

SOCIALIT NYT

Høje-Taastrup Kommunes Social og Handicapcenter

i fuld færd med at implementere
Bosted Systemet

Erfaringerne viser, at Social IT betaler sig:

Samfundet kan spare millioner af kroner

Digitalisering kender ingen grænser:

Behovet for Social IT er globalt

Rådgivningsområdet i Egedal Kommune:

Bosted Systemet bygger bro
mellem bestiller og udfører

125 mio. kr. til velfærdsteknologi:

Målet er en dansk Welfare Tech Valley





10

18

4

12

4 Socialpædagogen og socialrådgiveren
– **begge vil gøre noget godt for borgeren**

6 Høje-Taastrup Kommune gør status:
Godt forarbejde betaler sig

8 Da udlandet kom til RAS:
Fantastisk at se inklusion fungere i praksis

10 Værestedet:
Her står døren altid åben

11 Socialt Leder Forum:
Socialpædagogik skal være vidensfag

12 Jelling Seminarium lærer pædagogerne IT, men:
Praktikstederne og de studerende har medansvar

14 Pilene peger nu i samme retning:
Social IT betaler sig

16 Digitalisering kender ingen grænser:
Behovet for Social IT er globalt

18 Velfærdsteknologi:
Se så at komme i gang

19 KL's sociale temamøde
Få sorte tal på bundlinjen

bagsiden
Nyt & Noter

Social IT-NYT er magasinet for ledere og beslutningstagere på det sociale område. Magasinets formål er at sætte Social IT på samfundets dagsorden ved at beskrive og informere om initiativer, strømninger og projekter, der understøtter arbejdet med digitalisering af den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør:
Direktør Michael Sandal

Redaktion:
Katja Broholm
Per Roholt

Tekst:
Bureau4
Team Online
Ib Poulsen
Socialt Leder Forum

Layout:
Katrine Dyreborg Strauch

Foto:
Modelfoto colourbox.com
Geir Haukursson/
fagfotografen

Tryk:
Elbo Grafisk A/S

Social IT-NYT udkommer 3 gange om året i et oplag på 6.000 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C
Telefon 66 17 73 13
Fax 66 17 73 18
E-mail info@TeamOnline.dk

www.TeamOnline.dk

Abonnement:
Social IT-NYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:
bestilling@socialIT-NYT.dk.

ISSN
1902-5661

Teamonline A/S
– fra tanke til handling

Dette nummer

De seneste års debat om udvikling af kvalitet i den offentlige sektor bærer nu for alvor frugt i form af et stærkt politisk fokus på digitalisering af den sociale sektor og udvikling af velfærdsteknologi, der kan være med til at gøre kolde hænder varme.

I praksis betyder det, at vi i de kommende år vil se en række spændende og vidtrækkende projekter, hvor smart teknologi i plejeboliger, robotter på hospitalsgangene og socialfaglige IT-systemer på de sociale tilbud tilsammen vil skabe rum og mulighed for at forbedre den offentlige service over for borgerne, uanset om vi får færre hænder og færre penge til at løse opgaven for.

Det kom blandt andet tydeligt frem på konferencen Velfærdsteknologi.nu, hvor 270 deltagere med Servicestyrelsen, Region Syddanmark, Odense Kommune og Syddansk Universitet i spidsen inviterede til kick-off på en uhørt stor satsning på velfærdsteknologi og velfærdsservice. Målet er at skabe et internationalt miljø for velfærdsteknologi en såkaldt Welfare Tech Valley i Odense.

Men de enkelte kommuner er også langt fremme i arbejdet med at digitalisere den sociale sektor. I dette nummer af Social IT NYT kan du f.eks. læse om Høje-Taastrup Kommune, hvor kommunens Social og Handicapcenter i øjeblikket gennemgår en revolution. Her er man i fuld færd med at implementere Bosted Systemet for at løse Social- og Handicapcentrets behov for ledelsesinformation, økonomistyring i form af tværgående ressourcestyring og dokumentation af det faglige arbejde for flere hun-

drede medarbejdere. Ud over at skabe sammenhæng i arbejdet på de enkelte tilbud indebærer løsningen til Høje-Taastrup Kommune også, at der bliver skabt sammenhæng mellem de mange tilbud og forvaltningen i en hidtil uset grad, som alle venter sig meget af.

I løbet af foråret har vi også konstateret, at behovet for digitalisering af den sociale sektor ikke blot er et dansk, men også et globalt ønske. Digitalisering var tema for flere workshops, da organisationen AIEJI holdt sin verdenskongres i København i maj måned. Her blev det klart, at alle lande - uanset deres kultur og tradition - har det samme behov for at få IT-understøttet deres sociale indsats. Men langt fra alle lande har systemer eller råd til systemer, der understøtter digitaliseringen. I den sammenhæng blev der lagt mærke til, at det faktisk er lykkedes os at implementere det dansk udviklede Bosted System på Malta, og vi forventer, at vi dermed har været med til at åbne dørene for yderligere eksport af dansk velfærdsteknologi til udlandet.

Med det store nationale fokus, de mange gode lokale projekter og en spirende international interesse ser vi derfor lyst på den fremtidige udvikling på socialområdet. Det er et godt afsæt for det videre arbejde med at løse de udfordringer, som ligger forude, når vi som samfund fortsat skal være mere og mere markedsorienterede og fleksible samt levere bedre ydelser med færre ressourcer til stadigt mere forventningsfulde borgere!



► God fornøjelse med læsningen
Direktør Michael Sandal



Rikke Terslev Bengtson,
leder af rådgivningsområdet i Egedal Kommune

Birgit Rieck, leder af socialpsykiatrien

Socialpædagogen og socialrådgiveren – begge vil gøre noget godt for borgeren

Rikke Terslev Bengtson og Birgit Rieck er begge kvinder med et stort drive og et stort hjerte for de socialt udsatte, misbrugere og hjemløse i Egedal Kommune. Vi mødte socialrådgiveren og socialpædagogen i Stenløse, hvor begge faggrupper samarbejder via et fælles IT-system. Bosted Systemet er indført for bl.a. at bygge bro mellem socialrådgivere og socialpædagoger.

– Hverken socialrådgivere eller socialpædagoger er pjattede med IT, og de vil hellere bruge tid på borgeren, så deres udgangspunkt er for så vidt det samme, konkluderer Rikke Terslev Bengtson, der selv er uddannet socialrådgiver, og arbejder som leder af rådgivningsområdet i Egedal Kommune. Sammenligningen skyldes, at både socialrådgiverne og socialpædagogerne i Egedal Rådgivningscenter dokumenterer i Bosted Systemet. Anskaffelsen af Bosted Systemet til både bestiller og udfører har ifølge Rikke Terslev Bengtson medført, at begge faggrupper har fået et fælles sprog omkring borgeren og en uvurderlig indsigt i hinandens verdener som i sidste ende

højner fagligheden.

– Bosted Systemet er med til at skabe sammenhæng og en rød tråd gennem vores fælles indsats for borgeren. Systemet er i nogen grad med til at definere Egedal Kommunes kultur, mener Rikke Terslev Bengtson i en tid efter kommunesammenlægningen, hvor kommunens nye organisation skal finde sin rette form.

– Vi arbejder på at få skabt en "vi kultur" og gøre op med den eksisterende "os-dem tankegang", hvor sagsbehandlerne omtales som "dem oppe på kommunen". Det er især vigtigt, fordi nogle borgere ind imellem spiller parterne ud mod hinanden, og derfor skal både udfører og bestiller fremstå som én enhed, der repræsenterer Egedal Kommune uanset, hvilke opgaver de varetager, på den måde undgår man, at ansvaret bliver kastet rundt, forklarer Rikke Terslev Bengtson.

Egedal Rådgivningscenter rådgiver voksne fra 18 år og opefter, og tilbyder stof- og alkoholbehandling, støtte i eget hjem, botilbud, beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Målgruppen omfatter sindslidende, socialt udsatte, misbrugere og hjemløse.

Nye arbejdsgange

Tilbage i foråret 2008 blev Bosted Systemet indført på Egedal Kommunes botilbud for

handicappede og i januar 2009 fik rådgivningscentrets administration implementeret Bosted Systemet. Ledelsen i Rådgivningscentret besluttede at implementere systemet på botilbudene for at sikre, at \$141 handleplanen blev et dynamisk dokument. Ledelsen så fordelene i, at personalet selv kunne være aktive i at opbygge et system, hvor de tilføjede og redigerede i oplysninger på borgerne og som havde fokus på persondataloven.

– Jeg ser stor nytteværdi i, at alle nu er i stand til at indhente den viden, der ligger omkring en borger. Før vi fik systemet havde medarbejderne forskellige dokumentationsmåder. Nu hvor vi har fået Bosted Systemet, har det givet os en ensartet tilgang til metode, forklarer Rikke Terslev Bengtson og tilføjer, at de nu arbejder med to forskellige typer handleplaner, som klart og tydeligt adskiller, hvad der er lovgivning og hvad der er indsats. Birgit Rieck, der er leder af socialpsykiatrien, nikker genkendende til Rikke Terslev Bengtsons skildring af det usammenhængende dokumentationsarbejde før digitaliseringen.

– Når forskellige faggrupper skal indtaste i et fælles IT-system kan der nemlig hurtigt opstå sammenblanding af termer f.eks. forvirring omkring ordet "handleplan", forklarer Birgit

Rieck, mens hun straks tilføjer, at Bosted Systemet har medført at begge faggrupper nu har fået større forståelse for hinandens opgaver og faglighed. Hun er selv uddannet socialpædagog, og repræsenterer derfor udførerledet.

– Det fælles grundlag i §141 handleplanen gør det klart, hvad de to parter samarbejder om i forhold til borgeren. Udførerledets opgave er at dokumentere i borgerens pædagogiske handleplan, som jeg ser som en form for personlig kontrakt med borgeren, siger Birgit Rieck.

Rikke Terslev Bengtson supplerer:

– Når det fælles udgangspunkt er §141 handleplanen, sikrer det, at både bestiller og udfører bliver skarpe på, hvad en ydelse indeholder til en borger. Hvad betyder det f.eks. at få støtte i eget hjem? Der er stor forskel på, hvad en støttekontaktperson støtter borgeren i.

Birgit Rieck peger på en anden ændring af arbejdsgange, som indførelsen af Bosted Systemet har betydet:

– Medarbejderne i Socialpsykiatrien har været vant til at korrespondere via mail eller at blive ringet op af sagsbehandlere, når de ville følge op på, hvordan det gik med en bestemt borger. For sagsbehandlere har indførelsen af systemet derfor betydet, at de i højere grad nu selv skal søge efter information og udfylde skemaer, forklarer Birgit Rieck og tilføjer, at telefonsamtaler mellem bestiller og udfører ikke længere bruges til at bekræfte faktuelle oplysninger, fordi de oplysninger nu ligger i Bosted Systemet.

– Samtalerne mellem en sagsbehandler og en socialpædagog kan nu i højere grad have et fagligt udgangspunkt, og det er klart at foretrække, mener Birgit Rieck.

Ambitiøs med systemet

Til trods for at Egedal Rådgivningscenter ikke har været koblet på Bosted Systemet så længe, ser Rikke Terslev Bengtson utallige udviklingsmuligheder i systemet, og har da også været med på sidelinien, når Team Online har spurgt brugerne om input til inte-

gration af myndighedsdelen i systemet.

– Jeg synes, det er så spændende at være med til at udvikle systemet og sætte rammerne for vores brug af det, siger Rikke Terslev Bengtson.

Egedal Rådgivningscenter har et tæt samarbejde med Nordsjællands Misbrugscenter, og derfor har Rikke Terslev Bengtson f.eks. et ønske om at få adgang til deres arkiv, så de kan trække oplysninger på eksempelvis afsluttede borgere på samme vis, som de henter egne arkivoplysninger frem.



– Jeg vil ikke nøjes med at kigge ind af "vinduet", men vil ind i "butikken" – som bestiller betaler jeg for at få indsigt i deres viden, siger Rikke Terslev Bengtson med en levende ansigtsmimik, som understreger hendes nysgerrighed.

Fokus på kommunikation

Også i forhold til medarbejderne kommer den ambitiøse brug af systemet til udtryk. Ved årsskiftet 2007/2008 var alle 180 medarbejdere på et tre dages kursus med fokus på, hvordan medarbejderne skal kommunikere med hinanden. Kurset bestod i at få medarbejderne til at bruge en anerkendende tilgang til kommunikation, hvilket betyder at man så vidt muligt skal undgå at være forudindtaget og stille konkluderende spørgsmål.

– Det medarbejderne lærte på kurset var at

være lyttende og prøve at forstå, hvad der bliver kommunikeret og undgå at "flyve op i det røde felt", hvis der er noget, man er oprørt over, forklarer Rikke Terslev Bengtson.

Da samtalen falder på etikken i kommunikationen, anbefaler Rikke Terslev Bengtson, at man kun skriver, hvad der er nødvendigt, og at gøre det tydeligt, hvem der siger hvad. Hun mener, det er vigtigt at være bevidst om, hvad andre skal vide, og at det gælder om at holde sin sti ren.

I kommunikationen omkring en borger råder hun f.eks. sine medarbejdere til at bruge faste vendinger som: "Jeg vurderer" og "Min oplevelse er" og på den vis adskille beskrivelse og vurdering.

Rikke Terslev Bengtson mener, man er nået et stort skridt, når medarbejderne ved, hvordan de skal kommunikere med hinanden om borgerne i Bosted Systemet. Men hun understreger samtidig at først, når medarbejderne oplever, at de stadig kan bruge mest tid på det socialfaglige frem for at bruge tid på IT, så får IT-systemet medarbejdernes ejerskab, og det tager tid at skabe ejerskab, tilføjer Rikke Terslev Bengtson. Birgit Rieck giver hende ret og taler ud fra egen erfaring med 22 medarbejdere. De kan hver især pege på nogle teknisk begavede kolleger, som med det samme har set mulighederne i systemet og heldigvis har lært fra sig. Men uanset IT-kompetencer har samtlige af Rikke Terslev Bengtsons 16 medarbejdere taget systemet til sig og kan nu glæde sig over et større kendskab til arbejdsområderne i udførerledet.

– Fælles struktur i handleplansarbejdet har desuden skabt større klarhed over formålet med indsatsen, som i sidste ende er nemmere at evaluere på. Det betyder, at antallet af handleplaner, hvor man er utydelig i borgerens forventninger, samtidig er reduceret. Nogle borgere forventer f.eks. at støttekontaktpersonen yder en form af hjemmehjælp altså fungerer som praktisk mus i hjemmet, og det er jo en fejl, slår Rikke Terslev Bengtson fast.

Birgit Rieck og Rikke Terslev Bengtson ser arbejdet med borgeren fra hver sin side som henholdsvis udfører og bestiller, men trods et forskelligt perspektiv på borgeren, er de fuldstændig enige om de store fordele ved at bruge samme IT-system til bestiller- og udførerledet:

- Sammenhæng i indsats
- Højner kvaliteten i det skriftlige arbejde. Det fremmer de faglige diskussioner, hvori kimen ligger til udvikling.
- Fremmer samarbejdet mellem udfører og bestiller, som er forbundet med den fælles opgave og øger derved kendskabet til hinandens arbejdsopgaver. I sidste ende opkvalificerer det medarbejderne, når de ved, hvad hinanden laver i forhold til borgeren.

Om Egedal Rådgivningscenter

Rådgivningscentret yder tilbud til borgere over 18 år, som er handicappede, sindslidende, socialt udsatte, misbrugere og hjemløse Rådgivningsområdet under Rådgivningscentret yder tilbud til sindslidende, socialt udsatte, misbrugere og hjemløse. Målgruppen tilbydes, stof- og alkoholbehandling, støtte i eget hjem, botilbud, beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Herudover udføres der opsøgende og kontaktskabende arbejde i forhold til de borgere, der lever uden støtte, men som har behov for en eller anden form for hjælp. Rådgivningsområdet varetager endvidere modtagelsen og boliplaceringen af flygtninge samt forestår den overordnede og lokale integrationsindsats.

HØJE-TAASTRUP KOMMUNE GØR STATUS:

Godt forarbejde BETALER SIG

I Høje-Taastrup Kommunens Social- og Handicapcenter lagde man rigtig mange kræfter i at udarbejde en kravspecifikation, da de havde besluttet at indføre et socialfagligt IT-system på kommunens sociale tilbud.

Men investeringen er kommet tifoldigt igen, mener Anni Roikjær, der som centerchef har været overordnet ansvarlig for processen, afklaringsfasen og projektorganisationen.

Hun er overbevidst om, at involveringen af nøgleinteressenter i forbindelse med Social- og Handicapcentrets use-case dage har sikret opbakning og enighed hos såvel medarbejdere som ledere, og det er for hende at se helt afgørende for, at så stor en kulturændring, der involverer flere hundrede medarbejdere, kan blive en succes.

– Den forberedende proces føles overkommelig, fordi forløbet har været velorganiseret og tilrettelagt således, at forskellige nøglepersoner har været repræsenteret, og har kunnet byde ind med deres krav og forventninger til et fremtidigt system, siger Anni Roikjær.

Jesper Jessen har været kommunens projektkoordinator i forbindelse med indførelsen af Bosted Systemet i Høje-Taastrups Social- og Handicapcenter, og er enig med Anni Roikjær:

– Vi gjorde et stort forarbejde, som selvfølgelig har kostet personaletimer. Det er dog kommet os til gode senere, da vi i sidste ende fik valgt et system, der ikke har krævet så mange tilrettelser, forklarer Jesper Jessen.

Data fødes ét sted

Hvor Jesper Jessen har været tovholder på den

i gangværende implementeringsproces har Anni Roikjær været med fra starten i foråret 2008, hvor de første beslutninger blev truffet om, at et IT-system kunne løse behovet for ledelsesinformation, dokumentation af det faglige arbejde og økonomistyring i form af tværgående ressourcestyring på social- og handicapområdet i Høje-Taastrup Kommune. Anni Roikjær fremhæver kommunens særlige use-case dage som grunden til, at de blev skarpe på, hvilke krav de ville stille til et nyt IT-system. Use-case dagene involverede repræsentanter fra såvel medarbejdere som ledere inden for de forskellige områder i kommunens Social- og Handicapcenter i afklaringsfasen før deres valg af IT-system.

Anni Roikjær nævner gentagende gange to krav til systemet, der kom ud af processen: At data kun fødes ét sted, så man undgår dobbeltindtastning, og at systemet er internetbaseret, så medarbejderne kan logge sig på alle steder fra. Bosted Systemet imødekommer begge krav, skynder hun sig at tilføje.

Anni Roikjær fortæller, at det er med stor glæde og høje forventninger, at Høje-Taastrup Kommune tager Bosted Systemet i brug. Det skyldes, at systemet skal være med til at lette arbejdsgangene og effektivisere det administrative arbejde samt dokumentere den pædagogiske indsats.

Et dynamisk system

Anni Roikjær er optil flere gange blevet bekræftet i, at valget af Bosted Systemet var det rigtige:

– For mig at se er Bosted Systemet det system,

der bedst muligt kan bidrage til at skabe helhed, sammenhæng og gennemsigtighed mellem bestiller og udfører samt imødekomme alle de krav, vi havde til et IT-system. Vores IT-chef var naturligvis involveret i systemvalget for at et nyt IT-system kunne integreres med kommunens eksisterende IT-plattform, siger Anni Roikjær. Hun nævner også udviklingsmulighederne i Bosted Systemet som afgørende for, at de er sikre på, de har valgt det rette system.

– Vi har nu valgt et dynamisk system, som tilpasser sig vores virkelighed og ikke omvendt. Vi er med til at udvikle myndighedsdelen i Bosted Systemet, så vi er sikre på, at systemet følger udviklingen på myndighedsområdet, og at vi kan få alle vores behov dækket i fremtiden. Det giver os store muligheder på sigt, mener Anni Roikjær.

Kompleksitet og mangfoldighed

Anni Roikjærs rolle er at sikre fremdrift i processen, og hun lægger ikke skjul på projektets størrelse, og forventningerne til at tage Bosted Systemet i brug. Flere hundrede medarbejdere skal bruge systemet, og her er der tale om en mangfoldig gruppe af medarbejdere: Administrativt personale, sagsbehandlere, socialrådgivere, social- og sundhedspersonale, socialpædagoger, fysio- og ergoterapeuter samt sygeplejersker, hvilket øger kompleksiteten, når der skal samarbejdes via en fælles IT-plattform.

Når systemet skal sættes op således, at det dækker de mange behov i en mangfoldig personalegruppe, skal der træffes mange valg



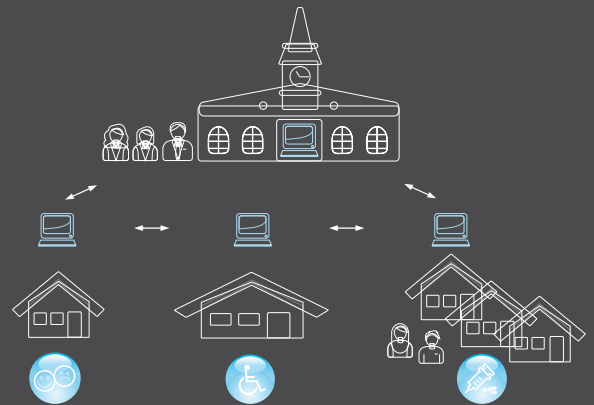
Anni Roikjær

De anbefaler andre kommuner i forbindelse med implementering af et IT-system:

- Sørg for at få gjort forarbejdet grundigt
- Involver nøgleinteressenter, så de kan byde ind med krav og forventninger til et fremtidigt system
- Sørg for at involvere en procesleder frem til valget af system og en projektkoordinator til implementeringsforløbet
- Prioriter kommunikation højt og fastlæg kommunikationsveje tidligt i forløbet



Jesper Jessen



undervejs for at tilgodese de mange forskellige dokumentationskrav.

Her har samarbejdet med Team Online ifølge Anni Roikjær haft en væsentlig betydning:

– Samarbejdet med Team Online har været yderst vellykket. De har været lydige over for, hvad vi har haft af ønsker, og har været rigtig gode til at stille de kritiske spørgsmål undervejs. Vi har fået hjælp til at se andre muligheder på et højt fagligt niveau, hvor Team Onlines erfaring og indsigt i socialområdet har skinnet igennem. Det er vigtigt, at der bliver stillet kritiske spørgsmål undervejs for at få reflekteret ordentligt i de ledelsesmæssige beslutninger før systemet tages i brug.

Vi har bl.a. brugt tid på etiske og personalepolitiske spørgsmål som, hvad skriver man, og hvem skal have adgang til systemet, når der både er tale om fastansatte og vikarer, samt om man kan forvente at medarbejderne arbejder hjemmefra, når systemet er webbaseret? Hertil kommer spørgsmålet om, hvor konsekvent man skal være i implementeringen. Hvornår er det passende at fjerne kinabøgerne for at være stringent i den forandringsproces, vi har igangsat?

Det er nødvendige overvejelser, der skal gøres, fordi personalegruppen er så bred og arbejdsopgaverne mangfoldige, forklarer Anni Roikjær.

Klare kommunikationsveje

I forbindelse med forberedelse og implementering af Bosted Systemet har klare kommunikationsveje været helt afgørende. Her har projektkoordinator Jesper Jessen været med til

at sikre en entydig kommunikation i rollen som bindeled mellem Team Online og Høje-Taastrup Kommune i implementeringsforløbet.

Jesper Jessen og Anni Roikjær er enige om, at det har været betryggende for ledergruppen at have sin egen mand tæt på beslutningsprocessen i hele forløbet.

– For selvom jeg selvfølgelig ikke har lige så stor viden om Bosted Systemet som Team Online, så har jeg til gengæld en vigtig viden om vores egen organisation både i forhold til det faglige og i forhold til borgertyper, arbejdsopgaver og tilbudstyper. Dette samspil, tror jeg, har haft stor betydning for en vellykket proces, siger Jesper Jessen.

Hans anbefaling til andre kommuner, som står i samme situation, er derfor klart at sørge for at få gjort forarbejdet grundigt og ikke mindst at sikre sig en projektkoordinator, der kan holde styr på alle projektets mange løse tråde.

– Frikøbet af mig som projektkoordinator har sikret en rød tråd i forløbet og tilført kommunen en stor viden om systemet, som vi både har kunnet bruge i selve processen og drage nytte af fremadrettet, mener Jesper Jessen.

Han peger desuden på vigtigheden af kommunikation i forbindelse med afviklingen af større projekter:

– Sådan et implementeringsforløb kan godt virke uoverskueligt for mange. Derfor er det vigtigt at få skabt et overblik over, hvilke opgaver der ligger forude, så man kan være på forkant med tingene. Det betyder, at når en opgave er udført, så kan man roligt gå videre med den næste. Vi har derfor også i Høje-Taastrups Social- og Handicapcenter prioriteret information til medarbejdere højt i

løbet af processen blandt andet ved hjælp af informationsmøder samt månedlige nyhedsbreve.

Det viste sig også hurtigt at være en klar fordel for kommunen, at kommunikationsvejene blev fastlagt tidligt i forløbet.

– Informationerne gik fra Team Online til mig som projektkoordinator og videre til den pågældende kontaktperson/leder for de enkelte enheder som i sidste ende kommunerede med medarbejderne. Det har sikret, at alle informationer er kommet frem til rette vedkommende, siger Jesper Jessen.

Om Social- og Handicapcenter

Høje-Taastrup Kommunes Social- og Handicapcenter beskæftiger flere hundrede medarbejdere, lige fra administrativt personale og socialrådgivere til social- og sundhedspersonale og pædagoger. De løser de samlede opgaver inden for handicap, psykiatri og misbrugsområdet. Social- og Handicapcentrets arbejde med borgere over 18 år dækker lige fra botilbud, støtte og vejledning for borgere med senhjerneskader, udviklingshæmmede samt borgere med en psykisk lidelse til rådgivnings- eller behandlingstilbud til voksne med et alkohol- eller stofmisbrug.

Derudover varetager Social- og Handicapcentret bl.a. visitation og tilsynsfunktion til tilbuddene, specialundervisning for voksne og ungdomsuddannelser til unge med særlige behov.

Da udlandet kom til RAS:

FANTASTISK AT SE INKLUSION FUNGERE I PRAKSIS

Brasilianeren Ney Moraes ser benovet på et gigantisk buffertbord: Det står lige foran scenen, hvor brugerbandet Spækhuggerne netop har spillet i fællessalen på Rudersdal Aktivitets- og Støttecenter, og brugerne i køkkenet er netop blevet færdige med at fremstille og anrette maden.

– Jeg arbejder selv med udviklingshæmmede og andre udsatte grupper i mit eget hjemland, men det slår mig, hvor gode I er til at inkludere brugerne, siger Ney Moraes. Og han har ganske ret. I fællessalen sidder ansatte, brugere og gæster naturligt og hjemligt sammen ved bordene, mens de nyder den gode mad og taler om løst og fast.

Brasilianeren Moraes gæster RAS i Birkerød i starten af maj sammen med lille gruppe udenlandske og danske socialpædagoger. Gæsterne er alle deltagere i AIEJIs Verdenskongres, men har valgt at bruge denne ene dag på en udflugt til RAS for at studere den danske udgave af et integreret tilbud for udsatte.

På bedste danske højskolemanér starter dagen med morgenkaffe og sang på de ansattes fællesmøde hvor ledelse, tillidsfolk, sikkerheds- og medudvalgsrepræsentanter og projektgrupper informerer om stort og småt: - Og husk at have praktisk tøj med til sommerudflugten. Andet får I ikke at vide. Resten er en hemmelighed, lokker souschefen på Rudersdal Aktivitets- og Støttecenter, RAS.

Et center for alle

Efter fællesmødet får de udenlandske gæster en præsentation af centeret, der starter med et rids af hele ideen med RAS, der er en forholdsvis ny konstruktion, som blev skabt i forbindelse med kommunesammenlægningen. Målgruppen er blandt andet borgere med psykisk sårbarhed, sindslidelse, udviklingshæmning og senhjerneskader. Ingen af de borgere, der støttes af RAS modtager døgnindlægg.

Centeret omfatter otte bofællesskaber, tre væresteder og bostøtte samt ledsagelse. Desuden er endnu et botilbud ved at se dagens lys.

Vi skal kunne se de små fremskridt

På informationsmødet er det blandt andet socialpædagog Marianne Christoffersen, der fortæller gæsterne om sit arbejde som bostøttemedarbejder. Hver uge besøger hun syv borgere, der bor i eget hjem og Marianne arbejder desuden en gang om ugen i et af centerets væresteder.

– Vi arbejder meget med samarbejdsaftaler, hvor vi hjælper borgerne med at definere, hvad de gerne vil. Eksempelvis: ”Jeg vil gerne holde op med at drikke alkohol”, ”Jeg vil gerne rydde op og få orden i mine papirer fra myndighederne” eller ”Jeg vil gerne lære at tage toget uden at blive bange”. Men det stiller krav til os som personale at kunne hjælpe borgerne med at indgå og overholde den slags aftaler. Vi skal være ordholdende og pålidelige, kunne rumme borgernes følelser som vrede og sorg og vi skal kunne dele glæden. Vi skal være ægte uden at forstille

os og ikke mindst være ydmyge, for som bostøtte-medarbejdere er vi jo gæster i borgerens private hjem. Vi skal være personlige uden at være private. Vi skal kunne indgå sammen med kolleger og ledelse og sidst men ikke mindst, skal vi være i stand til at håndtere skuffelser, se de små fremskridt og være tålmodige. Men for mig er det et meget tilfredsstillende arbejde, for jeg oplever, at vi med vores arbejde er med til at gøre borgerne lidt mere aktive og ansvarlige for deres eget liv, forklarer Marianne Christoffersen.

Brede kompetencer

Dagens besøg omfatter foruden besøget på selve støttecenteret også besøg på et af værestederne og i to bofællesskaber. Her får gæsterne fra Brasilien, Spanien, Canada og Danmark et godt indblik i, hvor varieret og omfattende centeret dækker. Personalegruppen er tværfaglig og sammensat af socialpædagoger, ergoterapeuter, social og sundhedsassistenter m.fl. og i løbet af et år har centerets 75 ansatte kontakt med ca. 300 borgere.

– I forbindelse med etableringen af centeret og tiden efter har vi haft stort udviklingsfokus og har satset massivt på uddannelse af personale for at gøre RAS til både et godt center for borgerne og et attraktivt arbejdssted, og det er lykkedes. Vi får masser af ansøgninger til vores opslåede stillinger, og vi kan se på borgerne, at vi yder god støtte i kraft af, at vores medarbejdere er fagligt veluddannede, forklarer leder Ditte Andersen, der også mener at ideen med at slå alle kommunens sociale tilbud sammen under en fælles hat har været rigtig:

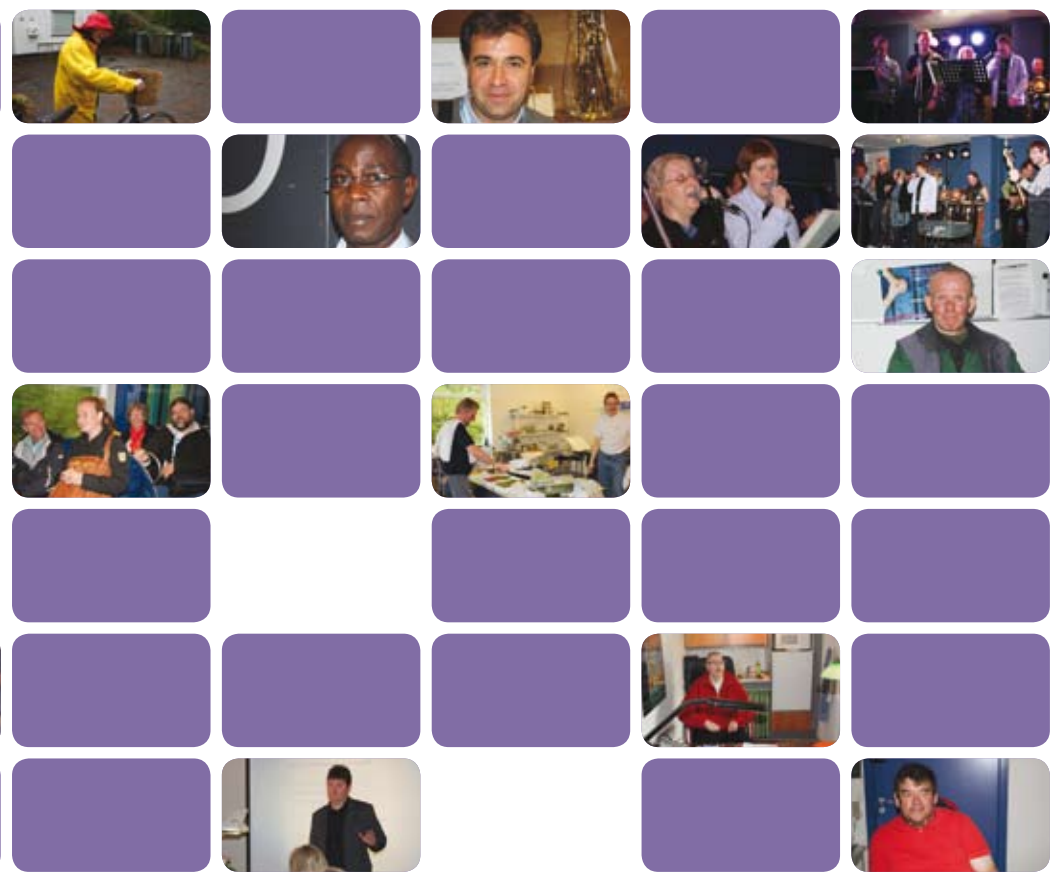
- Vi ville gøre op med den situation, hvor nogle borgere ender med at komme i klemme i systemet mellem de sociale tilbud og socialpsykiatrien. Det er f.eks. tilfældet for udviklingshæmmede med en psykisk diagnose. Nu har vi samlet alle de nødvendige kompetencer, så vi kan skabe sammenhæng i tilbuddet til borgerne, mener centerleder Ditte Andersen.

RAS og Bosted Systemet

Rudersdal Aktivitets- og Støttecenter bruger Bosted Systemet, og Ditte Andersen siger, at det har været en god hjælp i udviklingen af det nye center:

– Der er ingen tvivl om, at Bosted Systemet har været med til at løfte opgaven, hvor vi skulle sammensætte en helt ny organisation med medarbejdere enheder fra forskellige kommuner og med 10 forskellige kulturer. Alene det, at man nu kan nå alle enheder med én besked ved at klikke bare én gang! Systemet binder os sammen og understøtter vores arbejdsprocesser, forklarer Ditte Andersen, der tilføjer, at Bosted Systemet desuden er gjort åbent,





« Brugerbandet Spækhuggerne spiller op til de udenlandske besøgende fra Brasilien, Spanien og Canada

« Stoni kaldes i daglig tale for finansministeren, han har fået tilnavnet , fordi det er ham, der holder styr på kreditorerne i den fælles madordning for brugerne af Værestedet

» Vi fører ikke handleplaner på brugerne, for ideen er at borgeren skal kunne komme her som et ubeskrevet blad, men benytter derimod Bosted Systemet til den interne kommunikation, siger afdelingsleder Per Nipgaard, Værestedet

« Preben kommer to-tre gange om ugen på Værestedet og er desuden med i RAS overordnede brugerudvalg, der har indflydelse på, hvordan centerets aktivitetsmidler anvendes

så alle medarbejdere kan læse samtlige journaler, netop for også her at understøtte den sammenhængende indsats.

Centerlederens vurdering bakkes op af Marianne Christoffersen:

– Bosted Systemet er det bedste værktøj vi har haft. Det er hurtigt at arbejde med og let at skrive noter ind. Og så kan man læse, hvad de andre skriver og lave udskrifter til statusmøder. Det er en stor fordel, mener Marianne Christoffersen.

For Ney Moraes fra Brasilien er mødet med RAS en øjenåbner, selv om IT ikke fylder meget i hans eget daglige arbejde som socialarbejder på et offentligt tilbud:

– Vi er et offentligt tilbud, der ligesom RAS henvender sig bredt til alle former for borgere, men vi har en meget begrænset økonomi. Men det har været meget interessant at se, hvordan man praktiserer inklusion i praksis. Det er meget forskelligt fra, hvad vi gør i Brasilien, men jeg synes, det er en god måde, at man gør det på, for det er med til at skabe større frihed og selvbestemmelse for borgerne, mener Ney Moraes.



Ditte Andersen



Marianne Christoffersen



Ney Moraes

Værestedet:

HER STÅR DØREN ALTID ÅBEN

SPANSKE BEATRIZ PEÑA SANZ ER IMPONERET OVER, DEN ÅBENHED MAN MØDER HOS VÆRESTEDET I RUDERSDAL AKTIVITETS- OG STØTTECENTER. DET ER MEGET FORSKELLIGT FRA DET, HUN KENDER TIL I SPANIEN, FORTALTE HUN I FORBINDELSE MED UDFLUGTEN TIL RAS I LØBET AF AIEJIS VERDENSKONGRES.

Værestedet i Birkerød er et af Rudersdal Kommunes tilbud til borgere med psykiske problemer eller sindslidelser.

Værestedet er indrettet næsten som et helt almindeligt hyggeligt hjem. I huset er der dog et køkken-alrum med plads til 15-20 spisende gæster og en hyggekrog samt små glasmonter til brugernes egne udstillinger.

Om mandagen er der varm aftensmad og de øvrige dage kan brugerne spise morgenmad og frokost sammen. Huset har også et veludstyret værksted og en dejlig have med blomster, hvor grillen bliver taget frem om sommeren.

Lige ved siden af ligger dagligstuen, hvor brugerne kan lytte til musik, læse dagens avis eller nape en middagslur på sofaen. I stuen

er der også et klaver og to computere med internetadgang.

Finansministeren i hjørnet

I det ene hjørne af stuen er der et lille skrivebord, og her regerer en af husets faste brugere, Stoni eller finansministeren, som han hedder i daglig tale:

– Det er mig der styrer økonomien. Brugerne betaler selv for maden, men hvis en bruger ikke har nogen penge, så giver vi kredit i op til en måned. Men så er det også slut. Jeg er 52 år gammel og kender alle de mærkværdige undskyldninger, som folk kan komme med. Så hvis de ikke betaler, så får de ikke mad. Ingen arme, ingen småkager, siger Stoni med et stort grin. Stoni har været fast bruger af Værestedet i de

sidste 10 år. I starten kom han hver eneste dag, men nu er han begyndt at komme i byens ældrecenter, så efterhånden kommer han kun hver mandag, hvor han er med til at lave mad og holder styr på bogen med kreditorer:

– Oprindeligt er jeg uddannet glarmester, men nu er jeg førtidspensionist og sindslidende. I de første 20 år af mit liv, tog jeg ikke ansvar for mit eget liv, og jeg havde aldrig et hjem, altid bare et sted, hvor jeg kunne sove. Nu har jeg langt om længe fået noget, som man kan kalde et hjem. I fem år fik jeg bostøtte, men nu klarer jeg mig selv. Når jeg kommer her hver mandag, så er det dog også, fordi min tidligere bostøtte er her, så jeg lige kan få vendt mine tanker eller drøftet nogle spørgsmål. Jeg er jo kun mig selv derhjemme, siger Stoni.

» Det har været imponerende at besøge Værestedet. Det er så meget anderledes, end det jeg kender fra Spanien, især at det er åbent for alle, der bare kan komme her, hvis de har behov, mener socialpædagog Beatriz Peña Sanz, Spanien

» Mark på 36 betaler 2500 kr. om måneden for at bo i sin egen lejlighed i bofællesskabet Bregnerædvej 55-57 med fem andre udviklingshæmmede i alderen 23-46, og han kunne ikke drømme om at flytte igen





Socialpædagogik Skal være vidensfag

AF IB POULSEN,
DIREKTØR FOR SOCIALT LEDER FORUM

Når man som borger har brug for hjælp fra det offentlige, er det vigtigste succeskriterium, at hjælpen svarer til behovet, og at kontakten til dem, som skal hjælpe, er så let og smidig som mulig. Borgeren interesserer sig nemlig ikke for, om det er sundhedsforvaltningen, familieafsnittet eller handicapenheden, der har ansvaret for at hjælpe. Derfor er digitalisering af den sociale sektor afgørende, for Social IT er værktøjet, der kan sikre, at borgerne oplever og får en stigende kvalitet i den sociale indsats og sammenhæng mellem den sociale indsats og andre offentlige serviceydelser.

Gode Sociale IT-værktøjer vil også gøre det lettere for den enkelte borger at få indsigt i sin egen sag og gøre sagsbehandlingen mere gennemsigtig, ligesom det vil forbedre den enkeltes mulighed for at tage et større ansvar for sin egen situation samt styrke dialogen mellem borger, myndighed og personale.

Endelig kan digitaliseringen af den sociale sektor for alvor være med til at hæve fagets status. For hvis pædagogerne tager teknologien til sig, er socialfaglige IT-systemer tidens faglige svar på de voksende krav om at måle og veje praksis – og dermed en adgangsbillet til at gøre socialpædagogikken til et vidensfag. Jeg oplever nemlig dagligt, at arbejdet med Social IT åbner for en øget faglig bevidsthed, der fører til større faglighed og overblik. Risikoen for hovsa-løsninger falder ganske enkelt, når dokumentationen er i orden, så man får opbygget et systematisk blik for den enkelte borger.

Social IT udvikler faget

Vi kommer derfor ikke uden om, at en digitalisering af den dokumentation, der foregår i det daglige, er nødvendig både af hensyn til borgerne og af hensyn til fagets udvikling.

Rigtigt mange pædagoger har prøvet at få en borger ind uden at få den opdaterede viden om borgeren – og dermed uden at vide, hvor man skal starte. Der er måske en handleplan, men den siger jo ikke noget om den aktuelle status og begivenheder. Det øger risikoen for fejlvisiteringer, og det betyder, at man ofte må starte

”forfra”. Og jeg tror ikke, der findes en eneste socialpædagogisk arbejdsplads i Danmark, som ikke har erfaringer med fejlplaceringer, der skyldes manglende viden om borgerens egentlige behov. Heldigvis oplever jeg så til gengæld dagligt, at man slet ikke kan undgå at opleve faglig stolthed, når man sort på hvidt kan bevise, at man har sat sig nogle mål, og at man har nået dem. Min erfaring siger mig også, at det er lettere at få opprioriteret de socialpædagogiske tiltag, når man kan dokumentere sin viden og fagligheden.

To indvendinger

Når pædagoger taler om digitalisering, så bliver der ofte rejst to indvendinger, nemlig at digitalisering giver mulighed for at bortrationalisere medarbejdere og at kontrollere dem, der er tilbage.

Der er da heller ingen tvivl om, at den største gevinst ved at digitalisere data er den hurtige adgang til opdateret viden om den enkelte bruger.

Når folk først arbejder med det i praksis, oplever de, at de skal skrive mindre, og at de hurtigt kommer til at skrive mere præcist. Det sparer rent faktisk tid i hverdagen. Tid som i stedet kan gå til brugerne. At det så ligner et oplagt ”spare-objekt”, er jeg godt klar over. Men jeg tror på, at rationaliseringsgevinsten bliver overført til flere varme hænder. I virkeligheden er det vel også ligegyldigt? For som pædagoger må vi vel først og fremmest se på, hvad det kan give borgeren. Hvis vi kan bruge mindre tid på skrivearbejdet, hvad kan det så give beboerne? Her må enhver lille grad af øget livskvalitet tælle, og jeg er sikker på, at digitaliseringen giver bedre service og bedre og mere tilfredse pædagoger.

Så er det selvfølgelig også de kolleger, der mener, at der er et kraftigt element af kontrol i al

den dokumentation, som vi skal udarbejde.

Men min opfattelse er nu engang, at det altid er sjovere at arbejde med temaer og områder, der er så vigtige, at de kan og bliver kontrolleret. Kontrollen er jo også en sikkerhed for at store skandaler, som dem er oplevet på Strandvænget eller i Københavns Kommune, kan undgås. Derudover er det min erfaring, at behovet for kontrol falder, når man kan dokumentere og gøre det åbent.

Nej til omsorgssystemer

Med de Sociale IT-systemer vi har til rådighed i dag, kan vi vise kommunerne, hvordan man kan lave målinger på det her område. Det er også nødvendigt, for nogle kommuner overvejer desværre at overføre systemerne fra ældreområdet til det socialpædagogiske område; min

anbefaling til kommunerne er at overføre de socialpædagogiske værktøjer til ældreområdet i stedet. Alt andet vil være synd og skam, for vi er allerede nået så langt. Det store fokus vi ser på Social IT i disse år er udtryk for, at den rationaliseringsproces, som alle forvaltninger har været igennem i de sidste 10 år, nu er nået til den socialpædagogiske praksis som en

del af velfærdsministerens digitaliseringsplan. Men bag denne proces ligger også en faglig udviklingsproces. Metoder og værktøjer har i vist omfang skulle ændres eller justeres, og det arbejde pågår stadig. Men nu har vi gode brugbare systemer, og så gælder det blot om at sikre, at fagligheden stadig følger med. Den fremtidige udvikling af IT-værktøjerne skal derfor fortsat ske med størst mulig inddragelse af de fagfolk, der arbejder med praksis.

Netop den arbejds metode har været med til at sikre, at Social IT har udviklet sig fra at være IT-løsninger som alle andre til at være et praktisk stykke værktøj, der bør være i alle socialpædagogers værktøjskasse.

Jelling Seminarium lærer pædagogerne IT, men:

Praktikstederne og de studerende har medansvar

IT er blevet en integreret del af undervisningen på landets pædagoguddannelser. På seminariet i Jelling ser man sig imidlertid ikke som eneansvarlig for, at de studerendes IT-kompetencer matcher den digitale verden på de sociale tilbud. Praktikstederne og de studerende er selv ansvarlige for, at det praktiske er på plads, når studietiden slutter og arbejdslivet starter.

– Se. Det er tydeligt at vi har hver sin måde at fortælle historien på!

Bjarne Jespersen peger på videobillederne på computerskærmen på det lille arbejdsbord i seminariets Apple-center. Sammen med Susanne Nørgaard og Lene Nørholm, er han ved at klippe en film sammen, der dokumenterer et fortælle-projekt, hvor de tre studerende har udviklet en historie med udgangspunkt i tegninger og fortalt dem til en gruppe børnehavebørn.

Det kreative arbejde er en del af undervisningen i Kulturel Iværksætteri på pædagoguddannelsen i Jelling, der er en del af University College Lillebælt. Her lærer de studerende at sætte kulturaktiviteter i gang i det pædagogiske arbejde, og de anvender IT og multimedier i arbejdet for at dokumentere resultatet af deres indsats og for at skabe selvrefleksion om deres egen fremtoning og rolle i processen.

IT del af undervisningen

Redigeringsarbejdet i det lille veludstyrede computerværksted i de sene eftermiddagstimer er et konkret eksempel på, hvordan ingen studerende i dag kommer igennem uddannelsen til pædagog uden at kunne håndtere en pc.

– De studerende arbejder løbende med IT. Alle vores studerende arbejder f.eks. efter en portfoliemodel, der indebærer, at de hver uge skal aflevere opgaver og tekster digitalt og arbejde i vores fælles konferencesystem, Fronter, fortæller Britta Høy. Hun er lektor på pædagoguddannelsen i Jelling og underviser primært i det forholdsvis nye fag, Dansk, Kultur og Kommunikation, der skal give de studerende indsigt i, hvordan kultur, kommunikation og sprog indgår i dannelse af identitet, kulturforståelse og kompetence til at udtrykke sig.

– Her spiller både IT-kundskaber, skrivekompetencer og naturligvis også måder at kommunikere på via digitale medier en stor rolle, forklarer Britta Høy.

Et andet godt eksempel på seminariets IT-parathed er merit-uddannelsen, der er målrettet pædagogmedhjælpere. Uddannelsen er tilrettelagt som et heltidsstudium på første år og fjernstudium via internettet på 2. og 3. studieår. Studieaktiviteterne på 2. og 3. år er en vekselvirkning mellem koncentrerede kursusforløb på uddannelsesstedet og netbaseret teamarbejde på nettet.

På første studieår bliver de studerende derfor undervist i brug af IT, både teknisk og med hensyn til netbaseret samarbejde. Når de studerende er tilbage på arbejde, arbejder de i det webbaserede system Fronter, hvor de løbende skal aflevere opgaver og får vejledning via nettet.

Som en del af et større web 2.0 udviklingsprojekt har de studerende desuden fået en blog, som de skal bruge til den fælles kommunikation.

– Erfaringerne fra de meritstuderende skal bruges på den øvrige pædagoguddannelse, efterhånden som uddannelsen får kvalificeret sine egne IT-didaktiske overvejelser. Som undervisere har vi foreløbig blandt andet gjort den erfaring, at bloggen for alvor er med til at få de studerendes praksisfortællinger i spil. For os er det guld at få adgang til deres historier, som vi kan bruge, når vi skal relatere teorien til deres praksiserfaringer, siger lektor Sanne Fusing, der primært underviser i faget pædagogik og er med i web 2.0-udviklingsprojektet.

Kritisk sans og selvrefleksion

Selv om de studerende har mange muligheder for at lære at anvende IT på uddannelsen i Jelling,

FAKTABOX

Fremtidens pædagoger og teknologien

Pædagoguddannelsen i Jelling har taget initiativ til at afholde en konference, Velfærdsinnovation – Ny velfærdsdesign i juni 2009.

– Det er en kick-off konference, der tager udgangspunkt i det faktum, at velfærdsområderne er truet – både fordi samfundet ikke har råd til at modsvare alle borgernes behov og ønsker – og truet, fordi der i 2025 vil være 40 % færre på arbejdsmarkedet i forhold til i årtusindskiftet, siger studierektor Ole Grangaard Olsen, pædagoguddannelsen i Jelling.

– De 40 % færre betyder jo, at der også vil være 40 % færre til at levere de varme hænder. Vi vil derfor lægge op til at starte en proces, der dels skal forberede sektoren på de forandringer, der kommer, og dels få de forskellige faggrupper, som pædagogerne, sygeplejerskerne, socialrådgiverne til at være med til nytænkning, ny udvikling af teknologi, og ny udvikling af organisationsformer, siger rektor Ole Grangaard Olsen, der samarbejder med Læreruddannelsen i Jelling, Sygeplejeuddannelsen i Vejle og Vejle Erhvervsudvikling om konferencen og den fortsatte fremdrift.



så er det vigtigste for Britta Høy imidlertid ikke, at den enkelte studerende kan lave en blog:

– Det er vigtigere, at den studerende er i stand til at reflektere over, hvad en blog kan bruges til, og hvordan den eventuelt kan inddrages som et didaktisk redskab i forhold til dialogen med pårørende med mere. De skal også kunne hjælpe f.eks. en fysisk handicappet med at forstå, hvad det vil sige at færdes på nettet og være på Arto eller Facebook, siger Britta Høy.

– Det er samme tilgang, vi har, når vi tilbyder de studerende at lære at lave små videofilm ved hjælp af programmer som Moviemaker. Så er det først og fremmest for at sætte gang i en overvejelse om, hvordan den form for medier kan anvendes til for eksempel at understøtte børn og unges selvdannelse. Men vi får da tilbagemeldinger fra f.eks. børnehaver, hvor de studerende har taget digitalbilleder sammen med børnene og lagt dem ind i en Powerpoint-præsentation, som er blevet vist for forældrene. Det er meget populært, og der er hårdt brug for pædagoger, der har den form for evner til at bruge IT til formidling.

Delt ansvar for fremtiden

Alligevel ser hverken Britta Høy eller Sanne Stensgaard Fusager det som seminariets primære rolle at sikre, at de kommende pædagoger kan bruge de IT-værktøjer, som anvendes i praksis.

– Opgaven med at ruste fremtidens pædagoger til at arbejde digitalt i den sociale sektor er delt mellem uddannelsen, praktikstedet og den studerende selv. Uddannelsen fokuserer på at lære de studerende at forholde sig kritisk til de metoder og værktøjer, der findes, til at reflektere over egne holdninger, til at blive nysgerrige og ville udforske praksis. Men det er praktikstederne, det vil sige arbejdspladserne, der skal introducere de studerende til de praksisrelaterede værktøjer, og det er den enkelte studerendes eget ansvar at sikre, at man har de nødvendige IT-kompetencer til at bestride det job, som man gerne vil have, siger Sanne Fusager.

Denne arbejdsdeling er logisk, mener Sanne Fusager og peger på, at det ville være en umulig opgave, hvis uddannelsen skulle undervise de studerende i alle de systemer, der findes i praksis. Desuden er praktiktiden lang, et år og tre måneder ud af en samlet uddannelse på tre og et halvt år, og det er derfor mest naturligt, at de studerende stifter bekendtskab med de daglige IT-værktøjer i praktiktiden.

– Jeg har heller aldrig hørt fra studerende i praktik, at det skulle være et problem. Jeg har for eksempel heller aldrig hørt en studerende spørge om, hvordan man laver en handleplan. Det lærer de i praktikken på arbejdspladsen, siger Britta Høy, der samtidig påpeger, at den enkelte studerende i dag har gode muligheder for selv at specialisere sig inden for sit eget interesseområde. En ny studievejledning giver nemlig mulighed for at fordybe sig yderligere idet den studerende på 5. semester af uddannelsen kan vælge mellem tre brugergrupper i det pædagogiske arbejdsfelt:

- Børn og unge
- Mennesker med nedsat funktionsevne
- Mennesker med sociale vanskeligheder

– Det giver gode muligheder for at fordybe sig i et område, det vil sige også i de systemer og tilgange til faget, som kendetegner de forskellige områder, mener Sanne Fusager.

– Vi har dog overvejet, om vi skal udbyde kurser i f.eks. medicinhåndtering og andre digitale processer, ligesom vi sælger andre specialiseringskurser til vores trainee-studerende eller andre interesserede. Så kan den enkelte studerende eller f.eks. den studerendes arbejdsplads købe sig til kurser i den specialviden, som de har brug for. Men helt grundlæggende så mener vi, at de studerende er godt rustet til at klare sig på arbejdspladserne, når du kommer ud efter studierne på uddannelsen og praktiktiden – også på det digitale område, siger lektor Sanne Fusager.

» Læs mere om pædagoguddannelsen i Jelling på www.ucl.dk/content/dk/grunduddannelse/padagog/jelling

Pilene peger nu i samme retning: Social IT betaler sig

Alle vil gerne høste praktiske og økonomiske gevinster af digitalisering på socialområdet. Det gælder f.eks. Odense Kommune, der har formuleret en række strategiske - og dermed også økonomiske - mål på et område, hvor det blandt andet hedder, at Odense Kommune vil styrke social- og sundhedsrådets IT-modenhed, og områdets evne til at høste digitaliseringsgevinster.

Spørgsmålet er så blot, om det er muligt at dokumentere, at der rent faktisk er økonomiske digitaliseringsgevinster, der blot venter på at blive høstet.

På Social IT konferencen på Syddansk Universitet i Odense i 2008 blev spørgsmålet belyst fra flere vinkler, og konklusionen var, at "ja", der er penge at hente ved at digitalisere den sociale sektor.

1 Webservices sparer tid og penge

På konferencen pegede IT-konsulent Michael Dyhr fra Analyse & Data i Servicestyrelsen blandt andet på, at alene potentialet ved at indberette automatisk til tre offentlige databaser kan spare samfundet for millioner af kroner til administration og bureaukrati.

I sit oplæg kom han blandt andet ind på følgerne af, at Servicestyrelsen har gjort det muligt at indberette data automatisk til Tilbudsportalen, Misbrugsdatabasen og CIAS:

– Vores beregninger viser, at man på landsplan sparer 23.000 mandetimer om året, eller det svarer til to mandemåneder i hver eneste af landets kommuner om året ved at indberette via webservices. Det er en synlig besparelse. Samtidig er kvaliteten af de indberettede data blevet bedre, fordi de menneskelige fejlkilder reduceres betragteligt, siger Michael Dyhr Thomsen, Analyse & Data, Servicestyrelsen.

2 Fælles standarder og systemer i dialog



en konsekvensanalyse", påviser for eksempel, hvordan man på tre sociale tilbud på dramatisk vis fik reduceret den tid, medarbejderne anvender på papirarbejde og frigivet tiden til omsorg for beboerne. Resultatet blev opnået ved at digitalisere arbejdet med dokumentation og effektmåling med det socialfaglige IT-system, Bosted Systemet.

Kandidatdatafhandling dokumenterer, at hver medarbejder på de sociale specialinstitutioner i gennemsnit kan spare 134 timer om året ved at arbejde digitalt med handleplaner, dagbøger og medicinhåndtering.

Ved at digitalisere den sociale sektor kan det offentlige med andre ord spare op mod 500 mio. kroner om året alene ved at arbejde digitalt med handleplaner, dagbøger og medicinhåndtering – og samtidig forbedre kvaliteten i arbejdet.

– Kortere møder og mindre overlap i forbindelse med vagtskifte kan desuden give besparelser på ca. kr. 2 mio. yderligere pr. institution. Det er en mulig gevinst, som allerede i dag hænger lavt på træerne alle steder, hvor man har indført Bosted Systemet.

Et andet godt eksempel er hele arbejdsmiljøområdet, hvor medarbejderne på mange tilbud bruger masser af timer på at udarbejde APV'er der ender i mapper og skrivbordsskuffer. Her

er der rigtig mange arbejdstimer at spare på at digitalisere processen, og derfor lancerer vi da også nu et nyt APV-modul, der er fuldt integreret med Bosted Systemet, siger Michael Sandal, Team Online A/S.

Væk med postbuddet

I den sociale sektor er der imidlertid fortsat mange penge at tjene bare ved at se på mængden af breve, der sendes fra det ene tilbud til det andet eller til andre myndigheder og lignende med postvæsenet.

De ca. 20.000 beboere på landets tilbud får f.eks. årligt udarbejdet en handleplan, der sendes til kommunen. Det er minimum 20.000 gange 7,50 kr., hvilket svarer til kr. 150.000 - bare i porto. Analysen fra Syddansk Universitet vurderer ligeledes, at en specialinstitution i gennemsnit kan spare ca. 3.750 kroner om året på porto, hvilket svarer til ca. fem millioner kroner årligt på landsplan.

3 Sundhedssektoren godt i gang

Fra sundhedssektoren har man gode erfaringer med at spare på den fysiske udveksling af dokumenter. Det drejer sig f.eks. om indlæggelses- og udskrivningsadvis fra sygehus til hjemmepleje og indlæggelsessvar fra hjemmepleje til sygehus samt hjemmeplejekommunikation via korrespondancemeddelelsen, receptfornyelse m.m. til praktiserende læge, apoteker og sygehuse.

I august 2008 var der 82 kommuner, som i større eller mindre omfang udveksler dokumenter med f.eks. regionernes sygehuse via Sundhedsdatanettet, der drives af MedCom.

– For mig at se har Social IT samme potentiale som Sundheds IT. Potentialet ligger både i at forbedre kommunikationen internt på det enkelte tilbud men også mellem de enkelte tilbud og på tværs af sektorer, f.eks. i forhold til sundhedssektoren, mener Centerchef Henrik Bjerregaard Jensen, MedCom.



4 Besparelser i hverdagen

Især de små praktiske tidsgevinster i hverdagen er kendt fra de tilbud, som allerede har valgt at digitalisere:

– Når tingene er samlet, sparer vi også tid. Før rendte vi lidt for ofte rundt og ledte vidt og bredt, for de nødvendige informationer kunne ligge mange steder. I et ringbind i kælderen, i en af kinabøgerne, som en note i kalenderen eller et sted i bunken i køkkenet? I dag, hvis ikke vi kan finde informationerne, så ved vi, at det er fordi, de ikke findes. Det hele er jo samlet i systemet, siger pædagog Lotte Karleby, botilbuddet Minibo Frederiksberg.

2 Return of Investment

Selv set i forhold til investeringen i ny teknologi- det som erhvervslivet kalder ROI, Return Of Investment, svarer det sig at digitalisere i den sociale sektor:

– I kroner og ører kan en specialinstitution spare, hvad der svarer til en times omsorg mere pr. bruger hver dag ved at digitalisere. Og det vel at mærke for en beskedent investering, der som hovedregel er tjent hjem igen i løbet af et år eller to. Det er en "god forretning", en fornuftig businesscase, som ville få de fleste virksomhedsejere til at smile. Det er da også vores erfaring fra alle de steder, hvor vi har deltaget i digitaliseringsprocesser. Det kan ikke alene betale sig at digitalisere, vi får også mere for de penge vi bruger, i form af bedre dokumentation, højere kvalitet i selve indsatsen og ikke mindst muligheden for at flytte ressourcerne fra administration til pleje og omsorg. Det er en utrolig vigtig sidegevinst i en tid, hvor vi på én og samme tid har behov for at sikre, at skatteyderne får noget for pengene og at borgerne får stadig bedre tilbud, selv med med knaphed på ledige hænder til den sociale sektor, siger Michael Sandal, Team Online A/S.

FAKTABOX

Social IT

Social IT er en samlebetegnelse for de mange initiativer, der pågår i såvel offentligt som privat regi med den hensigt at udvikle sammenhængende digitale løsninger på det sociale område. Formålet med Social IT er at øge kvaliteten i det socialpædagogiske arbejde gennem udvikling og udbredelsen af ledelsesmæssige og brugervenlige socialpædagogiske teknologier, som understøtter og øger involveringen fra brugernes side gennem dialog og hensigtsmæssige former for dokumentation.

Samtidig skal Social IT være med til at frigive ressourcer fra administrativt arbejde til omsorg og pleje, så samfundets og borgernes voksende krav og forventninger til kvalitet og service i den sociale sektor kan imødekommes med anvendelsen af færre menneskelige ressourcer. Social IT er således en betegnelse for den praktiske udmøntning af arbejdet med at realisere statens digitaliseringsstrategi for den sociale sektor.

Arbejdet med Social IT understøtter således Velfærdsministeriets aktuelle målsætninger for digitalisering på det sociale område, jfr. Velfærdsministeriets Digitaliseringsstrategi fra 2005-2008:

- 1 Digitalisering skal øge kvalitet, sammenhæng og smidighed i den sociale indsats over for borgeren
- 2 Digitalisering skal styrke borgernes retssikkerhed og styrke borgeren som aktør i det sociale system
- 3 Digitalisering skal forbedre prioriteringsgrundlaget og styringsmulighederne lokalt og inationalt
- 4 Digitaliseringsinitiativer skal øge kvaliteten i de sociale ydelser og frigøre ressourcer
- 5 Der skal opbygges en sammenhængende IT-arkitektur med fælles begrebsanvendelse på det sociale område www.social.dk/netpublikationer/2006/p8str2905/

Digitalisering kender ingen grænser:

Behovet for Social IT er **globalt**

Uanset kulturforskelle og store forskelle i praksis og vilkår, så er socialpædagoger og forskere på tværs af landegrænser og kontinenter enige om behovet for gode IT-systemer, der understøtter deres sociale arbejde.

På AIEJIs verdenskongres var det kun få socialpædagoger, der deltog i workshops om digitalisering af den sociale sektor. Men det skal man ikke lægge for meget i mener, Dolores Gauci fra Richmond Foundation på Malta:

Dolores Gauci, **Richmond Foundation, Malta**

– Mange socialarbejdere er IT-forskrækkede, for vi opfatter os selv som mere menneskeorienterede end teknologiorienterede. Derfor er det altid en udfordring at tage et emne som digitalisering op på en international kongres for socialpædagoger. Jeg tror, det er svært for os at konceptualisere resultatet af en digitaliseringsproces, og generelt er man bekymret for datasikkerheden. Men det er vigtigt at få sat fokus på, at it virker, og at det kan være et redskab til, at vi kan udføre et bedre og mere effektivt stykke arbejde, siger Dolores Gauci, der selv var en af oplægsholderne på AIEJIs verdenskongres i forbindelse med på Team Onlines workshop på kongressen den 5. maj. Med udgangspunkt i sine egne gode erfaringer med at implementere Bosted Systemet på Malta er hun sikker på, at det hjælper at tale om digitalisering:

– Når socialarbejdere første gang hører om digitalisering af den sociale indsats, er de skeptiske. Men ofte er der alligevel noget, der giver mening, når man kommer hjem og møder noget i hverdagen, der får tingene til at hænge sammen. Sådan var det i hvert fald for mig! Første gang jeg så Bosted Systemet i sommeren 2008 var

jeg skeptisk og tænkte, at det er alt for meget IT. Vi tog alligevel chancen og gik i gang. I dag ser jeg det som en meget klog beslutning, da vi løb risikoen ved at indføre Bosted Systemet, og har bevist at Bosted Systemet kan bruges både lokalt, nationalt og globalt, altså ikke bare i Danmark, siger direktør Dolores Gauci. I forbindelse med verdenskongressen benyttede Social IT NYTs redaktion muligheden for at tage pulsen på deltagernes holdninger til og erfaringer med digitalisering af den sociale sektor i deres egne hjemlande.

» AIEJI er en international organisation for socialpædagoger, og verdenskongressen 2009 blev afholdt den 4. - 7. maj i København, hvor den samlede 650 socialarbejdere fra 44 lande.

Prabhath Patabendi, Institute of Human Development & Training, Sri Lanka

– Vi arbejder blandt andet med hjemløse og forflyttede kvinder og børn, der blev offer for tsunamien og vi har stort behov for at dokumentere vores indsats over for de sponsorer, der finansierer vores projekter. Af mange årsager kan vi desværre ikke umiddelbart IT-understøtte vores arbejde. For det første har vi ingen penge til at købe computere for. For det andet bliver de fattige landområder hyppigt ramt af strømafbrydelser og for det tredje er det meget svært at skaffe en tastatur, hvor man kan benytte vores alfabet! Til gengæld bruger vi meget video til

at dokumentere vores indsats. Vi filmer vores kurser og interviewer bagefter deltagerne, så vi kan vise det til sponsorerne bagefter. Men selvfølgelig skal vi også dokumentere vores indsats i ord med oplysninger om antal deltagere etc. og det foregår så på papir.

Sri Lanka har imidlertid en offentlig myndighed med fokus på at få udbredt brugen af IT, men der er endnu mange barrierer i et land som Sri Lanka med udbredt analfabetisme og 200.000 børn uden skole, mener Prabhath Patabendi.

Charles N. Mbugua, IFSW President Africa Region, Kenya

– For os er dokumentation vigtig både af hensyn til tilbuddenes og projekternes mulighed for at rapportere tilbage til donorerne, og af hensyn til tilbuddenes egen hukommelse. Derfor bruger vi vel også op imod 1/3 af arbejdstiden på papirarbejde. Digitalisering af mit arbejde ville gøre det hele meget, meget lettere. Jeg tror jeg kunne spare 50 % af den tid, som jeg bruger på administrativt arbejde. Lige nu går udviklingen i Afrika i retningen af, at flere og flere donorer ser det som så vigtigt at få udbygget IT-infrastrukturen, at de begynder at stille krav om, at man anvender IT på de forskellige projekter, hvis de skal have støtte. Ud over de administrative fordele ser han dog også muligheder for at udvikle den socialpædagogiske indsats ved hjælp af ny teknologi:

– Mange, især mænd, i mit land bryder sig ikke om at tale ansigt til ansigt med en sagsbehand-

ler om emner, som de skammer sig over.

Jeg tror, vi kunne få en bedre kontakt med mange, hvis vi i nogle situationer kunne bruge e-mails eller chatrooms, når vi skal rådgive om sociale problemer!

Nijs Davy, Katholieke Hogeschool Limburg, Sociaal-agogisch werk, Belgien

Jeg tror på brugen af IT og internet, når vi skal hjælpe børn og unge, ligesom jeg ser store fordele i at bruge IKT i eget arbejde. Men vi er fra en anden generation, hvor vi deler verden op i online og offline. Børn i dag, i hvert fald i den vestlige verden, er altid online. Derfor skal vi som socialarbejdere også forberede os på at være online, når vi skal nå børn og unge. Det største problem er teknologiforskrækkelse og manglende viden, for mange tænker, at IT er

ubrugeligt og blot kræver mere arbejde i hverdagen. Derfor er det også altid det letteste at implementere selve systemet, mens det er langt sværere at finde ud af, hvordan man bruger systemerne i arbejdet med f.eks. børn. Det er meget spændende at se, at Danmark har et system som Bosted Systemet. Jeg kender kun til et andet mindre system i Belgien, der slet ikke har den samme udbredelse. Men det kunne da være spændende, hvis man også på tværs af landegrænser kunne få den form for systemer til at hænge sammen, så man kunne bruge dem til at udveksle viden på tværs.

Francesco Crisafulli – Associazione Nazionale Educatori Professionali, Italien

– Vi har brug for IT både til at løse administrative opgaver og til dokumentation af den

socialpædagogiske indsats. Min arbejdsplads er blevet slået sammen med fire andre, og derfor står vi over for at skulle indføre et nyt fælles IT-system, så vi kan få standardiseret vores arbejde med dokumentation.

Det er en stor fordel både af hensyn til vores egen administration men også i forhold til de statistikker og lignende, som vi skal udarbejde. Desværre har socialsektoren i Italien ikke lige så mange midler som sundhedssektoren, der har lettere ved at finde både offentlige og private investorer til IT-projekter. Derfor må de sociale tilbud ofte selv betale af deres egne begrænsede midler, hvis de vil have nye IT-systemer. Hvis man ser på hele Italien, så er brugen af IT i den sociale sektor derfor meget forskellig fra region til region.



SE SÅ AT KOMME I GANG



Konferencen Velfærdsteknologi.NU blev besøgt af 270 deltagere, der havde mulighed for at se og røre ved velfærdsteknologi. Konferencen mandede ud i nogle forslag til det videre arbejde med at udbrede velfærdsteknologi. Forslagene er forelagt styregruppen bag initiativet.

Budskabet var klart og engagementet højt blandt deltagere og oplægsholdere, da Region Syddanmark, Odense Kommune, Syddansk Universitet og Servicestyrelsen inviterede til kick off-konference for den danske satsning på velfærdsteknologi og velfærdsservice.

Arrangementet foregik på et fynsk gods og formålet med konferencen var at afdække muligheder og barrierer inden for velfærdsteknologi og at finde løsninger, der kan sætte skub i det velfærdsteknologiske lokomotiv inden for erhvervs, social-, og sundhedsområdet.

Blandt de 270 deltagere blev det gjort klart, at dette var startskuddet til at komme i gang med projekter med f.eks. telemedicin, der har været undervejs i årevis. Blandt de politiske oplægsholdere var der et klart signal om, at området har den politiske opbakning, og derfor er der afsat i alt 125 mio. kr. til ud-

viklingsprojekter inden for velfærdsteknologi. Puljen kommer fra Syddansk Vækstforum og Statens Iværksætterfond vest for Storebælt, og målet er at skabe et internationalt miljø for velfærdsteknologi; en såkaldt Welfare Tech Valley. Indtil videre er der udviklingsprojekter i gang inden for robotter, mekatronik, plast, stål og design samt aluminium.

Blandt paneldeltagerne var der enighed om, at der skal risikovillighed til for at sikre at bæredygtige projekter ser dagens lys. Hvis man ikke satser og afprøver idéer, sker der ingen udvikling. Der skal med andre ord være plads til at begå fejl, ellers er mulighederne ikke udtømt.

Blandt paneldeltagerne kom der forslag om, at fremgangsmåden kunne være at tage udgangspunkt i en businesscase, hvorefter man måler kvaliteten ved at foretage evalueringer, før man ruller projektet ud i stor skala. Det giver besparelser i den anden ende.

tværs af faggrupper. Servicestyrelsens Palle Lund forsikrede da også om, at styrelsen har ansat begrebskonsulenter til opgaven. Udfordringen ligger i, at man bruger begreber som "borger", "beboer", "patient" og "misbruger" om den samme størrelse. Et fælles begrebsapparat er en forudsætning for at skabe et tværsektionelt samarbejde ved hjælp af IT.

Der var enighed om, at teknologien skal udfordre brugerne uden dog at glemme at inddrage brugerne undervejs, så man skaber brugerrevet innovation. Blandt nyskabende forslag for at sikre et paradigmeskifte for sundhedssektoren blev det foreslået at ansætte generalister frem for udelukkende at satse på specialister, som det er i dag. Idéen er, at der skal være en tovholder for hvert patientforløb, som guider patienten rundt i systemet fra indlæggelse til videre efterbehandling, når patienten udskrives.

I debatten kom det frem, at det kræver forpligtende ledelsesengagement for at skabe forandring i social- og servicesektoren. Desuden var der enighed om, at der skal handles på alle de fronter, der kan. Blandt nye initiativer for at skabe idéudvikling er blandt andet en nyetableret projektbørs på OUH.

FAKTA BOX

OM VELFÆRDSTEKNOLOGI.NU

Ambitionen er at skabe et internationalt kraftcenter for udvikling, implementering og udbredelse af velfærdsteknologier inden for social- og sundhedsområdet, som gennem offentlig-private samarbejder skaber nye og bedre offentlige ydelser til borgerne og samtidig fremmer nye forretningsområder og produkter.

Læs mere om konferencen på: <http://www.velfaerdsteknologi.nu/379.aspx>

Sammenhængende patientforløb

Spørgsmålet i en af eftermiddagens workshops gik på, hvad der skal til for at skabe sammenhængende forløb for borgerne. Blandt deltagere var der enighed om, at det sociale område kan lære af sundhedsområdet, hvor man har været bedre til at udvikle fælles begreber på





**DIREKTØR FOR
SERVICESTYRELSEN PALLE LUND:**

"LØSNINGEN PÅ UDFORDRINGERNE VEDR. SAMMENHÆNGENDE FORLØB VIL DOG IKKE ALTID VÆRE NY TEKNOLOGI, MEN DERIMOD AT DEN EKSISTERENDE UDNYTTES BEDRE.

VI KAN BLIVE BEDRE TIL AT VIDE, HVAD DEN ENE HÅND OG DEN ANDEN HÅND LAVER. DET ER IKKE HØJTEKNOLOGI, DER ER BEHOV FOR, MEN BEDRE INTEGRATION AF TEKNOLOGISKE LØSNINGER, F.EKS. BEDRE IT-UNDERSTØTTELSE I FORLØBET.

EN RÆKKE TILFÆLDE BØR MAN DERFOR NOK TÆNKE LOW-TECH FREM FOR HI-TECH, DA DE LAVT-HÆNGENDE FRUGTER VIL KUNNE GØRE RIGTIG MEGET I FORHOLD TIL AT SKABE SAMMENHÆNGENDE FORLØB."

FÅ SORTE TAL PÅ BUNDLINJEN

Temaet, "Forebyggelse – fra festtaler til realiteter", samlede 1200 politikere og andre ledende embedsmænd fra hele Danmark til KL's sociale temamøde i Aalborg Kongres & Kultur Center i maj.

På mødet kridtede oplægsholderne på hver deres måde banen op for en forebyggende indsats på sundheds- og socialområdet, og det var tydeligt, at økonomi har stor opmærksomhed i diskussionen om forebyggelse på tværs af fagområder og sektorer. Derfor var det nok også især en session om noget så upædagogisk som økonomistyring på det specialiserede socialområde, der høstede dagens bifald fra salen.

– Det specialiserede socialområde "koster kassen", så hvordan får kommunerne bedre styr på økonomien? Det spørgsmål søgte psykiatrichef Lene Hornstrup og økonomikonsulent Hanne Sckerl at give svar på ved at øse ud af deres erfaringer fra Struer Kommunes handicap og psykiatri.

– Det er vigtigt at stille skarpt på pris og kvalitet og sikre balance mellem kvalitet og økonomi, hvis udgiftsvæksten skal ned på niveau med væksten på de øvrige velfærdsområder, mener Lene Hornstrup, idet hun mindede om, at et billigt tilbud ikke nødvendigvis er et dårligt tilbud – og omvendt. I den forbindelse sendte Lene Hornstrup publikum hjem med et budskab om at, når kommunen indtager rollen som bestiller, så skal de ikke kun betale men også være med til at definere de ydelser, de køber. Hun anbefalede derfor, at man går i tæt dialog

om, hvad niveauet skal være i kommunen.

Lene Hornstrup fortalte desuden, at de i Struer har gode erfaringer med, at lade økonomifunktionen og fagfolkene på socialområdet bruge hinanden som sparringspartnere og derved udnytte hinandens fagligheder. De to oplægsholdere præsenterede samtidig kommunens nye tiltag. Det tværsektorielle visitations- og koordinationsudvalg, der involverer hele otte forskellige parter. Formålet har bl.a. været at skabe helhed på tværs af sektorer, bringe viden ind i en fælles kontekst, koble faglighed og økonomi ved at koordinere med specialistviden og endelig at holde styr og snor i kommunens

udgifter. Udvalget har været samlet til visitationsmøder hver 4. uge for at træffe myndighedsafgørelser på det specialiserede socialområde. Det betyder, at Struer Kommune har fået styr på deres udgifter og er blevet bedre til at ramme det forventede forbrug.

– Vi er blevet mere opmærksomme på det forventede behov for nye tilbud og har fået skabt en bedre sammenhæng mellem kvalitet og pris, forklarede Lene Hornstrup.

Indsatsen har samtidig sikret en bedre dialog og et tværfagligt samarbejde, som bl.a. har gjort at en tung sag hviler på flere skuldre, hvilket har forbedret det psykiske arbejdsmiljø i Struer Kommune.

» Gør allerede nu plads i kalenderen for KL's sociale temamøde 2010
Sæt kryds den 27. - 28. maj 2010.

"Vi har fået skabt en bedre sammenhæng mellem kvalitet og pris."



Ny minister har ratificeret FN's Handicapkonvention

Den 39-årige Karen Ellemann blev i starten af april udnævnt som landets nye social- og indenrigsminister og afløste den afgangende minister Karen Jespersen (V).



Den nye minister har blot halvandet års erfaring som folketingsmedlem med opgaver inden for integrations- og familieområdet, men til gengæld har hun politisk blod i årene fra sin far, tidligere udenrigsminister Uffe Ellemann-Jensen.

Inden Karen Ellemann blev valgt til Folketinget, sad hun i kommunalbestyrelsen i Rudersdal Kommune. Hun er oprindelig uddannet folkeskolelærer og har en baggrund som selvstændig journalist og som chef i både teater-, model-, radio- og kommunikationsbranchen.

Karen Ellemann står nu i spidsen for et af landets største ministerier og ca. 2200 embedsmænd.

– Der er ingen tvivl om, at det bliver en stor udfordring. Men en udfordring, som jeg er ganske tryk ved at kaste mig ud i. Jeg har heldigvis et rigtigt godt organisationstalent. Derfor tror jeg, at jeg vil være god til at kræve balance i tingene, sagde hun til Altinget.dk kort efter sin tiltrædelse.

Kort efter sin tiltrædelse talte hun til Danske Handicaporganisationers (DH) 75 års jubilæum i slutningen af april, og her gjorde hun det klart at én af de store opgaver, der på daværende tidspunkt stod lige for døren, var, at skulle være med til at ratificere FN's Handicapkonvention i Folketinget. Et enigt Folketing ratificerede nemlig konventionen den 28. maj 2009, og den træder formelt i kraft inden for en måned.

Karen Ellemann lagde heller ikke skjul på, at hun desuden ser frem til et fortsat frugtbart samarbejde med en vigtig aktør på handicapområdet som DH, der er paraplyorganisation for 320.000 medlemmer:

– Vi kan nemlig ikke sikre en god handicappolitik alene gennem lovgivning. Det har betydning, hvordan loven administreres lokalt, lød det i Karen Ellemanns tale til Danske Handicaporganisationers 75 års jubilæum.

Ny hjemmeside: Bedre koordination på handicapområdet

Hjemmesiden er udviklet i forbindelse med projektet "Den koordinerende sagsbehandler på handicapområdet" og henvender sig til kommunale ledere og sagsbehandlere, som arbejder med handicapområdet. Her kan du finde inspiration til, hvordan din kommune kan gribe koordinationsudfordringerne på handicapområdet an.

» [Læs mere på den nye hjemmeside om bedre koordination på handicapområdet](#)