

#27

November 2009

bostednyt

13 | Statsminister Lars Løkke Rasmussen:
**Vil have it-understøttet
den sociale sektor**

Bosted Temadag 2009 stor succes:

**Mange ivrige og
spørgelystne deltagere**

4 | Version 3.21
Bosted opdatering

10 | Fælles dokumentation:
Tværfagligt samarbejde via Bosted Systemet

bosted
system



Temadag 2009
Jeg fik en masse
inspiration med hjem

Dette nummer

Allerførst: Tak til alle deltagerne på Bosted Temadag. Som altid var det en indholdsrig og spændende dag på Syddansk Universitet. Vi fik talt og diskuteret med mange af Bosted Systemets brugere, og det var endnu engang helt klart en af de dage, som både giver stof til eftertanke og inspiration til de kommende måneders innovation og udvikling.

På grund af pladsforholdene på Syddansk Universitet var vi nødt til at begrænse deltagerantallet til 180. Derfor har vi besluttet at afholde Bosted Temadag igen allerede den 24. marts 2010. Så må vi se, om rammerne holder denne gang!

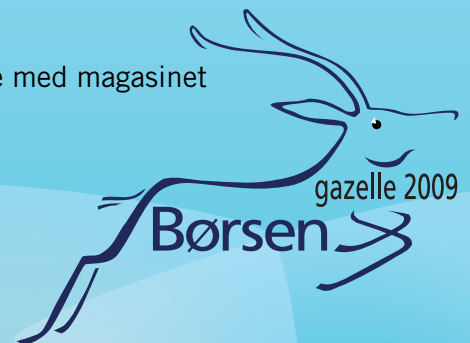
I dette nummer bringer vi en række artikler med udgangspunkt i temadagen, blandt andet artiklen med praktiske tips og tricks til hverdagen. Men også historien om tilbuddet Skovsbovej i Svendborg, hvor en medarbejder har været frikøbt til at hjælpe kollegerne godt i gang med handleplansarbejdet.

I dette nummer kan du også læse om et andet af de nye jobs, der opstår, når hele kommuner eller regioner vælger at implementere Bosted Systemet. Vi har besøgt Region Midtjylland, hvor man har ansat en fuldtids projektmedarbejder, som tidligere har arbejdet

som plejer. Han fungerer som bindeled mellem regionens 26 tilbud og regionens Center for Voksen Social og har til opgave at konvertere den viden, han får fra regionens it-afdeling og ledelse til konkrete løsninger i Bosted Systemet.

For vores eget vedkommende er vi hos Team Online glade for, at statsminister Lars Løkke Rasmussen i sin åbningstale satte fokus på behovet for at digitalisere den sociale sektor. Borgeren skal i centrum, sagde han, og vi synes næsten, det lød, som om han talte om Bosted Systemet! Derfor kan du i dette nummer af Bosted Nyt læse mere om regeringens plan for afbureaukratisering i kommuner og regioner, en plan som går under navnet: "Mere tid til velfærd". Fra vores egen verden vil vi desuden tillade os at bemærke, at Team Online A/S nu for andet år i træk er blevet kåret som Gazelle-virksomhed af dagbladet Børsen. Faktisk ligger vi som nummer 192 på listen over de 2139 mest fremgangsrige virksomheder i Danmark. Det er vi stolte over, men vi er også ydmyge, for vi ved, at det skyldes, at vi har Danmarks bedste brugere, og at vi er med til at løse en vigtig opgave i arbejdet med samfundets svageste. Men derfor er det jo alligevel rart at være med helt i front!

God fornøjelse med magasinet



BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Direktør Michael Sandal

Redaktion

Katja Broholm
Per Roholt

Tekst

Bureau4
Team Online
Kirsten Leth, Syrenparken

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse. BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:

bestilling@bostedNYT.dk

Team Online A/S

Edisonsvej 2

5000 Odense C

Telefon 66 17 73 13

Fax 66 17 73 18

E-mail info@TeamOnline.dk

Web www.TeamOnline.dk

Indhold

NOVEMBER 2009

- 4** Opdatering 3.21
- 6** Tips og tricks
- 7** Årets temadag sprængte alle rammer
- 10** **Fælles dokumentation**
Når flere faggrupper dokumenterer sammen
- 12** **Pædagogisk personale på skolebænken:**
Fokus på forbedret dokumentation
- 13** **Statsminister Lars Løkke Rasmussen:** Nu skal vi have it-understøttet den sociale sektor
- 14** **Tre måneders frikøb:**
Tid til at inspirere og skabe refleksion
- 16** **HIT-messen**
Et Slaraffenland af teknologi og hjælpemidler
- 18** **Problemknuser i Region Midtjylland:**
Troels er plejer med teknisk snilde

» HIT på HIT-messen

Team Online deltog for første gang med en stand på den såkaldte HIT-messe for 1152 besøgende.

Her præsenterede forstander Alice Bjørnlund, Bramdrupdam Bofællesskaber, begejstret Bosted Systemet som et hjælpemiddel til medarbejderne til stor gavn for beboerne i hverdagen.



» Fokus på socialt it

Straks fra Folketingets åbning har statsminister Lars Løkke Rasmussen (V) sat fokus på behovet for at digitalisere den sociale sektor. Borgeren skal i centrum, sektoren skal afbureaukratiseres og indsatsen i den sociale sektor skal it-understøttes, lyder det fra statsministeren.



« Region Midtjyllands problemknuser

Når kommuner og regioner vælger at implementere inCorp/Bosted Systemet på alle deres sociale tilbud ligger der en stor opgave i at bygge bro mellem praksis og de centrale strategiske beslutninger, der vedrører tilbuddene. Her kommer Region Midtjyllands problemknuser ind i billedet. Han hedder Troels Leth, og er plejer med teknisk snilde.



« Tips og tricks

Lær om PN medicinlog i dagbogen, hvordan man opretter opgaver til sig selv eller et team, og hvordan man informerer vikarer om ledige vagter via vikarbooking.



Version 3.21

Bosted Systemets opdatering

DE TRE ÅRLIGE OPDATERINGER AF SYSTEMET ER MED TIL AT SIKRE, AT SYSTEMET FORTSAT MATCHER BRUGERNES STADIGT VOKSENDE KRAV OG FORVENTNINGER TIL FUNKTIONALITET OG BRUGERVENLIGHED. VI HAR TO STØRRE PROJEKTER, DER ER BLEVET UDVIKLET TIL VERSION 3.21, DET GÆLDER DEN FØRSTE DEL AF MYNDIGHEDSSYSTEMET INCORP OG INTEGRATION AF ICF-KLASSIFIKATIONEN I HANDLEPLANSMODULET.

ICF-klassifikationen

Det er nu muligt at anvende WHO's ICF-klassifikation til udredning af borgerens status samt i udarbejdelsen af den individuelle plan, som er udgangspunktet for det pædagogiske arbejde.

Det betyder, at man på det enkelte tilbud nu kan vælge, om man i sit handleplansarbejde ønsker at anvende ICF-klassifikationen til udarbejdelse af individuelle planer for sine borgere.

I Bosted Systemet arbejder man med ICF-klassifikationen således, at man først definerer tilbuddets kernesæt af ICF-koder. Ud fra dette kernesæt udarbejdes den skabelon, som man ønsker at arbejde med i forhold til selve udredningen og målsætningerne for borgeren. Skabelonen anvendes til udredning af borgerens funktionsevne, funktionsnedsættelse og helbredstilstand, og ud fra denne udredning defineres de målsætninger, som man ønsker at arbejde med i borgerens fremtidige forløb.

Understøttelsen af ICF-klassifikationen i Bosted Systemet betyder, at det individuelle planarbejde er struktureret efter ICF-klassifikationens komponenter og domæner. Denne funktionalitet er udarbejdet i samarbejde med Danske Regioner og en række tilbud over hele landet, som alle arbejder med ICF-klassifikationen i deres handleplansarbejde.

inCorp

inCorp er Bosted Systemets storebror – et system, der understøtter hele myndighedsniveauet. inCorp er et administrativt, webbaseret dialog- og sagsstyringssystem, udviklet til at håndtere den daglige sagsbehandling og udveksling af data mellem forvaltninger og tilbud.

- Team Online har haft en god dialog omkring udviklingen af vores inCorp system med udvalgte kommuner og regioner. inCorp er udviklet som overligger på Bosted Systemet med tre formål:
- at understøtte arbejdsgange på forvaltningsniveau herunder udredning, visitation og bevilling
- at give nem adgang til flere Bosted Systemer med samme log-in
- at kunne trække statistik på tværs af enkelte tilbud som grundlag for ledelsesinformation

inCorp er Bosted Systemets storebror og ligner derfor sin lillebror meget i brugergrænsefladen og tankegangen, men indholdet er skræddersyet til forvaltningens behov, så det understøtter sagsbehandlerens, centerlederens og forvaltningschefens arbejdsgange og behov for data. Derfor har det været næsten som at udvikle et helt nyt system, hvilket har krævet en masse arbejde fra Team Onlines projektledere og udviklere for at kunne løfte opgaven. Det har resulteret i et system, der nu er på vej i drift i Høje-Taastrup Kommunes Social- og Handicapcenter og flere kommuner skal i gang. Videreudviklingen af inCorp sker i tæt samarbejde med disse kommuner.

I det seneste år er især centerdannelsen slået igennem på socialområdet, hvilket betyder sammenlægninger og opsplittings. I den forbindelse har inCorp gjort nytte, som en slags paraply over de underliggende Bosted Systemer. Herfra kan man som centerleder eller tværgående personale nemt og hurtigt få adgang til flere systemer samt dele relevant information i fælles fora.

"Fælles log in" giver adgang til de enkelte tilbuds Bosted Systemer. Hvis man som f.eks. centerleder logger sig ind i inCorp sørger modulet for, at man er logget på alle de Bosted Systemer, man har adgang til. Det er især relevant, når kommunen har anbragt borgere i flere forskellige typer behandlingstilbud, så vil man via denne "fælles log in" funktion kunne trække oplysninger fra de pågældende tilbuds Bosted Systemer. Brugerrettighederne defineres nedefra, således at det enkelte tilbud har fuldt overblik over, hvem der har adgang til deres/tilbuddets dokumentation. Denne funktionalitet er bl.a. taget i brug i Middelfart, Slagelse og Sønderborg Kommune samt Region Nordjylland og en række centerfunktioner i Assens, Varde, Århus og Københavns Kommune.

Team Onlines systemudviklere: Mere end bare kode



Det er ingen hemmelighed, at Team Onlines systemudviklere har haft meget at se til det sidste halve år.

Udover de mange driftsopgaver som følge af flere brugere af systemet har vi sat en række interne projekter i gang, der skal optimere vores systemer og virksomhedens arbejdsprocesser. Vi har sat mange kræfter ind på at styrke vores kapacitet, så alle systemets brugere kan opleve en hurtig svartid på systemerne. Det har betydet, at vi har rekrutteret en række nye udviklere og brugt tid på at undersøge nye teknologier og få dem indarbejdet i den eksisterende kode. Ny teknologi giver flere udviklingsmuligheder og sikrer, at systemerne arbejder hurtigere. Team Onlines udviklingsteam har derfor omskrevet en del af de grundlæggende moduler i Bosted Systemet, så den bagvedliggende kode er mere tidssvarende. Vi vil fortsætte dette arbejde og i den forbindelse se på de indmeldte ønsker til de eksisterende moduler.

– Med den store vækst vi som virksomhed har oplevet de seneste år, har det været vigtigt for os, også at fokusere på vores arbejdsmetoder og på den måde investere i at kunne opretholde vores produktivitet fremover, forklarer udviklingschef Rune Møller Andersen, der er meget tilfreds med de sidste måneders fokus på, at udviklings-

afdelingen er mere end bare kode.

– Man må sige, at afdelingen har mestret både at kunne opgradere vores eksisterende produkt, indføre nye arbejdsmetoder og oplære nye medarbejdere. Det, synes jeg, er meget imponerende, siger en stolt Rune Møller Andersen.

Scrum som udviklingsmetode



Team Online har indført den LEAN-baserede udviklingsmetode Scrum. Navnet er hentet fra rugby, hvor en "Scrum" opstår, når holdet står tæt sammen i en cirkel, og aftaler strategien for næste angreb.

– Metoden bliver implementeret i hele virksomheden og vil betyde, at Team Online bliver endnu bedre og hurtigere til at tilpasse sig kundernes behov, fordi metoden skaber grobund for en planlægning på både kort og langt sigt, forklarer ScrumMaster Dennis Thomsen, der er ansat for at sætte skub i processen og optimere arbejdsgangene i udviklingsafdelingen.

– Metoden Scrum skaber synlighed og overblik over opgaverne. Teamet skal være i stand til at vende og dreje tingene, så vi får alle faktorer på bordet i udviklingsprocessen. Teamet

skal bl.a. vurdere, hvad der er realistisk at nå på to-tre uger.

Afdelingen arbejder nu i intervaller, et såkaldt Sprint. Det betyder, at afdelingen har intern "release" af færdigudviklede del-elementer og mindre blokke efter to-tre uger. Denne form for planlægning er især velegnet til den omskiftelighed, der præger it-verdenen, siger Dennis Thomsen.

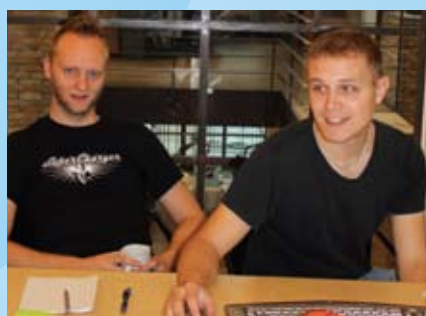
Produktejer

Scrum er udvikling drevet af forretningsværdi, og det er produktejerens rolle at sikre den forretningsmæssige værdi i udviklingsprojekterne. Det er produktejeren, der er den drivende kraft i prioriteringen af indholdet, og i processen er med at vælge indholdet til næste Sprint. Produktejeren har til opgave at bryde opgaverne ned i håndterbare dele, som udviklingsteamet kan arbejde med i et Sprint.

– Der samarbejdes i øjeblikket om produktejerrollen, men når metoden er implementeret i hele virksomheden, vil de nuværende projektledere skulle varetage den rolle som et team af produktejere, siger ScrumMaster Dennis Thomsen.

Scrum indebærer blandt andet, at udviklerne opererer med:

- » Selvledende teams
- » Prioriterer efter forretningsmæssig værdi
- » Synlighed omkring omgaver og rollefordeling
- » Hyppig erfaringsopsamling
- » Fleksible tidsplaner
- » Realistiske tidsestimater
- » Fokus på produktivitet

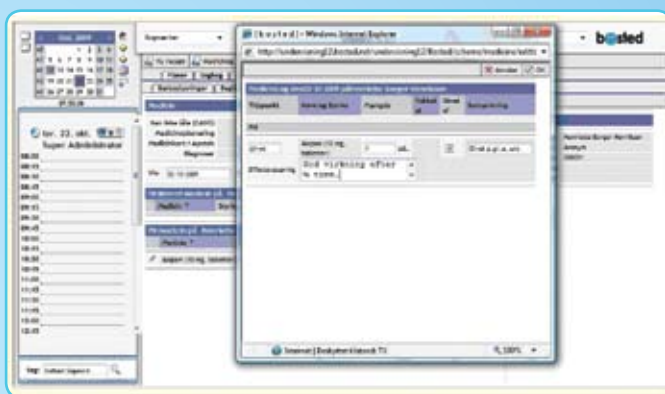


Værktøjskassen

Tips og tricks med Bosted Systemet

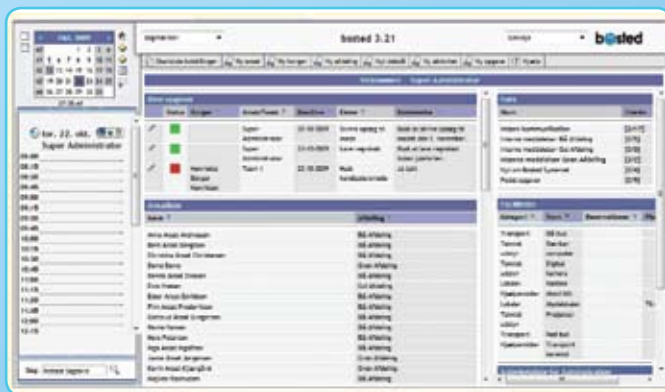


HER HAR VI BRAGT TRE TEMAER FRA BOSTED TEMADAGENS MEGET POPULÆRE WORKSHOP: "TIPS OG TRICKS", SOM KAN INSPIRERE TIL GODE ARBEJDSVANER I BOSTED SYSTEMET. VI HAR UDVALGT NETOP DISSE TRE, FORDI DET ER EKSEMPLER PÅ FORESPØRGLER SOM TEAM ONLINES SUPPORT OFTE MODTAGER.



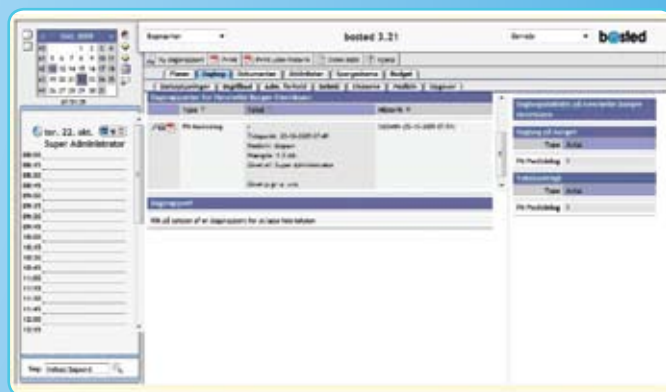
Opgaver

Man har mulighed for at oprette opgaver i systemet til sig selv eller et team. Opgaven kan blive synliggjort ved, at man i sin startsideindstilling vælger opgaver til på startside. Man kan knytte opgaven til en afdeling, en borger, eller et delmål, og man kan stile opgaven til en medarbejder eller et team. De medarbejdere der har fået opgaven, eller er en del af det team, der har fået opgaven, vil straks få opgaven på deres startside. Man kan desuden registrere opgaven som udført



PN medicinlog i dagbog

Man har mulighed for at sætte Bosted Systemet op til at lave et notat i borgerens dagbog, når man registrerer i medicinloggen, at man har udleveret PN medicin. På den måde bliver man, når man orienterer sig om borgeren, gjort opmærksom på, at vedkommende har fået udleveret PN, og der derfor kan være særlige omstændigheder, man skal være opmærksom på.



Vikarbooking

Man har mulighed for at få modulet vikarbooking slået til i sit Bosted System. Vikarbooking giver mulighed for at oprette ledige arbejdstider i systemet, og sende sms eller mail til en eller flere vikarer, som skal have tilbudt vagten. Det koster 20 øre pr sms, der sendes ud af systemet. Den vikar der modtager besked om vagten, kan melde tilbage via sms eller mundtligt, og tage vagten. Er der flere vikarer som modtager besked om vagten, får den første der melder tilbage vagten, og de andre vil få besked om, at vagten er taget. Den som opretter den ledige arbejdstid, vil modtage en mail, når vagten er taget af en vikar.

Årets temadag sprængte alle rammer

Konferencesalen på Syddansk Universitet var fyldt til bristepunktet. Mere end 180 deltagere var mødt op fra morgenstunden, der bød på stor buffet til de morgenfriske. Hele landet var repræsenteret fra det nordligste hjørne, Havglimt i Hirtshals til det østligste Danmark, Bostedet Amager Strand i København, og selv Servicestyrelsen var repræsenteret med to begrebskonsulenter. Bosted Temadag er bare en af mange måder Servicestyrelsen møder praksis på. Det er vigtigt for begrebskonsulenterne at møde praksis for at kunne opnå det bedste resultat i forhold til de begreber, de udvikler til feltet. Der kunne ganske enkelt ikke være flere deltagere, og derfor måtte Team Online i dagene op til den store begivenhed give ivrige Bosted brugere afslag på ventelistepladser. Temadagen er blevet så populær, at vi har besluttet fremover at afholde to temadage om året. Den Næste

temadag er den 24. marts 2010 på Syddansk Universitet.



Traditionen tro åbnede Team Onlines chef for HR og Kunderelationer Maria Hardt-Madsen temadagen

og bød de forventningsfulde deltagere velkommen. Hun gjorde kort rede for Team Onlines udvikling siden sidste temadag og fremlagde i den forbindelse lidt talmateriale, der viser fremgangen i antallet af brugere af Bosted Systemet. Se tabel neden for.

Med flere brugere af systemet følger også ansættelse af 9 nye medarbejdere indtil nu i 2009 og forventeligt 3 mere på vej. Endnu en gang er Team Online kåret som gazellevirksomhed af dagbladet Børsen, der siden 1995 har identificeret Danmarks vækstelite.

– Vi er meget bevidste om at sørge for en

fortsat udvikling og optimering af systemet. Derfor betyder den tætte dialog med brugerne som f.eks. på Bosted Temadag rigtig meget for os. Det er vores erfaring, at enkelte brugeres frustrationer over at funktionaliteter i systemet ikke opfylder deres behov skyldes manglende detaljekendskab til systemets mange kroge. Derfor finder vi det vigtigt, at formidle tips og tricks til det generelle brug af systemet. Både Bosted Temadag og supportlinien er sat i verden for at hjælpe nye såvel som erfarne brugere med at optimere og udvide det enkelte tilbuds anvendelse af systemet, siger Maria Hardt Madsen. Deltagernes evaluering af temadagen viste da også, at vi langt hen ad vejen får gjort opmærksom på de mange "glemte" funktioner i Bosted systemet, og at deltagerne oplever temadagen som en inspirationsdag, der kommer hele vejen rundt om systemet.

Antal oprettede	Oktober 2008	Bosted Temadag 2009	Procentvis stigning
Handleplaner	18.090	30.443	69,81%
Medarbejdere	22.767	36.443	60,07%
Dagbogsnotater	4.263.687	7.236.770	69,73%
Adviser	1.311.658	3.689.610	181,29%

Sagt om temadagen

Godt, at det bliver tydeligt, at systemet kan mange ting, som vi ikke bruger/ved at de findes

Sagt om temadagen

Temadagen har været super god. Handlet om Bosted Systemet, og jeg har fået et godt udbytte

Sagt om temadagen

Positiv oplevelse som jeg vil anbefale mine kolleger



Paneldebat: Kan IT skabe nærvær

Et af temadagens højdepunkter var paneldebat om temaet: "Kan IT skabe nærvær?"

Det svarede panelet på. Der bestod af: Hanne Kirk fra Region Nordjylland, Ib Poulsen fra Socialt Leder Forum, Lasse F. Steensland fra center CAMPO samt Hans Bjerregaard og Kirsten Leth fra Syrenparken. Vi bringer her et par synspunkter.



Direktør Ib Poulsen, Socialt Leder Forum

Hvis vi blot fortsætter med at arbejde, som vi har gjort i den sociale sektor i de sidste 40 år, kan it skabe fravær. Men hvis vi er parate til at ændre vores pædagogik, laver planer, evaluerer og lader os inspirere frem for at lade os styre af teknologien, så kan it give mere nærvær. Når den første investeringstid er overstået, er det veldokumenteret, at vi får tid til overs ved at digitalisere, som vi så kan flytte fra computerhænder til varme hænder.



Kursusleder Kirsten Leth, Syrenparken

Vi skal huske på, at it kun er midlet. Nærhed handler lige så meget om alle de andre ting, vi gør i dagligdagen. Men med et system som Bosted Systemet er det min erfaring at kvaliteten af dokumentation øges. Vi bliver mere konkrete og faglige i den måde, vi dokumenterer på, og jeg kan konstatere, at den faglige udvikling er stigende på min arbejdsplads.



Centerleder Lasse F. Steensland, Center CAMPO

Bosted Systemet er med til at give større helhed i indsatsen og forankrer viden i organisationen. Det betyder, at vi ikke er så sårbare, når en medarbejder rejser. It sparer også medarbejderne for tid, så de er mere nærværende. I gennemsnit bruger man vel højst en halv time med systemet om dagen, men den tid er ofte sparet hjem igen, fordi der bruges mindre tid ved overlap og på at søge oplysninger og dokumentation. For borgeren betyder det langt større kvalitet i indsatsen, når medarbejderne kan se, hvad der er sket i sagen tidligere frem for, at de skal gætte sig til, hvordan man skal arbejde med den pågældende borger. Det giver større sikkerhed for, at vi når målet, og der er intet til hinder for, at borgerne kan være med til at skrive og læse de daglige iagttagelser.



Deltagernes input til næste temadag

For- og eftermiddagens forskellige workshops, hvor erfaringspersoner delte ud af deres erfaringer og bidrog til debatten, var en stor succes. Der var bl.a. fokus på konkrete emner som medicinmodul og extranet samt mere åbne diskussionsemner som it-politik.

Mere tid til at stille spørgsmål til konsulenterne om selve systemet står højt på deltageres ønskeliste til næste temadag den 24. marts 2010. Dette års deltagere efterspørger desuden mere tid til at dele

viden og erfaringer med andre brugere.

– Erfaringerne fra dette års temadag peger på, at vi i højere grad fremover skal vægte færre faste programpunkter i salen for at afsætte tid til at deltagerne får snakket med hinanden og udvekslet erfaringer. Selvom temadagens deltagere spænder bredt fra døgntilbud for børn og unge til socialpsykiatrien er det så centralt, at alle kan lære af hinanden. Der er mange initiativer og løsninger på daglige problematikker, man sagtens kan tage med hjem og få implementeret på arbejdspladsen, forklarer chef for kompetencecenteret Janne Poulsen.



Servicestyrelsens begrebskonsulenter:

Fælles sprog på socialområdet

— At deltage i Bosted Temadag er bare en af mange måder at møde praksis på, fortæller begrebskonsulent David Rosendahl. Det er vigtigt for Servicestyrelsens begrebskonsulenter at møde praksis for at kunne opnå det bedste resultat i forhold til de begreber, de udvikler til feltet.

— Et arrangement som Bosted Temadag giver et godt indblik i det behov, der er for fælles begreber, forklarer Helle Wittrup-Jensen. Arbejdet med at udvikle begreber til et fælles sprog på det sociale område er dagligdag for Servicestyrelsens begrebskonsulenter. Her er omdrejningspunktet nemlig begreber og begrebsforståelse, både mellem fagfolk for at eliminere misforståelser, i forhold til dokumentation i it-systemer og i forbindelse med automatisk udveksling af data.

— Det ligger os meget på sinde at skabe en fælles referenceramme med andre ord et veldefineret begrebsapparat til brug i praksis. Alle begrebsprojekter realiseres i et tæt samarbejde med praksisfeltet, ligesom projekter afstemmes og koordineres med de eksisterende begreber på området. Vores rolle i det enkelte projekt er at bidrage med projektstyring og arbejdsmetoder, forklarer David Rosendahl.

Det faglige indhold i begrebsarbejdet leveres af praktikere inden for det pågældende fagområde, og arbejdet afsluttes med en høringsproces.

— Derfor er det også potentielle samarbejdspartnere, vi er på udkig efter, når vi deltager i Bosted Temadag, forklarer Helle Wittrup-Jensen.

Alle godkendte begreber justeres og opdate-

res desuden efter behov og på baggrund af de praktiske erfaringer med begrebsanvendelsen.

— Det er vigtigt at understrege, at begrebsarbejde ikke er statisk fastfrysning af virkeligheden, men en fortløbende proces, hvor sproget skal afspejle omverdenen, supplerer Helle Wittrup-Jensen.

📄 **Begreber og definitioner kan findes på www.socialebegreber.dk**



👤 **David Rosendahl og Helle Wittrup-Jensen**

Sagt om temadagen

” Godt bredt udvalg af workshops – god idé at bruge folk udefra med deres erfaringer/oplevelser

” Har fået inspiration med hjem

” Fint indhold, der er noget at arbejde videre med, når jeg kommer hjem

VOX POP

Vi har spurgt et par deltagere, hvad de fik af at deltage på Bosted Temadag 2009?



ALEX JENSEN, SOCIALPÆDAGOG DRONNINGHUS, HOLTE

Jeg fik en masse små tricks og ideer med hjem. Opsøgte også konsulenterne i alle pauserne, hvor jeg fik hjælp og svar på alle de spørgsmål og problemer, jeg havde med hjemmefra. Specielt opdagede jeg, at vi har brugt handleplansmodulet helt forkert. Extranettet var helt nyt for mig, og det var fantastisk at høre erfaringer fra dem, der bruger det. Glæder mig meget til at prøve det hos os.

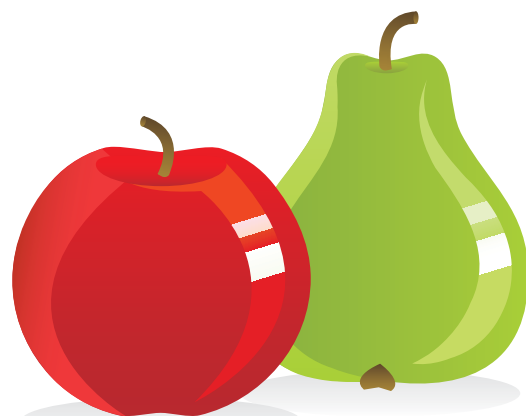


HANNE LÜTZOW KIRK, PROJEKTLEDER REGION NORDJYLLAND

Det var spændende at høre om andres perspektiv på de muligheder, der ligger i brugen af Bosted Systemet. Temadage kan være en god metode til inspiration, især til de fastlåste situationer.

Min egen vigtigste erfaring fra dagen er at huske på, at Bosted Systemet ikke kun handler om it og nye gode måder at arbejde på. Det handler også om at integrere kulturen på arbejdspladsen og tage hensyn til, hvordan ændringer bedst håndteres. Der skal være fornuft i, hvad vi centralt i Region Nordjylland gør og dermed beder medarbejderne forholde sig til. Der skal altså være sammenhæng i de mange spændende og relevante projekter, som vi kan sætte i gang, og de eksisterende processer og arbejdsområder.

Fælles dokumentation: Blander vi æbler og pærer?



HVAD SKER DER, NÅR FLERE FAGGRUPPER ARBEJDER SAMMEN VIA SAMME IT-SYSTEM? BIDRAGER DET TIL DEN GENERELLE VIDENDELING ELLER GÅR DET UD OVER FAGLIGHEDEN? BLANDER VI ÆBLER OG PÆRER?

Meningerne var delte, da emnet blev diskuteret på Bosted Temadag 2009.

– Jeg savner i hvert fald et sted i Bosted Systemet, hvor jeg kan få lov til at dokumentere i mit eget faglige sprog. Der er jo en grund til, at hvert fag har et fagsprog. Der skal være plads til at skrive teknisk til andre faglige kolleger uden at tage hensyn til om alle andre kan forstå alt, og der skal være plads til de monofaglige delmål, mente fysioterapeut Lasse Levinsen Uth, fra Stefanshjemmet.

Den holdning vandt kun ringe gehør hos social- og sundhedsassistent, Birgit Schneider fra friplejehjemmet Havglimt:

– Jeg bliver altid så skuffet, når jeg hører, hvordan man kredser om sit eget sprog. Det kan godt være, at en ergo- eller fysioterapeut kan skrive nok så meget latin. Men det kan borgeren altså ikke bruge til noget. Når man har et system som Bosted Systemet handler det om at finde en måde at dele viden på uden at holde på sin egen faglighed. Det er da fuldstændig lige meget om en muskel hedder det ene eller det andet på latin, bare vi arbejder sammen til gavn for borgeren, sagde Birgit Schneider.

For og imod – på samme tilbud

Selv deltagere fra samme tilbud var uenige om, hvorvidt alle faggrupper har glæde af at dokumentere i samme system. Margrethe Als, der er ledende ergoterapeut på Lunden, mente f.eks., at det kan være svært at bevare sin faglighed, hvis hun hele tiden skal tænke på, at kollegerne skal kunne læse med og forstå:

– Som ergoterapeut på Lunden arbejder jeg også med mål og delmål i handleplanen for den enkelte beboer. Jeg dokumenterer og begrunder den træning, som jeg udfører med beboeren i Bosted Systemet. Men jeg ved også,

at plejepersonalet har svært ved at forstå det hele, når jeg benytter mit fagsprog til at beskrive, hvilke muskler, det handler om, hvor de sidder, og hvad jeg foretager mig. For mig at se er det imidlertid nødvendigt, hvis en anden terapeut på et tidspunkt skal overtage mit arbejde. Jeg skal kunne dokumentere i mit eget fagsprog uden hele tiden at skulle tænke på, om plejepersonalet kan forstå det hele, siger ergoterapeut Margrethe Als, Lunden.

På Lunden har man løst den gordiske knude ved at skrive "ergonote:" eller "fysnote:", inden man skriver de terapeutiske overvejelser og analyser i sit fagsprog.

– Så ved plejepersonalet, at det er noget, de må læse, men de skal ikke handle på det, og de behøver nødvendigvis ikke forstå detaljerne. Det er en god løsning for os, som har været med til at øge det tværfaglige samarbejde. Men det tog lidt tid at finde en brugbar løsning, så vi har været igennem en proces, hvor vi har haft gode diskussioner om, hvad der skal stå i Bosted Systemet, og hvordan det skal formuleres. Men Bosted Systemet har generelt været med til at øge plejepersonalets interesse og opmærksomhed for, hvad vi som terapeuter laver med beboerne til træning, og det er meget positivt, siger Margrethe Als. Det bekræfter hendes kollega på Lunden, socialpædagog Charlotte Frederiksen, der har stor glæde af de notater, som ergo- og fysioterapeuterne laver i systemet:

– Bosted Systemet har gjort os alle bedre til at skrive flere relevante iagttagelser ned. Det gør mig bedre i stand til at sætte mig ind i, hvad der sker for den enkelte beboer. Det skaber større helhed i hverdagen.

Det er især godt, at vores ergo- og fysioterapeuter også bruger systemet. For det betyder, at jeg kan lave nogle af de samme øvelser med beboerne, eller at jeg måske bliver klar over,

at en beboer kan meget mere, end jeg troede. Tværfagligt har det også givet mig større viden om og forståelse for, hvad vores ergo- og fysioterapeut egentlig laver, mener pædagog Charlotte Frederiksen, Lunden.

Debatten på Bosted Temadag afslørede i øvrigt, at man på de enkelte tilbud som regel finder en praktisk løsning på problemet. Nogle steder får fysioterapeuten sit eget faneblad i handleplanen, andre steder vænner de sig til at indlede deres noter med i jævnt sprog at fortælle, hvad det drejer sig om, inden de går i gang med at beskrive deres indsats i deres eget professionelle fagsprog.

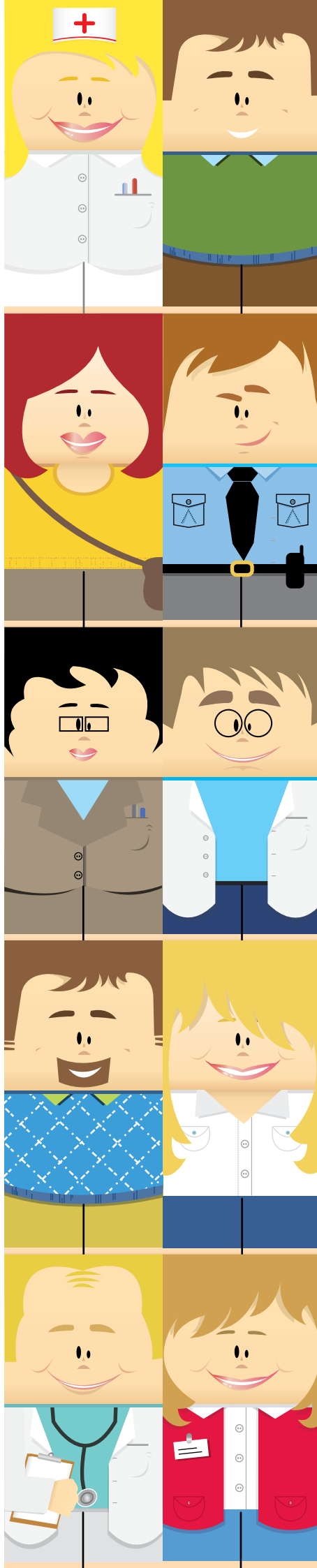
Ordnes egentlige betydning

Ud over fagsprog og latinske termer er det også en særlig udfordring at sikre sig, at de forskellige faggrupper på et tilbud overhovedet forstår det samme ved det samme ord. Netop kommunikationen, når flere faggrupper arbejder sammen er et speciale for begrebskonsulent Helle Wittrup-Jensen, Servicestyrelsen:

– Når flere faggrupper arbejder sammen, er det vigtigt, at vi er enige om, hvad det, vi siger og skriver betyder. Hvad er for eksempel egentlig en udsat borger, spørger Helle Wittrup-Jensen, der som begrebskonsulent er med til at få knæsat definitioner på de ord, som bruges i den sociale sektor for at fremme forståelsen.

– Derfor vil jeg anbefale, at man besøger vores hjemmeside www.socialebegreber.dk og i øvrigt tager en god snak kollega og kollega imellem for at sikre sig, at man mener det samme med de samme udtryk og begreber, siger Helle Wittrup-Jensen, Servicestyrelsen.

På hjemmesiden www.socialebegreber.dk kan man blandt andet finde en liste over nye begreber målrettet handicappede og udsatte voksne.



// Når man har et system som Bosted Systemet handler det om at finde en måde at dele viden på uden at holde på sin egen faglighed.

// Der skal være plads til at skrive teknisk til andre faglige kolleger uden at tage hensyn til om alle andre kan forstå alt

// Bosted Systemet har generelt været med til at øge plejepersonalets interesse og opmærksomhed for, hvad vi som terapeuter laver med beboerne til træning

// Bosted Systemet har gjort os alle bedre til at skrive flere relevante iagttagelser ned.

Hvad gør I på dit tilbud?

Hvordan sikrer I, at alle faggrupper kan dokumentere og samtidig dele deres viden på dit tilbud? Har I oprettet særlige faneblade eller opdelt handleplanen? Dokumenterer I både på jævnt dansk og med lægelatin i samme dagbogsnotat? Ring eller skriv, hvis du vil fortælle, hvordan I gør på din arbejdsplads. Vi bringer gode råd, ideer eller spændende spørgsmål videre!

» **Kontakt: Kommunikationsmedarbejder Katja Broholm: kb@TeamOnline.dk tlf. 6617 7313**

Case: Vestervængets mange faggrupper dokumenterer sammen

På det socialpsykiatriske tilbud, Vestervænget i Høje-Taastrup Kommune er der mange faggrupper i medarbejderstaben og flere samler nu deres dokumentation i Bosted Systemet:

– Vi har en lang række fagmedarbejdere, lige fra social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og pædagoger til økonoma, fysioterapeut og psykiater.

Tidligere fandtes beboerens ID-mappe jo kun i et eksemplar på afdelingen. Så for os har det været en stor fordel at få flere faggrupper med på Bosted Systemet, forklarer social og sundhedsassistent Kira Kruse Willmarst.

– Fysioterapeuterne behøver f.eks. ikke længere at fare rundt og skrive og læse i individuelle kinabøger, men kan hurtigere og lettere informere alle beboere og afdelinger om ændringer eller nye tiltag, siger Kira Kruse Willmarst og tilføjer, at økonomaen netop er kommet på systemet:

– Det har været til stor inspiration for det øvrige sundhedspersonale, der pludselig får større viden om og forståelse for, hvorfor den enkelte beboer får speciel kost, og hvordan kostplanen egentlig ser ud. Det gør det lettere at aftale og vurdere, hvad der skal iagttages og melde tilbage til økonomaen om beboeren spiser den tilberedte mad, forklarer Kira, der mener at næste skridt kan blive lidt sværere:

– Vi forventer også, at vores psykiater og læger snart kommer med på systemet, selv om vi kan forudse en proces, hvor vi i høj grad skal i en tæt dialog for at blive enige om, hvad og hvordan man kan dokumentere i systemet, så alle kan forstå det, som de har behov for at forstå, siger social og sundhedsassistent, Kira Kruse Willmarst, Vestervænget.

Vestervænget er et af Høje-Taastrups Kommunes botilbud for sindslidende.

Pædagogisk personale på skolebænken: Fokus på forbedret dokumentation

➔ Af: Kirsten Leth



↑ Kirsten Leth

Individuelle planer er et vigtigt redskab for de sociale tilbud. Derfor er det afgørende, at medarbejderne også føler, at de kan bruge planerne, og at planerne ikke bare samler støv på botilbuddenes reoler.

Derfor har Region Syddanmark iværksat et kursusforløb, hvor fokus er rettet mod at lave brugbare og konkrete individuelle planer. Kurserne er frivillige og kursisterne arbejder til daglig på bosteder med voksenhandicap, sindslidende eller børn og unge. Her har jeg i rollen som kursusleder foreløbig undervist 54 medarbejdere og forløbet har været en stor succes.

Kursusforløbet har givet kursisterne en positiv tilgang til det at skrive individuelle planer. Tidligere var det mere en sur pligt. Men kurset har styrket deres motivation, og de kan virkelig se, at der er mening med det, de gør. De har fået lov til at sidde i tre dage, og har kunnet arbejde med den individuelle

plan, de også arbejder med til daglig. De har virkelig fået fokus på deres faglighed.

Vigtigt fokus på sproget

Min erfaring er, at den store ændring kurset har medført, har været at kursisterne får luget ud i alle de unødvendige tillægsord, de lange dagbogsbeskrivelser og får gjort de individuelle planer langt mere konkrete.

Vi har haft en ekstern journalist til at hjælpe os med at styrke sproget, så det kan tåle at blive læst af hvem som helst, og der har været

fokus på at skære ind til benet, så det nu er fortid med dagbogsnotater, der er længere end H.C. Andersens

eventyr. Det her med, hvordan man formulerer sig, ser jeg som særdeles vigtigt, når der f.eks. kommer en vikar, der ikke kender den pågældende borger, så er det vigtigt, at de nemt kan sætte sig ind i borgerens handleplan.

Det er ikke et spørgsmål om blot at registrere, men også om måden tingene bliver registreret på. Sproget skal være tydeligt og præcist, og det skal også kunne tåle at blive læst om fem år.

Bosted Systemet er midlet

Ikke nok med det sproglige eftersyn. It-eksperthen Hans Bjerregård har været ude at undervise i Bosted Systemet, som alle regionens sociale

tilbud skal arbejde med. Systemet er, som mange sikkert ved, med til at lette arbejdsgangen med at lave individuelle planer for borgerne. Min erfaring med Bosted Systemet er, at systemet har været en gave. Det har været med til at gøre os konkrete i det, vi skriver. Vi er blevet mere struktureret, fordi der i Bosted Systemet ligger mange skabeloner, der gør, at du automatisk holder dig inden for rammerne. Det er dog stadig medarbejderens ansvar at stille de rigtige spørgsmål, når de udarbejder de individuelle planer. Bosted Systemet fungerer som midlet, men det er den enkelte medarbejder, der har et ansvar for, at det kan tåle at blive læst om fem år. De skal hele tiden spørge sig selv, hvorfor skriver jeg det her, og hvem skriver jeg det for.

Jeg ser meget frem til den næste kursusrække som starter den 22. oktober 2009 og foregår på uddannelsescentret i Fredericia.

Individuelle planer

En individuel plan udformes i dialog med borgeren ud fra de forudsætninger, borgeren har. Det er en dokumentation, der sikrer et fælles formål med opholdet. Medarbejderne beskriver de mål og delmål, de har aftalt med borgeren. Ved at udarbejde en individuel plan bliver det lettere at dokumentere, at den ydelse, som kommunerne bestiller hos et socialt tilbud i Region Syddanmark, også bliver givet.



Statsminister Lars Løkke Rasmussen: Nu skal vi have it-understøttet den sociale sektor

→ Foto: Folketinget

Straks fra Folketingets åbning har statsminister Lars Løkke Rasmussen (V) sat fokus på behovet for at digitalisere den sociale sektor. Borgeren skal i centrum, sektoren skal afbureaukratiseres og indsatsen i den sociale sektor skal it-understøttes, lyder det fra statsministeren.

– Det er et fantastisk budskab til alle de tilbud, som endnu ikke har fået digitaliseret deres arbejdsgange. Som situationen er lige nu, er der stadig en slags A-hold og B-hold i den sociale sektor, hvor nogle tilbud stadig arbejder med Word-dokumenter og Kina-bøger. Med regeringens håndfaste udmelding er der nu basis for, at flere tilbud får it-understøttet deres arbejde med systemer som Bosted Systemet, siger direktør Michael Sandal, Team Online A/S.

Åbningstale med borgeren i fokus

I sin første åbningstale til Folketinget bebudede statsministeren en række reformer og forslag, der skal være med til at gøre kolde hænder varme i den sociale sektor:

– Regeringen fremlægger i dag 105 konkrete forslag til forenklinger af de store velfærdsområder: Folkeskolen, dagtilbud, ældre, handicapede og integration. 105 konkrete forslag, der samlet kan flytte millioner af kroner fra papir-

arbejde til arbejde med mennesker. Helt konkret 900 millioner kroner. Og mentalt – i vores hoveder og hverdag – vil det kunne flytte endnu mere. De mange forslag kommer fra ansatte i kommuner, regioner og stat. Fra mennesker, som i deres daglige arbejde ved, hvad der er godt, og hvad der er skidt. Vi må for en stund tilsidesætte vores egne gode intentioner og fordomsfrit se på, hvad hverdagens eksperter beder os om.

Lad os slippe friheden løs i den offentlige sektor. Ikke ansvarsfriheden. Men frihed under ansvar, sagde statsminister Lars Løkke Rasmussen.

105 forslag til afbureaukratisering

Et af de 105 forslag, som Lars Løkke Rasmussen og regeringen nu lancerer, handler om Social IT. Det er initiativ nr. 5 under hovedindsatsområdet Handicap, hvor regeringen lægger op til en bedre it-understøttelse på handicapområdet:

Manglende it-understøttelse medfører, at sagsbehandlerne bruger en stor del af deres tid på at indhente og indtaste oplysninger fra interne og eksterne samarbejdspartnere. Ofte er det oplysninger, som allerede er indhentet én gang. Samtidig er der behov for bedre understøttelse af sagsbehandlingen, f.eks. når en borger med handicap skal bevilges en plads i et botilbud eller have udarbejdet en handleplan.

Regeringen vil i samarbejde med kommunerne og regionerne udvikle it-systemer, der skal understøtte sagsbehandlingen, hedder det i regeringens plan for afbureaukratisering i kommuner og regioner, "Mere tid til velfærd".

– Regeringens udspil er vigtigt, for det er jo netop erfaringen fra alle brugerne af inCorp og Bosted Systemet: Vi sætter borgeren i fokus, forbedrer kvaliteten i indsatsen og flytter ressourcer fra administration til omsorg og pleje ved at digitalisere hverdagens arbejde med sagsbehandling og dokumentation af indsatsen, siger Michael Sandal. Han henviser blandt andet til en kandidatafhandling fra Syddansk Universitet, "Digitalisering af specialinstitutioner - konsekvensanalyse", der påpeger, at en medarbejder på et socialt tilbud kan spare 134 timer om året, alene ved at arbejde digitalt med handleplaner, dagbøger og medicinhåndtering i Bosted systemet.

– Kandidatafhandlingen viste, at det var muligt på tre forskellige specialtilbud. Hvis det er muligt at opnå samme besparelser i f.eks. Odense Kommune, vil der med deres 1200 potentielle fuldtidsbrugere af Bosted Systemet årligt kunne spare 160.800 timer på administrativt arbejde svarende til 83 årsværk. Tid der kan anvendes til kvalitetsforbedringer eller hjemtages som en rationaliseringsgevinst, siger Michael Sandal.

– Derfor er jeg glad på både borgernes, brugernes og egne vegne for at statsministeren nu sætter fokus på, at der er behov for at digitalisere den sociale sektor, og jeg håber da samtidig, at regeringen vil være opmærksom på, at der allerede findes systemer som Bosted Systemet, der kan løse opgaven, tilføjer Michael Sandal.



↑ Marianne Stylsvig Winther

Tre måneders frikøb:

Tid til at inspirere og skabe refleksion

På Skovsbovej i Svendborg har sygeplejerske Marianne Stylsvig Winther på ledelsens initiativ været frikøbt i tre måneder til at udvikle arbejdet med handleplaner. Og det har flyttet det socialpsykiatriske botilbuds handleplansarbejde.

– Udgangspunktet var, at mange af beboernes kontaktpersoner nedprioriterede handleplansarbejdet, fordi de syntes, at systemet var svært tilgængeligt. Derfor blev jeg frikøbt for at sætte gang i arbejdet, forklarer Marianne Stylsvig Winther.

Teknikken var barriere

Som noget af det første konstaterede Marianne, at flere af hendes kolleger ganske enkelt havde svært ved at navigere rundt i systemet. Så hun satte sig ned med hver enkelt, hjalp dem godt i gang og fik tilpasset deres personlige startside. Hun gik også i gang med at skrive en særlig brugermanual, der på en meget enkel måde forklarer, hvordan man bruger Bosted Systemet lige præcis på Skovsbovej. Ved samme lejlighed fik hun en god dialog med kollegerne om, hvad der egentlig burde dokumenteres, og hvordan man dokumenterer på et fagligt niveau.

Efter den første fase gik Marianne i krig med den tilpassede handleplan på Skovsbovej, som er opdelt i tre sektioner, en udredning, en frivillig beboerhandleplan og en faglig plan.

– I udredningsdelen skal kontaktpersonen sammen med beboeren forholde sig til 12 forskellige områder som: Beboerens baggrund, økonomi og netværk. Hvert punkt er

opdelt i underpunkter, hvor der er mulighed for at notere både beboerens og kontaktpersonens vurdering, forklarer Marianne.

Under punktet "aktiviteter" vurderer både kontaktperson og beboer f.eks. beboerens resurser i forhold til aktiviteter i dagligdagen, beskæftigelse og uddannelse.

Aftale om aktuelle indsatser

På baggrund af udredningen aftaler kontaktperson og beboer, hvilke indsatsområder, der skal arbejdes videre med her og nu. Valget begrundes fagligt, både de indsatsområder der vælges til, og de områder, der parkeres i første omgang. Beboerhandleplanen består nu af de indsatsområder, som beboeren selv har været interesseret i at arbejde med, og kontaktperson og beboer definerer sammen de langsigtede mål og kortsigtede delmål for indsatsen.

Den faglige plan er derimod kontaktpersonens og medarbejdernes plan, hvor personalet dokumenterer deres indsats og udviklingen i forløbet i forhold til de opsatte mål og delmål.

– Beboerne må gerne vide, hvad vi skriver i den faglige plan, men det er ikke deres plan. Det er medarbejdernes arbejdsredskab til at følge op på indsatsen, siger Marianne.

Inspirationshæfte til kolleger

Som støtte i arbejdet med udredningen har Marianne udviklet et inspirationshæfte med en række gode spørgsmål og hjælpetekster, der skal støtte hendes kolleger, når de sam-

men med brugeren skal afdække brugerens evner, ønsker og behov.

– Kollegerne har taget godt imod materialet, selv om jeg naturligvis har været bange for at virke bedrevidende eller begrænse mine kolleger i udredningsarbejdet. Men de fleste siger, at det er en inspirationskilde, der er med til at skabe den nødvendige refleksion.

Så ud over, at det har været fantastisk at være frikøbt til opgaven i tre måneder, så synes jeg også, det bliver spændende at se, hvordan indsatsen kommer til at påvirke mine kollegers lyst til at benytte handleplanerne som et aktivt redskab og dermed i sidste ende kvaliteten af den socialpædagogiske indsats, siger sygeplejerske Marianne Stylsvig Winther, der har en diplomuddannelse i tværfaglig psykiatri som overbygning.

Om Skovsbovej

Skovsbovej i Svendborg på Fyn er et socialpsykiatrisk botilbud efter service-loven §108 under Region Syddanmark. Målgruppen for Skovsbovej er voksne sindslidende, der har betydeligt eller varigt nedsat funktionsevne og behov for mere specialiserede tilbud, end det kommunerne har mulighed for at tilbyde. Skovsbovej henvender sig til personer, der er eller har været i længe-revarende psykiatrisk behandlingsforløb – det være sig psykiatrisk sygehus eller psykiatrisk speciallæge.

Udredningsområde: Økonomi

På Skovsbovej har Marianne Winther udviklet et inspirationshæfte til arbejdet med handleplaner. Handleplanen er opdelt i tre dele, udredning, beboerhandleplan og faglig plan. Når en beboer udredes skal medarbejdere forholde sig til en række udredningsområder, som beboerens baggrund, økonomi, bolig, netværk, fysisk og psyke samt medicinforbrug. Under det enkelte afsnit i hvert udredningsområde har Susanne Winther beskrevet, hvilke tanker, overvejelser og refleksioner man kan gøre sig.

↓ Her er et eksempel på de spørgsmål, som medarbejderen og borgeren arbejder med i forbindelse med udredningen af borgerens forhold til økonomi.

Beboerens vurdering

Beboerens egen vurdering med egne ord.

Kontaktpersonens vurdering

En faglig vurdering af, hvad beboeren magter/mestrer i forhold til at administrere sin økonomi, og samtidig konkret hvad beboeren har behov for støtte til i denne sammenhæng.

» Ex. beboeren mestrer til en vis grad at administrere sin økonomi, har dog behov for støtte til at få lagt budget og få betalt regninger. Beboeren får hjælp af Skovsbovejs sekretær til ovenstående, hvor beboeren selv administrer sine lommepenge således, at han hæver penge en gang ugentligt hos Skovsbovejs sekretær.

Beboerens vurdering af egne ressourcer

Beboerens egen vurdering med egne ord.

Kontaktpersonens vurdering af beboerens ressourcer

En faglig vurdering af beboerens ressourcer i forhold til pågældende udredningsområde.

» Ex. Beboeren har ressourcer til at administrere det ugentlige lommepengebeløb, og det er ikke kontaktpersonens vurdering at bebo-

eren mangler penge i hverdagen.

Relevante indsatser inden for udredningsområdet:

Hvilke indsatser der nås frem til med baggrund i ovenstående udredning, netop omhandlende pågældende udredningsområde.

» Ex. Det er en væsentlig og relevant indsats at beboeren støttes i at få lagt budget samt få betalt regninger. Desuden at beboeren bibeholder aftalen om at hæve sine lommepenge en gang ugentlig.

Indsatsområder aktuelt:

Her beskrives, hvilke aktuelle indsatsområder der er inden for pågældende udredningsområde.

» Ex. Beboeren hæver hver mandag 800 kr. hos Skovsbovejs sekretær.

Hvorfor eller hvorfor ikke indsats: Her beskrives kort hvorfor der ER behov for en indsats, eller hvorfor der IKKE er behov for en indsats.

» Ex. Beboeren har tidligere hævet sine lommepenge en gang hver 14 dag, hvor beboeren gentagne gange ikke havde flere penge til den sidste uge, inden han atter havde mulighed for at hæve penge. Dette gav konflikter, idet beboeren forsøgte at låne hos medbeboere og betalte ofte ikke de lånte penge tilbage.

↓ Skovsbovej



↓ Marianne og to kollegaer



HIT-messen:

Et Slaraffenland af teknologi og hjælpemidler

Udstyr til at styre computer og kørestol med tungen, mobiltelefoner med oversize tastatur, intelligente LEGO-klodser og touchskærme til elever med indlæringsvanskeligheder, ja, årets HIT-messe var et sandt slaraffenland af teknologi og tekniske hjælpemidler til borgere med særlige behov.



↑ Alice Bjørnlund, oplægsholder på HIT-messen

Hit på HIT-messen: Bosted Systemet er et hjælpemiddel – til medarbejderne

Budskabet var knivskarpt, da forstander Alice Bjørnlund, Bramdrupdam Bofællesskaber, holdt oplæg om it i hverdagen og lagde ud med at fastslå, at indførelse af it i hverdagen har gjort den største forskel for hendes dagligdag i hendes 35 år som pædagog:

– Og det siger jeg med blødende pædagoghjerte, for jeg er ingen it-nørd. Faktisk var jeg modstander, da Region Syddanmark

besluttede at indføre Bosted Systemet på alle de sociale tilbud i regionen. Men jeg er blevet vildt begejstret for Bosted Systemet, som er et hjælpemiddel til medarbejderne til stor gavn for beboerne i hverdagen. Alice Bjørnlund mener i dag, at it i den socialpædagogiske praksis samler organisationen og skaber en platform for stabilitet i indsatsen, der samtidig er med til at fremme en god og anerkende opgaveløsning for den enkelte borger og samtidig understøtter sammenhængskraften i organisationen.

– Derfor har vi brug for en holdningsændring i den sociale sektor, så det bliver lige så naturligt for os at diskutere, hvordan vi kan få pc'ere i hele huset som at diskutere, hvor vaskesøjlen skal stå, siger Alice Bjørnlund, der bl.a. har gjort det til et krav, at nye medarbejdere i bofællesskabet skal kunne anvende en pc.

Hverdagen er forandret

Den konsekvente satsning på it i hverdagen har allerede forandret bostedet både for ledelse, medarbejdere og beboere:

– Jeg er som leder kommet på forkant med situationen og tættere på mine medarbejdere. Medarbejderne er blevet mere innovative og er begyndt selv at udvikle ideer til, hvordan vi kan dele viden og udvikle nye arbejdsgange, der effektiviserer arbejdet og øger kvaliteten i indsatsen. Og da vi jo også er rollemodeller for beboerne har implementeringen af Bosted Systemet og HerBor, der er målrettet beboernes kommunikation, vakt beboernes interesse for it. Da jeg startede i branchen, gik vi med et nøgleknippe i bæltet. I dag er vi som socialpæ-

dagoger på Bramdrupdam kendt, fordi vi arbejder med computere. Det er med til at skærpe beboernes interesse for at bruge computere.

En af vores beboere er en ældre mand, der aldrig havde tændt en computer før vi introducerede HerBor i huset for to år siden. Nu har han købt sin egen bærbare computer og skabt kontakt til familiemedlemmer, som han ikke tidligere var i dialog med gennem FaceBook, siger Alice Bjørnlund, der tilføjer, at det samtidig er blevet lettere at holde både pårørende og samarbejdspartnere orienterede om den enkelte beboer, fordi alle relevante oplysninger om den enkeltes liv og hverdag nu er digitaliseret og lige til at printe ud efter behov.

– Med Bosted Systemet og HerBor i huset kan vi løse vores primære opgaver. Nu mangler vi bare at få en ordentlig snitflade til kommunens systemer, så det hele hænger sammen. Det ville være fantastisk, siger Alice Bjørnlund.

Vinder tiden tilbage

Alice Bjørnlund lægger ikke skjul på at opstarten på Bramdrupdam Bofællesskaber var hård, for der var meget, der skulle læres og aflæres. Der blev knoklet og begået fejl, men efter tre år er bofællesskabet blevet papirløst:

– Jeg har ingen ringbind på mit kontor. Vi scanner alting ind og lægger det hele i Bosted Systemet. Ja faktisk har vi 100 ringbind til salg, hvis nogen er interesseret? Det har taget tid at indføre it i hverdagen, men nu skal det give tiden tilbage, og det er jeg slet ikke i tvivl om, at det vil gøre, siger Alice Bjørnlund.



↑ **Dorte Juul Hansen, deltager på HIT-messen**

God inspiration

I Randers Kommune har handicapforvaltningen besluttet at implementere Bosted Systemet i hele handicapområdet, og derfor var Dorte Juul Hansen mødt op på workshoppen for at hente inspiration til arbejdet:

– Vi står midt i arbejdet med implementeringen af Bosted Systemet, men er kommet så langt, at der er faldet lidt ro på, siger Dorte Juul Hansen, der er stedfortrædende afdelingsleder på Børnecenter Randers, der er en døgninstitution for børn med udviklingsforstyrrelser:

– Jeg blev især inspireret af den keyholderfunktion, som de har udviklet på Bramdrupdam, hvor særligt udvalgte medarbejdere sætter sig særligt ind i dele af systemet. Men det var også spændende at høre, hvordan de bl.a. bruger fora til at udveksle viden, ligesom oplægget gav mig ideen til at få lagt vores IKT-bibliotek, som vi har i Word, ind på Bosted Systemet. Og så var det voldsomt provokerende at høre Alice Bjørnlund sige, at hun ikke længere har mapper stående på hylderne på sit kontor. I dag kan jeg slet ikke forestille mig, at det kan lade sig gøre. Men det er rart at høre, at andre har gjort det. Hvor ville det være godt, hvis jeg kun skulle søge efter mine informationer i Word, Outlook og Bosted Systemet!

» 1152 besøgende lagde vejen om forbi Hjælpe-middelstyrelsens teknologimesse, der blev afholdt den 15. og 16. september på Hotel Nyborg Strand.

Tre ideer fra HIT-messen

Det talende spørgeskema

Hvad gør man, når beboeren hverken kan læse og skrive, men skal være med til at evaluere dit tilbud? Det talende spørgeskema fra KRAM Consult er udviklet til evalueringer, hvor respondenterne af forskellige årsager ikke kan besvare et almindeligt spørgeskema. Det kan være borgere uden skriftsprog, kognitive vanskeligheder problemer med betjening af computer mm.

Spørgeskemaerne er bygget om med letforståelige symboler, billeder og lyd, der skal være med til at gøre det lettere at forstå og besvare spørgsmålene. Programmet afvikles på brugerens eget pc-udstyr og derfor kan det besvares med f.eks. joystik på kørestol, enkeltkontakter, trykfølsom skærm etc. I 2009 har spørgeskemaet været testet på udvalgte tilbud for psykisk udviklingshæmmede i Jylland, og det skal efter planen udbredes til ca. 60 bosteder i hele landet i det kommende år.

Styr computeren med tungen

Hvordan styrer man kørestolen, når man er lammet fra halsen og nedefter? På Center for Sanser-Motorisk Interaktion ved Institut for Sundhedsvidenskab og –Teknologi på Aalborg Universitet forsker teknikerne i at udvikle udstyr til tungestyring af computere og hjælpemidler. På HIT-messen viste forskerne, hvor langt man er nået og demonstrerede det nye tungestyringssystem, der fungerer ved hjælp af en lille piercing i tungen og en slags ganebøjle med en elektrisk spole som musemåtte. Fordelen ved tungen er, at den er utroligt fleksibel, sjældent er påvirket af skader på rygmarven og i øvrigt er meget følsom. Systemet vil også kunne bruges til avanceret omgivelseskontrol i en intelligent bolig.

HerBor åbner vindue til verden

Hvordan kan beboerne på døgntilbuddet holde kontakten med søskende og forældre derhjemme? Det internetbaserede kommunikationssystem, HerBor fra Flexsus er udviklet til at gøre det let for mennesker med kognitive handicaps at sende og modtage e-mails. Via en enkel brugergrænseflade kan brugeren let finde de pårørende og venner i adresselisten og sende lyd, tekst eller fotos samt få læst beskeder fra familien højt. I programmet har brugeren sit eget fotoarkiv, kalender og dagbog, der gør det muligt at fastholde dialog og oplevelser i en digital livsfortælling.





↑ Troels Leth

Problemløser i Region Midtjylland:

Troels er plejer med teknisk snilde

Teknisk snilde, mange års erfaring som plejer og stor flid har gjort Troels Leth til problemløser med officiel titel som projektmedarbejder i Region Midtjyllands hovedkvarter i Viborg. Ind imellem glemmer han endda frokostpausen, når han er opslugt af en problemstilling i Bosted Systemet.

Med udsigt til Viborg Stadion sidder Troels Leth og roder med Bosted Systemet dagen lang. Han er placeret centralt i Region Midtjyllands Center for Voksen Social blandt fagkonsulenter, planlæggere og økonomifolk.

– Jeg er plejer med begge ben solidt plantet i praksis. Min opgave er, at konvertere den viden, jeg får blandt ledelse og fagkonsulenter til konkrete løsninger i Bosted Systemet, som jeg så kan formidle videre til medarbejderne på tilbuddene, forklarer Troels Leth.

Når han er med til strategiske møder centralt i regionens administration bidrager han med sin viden om Bosted Systemets mange muligheder. Hans nærmeste sparringspartner er områdeleder Lena Mortensen fra regionens it-afdeling, som han jævnligt fodrer med input til, hvordan regionens tilbud bedre kan udnytte Bosted Systemet til såvel det pædagogiske arbejde som kommunikation på tværs.

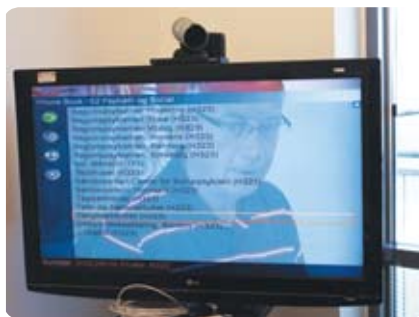
Han slipper dog ikke praksis, for det meste af hans tid går med at hjælpe kollegerne på regionens 26 tilbud i deres daglige brug af Bosted Systemet.

Et af de initiativer Troels har sat i værk er at samle alle administratorerne fra tilbuddene ved hver opdatering i Bosted Systemet. På fælles

møder gennemgår han de nye funktionaliteter og besvarer spørgsmål. På denne vis opmuntrer han samtidig tilbuddene til at dele erfaringer på tværs.

Troels er bindeleddet

Troels fungerer i hverdagen som bindeled mellem praksis og den centrale administration i Region Midtjylland. I kraft af sin kontakt med tilbuddene får han detailkendskab til brugen af systemet, og samtidig bidrager han til det strategiske niveau ved f.eks. at samarbejde



med en kollega fra Center for Voksen Social om, hvordan kvalitetsmodellen kan implementeres i Bosted Systemet.

Et andet af Troels' projekter for tiden er at implementere videokonference i regionens tilbud. Han er derfor indbegrebet af at være en digital medarbejder, og kollegerne må da også ind imellem erfare, at han glemmer frokostpausen, fordi han er meget opslugt af at rode i Bosted Systemet eller af at få noget teknisk udstyr til at virke. Hans tilgang til arbejdet er legende og han siger selv, at han befinder sig som en fisk i vandet med sit job, som han betragter som et stykke pionerarbejde.

– Det er på mange måder en meget fri stilling, som jeg selv kan sætte rammerne for. Det er bl.a. en af grundene til, at jeg føler mig privilegeret i mit arbejde. Jeg synes, det er spændende at lege med systemet, og jeg bliver mere og mere bevidst om tankegangen i systemet. Min drivkraft har altid været, at jeg synes, det er et rigtig godt system. Jeg har været nødt til at vide, hvad systemet kunne for at kunne udbrede det til mine kolleger. Derfor kan man vel godt kalde mine opdagelser for pionerarbejde, siger Troels og tilføjer:

– Jeg bruger ca. to timer om ugen på selvstudie i Bosted Systemet, og i den forbindelse skal jeg have tid til at tænke nye tanker. Derfor passer det mig fint at sidde et neutralt sted, som her i regionens Center for Voksen Social, konkluderer Troels.

Erfaring fra praksis og ydmyghed

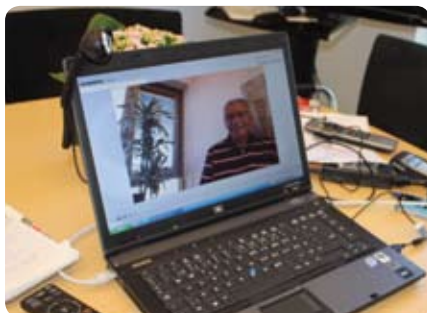
Troels mener uden at tøve, at hans store force er, at han har mange års erfaring med det praktiske arbejde fra blandt andet Urbakken i Hammel. Dog kæmper Troels lidt med at overbevise tilbuddene om hans funktion som koordinator i Bosted Systemet.

– I første færd betragter mange mig som regionens mand – en ekstern konsulent som udskriver regninger ved hvert besøg, det er jo en stor misforståelse. Jeg bestræber mig meget på at undgå at virke bedreviddende, selvom jeg

Flere og flere kommuner og regioner vælger at implementere inCorp/Bosted Systemet på samtlige tilbud inden for handicapområdet. Derfor har vi set på, hvordan regioner og kommuner organiserer sig, så deres tilbud får

det optimale udbytte af systemerne. Et godt eksempel er Troels Leth, Region Midtjylland, der har fået opgaven med at koordinere dialogen om Bosted Systemet mellem de enkelte tilbud og den centrale administration.

har til opgave at finde svarene på tilbuddenes spørgsmål. Det er vigtigt at vise, at man er et menneske og tør være sig selv. I bund og grund er jeg jo stadig bare en plejer, forklarer Troels.



Han mener selv, at hans baggrund som plejer betyder, at han er på bølgelængde med tilbuddene. Han kan sætte sig i medarbejdernes sted og f.eks. berolige dem med, at fejlene også er sket for ham selv. Han elsker desuden at have berøring med praksis, hvor han bliver udfordret, når han bliver mindet om flere "glemte" funktioner. Omvendt ved han også godt, at tiden er for kostbar til, at han kan involvere sig 100 procent i tilbuddenes dagligdag.

– Det er en balancegang, hvor social jeg skal være på tilbuddene, jeg kunne jo let bruge flere timer dagligt på at drikke mange kopper kaffe, forklarer Troels.

Webcam og videokonference

I løbet af interviewet kalder Troels op til sin tidligere kollega Rie fra Tangkærcentret for at demonstrere, hvordan det nye videokonferenceudstyr virker. Han viser begejstret, hvor let det er at anvende. I modsætning til mange nybegyndere er han selv meget afslappet og rolig i situationen, selvom hans ansigt dukker op på storskærmen som et spejlbillede i samme sekund, som han får forbindelse med Tangkærcentret. Han forklarer, at man kan fjerne sig selv fra billedet, hvis man bliver distraheret af at se på sig selv, mens man holder møde. Troels kan simpelthen ikke skjule sin begejstring over udstyret og mødeformen.

– Det er tidsbesparende, og vi udnytter simpelthen arbejdstiden bedre. Jeg ærgrer mig dog over, at teknikken er blevet navngivet "videokonference", for navnet "konference" associerer til noget ophøjet, hvilket er helt fejlagtigt. Man kunne med fordel kalde det noget mere hverdagsagtigt som "videotelefon". Det er jo bare en telefon med billede, forklarer han. Det, der kan forekomme uvant ved mødeformen for nye brugere, er selvfølgelig, at det kan virke koldt, når man ikke kan give hinanden hånden ved mødestart. Det samme gælder den personlige forplejning, som normalt er indbegrebet af mødeaktivitet.

– Videokonference er især gavnlig, når administrationens fagkonsulenter og økonomifolk skal kommunikere med tilbuddene. Så assisterer jeg ved at etablere forbindelsen, forklarer Troels.

Center for socialpsykiatri, Sønderparken bruger også videokonference til at kommunikere mellem forskellige afdelinger. Troels Leth bruger derfor en del krudt på at overbevise kollegerne om fordelene ved den nye teknologi

– både webcam og videokonference.

– Rent teknologisk halter den sociale sektor på flere områder efter andre sektorer, mener Troels. Det, der betragtes som ny teknologi i socialsektoren, er for længst fortid ude i den "virkelige verden":

– Det handler om at give medarbejderne lov til at bruge videokonference og øve sig i det, så de oplever, hvor let det er at gå til – præcis som dengang man indførte Bosted Systemet. Derfor skal storskærmen også stå et sted, hvor der er let adgang for tilbuddets medarbejdere, dvs. ikke på et aflåst kontor eller i en krog, så det skal hentes frem, hver gang det skal bruges, anbefaler Troels Leth, projektmedarbejder Region Midtjylland.

Få selv ny inspiration

Hvis din arbejdsplads er parat til at tage nye funktioner og moduler i brug, så husk, at det er muligt at bestille en konsulent, der kan hjælpe med at sætte modulet op til jeres brug og undervise i brugen af modulet. Ring og hør om muligheder og priser.

Hvis du har brug for hjælp til systemet i hverdagen eller har generelle spørgsmål til funktionaliteten, så ring til vores supporttelefon på: 66 17 73 32. Telefonen er åben på alle hverdage fra kl. 8.30 Du kan også hente tips og tricks til brugen af Bosted Systemet ved at deltage i Bosted Temadag, hvor du møder brugere og systemadministratorer fra hele landet. Næste temadag afholdes i Odense den 24. marts 2010.

Nyt & Noter



↑ Michael Sandal, direktør, Team Online

Aalborg Kommune har valgt Team Online

Aalborg Kommune har valgt Team Online som leverandør på et tidligere annonceret udbud af et samlet it-system der kan anvendes ved dag-døgnbehandling i Familiecentret, Ungdomscentret, Specialcentret for børn og unge og i center for Misbrug og socialt udsatte.

Alt i alt ventes der at være 25-30 tilbud under Aalborg Kommune, der fremover skal anvende Bosted Systemet.

– Vi er naturligvis glade for at Aalborg Kommune, som en af landets absolut største kommuner, har valgt vores system, og vi ser frem til at løse opgaven, siger direktør Michael Sandal, Team Online A/S.

Botilbud er gode arbejdspladser

Landets botilbud er langt bedre arbejdspladser, end de fleste tror. Det er nu dokumenteret i et 3-årigt forskningsprojekt, gennemført af Danmarks Pædagogiske Universitetsskole. Undersøgelsen viser, at 93 pct. af respondenterne i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med deres arbejde. 90 % føler, at de pårørende påskønner deres indsats i hverdagen. 82 pct. er tilfredse med arbejdsbetingelser. Hver fjerde socialpædagog finder dog arbejdet psykisk belastende. Ifølge projektleder Søren Langager, DPU, er det især de seneste års dårlig medieomtale om bl.a. svigt, der har efterladt et misvisende billede i offentligheden af forholdene ved landets bosteder.

De fem rapporter fra projektet 'Socialpædagogik og botilbud til voksne med udviklingshæmning' kan downloades som gratis e-bøger på adressen www.dpu.dk/ssip/ebog

KL's Handicap- og Psykiatrikonference 09



Sæt kryds i kalenderen

Bosted Temadag 2010



Sæt kryds i kalenderen