. Det er et fleksibelt system, hvor man tager det, man kan bruge uden at skulle anvende hele "pakken". Men jeg er meget ambitiøs med systemet, erklærer Susanne Dehn Andersen.

Susanne forklarer, at for hende er det smarte ved systemet, at man kan tage et skridt ad gangen og introducere en ny bid af systemet, når personalegruppen er parat til det.

Klar til næste skridt

Indførelsen af Bosted Systemet foregik i september 2008, og arbejdet med systemet er ifølge Susanne Dehn Andersen gået over al forventning. De er forud for planen og regner med at tage næste ryk i løbet af foråret. Næste skridt indebærer bl.a. at få skabt et overblik over, hvad skabelonerne til bostøttehandleplanerne skal indeholde. Dernæst har de forventninger om at koble ydelser og medicin på efter noget tid.

I Syddjurs Socialpsykiatri har de allerede taget Bosted Systemets aktivitetsmodul

i de funktioner i Bosted Systemet, der har relevans for netop deres arbejdsopgaver.

- Selv om jeg er tovholder på vores brug af systemet, skal jeg ikke kunne det hele. Når behovet for at kunne nye funktioner opstår mellem medarbejderne, spørger medarbejderne hinanden, og de bliver på den måde eksperter på hver deres område, forklarer Susanne.

flittigt i brug. Aktivitets- og projektmedarbejder Charlotte Mikkelsen, er netop blevet færdig med at oprette aktivitetshusets 65 brugere, som alle får tilknyttet tidspunkter og transport i systemets ugeskema:

- Jeg kan nu føre fremmødestatistik og printe deltagerlister ud på holdene - det er en helt ny måde at arbejde på, vurderer Charlotte.

Også Susanne Dehn Andersen fremhæver netop evnen til at turde gøre op med hverdagens vaner som noget helt centralt.

- Bosted Systemet kræver, at man har et åbent sind, hvor man tør gøre op med gamle vaner.

Det gode ved at eksperimentere med mulighederne i systemet er til gengæld, at det er idiotsikret. Der er ingen fare for, at man kan lave fejl eller slette noget i systemet, der ikke kan hentes frem igen. Det må da være det største incitament til at kaste sig ud i noget nyt, siger Susanne Dehn Andersen.

Det er meningen, at medarbejderne på aktivitetsdelen skal være eksperter i f.eks. at oprette hold og derved specialisere sig

Valget faldt på Bosted Systemet

Før implementeringen undersøgte Syddjurs Socialpsykiatri om Bosted Systemet matchede deres behov:

- Spørgsmålet var, om vi kom til at mangle noget, og om systemet var anvendeligt, når man arbejder i brugernes egne hjem. Vi tilbyder jo 85-ydelser, og det var min opfattelse, at systemet først og fremmest blev brugt på bosteder. Det var derfor først efter et besøg på kommunens misbrugscenter, hvor de brugte systemet, at jeg kunne se, at vi med fordel kunne arbejde i Bosted Systemet, forklarer Susanne, der tilføjer, at der også var en anden grund til, at man valgte Bosted Systemet:

- Det har været med i overvejelserne før købet af systemet, at der ikke har været tale om et giftemål med en IT-leverandør. Vi opfatter derimod Team Online som en sparringspartner, der arbejder for at få voksen handicap området som organisation til at glide, siger Susanne, der i øvrigt finder tankegangen i Team Onlines udviklings-

filosofi sympatisk, fordi den går ud på at udbygge systemet efter markedets behov.

Et system til alle

Hele voksen handicap området i Syddjurs Kommune har nu anskaffet sig Bosted Systemet, og Susanne Dehn Andersen ser det som afgørende, at bostøttemedarbejderne nu får indsigt i aktivitetsdelens mål, og at der etableres et samarbejde mellem aktivitetsdelen og bostøttedelen. Hun mener klart, at Bosted Systemet understøtter dette samarbejde, og hun bakkes op af kollegaen, Charlotte Mikkelsen:

- Før forgik der ting, jeg ikke havde viden om f.eks. et skænderi mellem beboerne til et fællesmøde. Nu er det blevet nemmere at give besked videre til sine kolleger.

Et af de næste skridt kan blive fælles handleplansmøder:

- Det bliver alligevel en tilvænningsproces for borgerne, når personalet skal til at samarbejde om handleplansarbejdet, og der skal opstilles pædagogiske mål for alle gøremål, siger Susanne, der også ser borgerinddragelsen som et skridt i den rigtige retning mod at skabe en uafhængighed til personalet.

Fra begyndelsen af 2009 har hun derfor planer om, at borgerne skal inddrages i planlægningsarbejdet, når de til den tid selv vil kunne orientere sig om udvalget af aktiviteter.

Om Syddjurs Socialpsykiatri

Socialpsykiatrien varetager specialiserede tilbud for borgere med socialpsykiatriske problemstillinger, der har begrænsede muligheder for at leve integreret i samfundet. Området omfatter dagtilbud, bofællesskaber, undervisning, akutindsats og opsøgende indsats. Socialpsykiatrien samarbejder bl.a. med den regionale behandlingspsykiatri, Randers psykiatriske Hospital, Forsørgs- og Misbrugscentre i Rønne, Lokalpsykiatrien i Rønne og Beskæftigelsesforvaltningen.

Borgerne modtager socialpsykiatrisk støtte i form af hjælp til økonomi, rengøring eller kontakt med andre.

Bosted Systemet til alle tilbudstyper

Bosted Systemet er et webbaseret socialfagligt IT-værktøj udviklet specielt til hverdagens rutiner i den sociale sektor. Systemet er modulopbygget med en lang række tværgående funktionaliteter, der betyder, at systemet anvendes på alle former for sociale tilbud som bosteder, socialpsykiatriske tilbud, rådgivninger og misbrugscentre, beskyttede værksteder, skoletilbud, krisecentre med mere.



Automatisk indberetning af magtanvendelse

Pludselig kommer en beboer løbende og skrigende ned ad gangen. Pædagogen stopper den ophidsede beboer. Optakten til scenen er velkendt for de fleste, selv om udfaldet kan variere. Som regel ender alt i fred og fordragelighed med, at beboeren bliver trøstet eller afledt og falder til ro, så situationen kan tales igennem. Til andre tider udvikler situationen sig eksplosivt, så pædagogen må bruge magt og fastholde beboeren for at undgå, at hun gør skade på sig selv. Så starter papirarbejdet, men med Bosted Systemet er det hverken besværligt eller tidskrævende.



arbejder direkte i et spørgeskema i Bosted Systemet, siger souschef for kunderelationer, Janne Poulsen.

Når skemaet er udfyldt og gemt, sender systemet automatisk oplysningerne til den person, der er udpeget som sagsbehandler af den ansvarlige myndighed. Oplysningerne sendes til sagsbehandlerens e-mail med oplysningen om, at der er sket en indberetning af magtanvendelse på den pågældende borger. Sagsbehandleren kan så - via en ekstern adgang til borgerens mappe i Bosted Systemet - se den konkrete indberetning, der i øvrigt også kan være vedhæftet e-mailen som en pdf-fil.

Fuldt overblik over magtanvendelse

- Alle lovpligtige skemaer til indberetning af magtanvendelse er digitaliseret og integreret i Bosted Systemet. De digitale magtanvendelses-skemaer er en del af det almindelige Bosted System, og det betyder, at de relevante skemaer kan udfyldes af den ansvarlige med-

Bosted Systemet giver også mulighed for, at de samme informationer om magtanvendelse kan sendes til andre relevante modtagere, f.eks. forstander, afdelingsleder, forvaltningschef eller lignende.

Når den ansvarlige myndighed har oplyst,

hvem der skal modtage og behandle indberetningen - og vedkommende er lagt ind i systemet - vil informationerne altid nå frem til rette vedkommende i samme øjeblik indberetningen foretages.

Desuden kan man på det enkelte tilbud også skærpe sine interne sikkerhedsrutiner ved at sætte systemet op, så f.eks. en afdelingsleder løbende kan følge med i og danne sig et overblik over medarbejdernes magtanvendelse i forhold til beboerne. Det kan være med til at give overblik større retssikkerhed for den enkelte beboer og vigtig viden, som man på det enkelte tilbud kan bruge til at udvikle og skærpe den pædagogiske indsats.

Bosted Systemet giver desuden mulighed for at samkøre magtanvendelsesindberetningerne med dagbogsloggen. På den måde er det muligt at knytte dagbogsnotater til den konkrete indberetning, så historikken omkring den enkelte episode og de omstændigheder, der knytter sig til sagen dokumenteres samlet.

Magtanvendelse er ofte et resultat af angst

En undersøgelse foretaget af Rambøll Management for Styrelsens for Social Service i 2006 viste at kun 80 % af bo- og dagtilbud altid indberetter og ansøger i sager om magtanvendelse.

På hver femte bo- eller dagtilbud er det altså ikke en del af rutinen på trods af magtanvendelsesreglerne i Servicelovens § 21.

Men på Skovvænget i Aalestrup er det fast rutine at indberette sager om magtanvendelse.

- Jeg mener at alle tilfælde af magtanvendelse skal noteres og dokumenteres, for det er jo et redskab som vi har, og det skal kunne kontrolleres, hvorfor vi har været anvendt magt over for en beboer, og om det var rigtigt i situationen, siger forstander Ole Bøjlund. Sammen med sit personale har han arbejdet aktivt med at nedbringe antallet af magtanvendelsessager i de 14 år, hvor han har været ansat på Skovvænget, der er et botilbud for 24 sindslidende.

- Vores beboere er her, fordi de ikke kan være andre steder. Da jeg startede havde vi volds-episoder dagligt, men det er ændret i dag, fordi vi hele tiden har fokus på problemet.

I fjor havde vi således kun fem tilfælde af magtanvendelse og seks skadesanvendelser, det vil sige sager, hvor beboernes vold mod personalet har ført til en egentlig skades-

anmeldelse, siger Ole Bøjlund.

Alle tilfælde af magtanvendelse indberettes i dag automatisk via Bosted Systemet, og det skaber overblik og synlighed:

- Skemaerne er lette at finde, de er forsynet med en vejledning, og så bliver de ikke væk, når man skal bruge dem. Det giver et godt overblik, og den nødvendige viden til at afgøre, om der f.eks. er behov for at søge ekstra ressourcer eller skaffe sig ny viden i forhold til den enkelte beboer, siger forstander Ole Bøjlund.

- På et tilbud som vores, kan man ikke undgå de vanskelige situationer, som kan føre til vold og magtanvendelse. Men vi kan være bedre til at komme uden om og igen dem, når de opstår.

Målet for mig er derfor, at enhver magtanvendelse skal føre til en refleksion hos medarbejderen, siger Ole Bøjlund, der mener at magtanvendelse ofte er resultatet af angst hos medarbejderen og manglende redskaber til at mestre situationen.

- Hvis man i den akutte situation kun evner at vælge mellem at forsvare sig eller stikke af, så har man kun få handlemuligheder. Hvis man har større viden om, hvilke metoder man kan anvende og f.eks. 20 forskellige handlemuligheder, så falder antallet af



tilfælde, der ender med magtanvendelse, mener Ole Bøjlund.

- Målet må være at etablere en magtfri tilgang til brugeren. Det kræver, at den enkelte medarbejder til stadighed gransker sig selv for at finde frem til, hvad der hos ham/hende gjorde at situationen udviklede sig til magt, så vi lever op til Servicelovens intentioner og holder fokus på etikken i arbej-

På Skovvænget har man derfor arbejdet målrettet med et skema, der hedder Mestringsevne ved angstudvikling, hvor man i forhold til hver enkelt beboer har beskrevet, hvordan vedkommende reagerer i forskellige situationer, og hvordan man som medarbejder kan reagere hensigtsmæssigt i forhold til beboerens konkrete angstudvikling. Skemaet er tilknyttet den enkelte beboers stamdata i Bosted Systemet, så det er let at finde frem i hverdagen, og når handleplan med mål og delmål skal opdateres.

- For os er det helt afgørende at dokumentere episoderne, så vi kan bruge dem til at overveje, om vi har brug for flere ressourcer eller måske ny viden for at mestre udfordringerne hos den enkelte beboer, siger forstander Ole Bøjlund.

Om magtanvendelse

§ 1. Magtanvendelse efter servicelovens kapitel 24 omfatter fysiske indgreb i selvbestemmelsesretten.

Stk. 2. Lovlig magtanvendelse er alarm- og pejlesystemer og særlige dørbådnere efter servicelovens § 125, fastholdelse efter § 126, tilbageholdelse efter § 127 og anvendelse af beskyttelsesmidler efter § 128.

Stk. 3. Lovlige indgreb i selvbestemmelsesretten omfatter desuden optagelse i særlige botilbud uden samtykke efter servicelovens § 129.

Stk. 4. Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten kan alene iværksættes overfor personkredsen nævnt i servicelovens § 124, stk. 2, når pleje, omsorg og socialpædagogisk indsats i det konkrete tilfælde har vist sig utilstrækkelig.

Stk. 5. Indgreb efter denne bestemmelse forudsætter en individuel vurdering af indgrebets faglige forsvarlighed og nødvendighed samt pågældendes helbredstilstand.

Tid til opgradering i Bosted Systemet

Kursisterne fik indblik i nye funktioner, repeteret de gamle og blev oplært i, hvordan man anvender genveje. De blev med andre ord klædt på til mere hensigtsmæssigt brug af Bosted Systemet.

Region Midtjylland har på forsøgsbasis, slået to genopfriskningskurser op i Bosted Systemet for regionens medarbejdere.

Seks medarbejdere deltog i kurset midt i januar, og før kursusstart havde Team Onlines konsulent Pia Quvang Alsløv Nielsen lavet en forventningsafstemning, for at finde ud af hvor folk var henne i forhold til at anvende Bosted Systemet. Det, der blev efterlyst, var især

- Genveje i Systemet (forståelse af at navigere rundt)
- Bogmærker
- Dagbogsfunktionen (smarte genveje og dagbogstyper)
- Handleplan (oprettelse, at arbejde med mål og delmål)
- Medicin
- Lommepege (udskrifter og opsætning)
- Pårørende og samarbejdspartnere
- Advis
- Statistik og andre søgninger i systemet

– Mange af deltagerne skrev en hel masse ned undervejs, som de ville have deres administratorer til at overveje at få med i deres Bostedopsætning. Der var en god dialog om, at alle ikke anvendte Bosted Systemet helt hensigtsmæssigt. Nogle havde f.eks. ikke defineret typer og skabeloner i deres dagbog, så det kiggede vi bl.a. på, siger Pia Quvang Alsløv Nielsen.

Kursusopslag

Generel introduktion til Bosted Systemets grundlæggende elementer samt en gennemgang af de mest basale moduler, såsom stamkort, handleplaner, dagbog, medicin og kalender. Et godt kursus for nye brugere eller for brugere, der ønsker at få genopfrisket det basale.



Pia Quvang Alsløv Nielsen

en del korrespondance ud af huset, og derfor har brug for de sidste opdateringer med hensyn til kontaktoplysninger pårørende og forskellige sagsbehandlere.

Er du blevet bedre til at udnytte Bosted Systemets funktioner?

Godt at få indblik i, hvilke muligheder der ligger i systemet. Jeg lærte at oprette genveje – fik repeteret en del, jeg har været på barsel i 1 år og var derfor ikke "up to date" med den udvikling Bosted har taget, og var usikker på, hvad man "måtte" eller hvordan man gjorde.

Hvad synes du om at være på kursus med andre medarbejdere fra børn og unge området?

Det er nødvendigt at kurset var tilrettelagt for samme type tilbud, da en fælles selvforståelse betyder meget. Det er vigtigt at man kan udveksle erfaringer på tværs. Der er jo mange

funktioner og jeg anvender som administrativt personale slet ikke dem alle. Derfor er jeg ikke i stand til at udtale mig om eksempelvis dagbogsnotater eller handleplan, der blev gennemgået på kurset.

Jeg havde primært fokus på beboerøkonomi i forbindelse med kurset og økonomidelen har vi til fælles. Især lommepegemodulet er interessant. De unge på 11 år og op efter skal lære at administrere egne penge, og må derfor selv hæve lommepege – typisk en gang om ugen. Vi lærte ting af hinanden - det viste sig f.eks. at andre fejlagtigt fører tøjpenge på lommepegemodulet. Der blev udvekslet gode idéer inden for lommepegemodulet. Der kom f.eks. et forslag frem om muligheden for at kunne påføre barnets kontonummer på lommepegebilaget, så man slipper for at skrive det på efter, vi har fået bilaget printet ud.



Sekretær Mette Bilstrup, Himmelbjerggården

- Jeg bruger systemet hver dag og har arbejdet med Bosted i 1½ år. Jeg fungerer som superbruger og administrator.

Hvilke moduler havde du forinden særligt fokus på?

- Jeg havde fokus på det hele, men som "selvlært" superbruger havde jeg mange løse ender, inden jeg kom på kurset. Jeg bliver i det daglige spurgt om rigtig mange ting, hvor jeg i bakspejlet kan se, at jeg slet ikke har været rustet til denne funktion.

Hvordan kunne I relatere til hinandens arbejdsgange?

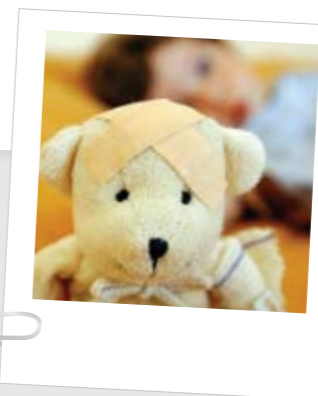
- Kursisterne imellem, det gav rigtig godt, jeg kan fornemme, at vi sidder med nogenlunde de samme problemstillinger, og fordi det er nogenlunde de samme moduler vi arbejder i, var det en stor udfordring/gevinst at være sammen med andre. Både inspirerende men også fagligt udviklende.

Er du blevet bedre til at udnytte Bosted Systemets funktioner?

- F.eks. modulet faciliteter, vil jeg arbejde videre med, det kunne være en stor hjælp i vores dagligdag her på Himmelbjerggården, men også mødereferater vil jeg snarest få indført i dagligdagen.

Hvad synes du om at være på kursus med andre medarbejdere fra børn og unge området?

- Helt ok. Men også en kæmpe fordel at være på kursus med en fra samme "hus", man får nogle ting diskuteret, når man kommer hjem og nye tiltag er undervejs her. Det kan også nogle gange være nemmere at komme med noget nyt til afdelinger, når det præsenteres af to i stedet for en person. I vores tilfælde fra to forskellige faggrupper.



Kursisterne kom fra Himmelbjergets Børn og Unge Center, RY og Møllebækken, Fjellerup



Afdelingsleder Anne-Mette Vendelbo, Himmelbjerggården

- Jeg bruger Bosted Systemet en halv til en hel time dagligt og har brugt Bosted nogle måneder.

Hvilke moduler havde du forinden særligt fokus på?

- Jeg bruger især Bosted Systemet til at indhente oplysninger på børnene. Jeg orienterer mig i dagbogsnotaterne og systemet hjælper mig til at få et overblik og skabe en sammenhæng, som er nødvendig for min rolle som afdelingsleder for skoledelen.

Hvordan kunne I relatere til hinandens arbejdsgange?

- Jeg fik svar på det, jeg kom for, men spørgsmålene dukker stadig op i det daglige brug. Min kollega, som også deltog i kurset, og jeg har fået til opgave at opdatere systemet efter kurset og her er det godt, at vi kan supplere hinanden. Nogle af

de andre kursisters brug af medicinmodulet var f.eks. en gjenåbner. Det her med at man kan få et overblik over ny medicin givet til en borger for en tidsperiode er smart.

En af de ting vi skal i gang med efter kurset, er bl.a. at oprette vores faciliteter som lokaler, bus og IT, så de kan bookes i vores system. Det vil klart være tidsbesparende, når man selv kan se, hvornår bussen er fri i skoletiden i stedet for nu, hvor vi booker via vores sekretær.

Er du blevet bedre til at udnytte Bosted Systemets funktioner?

- Jeg har fået et bedre indblik i, hvad systemet kan bruges til. Jeg har bl.a. fået input til, hvordan jeg bruger systemet i forhold til samarbejdspartnere. Jeg har også fundet ud af, hvordan jeg kan få markeret ulæste dagbogsnotater, så jeg kan læse videre derfra, hvor jeg er kommet til. Det er tidsbesparende.

En anden ting, der også er tidsbesparende, er i forhold til medicinering, hvor man kan trække oplysninger i systemet og sende dem direkte til sagsbehandleren.

Som bruger er man kun eksperimenterende i starten, og man får hurtigt nogle rutiner, som måske ikke altid er hensigtsmæssige. F.eks. ved jeg, at mange er irriteret over, at der ikke er en tilbageknap i Bosted Systemet, og at de tit skal tilbage til forsiden og starte forfra. Men nu vil jeg fremover fortælle dem, at det er der faktisk. Man kan jo bruge listeknappen som tilbageknap ved at komme tilbage til den liste, man startede på.

Hvad synes du om at være på kursus med andre medarbejdere fra børn og unge området?

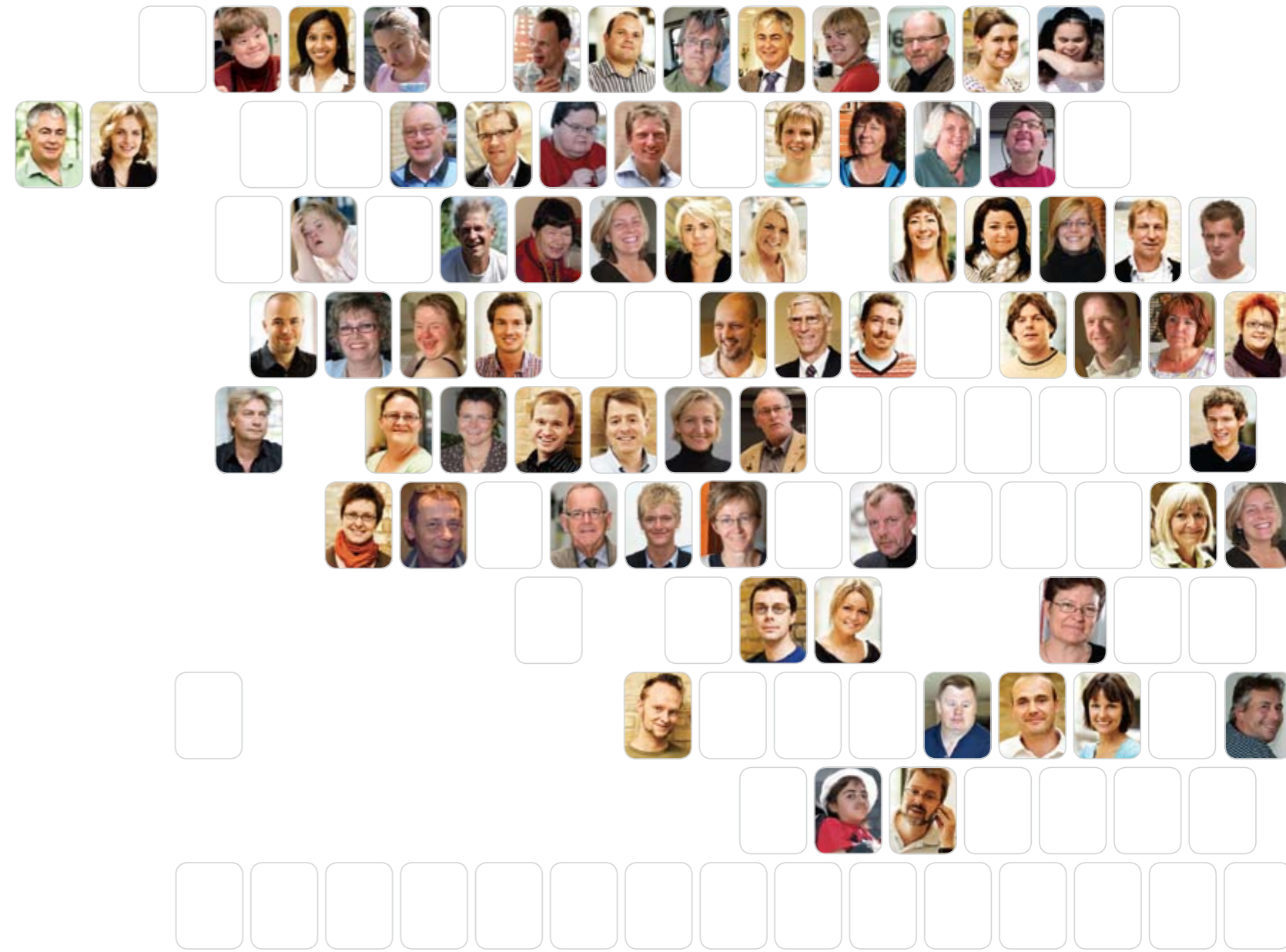
- Det er helt klart lettere at stille spørgsmål i løbet af kurset, når man har samme målgruppe. Størrelsen på holdet var tilpas, for der var tid til at få besvaret alle spørgsmål.

Bosted Systemet: Et system for alle

Uanset hvem borgerne er - og hvilke særlige behov de har - understøtter Bosted Systemet den socialpædagogiske indsats, der er knyttet til de ydelser, som borgeren modtager. I Bosted Systemet er borgeren sat i centrum, og det betyder, at den enkelte borger har sit eget stamkort, hvor alle relevante oplysninger om den enkelte borger er let at finde. Sam-

tidig understøtter Bosted Systemet borgernes forskellighed. Det betyder, at der er udviklet specielle moduler eller funktioner, der tager højde for forskelligheden og understøtter den socialpædagogiske indsats præcist i forhold til de forskellige målgrupper. De standardiserede moduler er udviklet i tæt samarbejde med medarbejdere,

borgere og pårørende i den sociale sektor og derfor kan de fleste af systemets muligheder i praksis bruges på tværs af tilbudstyper og borgergrupper. Her er udvalgte eksempler fra praksis på, hvordan Bosted Systemet dækker det hele.



Udviklingshæmmede på bosteder

Mange voksne udviklingshæmmede har dobbelt diagnoser, f.eks. lider mange også af epilepsi. Derfor tager mange udviklingshæmmede hver dag forskellige slags medicin på bestemte tider af døgnet. For at understøtte og kvalitets sikre procedureerne i forbindelse med medicin håndtering har vi udviklet medicinmodulet. Modulet sikrer, at der altid er styr på, hvilken medicin borgeren har fået af hvem og hvornår, så der hele tiden er mulighed for at kontrollere og optimere medicin håndteringen.



Voksne på beskyttede værksteder

Bosted Systemet er bygget op i moduler med en lang række tværgående funktioner. Det betyder, at systemet kan anvendes på alle former for sociale tilbud, herunder bosteder, socialpsykiatriske tilbud, beskyttede værksteder, skoletilbud, krisecentre med mere. For at understøtte værk-

stedernes arbejde med at motivere borgerne til at udvikle sig har vi udviklet brugerlønmodulet. Modulet gør det muligt at udregne borgerens løn som en kombination af deres faglige og personlige kompetencer, knyttet op på fælles mål og delmål for borgeren.



Børn uden sprog

For de pårørende til et fysisk eller psykisk udviklingshæmmed barn uden sprog på et døgntilbud kan det være svært at følge med i barnets hverdag. For at styrke kommunikationen mellem medarbejdere og de pårørende har vi udviklet et Extranet modul. Modulet sikrer, at pårørende via nettet let kan få adgang til udvalgte dele af barnets dagbog eller andre relevante dele af dokumentationen i Bosted Systemet. På den vis kan de følge med i barnets hverdag og få mulighed for at tale sammen med de ansatte og med barnet i ferier og weekender.



Stofmisbrugere på Metadon

For stofmisbrugere i metadonbehandling kan det være svært at håndtere at få doser til flere dage med sig hjem. Men omvendt er det heller ikke hensigtsmæssigt at stofmisbrugerne får pauser i behandlingen. For at styrke sikkerheden omkring udlevering af Metadon har vi forsynet vores medicinmodul med en funktion, så det blandt andet er muligt at udsende påmindelser via SMS til borgerne, at udskrive automatiske pakkelister til apoteket og at tjekke for medicinudlevering på andre udleveringssteder. Løsningen har øget sikkerheden og forbedret servicen over for misbrugerne.



Udsatte børn og unge i døgntilbud

Børn og unge i døgntilbud har ligesom alle andre unge en travl hverdag med mange aftaler både i og uden for huset. Og der skal helst være styr på sedler fra skolen, træningstider i fodboldklubben og aftaler med sagsbehandleren. For at holde styr på hverdagens mange opgaver

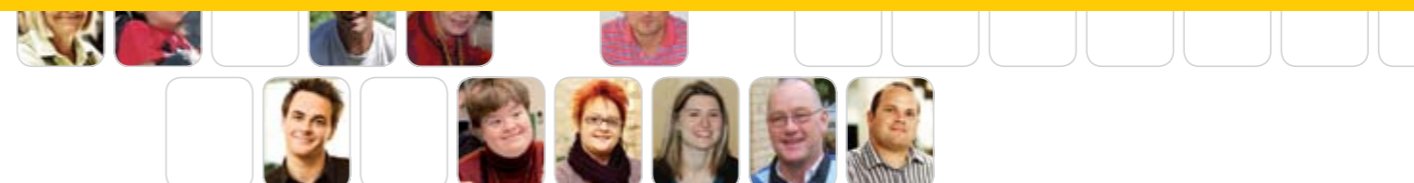


Sindslidende borgere i specialundervisning

har vi udviklet et kalender modul. Modulet sikrer, at der altid er overblik over såvel børnenes som medarbejdernes aftaler og modulet gør det enkelt at finde ledige tidspunkter og booke møder i kalenderen.

Voksne sindslidende har stort behov for at blive undervist i deres eget nærmiljø. Derfor tager underviserne fra landets specialskoler ofte ud til lokale bosteder og aktivitets-huse for at møde kursisterne. Det kræver, at underviserne er i stand til at holde en tæt dialog indbyrdes.

I modulet handleplaner kan underviserne arbejde online på stedet med kursisternes individuelle undervisningsplaner med personlige, sociale og faglige delmål, og samtidig sikre, at de daglige notater er tilgængelige for kollegerne.





Ny bog åbner dørene ind til et lukket land

Kenneth C på vej til middagslur



Et nært øjeblik med Anja



Line sammen med lederen Lena

Af: Bente Hjorth Christiansen Bureau

En ny bog åbner nu dørene ind til det traditionelt lukkede land, som børn og unge med meget svære handicap lever.

Den skildrer hverdagen på kanten af livet i den lille institution Børnehuset i Svendborg, hvor der bor fem børn og unge – Anja, Kenneth C, Rasmus, Kenneth P og Line. De skal have hjælp til alting, og de har intet talesprog.

Bogen viser, at børnene og de unge trods de svære vilkår har både en stor livsvilje og meget livsglæde. – Og det er netop ét af formålene med bogen, siger en af husets pædagoger, Karen Rasmussen, som er initiativtager til bogen.

– Et andet formål er at synliggøre og give stemme til en gruppe, som kun meget sjældent bliver hørt, siger hun.

Historiefortælling som redskab

Bogen "Solens varme og en lille brise" er blevet til i et samarbejde mellem forfatteren Vibeke Marx og Børnehusets pædagoger samt forældrene til husets børn og unge.

Den fortæller først og fremmest om børnene og de unge. Men den skildrer også forældrenes situation, når de må overlade pasningen af deres barn til andre – og pædagogernes tanker og følelser samt de etiske udfordringer i det professionelle arbejde med børnene og de unge.

Som et redskab i det daglige arbejde har pædagogerne udviklet det, de kalder historiefortælling, som har fokus på børnenes oplevelser og succes'er. "Solens varme og en lille brise" viser, hvordan historierne fortælleres, så de skaber sammenhæng i bør-

nenes og de unges liv og hverdag og danner grundlag for udvikling af det, de hver især kan.

Vigtigt med indsigt i handicaplivet

– Børn med svære handicap lever et meget hårdt liv med alle odds imod sig. Lange sygdomsperioder, operationer og medicin, der gør, at grænsen mellem liv og død er hårfin. Men de kæmper og har et enestående mod på livet. De er ligeså forskellige som normalt fungerende børn, og det er vigtigt at elske dem for det, de er, siger en af forældrene, Trine Pytlick.

– Jeg er nogle gange blevet spurgt, om det ikke var bedre, at Kenneth var død ved fødslen. I starten blev jeg meget vred over det spørgsmål, men spørgsmålet bunder jo nok i uvidenhed. Derfor er det så vigtigt

at give udenforstående en indsigt i handicaplivet. Indsigt i, at der bag handicappet gemmer sig et menneske, som vi andre, selvom den handicappede måske ikke har de samme muligheder, som vi har.

Også en historie om en opdagelsesrejsende

Forfatteren Vibeke Marx er selv uddannet pædagog og kendt for sine indlevende skildringer af udsatte børns og unges følelser og vilkår. Hun har været fuldtidsforfatter siden 1991 og har knapt 40 børnebøger, ungdomsbøger og romaner bag sig.

– Jeg blev fra første øjeblik betaget af disse pædagoger, som insisterer på at delagtiggøre hele verden i deres arbejde med børn og unge, der for en stor del af befolk-

ningen er usynlige, siger hun. – Derfor er bogen også en historie om en opdagelsesrejsende, der begiver sig ind i en fremmed verden og spørger: Hvad foregår der her. Sommetider undrer hun sig, sommetider er det som at komme hjem efter at have været mange år væk fra faget.

Mest er det en fortælling om engagement, for jeg kan ikke stå for engagement, og samfundet kan slet ikke overleve uden, i det mindste ikke på anstændig vis.

Opbakning fra chefen

Børnehuset hører under Afdelingen for Specialinstitutioner i Svendborg Kommune. Afdelingschef Keld Hansen har helt fra start bakket op bag husets ide om en bog: - I vores arbejde med børn og voksne med handicap er

det vigtigt at fokusere på det, som den enkelte kan og udvikle det – frem for at kigge på begrænsningerne, siger han. – Børnehuset har sin helt egen måde at gøre det på, og det tror jeg, at andre, både fagfolk og ikke-fagfolk, kan lære noget af.

Om bogen

"Solens varme og en lille brise" er rigt illustreret med fotos fra hverdagen i Børnehuset. Den er udgivet af forlaget Hedeskov. Den 88 siders indbundne bog koster 149 kr. og kan bestilles hos boghandleren eller i Børnehuset – tlf. 62 22 93 83

Nyt & Noter



KL's Socialpsykiatrikonference den 2.-3. marts 2009

Halvdelen af landets kommuner var repræsenteret til årets socialpsykiatrikonference i starten af marts, hvor et bredt udsnit af landets botilbud for sindslidende var samlet til faglige oplæg og socialt samvær. Deltagerne diskuterede lystigt de mange udfordringer og dilemmaer, der præger socialpsykiatrien anno 2009. Under titlen "Helhedsorienterede indsatser i fremtidens socialpsykiatri" talte arbejdsmarkeds- og socialdirektør Lau Svendsen-Tune fra Høje-Taastrup Kommune om behovet for dokumentation og sammenhæng på tværs af sektorer.

Kommunen har en vision om gradvist at etablere tilbud, som lever op til FN's handicapkonvention og skabe rigtige liv for de sindslidende, som involverer recovery og rehabilitering. Han skitserede visionens kontekst, som blandt andet omfatter en kommunal helhedstækning, der gør op med, hvad han kalder forvaltnings-siloer, der flytter ansvaret rundt internt i forvaltningerne.

Afslutningsvis fremhævede han dokumentation som et fokusområde for Høje-Taastrup Kommune, der er i færd med at implementere Bosted Systemet på kommunens social- og handicapcenter. Det indebærer at få en viden om, hvordan vi kan forbedre os og dokumentere, når det vi arbejder med virker. For ham at se er dokumentation kommet for at blive, og han mener, at dokumentation blandt andet kan bruges til at tilbagevise dårlige sager i medierne. Han understregede, at dokumentation skal laves med mening, og man derfor skal spørge sig selv, hvad god dokumentation er?

– Når vi udvikler på Bosted Systemet beskæftiger vi os lige præcis med kvalitetsspørgsmålet i forhold til dokumentation. Vi ser det derfor som en spændende proces at være med til at levere det faglige IT-værktøj, der skal understøtte arbejdsgangene i Høje-Taastrup Kommune både fagligt og administrativt, siger Team Onlines direktør Michael Sandal.

Kontor i København

Team Online udvider med et kontor centralt beliggende på Rådhuspladsen i København til glæde for vores kunder øst for Storebælt.