

#28

December 2009

bostednyt

4 | Skatteminister Kristian Jensen om Team Online:

Godt indspark til digitaliseringsprocessen

Bofællesskaberne:

Bosted Systemet har bidraget til udvikling og glade medarbejdere

12 | **Udredningsværktøj:**
Hvad du bør vide om ICF

16 | **Grøn jul hos Team Online:**
Bosted Systemet er et CO2-venligt system

Glædelig jul og godt nytår!

bostednyt.dk



Dette nummer

Vi er stolte over, at skatteminister Kristian Jensen i starten af november besøgte Team Online i selskab med Odense Kommunes Børn og Unge rådmand, Jane Jegind. De to politikere kom nemlig på besøg, fordi de havde hørt, at vi er i fuld gang med at digitalisere den sociale sektor. Det kunne vi jo kun bekræfte. Vi viste derfor vores gæster, hvordan inCorp og Bosted Systemet virker, og forklarede, hvordan det går til, at medarbejdere hver eneste dag sparer tid på det administrative arbejde og alligevel får dokumenteret det essentielle, så de kan yde og udvikle den sociale service over for borgerne.

Samtidig fik vi fremført vores ønske om at få forankret Social IT på nationalt plan, gerne i form af et center for Social IT på Syddansk Universitet. Centeret skal styrke samarbejdet mellem myndigheder, brugere, forskere og teknologileverandører, så vi i fællesskab kan fastholde og udvikle de sidste mange års opsamlende erfaringer om praksis til gavn for både forvaltninger og leverandører af de sociale ydelser.

I det samarbejde ser vi naturligvis, at Team Online med inCorp og Bosted Systemet kan spille en helt central rolle. Ikke mindst fordi vores brugertilfredshedsundersøgelse igen dokumenterer, at vores systemer virker i praksis.

I årets undersøgelse har medarbejdere fra 60 forskellige kommuner i Danmark givet deres mening til kende. 86 % svarer, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med vores systemer. Faktisk kan hele 84 % af brugerne finde på at anbefale inCorp og Bosted Systemet til andre.

Det er naturligvis et resultat, som vi er meget glade for. Det er også et resultat, der i høj grad motiverer os til fortsat at gøre vores systemer og vores egne ydelser endnu bedre.

Et af de nye spændende værktøjer i inCorp og Bosted Systemet er i øvrigt WHO's klassifikationsværktøj ICF. ICF bruges, når man skal beskrive borgerens status i de individuelle planer, der sætter rammerne for det pædagogiske arbejde. Værktøjet vinder større og større udbredelse i kommunerne, og med implementeringen i Bosted Systemet er det blevet endnu nemmere at benytte værktøjet.

I dette nummer af Bosted Nyt kan du også læse om vidt forskellige erfaringer med Bosted Systemet fra tre meget forskellige boformer, Kuben på Nørrebro i København, Bofællesskaberne i Vesthimmerlands Kommune i Løgstør og Bofællesskabet Elmebo i Dianalund. Med hver deres vinkel beretter de om, hvad de bruger systemet til, og hvilken glæde de har af systemet.

Bladet du sidder med i hånden er årets sidste udgave af Bosted NYT. Vi vil fra Team Onlines side gerne benytte lejligheden til at sige tak for et godt og konstruktivt samarbejde i året der gik.

Vi glæder os til et fortsat spændende og innovativt samarbejde i det kommende år.

Glædelig Jul og Godt Nytår!



BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør
Direktør Michael Sandal

Redaktion

Katja Broholm
Per Roholt

Tekst

Bureau4
Team Online

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkell og Thomas
Jens Honoré

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:
bestilling@bostedNYT.dk
Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C
Telefon 66 17 73 13
Fax 66 17 73 18
E-mail info@TeamOnline.dk
Web www.TeamOnline.dk

Indhold

DECEMBER 2009

4 Skatteminister om Team Online:
Godt indspark til digitaliseringsprocessen

7 Kundetilfredshedsmåling:
Ros til Systemet og Supporten

8 Bofællesskaberne i Vesthimmerland:
Den lokale hotline Peter

10 Plejeplaner er en støtte for både fastansatte og vikarer

12 Udredningsværktøj:
ICF fra A til Z

14 Kunsten at balancere mellem det hårde og det bløde:
Kriminalforsorgen bruger også handleplaner

16 Grøn IT:
Tænk grønt – tænk Bosted Systemet!

18 Bofællesskab i Dianalund:
Jul i Elmebo med Bosted Systemet

» **Kuben er begejstret for plejeplaner**

Ved at lægge de særlige aftaler med husets beboere ind som plejeopgaver, bliver hverdagens mange små og store opgaver lige pludselig til en daglig huskeliste for Kubens medarbejdere på Nørrebro i København.



10



4

» **Skatteminister præsenteret for Bosted Systemet**

På mødet hos Team Online i november bemærkede ministeren med stor tilfredshed, at Team Onlines systemer både kan sikre at krav og regler overholdes og samtidig lette arbejdet for medarbejderne.



12

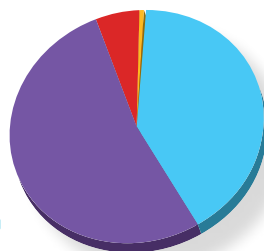
« **Hvad du bør vide om ICF**

Man kan bruge ICF klassifikationen som en struktur for udredning af borgerens funktionsnedsættelse. En grundig og struktureret udredning kan betyde, at man forfiner og nuancerer egen indsats til gavn for borgeren, fortæller konsulent Jette Schjerning.

« **KTU 2009**

Årets kundetilfredshedsundersøgelse dokumenterer, at vores systemer virker i praksis.

86 % af respondenterne svarer, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med vores systemer.




7



Skatteminister om Team Online:

Godt indspark til digitaliseringsprocessen

 Kristian Jensen, Skatteminister

Hvordan kan Team Online understøtte regeringens ønske om at få digitaliseret den sociale sektor? Det var temaet, da Venstres næstformand, skatteminister Kristian Jensen aflagde visit i Team Onlines hovedkontor i Odense i starten af november sammen med Odense Kommunes rådmænd for Børn og Unge, Jane Jegind (V).

Baggrunden for ministerbesøget var regeringens plan for afbureaukratisering i kommuner og regioner, "Mere tid til velfærd". Planen indeholder 105 initiativer, som samlet set skal give mere frihed i opgaveløsningen og skære i kravene til indberetninger og dokumentation. Et af planens forslag er at sikre en bedre it-understøttelse på it-området. Manglende it-understøttelse på tilbud og foranstaltninger mange steder i landet betyder nemlig stadig, at sagsbehandlerne bruger en stor del af deres tid på at indhente og indtaste oplysninger fra interne og eksterne samarbejdspartnere.

Ministeren lyttede

Allerede for mere end 10 år siden tog Team Online fat på it-understøttelse af den sociale sektor med udgangspunkt i §111-handplanen (i dag §141). Det skete i form af et regionalt udviklingsprojekt med det daværende Fyns Amt, der førte til etableringen af kompetenceklyngen Social IT under IT-Forum Fyn.

I dag er resultaterne og den opsamlede viden fastholdt dels i form af Bosted Systemet, dels i form af samarbejdet med KnowledgeLab på Syddansk Universitet, der arbejder med fokus på social it og velfærdsteknologi i den sociale sektor.

På mødet var skatteministeren interesseret i at høre, hvordan Team Online har løst opgaven på tilbud i mere end 40 procent af kommunerne og i regionerne. Derfor benyttede direktør Michael Sandal lejligheden til at demonstrere Bosted Systemet

og forklarede, hvordan systemet fra starten har haft borgeren i centrum og er udviklet i tæt samarbejde med brugerne i den sociale sektor.

– Vi har jo aldrig lavet noget uden at spørge brugerne først, forklarede Michael Sandal og fremhævede, at det netop er årsagen til, at systemet understøtter hverdagens arbejdsgange på tværs af tilbud og forvaltninger og sikrer både en løbende kvalitetsudvikling og frigør mere tid til omsorg.

– I en af de større kommuner, hvor vi har implementeret Bosted Systemet erstatter vores løsning 11 andre systemer. Så i stedet for at skulle dokumentere og lede efter informationer 11 forskellige steder kan medarbejderne nu nøjes med at bruge ét system. Det giver en langt bedre udnyttelse af arbejdstiden og skaber samtidig større sammenhæng i den borgernære indsats.



← "Mere tid til velfærd" er navnet på regeringens plan for afbureaukratisering i regioner og kommuner.

Planen indeholder 105 initiativer, som samlet set skal give mere frihed i opgaveløsningen og skære i kravene til indberetninger og dokumentation.

→ Fortsættes

Med vores nye koncept B-CPR eller Beriget CPR gør vi det muligt fx at se, hvis en misbruger har børn, og en borger forsvinder ikke bare ud af systemet, selv om han fylder 18 år eller går på pension, forklarede Michael Sandal.

Rådmanden for Børn og Unge i Odense Kommune kunne bekræfte, at netop den manglende sammenhæng og overblikket er et af de helt store problemer i mange offentlige forvaltninger, der endnu ikke har valgt at digitalisere arbejdsgangene med sammenhængende systemer:

– Alt for megen viden falder mellem to stole, og vi får ikke altid fulgt godt nok op på sagerne fra den ene forvaltning til den anden, sagde Jane Jegind.

Venstres næstformand, skatteminister Kristian Jensen lyttede og pegede selv på, at regeringen med sine forslag sigter mod løsninger, der enten kan afbureaukratisere, det vil sige fjerne regler og krav på det sociale område, eller løsninger, der kan gøre det lettere for den enkelte medarbejder at løse sine opgaver.

– Men jeg kan forstå, at I mener, at I kan gøre begge dele, sikre at krav og regler overholdes og samtidig lette arbejdet for medarbejderne ved at gøre det mere enkelt at håndtere arbejdet med dokumentation og udvikling, sagde Kristian Jensen, der i de kommende måneder vil få en central rolle i regeringens arbejde med at føre målsætningen om at digitalisere den sociale sektor ud i livet.

Behov for ny platform for samarbejde

Derfor opfordrede Michael Sandal politikerne til at undersøge mulighederne for at få etableret en national platform for udvikling af hele social it-



↑ Jane Jegind, Rådmand

området, gerne forankret i universitetsmiljøet. Med på mødet var direktør Niels Henrik Helms, Knowledge Lab på Syddansk Universitet, som allerede i dag spiller en central rolle i arbejdet med at sikre, at viden dokumenteres og gøres operationel - også gerne med eksport for øje.

– Socialområdet er en meget sammensat størrelse med en meget kompleks brugergruppe. Hvis man inden for sådan et område skal udvikle brugbare løsninger skal der være et tæt samarbejde mellem

brugerne, myndighederne, videninstitutioner og teknologileverandører. Men så viser erfaringerne fra Team Online til gengæld, at det også kan lade sig gøre at skabe et system, der virker, sagde direktør Niels Henrik Helms.

Til det svarede venstres næstformand, skatteminister Kristian Jensen, at netop samarbejdet mellem videninstitutioner, myndigheder og det private erhvervsliv er et helt centralt element i regeringens udviklingspolitik og at han da også har set

← Fortsat

eksempler på, at det godt kan lade sig gøre at indgå partnerskabsaftaler mellem kommunale myndigheder og virksomheder, hvor løsningen på opgaven ikke er givet på forhånd, men hvor fokus er på at udvikle den mest hensigtsmæssige løsning i fællesskab.

Det fik Michael Sandal til endnu engang at understrege, at Team Online A/S allerede deltager og også fremadrettet hellere end gerne deltager i de forpligtigende udviklings-samarbejder, der skal til for at få digitaliseret det sociale område.

– Som teknologileverandør med stort domæne-kendskab støtter vi alle projekter, der kan føre til en digitalisering af den sociale sektor. Vi taler om, at der mangler varme hænder i den sociale sektor. Men de kommer ikke ved at ansætte flere. Vi skal i stedet sikre, at de ansatte, som allerede arbejder i den sociale sektor har gode arbejdsvilkår og bruger den minimale tid på at dokumentere deres indsats uden at det går ud over kvaliteten af indsatsen eller dokumentationen.

Derfor er det vigtigt at vi konstant har fokus på den viden, som allerede er opsamlet og bragt i spil, og det kan vi kun, hvis kommunerne er åbne over for at indgå i gensidige partnerskabsaftaler, hvor vi kan udvikle og afprøve løsninger i samarbejde med brugerne – uden at alt skal være styret af bureaukratiske indkøbsmodeller, der bremser dialogen, sagde direktør Michael Sandal, Team Online A/S.

Det synspunkt havde Venstres næstformand og skatteminister Kristian Jensen stor forståelse for:

– Det er ganske rigtigt en besværlig proces at søsætte nye, store IT-projekter. Derfor er der i højere grad behov for part-

nerskabsaftaler mellem den offentlige myndighed og leverandøren, hvor slutproduktet ikke er defineret fra start, men hvor man sammen udvikler produktet løbende. Det tror og håber jeg, at vi vil se mere af i fremtiden, sagde Kristian Jensen.

» Hvordan kan vi få forankret et indsatsområde som social it på nationalt plan på linje

med f. eks. sundheds-it, så vi får omsat vores viden og ekspertise på det sociale område til en eksportvare?

– Der bliver udviklet rigtig mange gode produkter i den danske servicesektor, som vi helt sikkert kan eksportere til andre dele af verden. Det er vi meget opmærksomme på i regeringen, fordi det jo netop er det, vi skal leve af i fremtiden – gode ideer, sagde Kristian Jensen.

» Men hvordan kan en teknologileverandør som Team Online, der allerede opererer på markedet, understøtte det mål?

Team Online kan først og fremmest bidrage med ideer og viden. Der er behov for, at it-fagfolk sammen med medarbejderne i den sociale sektor udvikler de gode løsninger, som kan gøre hverdagen nemmere for både medarbejdere og brugere.

Og i den proces tror jeg, at Team Online kan komme med mange gode indspark med den store erfaring, virksomheden har, sagde Kristian Jensen.

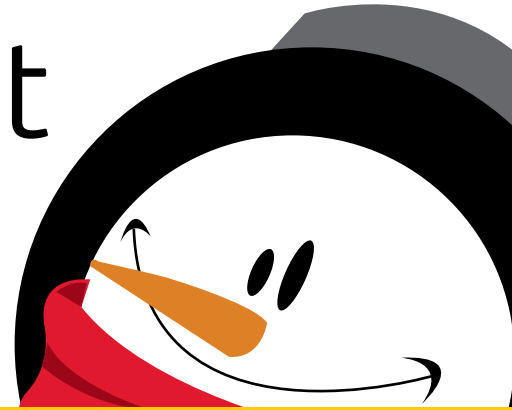
Alt for megen viden falder mellem to stole, og vi får ikke altid fulgt godt nok op på sagerne

↓ Kristian Jensen, Jane Jegind og Michael Sandal



KTU 2009:

Ros til Systemet og Supporten



I årets kundetilfredshedsundersøgelse (KTU) har medarbejdere fra i alt 60 kommuner givet deres mening til kende. Det er overvejende pædagoger og almindelige brugere af Bosted Systemet, der har deltaget i undersøgelsen.

Årets brugertilfredshedsundersøgelse dokumenterer, at vores systemer virker i praksis.

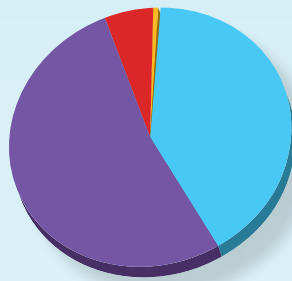
86 % af respondenterne svarer, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med vores systemer. 84 % har svaret at de gerne anbefaler Bosted Systemet til andre sociale tilbud.

– Selv om vi i hverdagen møder glade brugere af systemet, så er det rigtig dejligt at få bekræftet, at systemet imødekommer flertallets behov og ønsker til et socialfagligt it-værktøj. De mange positive tilkendegivelser er et vigtigt pejlemærke, som vi kan bruge fremadrettet. Meningen med at gennemføre den årlige kundetilfredshedsundersøgelse er at få et fingerpeg om, hvilke områder vi skal prioritere og optimere vores indsats. Vi er altid interesseret i at gøre vores systemer endnu bedre og vores udviklingsfilosofi bygger som bekendt på, at vi altid tilpasser systemerne til brugernes virkelighed og ikke omvendt. Det betyder, at vi altid er lydhør over for brugernes idéer til nye udviklingsmuligheder og til optimering af de eksisterende funktioner i systemet, siger chef for HR og kunderelationer Maria Hardt-Madsen.

Vinderen blev...

Blandt de mange besvarelser er der trukket lod om en gavekurv fra HJ Hansen i Odense. Vinderen blev Jeppe Rasmussen fra institutionen Solbakken (afdeling Absalonsgade) i Århus. Vi ønsker Jeppe Rasmussen tillykke med præmien.

Ros til brugersupporten



SVAR	PROCENT
Meget tilfreds	41,1 %
Tilfreds	53,2 %
Utilfreds	5,7 %
Meget utilfreds	0,6 %

Undersøgelsen viser, at 94,3 % af dem, der har været i kontakt med Team Onlines supportafdeling, er tilfredse eller meget tilfredse med Team Onlines supportmedarbejdere og den support de yder i form af høflighed, forståelse for kundens problem, evne til at sætte sig ind i deres problem, osv.

Undersøgelsen viser også, at 87 % af brugerne er tilfredse med den tid, det tager at få løst deres problem.

– Jeg er meget positiv over den store tilfredshed, der er for konsulenternes arbejde og herunder supporttelefonen. Jo hurtigere vi kan hjælpe en bruger videre med arbejdet jo bedre. I sidste ende handler det om, at brugerne oplever, at systemet er tidsbesparende i forhold til dokumentation og administration, så tiden i stedet kan bruges sammen med borgeren, mener chef for kompetencecentret Janne Poulsen.

Mange glade brugere

Her er et udpluk af nogle af de personlige kommentarer respondenterne har givet i undersøgelsen:

Kommentar til generel tilfredshed med Bosted Systemet:

“ Super system, gode muligheder for en god kommunikation og vidensdeling på tværs af faggrænser. ”

“ Glad for systemet, da det letter vores hverdag, at oplysninger er lette at finde i Bosted Systemet, frem for i arkiver på de enkelte afdelinger. ”

“ Fint, at vi kan se, at der sker udvikling/at I vil ændre tingene, når vi melder ind med ting, der ikke fungerer optimalt i forhold til vores behov i systemet. ”

“ Det er et godt system, det er fremragende til at komme i kontakt med sine kollegaer og til at orientere sig i, hvad der er sket, efter man har været på ferie eller lignende. ”

“ Mange ting er blevet nemmere. Det er dejligt, at alt er samlet et sted. Fint med advis, som dukker op, når du åbner. Godt med kalendersystemet. ”

“ Jeg kan høre på mine medarbejdere, at systemet er et positivt tiltag i forhold til faglig udvikling, og det er selvsagt en af mine egne mål med indførelse af systemet. Noget af det der virkelig har lettet min egen arbejdsgang er advis. ”

Den lokale hotline Peter

Besøget hos Bofællesskabet Havnevej viste sig at byde på meget mere end den "lokale hotline Peter", der fra deres opstart med Bosted Systemet har stået til rådighed for kollegerne og hjulpet med alt fra dagbogsnotater til bogmærkning. Socialpædagogen Peter Olsen og hans leder Jytte Birk giver her et indblik i, hvordan man med succes løbende kan introducere nye tiltag og skabe stor tilfredshed blandt personale og beboere med et redskab som Bosted Systemet.

Omsorg og anerkendelse er hjørnestenene i arbejdet med beboerne hos Bofællesskaberne i Vesthimmerlands Kommune.

Det er da heller ingen tilfældighed, at der er dækket op til fødselsdag i fællesrummet, for en af beboerne skal fejres i dagens anledning. Bofællesskabet Havnevej har plads til 6 beboere og socialpædagogen Peter Olsen, der har inviteret Bosted NYT til Løgstør, fortæller, at han er et kendt ansigt blandt de fem bofællesskaber, der tilsammen udgør Bofællesskaberne i Vesthimmerlands Kommune, og ligger i henholdsvis Løgstør og Aars.

Peter har været med til at vejlede hele personalegruppen i brugen af Bosted Systemet, da bofællesskaberne startede med systemet i efteråret 2007 som følge af Vesthimmerland Kommunes beslutning om at indføre Bosted Systemet på hele socialområdet. Jytte Birk, der er leder af de fem bofællesskaber, forsikrer mig om, at hun ikke på noget tidspunkt har oplevet nogen sure miner over Bosted Systemet. Alle medarbejdere har været indstillet på den forandring, som indførelsen af systemet har medført.

– Vigtigst af alt har alle været klædt på til

arbejdet, fordi Peter har stået til rådighed for kollegerne og har taget på inspirationsbesøg efter behov, fortæller Jytte.

Nøglen til succes

Når Peter og Jytte gør status over implementeringen af Bosted Systemet siden starten i 2007, peger de på, at nøglen til succes ligger i, at de ikke har brugt alle muligheder i systemet fra starten. De har taget Bosted Systemet i små bidder. Jytte forklarer forløbet som en raket, hvor man trinvis bygger mere på. De startede med en diskussion om, hvad de ville med systemet, så medarbejdernes behov og meninger blev dækket ind.

– En anden god erfaring er, at vi den første tid med Bosted Systemet havde løbende sparring med Rosengaarden i Aalestrup – et andet af kommunens tilbud, der bruger Bosted Systemet.

Endelig fremhæver Jytte, den ledelsesmæssige beslutning om at lade Peter være den lokale hotline. Det har vist sig at være en klog beslutning. Peter og Jytte danner nemlig efter eget udsagn et perfekt makkerpar i forhold til brugen af Bosted Systemet. Peter hjælper kollegerne med det tekniske i hverdagen, mens Jytte besidder helikopterblikket ved f.eks. dagligt at holde øje med alle delmål i beboernes handleplaner og deltage i alle møder. Hun får herigennem et indtryk af, hvor personalegruppen er på vej hen og hvilke tiltag, der kunne være gavnlige i forhold til at få det maksimale ud af systemet.

– Når der kommer nye informationer i min "øresnegl" kaster det ofte nye opgaver af til Peter, forklarer Jytte. Omvendt støder Peter gennem sit daglige arbejde ind imellem på emner, der kræver særlig opmærksomhed, og her finder de to en fælles løsning.

– Vi har ikke fokus på problemer, men er mere optaget af at komme med løsninger, fortæller Jytte og tilføjer med et smil:

– Du får som medarbejder to livliner, så snart Peter tilbyder sin hjælp, er du videre,

Om Bofællesskaberne

Bofællesskabet Havnevej er beliggende i den gamle Købmandsgård i Løgstør by, tæt på fjorden og tæt på bymidten. Som nabo har de bofællesskabet Købmagergade og begge huse udgør i daglig tale Møllers Gård. Havnevej er et af de i alt fem huse som udgør Bofællesskabsområdet i Vesthimmerland Kommune. Der ligger tre huse i Løgstør og to i Aars. På området bor i alt 32 udviklingshæmmede beboere og der er 21 medarbejdere ansat.

siger Jytte.

Peter forklarer, at han også lærer meget af de spørgsmål kollegerne kommer med. Det kan være spørgsmål om struktur og opbygning, medicinspørgsmål og oprettelse af delmål/mål i handleplanen. Men det kan også være mindre ting som, hvorfor teksten er rød, og hvad man gør, når man har skrevet noget et forkert sted. Jytte tilføjer:

– Ledelsen har valgt at give Peter meget frie tøjler, så han selv kan regulere den tid, han bruger på at hjælpe kollegerne med Bosted Systemet. Vi er optaget af det, der lykkes. Det handler om nytænkning, og den tid vi bruger på at optimere arbejdet ved computeren, er jo en investering i fremtiden. Derfor er Peters ressourcer givet godt ud. Oveni kommer så, at Peter også bliver klogere undervejs, når han bliver udfordret af de andre ildsjæle i organisationen, mener Jytte.

Desuden er Peter med til at komme med oplæg på deres personalemøder og koordinatormøder, hvor Bosted Systemet er et fast mødepunkt.

De individuelle planer

– Når det gælder de individuelle planer lægger vi vægt på de små synlige succeser og anerkendelse. Udgangspunktet er, hvad beboeren kan og ikke det modsatte, slår Peter fast.

– Målet er at sikre, at handleplanen er et aktivt pædagogisk redskab i dagligdagen. Man skal selv kunne finde en rytme i forhold til at få handleplansarbejdet gjort, og vi anser handleplanen som værende et dynamisk dokument, der løbende kan ændres i, forklarer Jytte, der suppleres af Peter:

– Bliver man klogere i forhold til mål og delmål for beboeren, ændrer man straks i handleplanen. Personalet diskuterer også løbende hinandens handleplaner til personalemøder, hvilket skaber en fælles bevidsthed og åbenhed om arbejdet.

Efter en længere snak om målene for handleplansarbejdet husker Jytte at nævne, at

forståelsen i forhold til den enkelte borger er udgangspunktet for det daglige arbejde og kommer især til udtryk i beboernes individuelle planer. Det helt centrale er, at beboerne ikke skal lære noget, som pædagogerne har bestemt. Det er uhensigtsmæssigt, at beboerne kommer ud i noget, de ikke magter, derfor går vi efter altid at fejre de små synlige succeser.

Involvering og forståelse er også udgangspunktet for et af de nye projekter, der står for døren; visualisering af borgerens handleplan i 2010.

– Det betyder, at vi i hverdagen kan tage beboeren i hånden og fotografere det, der betyder noget for den enkelte beboer. Her har vi et godt eksempel på den tætte og anerkendende relation, som er en af Bofællesskabernes værdier, fortæller Jytte.

Ambitiøs med systemet

Bofællesskaberne har med Jytte i spidsen en målsætning om at have en høj standard i dagbogsnotaterne. Derfor har de en skarp opdeling mellem, hvad der skrives i beboerens dagbog, og hvad der skrives som indlæg i fora. Nøglerordene er åbenhed og videndeling, og derfor har bofællesskaberne gjort en dyd ud af at oprette adskillige fora, der kan skabe grobund for den videndeling som Jytte fremhæver flere gange:

– Min pointe er, at jo mere viden vi har, jo mere viden er der at dele af, som i sidste ende gør alle medarbejdere klogere. Det er i hvert fald min filosofi, siger Jytte.

På personalemøderne snakker de jævnligt om, og ser eksempler på, hvordan man skriver anerkendende, og hvordan man ikke skal skrive om beboerne og oplevelserne sammen med dem. Jytte forklarer, at hun også bruger de små korte beskeder "adviser" til bemærkninger om sprogbruget i medarbejdernes dagbogsnotater, hvis der er noget hun vil knytte et par kommentarer til.

– Det kan også være advis'er som drager

omsorg og bakker medarbejderne op i forhold til noget, de har gjort eller skrevet. Advis'erne hjælper mig med at være tilstede over for alle medarbejdere i hele organisationen, mener Jytte. Hun sidder centralt i kommunen, men besøger ofte husene, der ligger 30 kilometers kørsel fra hinanden, og derfor er den daglige kommunikation via advis' essentiel.

Den gode historie

Bofællesskaberne sætter næsten rekord i antallet af fora, der runder 24 forskellige lukkede og åbne fora. De har bl.a. oprettet et åbent fora til bofællesskabsmøde, hvor dagsordener og referater ligger. De har også oprettet et lukket fora i forbindelse med vagtplaner, hvor dem der planlægger vagtplanen kan få sparring med kolleger, hvis medarbejdere stiller tvivl om, hvorvidt vagtplanen holder eller ej, så kan planlæggeren hente sin argumentation i dette lukkede fora. Et andet tiltag, som Jytte og Peter fremhæver er foræet: "Den gode historie", hvor medarbejderne på skift formidler de oplevelser med beboerne, der er værd at huske. Målet er at skabe grobund for de gode historier. Personalet videregiver her gode indgangsvinkler til borgerne. Det kan f.eks. være en måde at håndtere pårørende eller praktiske ting på. Jytte omtaler de gode erfaringer som et klogt greb, der f.eks. kan omsættes til nye dagbogstyper.

– Meningen med "den gode historie" er at få medarbejderne til at bevare den gode positive ånd i arbejdet og se på de gode ting frem for de dårlige. Man kan altid tænke det daglige arbejde som en god historie. Desuden handler det også om at gøre det pædagogiske arbejde synligt ud fra en anerkendende vinkel, siger Jytte. Hun minder samtidig om, at "den gode historie" stemmer overens med stedets værdigrundlag, og det er særdeles vigtigt for medarbejderne.



↑ Peter Olsen



↑ Jytte Birk



Plejeplaner er en støtte for både fastansatte og vikarer

På Kubens to botilbud på Nørrebro i København har medarbejderne med stor succes udnyttet Bosted Systemets Plejeplans-modul til at sætte fokus på de daglige rutiner.

Ved at lægge de særlige aftaler med husets beboere ind som plejeopgaver, bliver hverdagens mange små og store opgaver lige pludselig til en daglig huskeliste for medarbejderne:

– Vi manglede et supplement til opgaver og dagbogsnotater og derfor fik vi ideen med at lægge alle de daglige rutiner ind i modulet, så de vises på medarbejdernes startside. Det er opgaver som at vi skal huske at hjælpe den ene beboer med at børste tænder hver aften, vække en anden klokken 7.15 om morgenen og huske at sætte en borgers GPS til opladning hver nat, forklarer Kim Hegart, der er én af seks faste medarbejdere og Bosted System-administrator i Kubens botilbud for udviklingshæmmede på 2. og 3.sal.

– Enhver kan vel forestille sig, hvor svært det kan være at huske alle aftaler og daglige rutiner i hovedet for 18 voksne i alderen 21

til 55 år med arbejde, fritidsaktiviteter og forskellige behov for hjælp. Det gælder ikke mindst for vores vikarer, som ikke har deres daglige gang i huset, og derfor er endnu mere i risiko for at overse nye aftaler, der endnu ikke er helt indarbejdet i de daglige rutiner siger Kim Hegart.

Ved at benytte plejeplans-modulet vises de daglige opgaver nu på forsiden af medarbejdernes Bosted System, så de hurtigt får overblik over, hvad de skal huske at gøre. Når arbejdet er udført, vinger medarbejderen den af i systemet. Efterfølgende er det muligt at trække statistik på opgaven og hente de relevante data ud af systemet, når det er tid at evaluere indsatsen.

Kim Hegart mener, at brugen af dagbogsnotater og Plejeplans-modulet er med til at hæve kvaliteten af dokumentation:

– Før vi fik Bosted Systemet gik jeg typisk kun ned på kontoret en enkelt gang i løbet af en vagt og skrev mine noter ind på alle 18 beboere. På den måde kan der godt gå informationer tabt, fordi man ikke lige får

det hele med. Nu skriver jeg bare det hele ind med det samme.

Nyt system i Kuben

Bosted Systemet kom ind i Kuben i foråret 2009, så to selvstændige tilbud blev afdelinger i det nyoprettede Center for Særlige Boformer. Centeret er et af i alt 11 under socialforvaltningen i Københavns Kommune.

– Tidligere havde vi haft hver vores egne selvstændige systemer, og i starten var det svært at vænne sig til, at der ikke længere lå en fysisk kalender og en kinabog på bordet. Men vi valgte at gøre det på den hårde måde og lagde papiret væk fra den ene dag til den anden. Ellers var vi bare fortsat som før, siger Kim Hegart, der mener at systemet allerede har vist sin værdi:

– Det virkelig gode er, at hvor vi før skulle ned på kontoret og hive mapper ned for at finde og skrive vores notater, så kan vi nu både læse og skrive observationerne ind i Bosted Systemet, forklarer Kim Hegart og viser, hvordan der er blevet etableret trådsløst

netværk i hele huset, og der står en bærbar computer i fællesrummet på 3. sal, hvor mange af beboerne jævnligt mødes i den frivillige madklub eller kommer forbi for at få et godt råd eller hjælp af medarbejderne.

– Nu skriver jeg mens jeg husker tingene, og beboerne kan følge med. Vi har forklaret dem, hvad Bosted Systemet er. Det hænder da også, at de ser os over skulderen og spørger, hvad vi skriver, når vi laver dagbogsnotaterne, og så får vi en snak om det, siger Kim Hegart.

Øget fokus på dokumentation

Ofte selv om mange af beboerne stort set er selvhjulpne og bor i egne lejligheder er kravene om dokumentation vokset, påpeger Kim Hegart:

– Da man oprettede alternative boformer som vores, var ideen, at kontrol og dokumentation skulle spille en minimal rolle i hverdagen. Men sådan er det ikke mere. Skandalerne i den sociale sektor betyder, at vi skal dokumentere, hvad vi laver ligesom alle andre sociale tilbud, og så har vi brug for et system som Bosted Systemet.

På vej mod pædagogiske handleplaner

Ingen af Kubens botilbud har endnu taget hul på arbejdet med pædagogiske handleplaner med mål og delmål, Men det kommer.

– Vi besluttede fra starten at tage det hele et skridt af gangen, så vi får det lært ordentlig fra bunden, og det har været en god ide, mener Alma Harryson, der er Bosted System-administrator på 1.salen:

– Første december lægger vi papirkalenderen helt væk. Så skal vi i gang med at bruge Medicin-modulet. I starten af 2010, når Københavns Kommunes nye handleplansskabelon er integreret i systemet, går vi så i gang med at oprette de pædagogiske handleplaner med mål og delmål på de enkelte borgere. Men allerede nu kan vi se, at systemet sparer os for en masse papirarbejde. Alle dagens opgaver er samlet på startside hos den enkelte medarbejder, så man kan læse det hele på én gang i stedet for at lede i 18 mapper. Det sparer meget tid i hverdagen, siger Alma Harryson.

Så selv om både Kim og Alma gruer en

smule for at skulle i gang med at skrive handleplaner på alle 27 beboere i Bosted Systemet i det nye år, så er de fortrøstningsfulde:

– Den første plan vil altid være den sværeste. Næste gang vil det være meget nemmere, fordi vi kan benytte de oplysninger, der allerede er i systemet, når den pædagogiske handleplan skal evalueres og justeres, mener Kim Hegart:

– Vi er meget glade for systemet og kollegerne er positive. Vi skulle bare lige vænne os til at gøre tingene på en ny måde!

Kuben

I et moderne byggeri på Nørrebro, det kvadratiske byggeri, Kuben, ligger to afdelinger under Center for Selvstændige Boformer. På 1. sal ligger et døgntilbud med ni et-værelses lejligheder til borgere med medfødt eller erhvervet hjerneskade og fysisk handicap, mens de 18 lejligheder på 2. og 3. sal er en boform for voksne udviklingshæmmede.

Borgerne på de øverste etager er delvist selvhjulpne, men har brug for socialpædagogisk bistand, omsorg og pleje. Byggeriet er en afdeling under Boligselskabet AKB, og Københavns Kommune står for at anvise beboere til alle boligerne.



↑ Kim Hegart



↑ Alma Harryson



Jette Schjerning arbejder som konsulent og er indehaver af virksomheden "Innovation & Samarbejde", hvor hun bl.a. hjælper landets sociale tilbud med implementeringen af ICF.

Hun har 12 års erfaring med ICF og var med til at afprøve ICDH-2, som ICF hed tidligere.

Jette Schjerning er uddannet civiløkonom og ergoterapeut og har en mastergrad i ergoterapi. Desuden har hun været rektor for Ergoterapeutuddannelsen i København.

← Jette Schjerning

ICF fra A til Z

Team Online understøtter nu WHO's ICF klassifikation til beskrivelse af borgerens status, der danner grundlag for udarbejdelsen af den individuelle plan, der sætter rammerne for det pædagogiske arbejde. Derfor ligger det os meget på sinde at formidle grundlæggende viden om, hvad ICF er, og hvad det betyder for arbejdspladsen, når man implementerer ICF. Vi har ladet konsulent Jette Schjerning svare på de mange spørgsmål om ICF.

Hvad er ICF og hvad betyder det?

ICF betyder International Klassifikation af Funktionsevne, funktionsevne-nedsættelse og Helbredstilstand. Man kan bruge ICF klassifikationen som en struktur for udredning af borgerens funktionsnedsættelse. Med en grundig og struktureret udredning kan det betyde, at man forfiner og nuancerer egen indsats til gavn for borgeren.

ICF giver særlig mening i relation til borgere med komplekse, helbredsrelaterede problemstillinger, som eksempelvis mennesker med udviklingshandicap, erhvervet hjerneskade eller sindslidelser. Det er kendetegnende, at disse funktionsnedsættelser involverer flere fagpersoner i længere rehabiliteringsforløb.

Hvem skal bruge ICF i praksis? Hvorfor er det hensigtsmæssigt?

Det faglige personale på de af landets tilbud, der varetager indsatsen for borgere med komplekse problemstillinger, vil have god gavn af ICF. De får gennem den fælles udredning mulighed for også at sætte fælles mål for indsatsen over for borgeren, og de får ofte en fælles viden om,

hvad der virker, og hvorfor det virker. Diskussionen af den fælles indsats giver et fingerpeg om man evt. mangler supplerende oplysninger eller undersøgelser fra andre, der deltager i rehabiliteringen af borgeren.

De evalueringer jeg har modtaget fra et landsdækkende ICF-projekt på det sociale område, peger på, at med ICF som ramme bliver kvalitetsarbejdet en del af det daglige arbejde, og gør arbejdet mere spændende, og det bidrager selvfølgelig til den faglige stolthed.

Hvad er den forskningsmæssige gevinst ved ICF?

ICF giver en standardiseret struktur for dokumentation, så man kan følge lange rehabiliteringsforløb og finde ud af, hvad der virker for forskellige borgere i forskellige dele af rehabiliteringsprocessen. Der kan være stor forskel på om, det drejer sig om en indsats på hospitalet eller i eget hjem. ICF skaber dermed grundlag for, at man kan lære af hinandens erfaringer på tværs af fag og sektorer.

Tilbuddenes gevinst ved ICF? Betyder det noget for borgeren?

Hvis der udarbejdes såkaldte kernesæt, hvor man beslutter, hvilke områder en borger skal udredes på, så ligger gevinsten for tilbuddene i, at der ikke bliver overset noget i relation til borgeren. Der køres efter en fast systematik til undersøgelse og dokumentation af ressourcer og problemstillinger. Den grundige udredning, medvirker ofte også til at personalet opdager nye sammenhænge, og de får nye ideer til, hvad de kan tilbyde af indsatser til borgeren. Man kan sige, at det går fra standardiseret indsats til individuel tilpasset indsats, der i sidste ende kommer borgeren til gode.

Hvilke muligheder ser du i, at ICF er it-understøttet?

It-understøttelse skaber sammenhæng mellem de ICF-baserede data og de individuelle planer.

Det er en fordel, at alle bliver informeret på samme niveau og kan træffe bedre beslutninger til gavn for borgeren.

Jeg ser det også som en fordel, når oplysninger om borgeren er at finde i et it-system frem for et ringbind. Det højner datasikkerheden væsentligt.

Bliver integration af ICF et krav til it-systemer i fremtiden?

Det, jeg noterer mig, er, at Sundhedsstyrelsen har vedtaget ICF og ICD-10 som standarder, så det kunne meget vel blive et krav, at der findes it-systemer der kan håndtere ICF fremover. Nu arbejder Kommunernes Landsforening også med planer om, at ICF skal implementeres i Fælles Sprog, der anvendes, når der skal visiteres til tilbud på voksen- og ældreområdet. Desuden overvejer Indenrigs- og socialministeriet ICF til den del af børneområdet, der beskæftiger sig med børn med komplekse problemstillinger, som følge af et helbredsæssigt problem.

Vi har dog stadig ikke en nationalstrategi for ICF-anvendelsen, som de fx har i Sverige.

Jeg synes dog, det er et stærkt signal, at Region Midt og Region Hovedstaden melder ud, at de arbejder på at implementere ICF på det sociale område.

Hvordan forløber en typisk implementeringsproces?

Et implementeringsforløb tager normalt mellem tre og ni måneder og foreløbig har 23 tilbud i det landsdækkende projekt været igennem et sådan forløb. Forløbet starter med en undervisningssession omkring ICF. Herefter skal arbejdspladsen i gang med at organisere projektindsatsen, og her ligger en betydelig ledelsesopgave. Det er essentielt med den ledelsesmæssige opbakning og styring fra processens start. Man skal have klarhed over, hvad arbejdspladsen vil have ud af arbejdet med ICF. Det kan f.eks. være et ønske om en forbedret visitationsproces.

Hvilke faser gennemgår tilbuddet?

Et forløb starter som sagt med undervisning, herefter udvælger tilbuddet det kernesæt der skal arbejdes efter. Herefter afprøver man kernesættet på et antal borgere, for at se om der er behov for justeringer, før de går i gang med at arbejde med det, der var hensigten med projektdeltagelsen, dvs. at anvende det i visitationsproceduren eller som grundlag for at udarbejde den individuelle plan. Implementeringsperioden er som oftest den længste periode eftersom alle medarbejdere og alle afdelinger på tilbuddet skal undervises i ICF og de metoder, der er blevet udviklet i forbindelse med projektet.

Hvilke udfordringer oplever du typisk, at tilbuddet har i forbindelse med implementering?

Jeg har endnu ikke oplevet den traditionelle modstand mod forandring i dette projekt. Tværtimod er medarbejderne engagerede og har vilje til udvikling, hvilket er en forudsætning for at gå i gang med ICF.

Det kan i stedet være sygdom og ferier, der bremser projektet i perioder, ligesom nogle tilbud har haft så mange projekter i gang, at det gør det vanskeligt for organisationen at allokere ressourcer til arbejdet med ICF. Her handler det om at skabe sammenhæng i de igangværende projekter.



WHO's ICF-klassifikation understøttes i Bosted Systemet

ICF-understøttelsen i Bosted Systemet er udviklet i samarbejde med Danske Regioner og en række tilbud over hele landet, som alle arbejder med ICF-klassifikationen til udredning af borgerens status samt i udarbejdelsen af den individuelle plan, som er udgangspunktet for det pædagogiske arbejde. Som reglerne er nu, er det valgfrit, om man på det enkelte tilbud ønsker at anvende ICF-klassifikationen til udarbejdelse af individuelle planer for sine borgere. Det samme gør

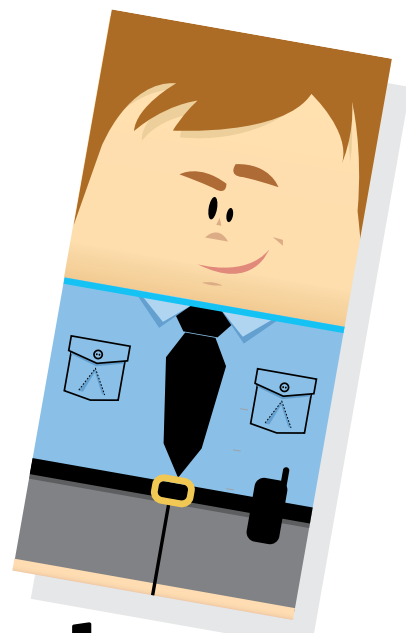
sig gældende i Bosted Systemet.

I Bosted Systemet arbejder man med ICF-klassifikationen, således at man først definerer tilbuddets kernesæt af ICF-koder. Ud fra dette kernesæt udarbejdes selve skabelonen, som anvendes til udredning af borgerens funktionsevne, funktionsnedsættelse og helbredstilstand, og ud fra denne udredning defineres de målsætninger, som man ønsker at arbejde med i borgerens fremtidige forløb.

Understøttelsen af ICF-klassifikationen i Bosted Systemet betyder, at det individuelle planarbejde kan struktureres efter ICF-klassifikationens retningslinier.

Kunsten at balancere mellem det hårde og det bløde:

Kriminalforsorgen bruger også handleplaner



Selv om mange forbinder fængsler med hævn og straf, så er indsatsen over for de indsatte altid en balancegang mellem det hårde og det bløde. Selvfølgelig skal murene være på plads og sikkerheden i orden, men i sidste ende er målet er gøre den indsatte kriminalitetsfri og forberede den enkelte til at leve som en fri og velfungerende borger. Midlet er at udarbejde en handleplan på den indsatte.

Siden 2001 har det været et lovkrav, at alle indsatte med en dom over 4 måneder skal have udarbejdet en handleplan. Handleplanen er redskabet til systematisk at arbejde med forberedelse af borgeren bedst muligt til et liv uden kriminalitet.

Handleplaner sparer tid

I Kriminalforsorgen er handleplaner både et redskab til refleksion og til samarbejde på tværs af faggrænser. Ideen er, at handleplanen oprettes en gang og så følger den indsatte gennem systemet.

– Handleplaner er samtidig tidsbesparende og styrker fagligheden, mener Bethina Serrani, der er behandlingskonsulent i Statsfængslet Østjylland. Hun er formand for en arbejdsgruppe som Direktoratet for Kriminalforsorgen nedsatte i 2007 for at udvikle handleplansarbejdet i Kriminalforsorgen.

– Der blev rigtig sat fokus på handleplansarbejdet i Kriminalforsorgen, da der blev lavet en kvalitativ vurdering af handleplanerne i alle institutionerne under Kriminalforsorgen i 2006. Her blev man særligt opmærksom på at der skulle ydes en større indsats på implementering og udvikling af området. Det førte til nedsættelsen af arbejdsgruppen, beretter Bethina Serrani.

Gør det enkelt

I januar 2009 søsatte Kriminaldirektoratet et nyt handleplansmodul i deres Klientsystem, og nu er arbejdsgruppen i fuld sving med at understøtte arbejdet med de nye forbedrede handleplansskemaer.

– På mange måder er det samme proces, som Team Online er igennem, med handleplanerne i Bosted Systemet. Her handler det også om at finde fælles forståelse for, hvordan

arbejdet med handleplaner kan og skal foregå fremtidigt.

Min erfaring er, at det tager tid, og man er nødt til at tage et skridt ad gangen – og undertiden to skridt frem og tre tilbage, siger Bethina Serrani. For det er f.eks. svært bare at blive enige om, hvornår noget er kvalitet, og hvornår det er kvantitet.

– Hvordan måler vi det bløde? Er der tale om en god handleplan, når den er udfyldt til tiden, er det når vi har talt om kriminaliteten, eller når indsatserne er realistiske spørger Bethina Serrani. Dette er ikke altid entydigt og kræver nogen gange bredere svar end ja og nej.

Som et af de første initiativer har arbejdsgruppen udarbejdet et idé-katalog, som skal hjælpe medarbejderne, når de skal udfylde og evaluere handleplanerne sammen med de indsatte. For det viste sig nemlig hurtigt, at

Bosted System til unge indsatte

I statsfængslet i Ringe har medarbejderne siden januar 2009 anvendt Bosted Systemet, som et supplement til Kriminalforsorgens eget system, Klientsystemet. Systemet bruges i en særlig afdeling, Ungeafdelingen, der har fem indsatte, for at give

de otte ansatte og deres samarbejdspartnere overblik og en brugbar dokumentation af behandlingsindsatsen.

Ungeafdelingens personalegruppe består af tre pædagoger, tre fængselsfunktionærer, en socialrådgiver og daglig leder. Desuden har afdelingen fast tilknyttet en psykolog, der deltager

i behandlingsmøder om de unge hver 14. dag. Ikke mindst i forhold til psykologen, der ikke har sin daglige gang i fængslet, har indførelsen af Bosted Systemet været en stor fordel. Nu kan han nemlig gå på systemet dagen før behandlingssamtalen og hurtigt orientere sig om, hvad der er sket siden sidste møde.

Gode råd fra Bethina: Hvad gør en god handleplan?

- Skriv kort og præcist
- Notér handlinger, der har betydning for planen
- En god handleplan er en REALISTISK handleplan
- Brug små delmål. Det giver flere succeser
- Din kollega skal kunne forstå, hvad du tænker og skriver
- Opdatér planen inden klienten sendes videre, så den fungerer som status
- Gør det enkelt!



→ Bethina Serrani



mange medarbejdere har svært ved at tage fat på de svære spørgsmål:

– Ofte sidder mange dømt med lange straffe uden nogensinde at blive konfronteret med hvorfor de egentlig sidder der. En af forklaringerne er, at den enkelte fængselsbetjent eller sagsbehandler kan finde det svært at tale direkte med den indsatte om kriminaliteten, da det jo kan være et følsomt område. Der kan være sager, som går ind under huden på os. Men som professionelle er vi jo nødt til at spørge ind, for at vi kan vurdere, hvilken indsats der skal til for at den indsatte begynder at reflektere over egne adfærdsmønstre og udtryksformer. Dette er jo tit nøglen til den rette indsats så vi på sigt sammen kan arbejde hen imod en kriminalitetsfri tilværelse for borgeren. Eksempelvis kan man spørge meget konkret ind, som: "Da du begik kriminaliteten, var du da påvirket under handlingen, var du alene eller med i en gruppe, hvad var din rolle, følte du dig presset, var du angst eller følte du dig almægtig under handlingen." etc.. Vi skal være med til at pille lagene af løget, så vi kan finde frem til kernen og afdække det mønster, der førte til kriminaliteten. Til det formål er vi både nødt til at spørge ind til den indsatte oplevelser og følelser - og vi skal dokumentere det, så vi kan tage afsæt i det, når vi laver handlingsplanen med mål og delmål, siger

Bethina Serrani:

– Derfor har vi udviklet et inspirationsmateriale til de enkelte punkter i handlingsplanen, som medarbejderne kan tage afsæt i, når planen skal udfyldes, forklarer Bethina Serrani.

Støttespørgsmål til medarbejderne

Under spørgsmålene til kriminalitetens årsag handler det for eksempel om at forholde klienten de kriminogene faktorer – det der var fremmede eller hæmmende i forhold til kriminaliteten med udgangspunkt i en tjekliste.

Desuden inddrages den indsatte egen opfattelse i afdækningen på lige fod med kriminalforsorgens opfattelse.

– Det er meget vigtigt for os, at både klientens og fagfolkenes vurdering er en del af handleplanen. Det er jo ikke usædvanligt, at den indsatte selv vil sige, at det eneste han har brug for er sin hustru, en lejlighed og en bil, mens sagsbehandleren måske synes, det var mere på sin plads, hvis han lærte at stå op om morgenen og holdt op med at ryge hash.

– Derfor synes jeg også, det er fint at se, at man også arbejder med mål og delmål i den sociale sektor. Jeg tror, at det er vigtigt, at man bliver god til at sætte klare præcise delmål, hvor man får skåret helt ind til benet, så som, at Hanne skal lære at stå op morgenen eller

Peter skal gøre sin 9. klasse færdig. Så kan vi altid tage drømmen om at blive hjernekirurg bagefter, siger Bethina Serrani

– Naturligvis skal vi hverken inden for kriminalforsorgen eller i den sociale sektor undlade at have visioner og tage drømmene fra borgerne, men delmålene er vigtige. For mange små, realistiske delmål giver mange succesoplevelser for alle parter, siger Bethina Serrani.

Arbejdsgruppens kommissorium

Formålet med arbejdsgruppen under Direktoratet for Kriminalforsorgen med Bethina Serrani som formand er at:

- Udarbejde ny handleplansvejledning.
- Opdatere cirkulærer, bekendtgørelser og vejledninger
- Udarbejde indstilling til fremtidige evalueringer
- Forslag til egenkontrol på tjenestestederne
- Forslag til bedre IT understøttelse
- Forslag til relevante efteruddannelsesinitiativer og implementering



Grøn IT: Tænk grønt – tænk Bosted Systemet!

← Michael Sandal, Direktør, Team Online

Grønt, klimavenligt, økologisk. Det er måske ikke ord, som du i første omgang forbinder med Bosted Systemet. Men Bosted Systemet er faktisk et CO2-venligt system, der bidrager til at reducere kommunernes energiforbrug.

Grønt, klimavenligt, økologisk. Det er måske ikke ord, som du i første omgang forbinder med Bosted Systemet. Men Bosted Systemet er faktisk et CO2-venligt system, der bidrager til at reducere kommunernes energiforbrug.

Hvis fx en kommune med 30 tilbud vælger selv at afvikle deres system på egne servere, vil energiforbruget typisk være 3-400% større end hvis den samme kommune vælger Bosted Systemet med dets hostede løsning.

– Regnestykket er simpelt. For det er ganske enkelt mere rationelt og energibesparende at samle mange systemer på en effektiv server centralt placeret i landet frem for at afvikle sine systemer fra mange små lokale servere, siger driftsansvarlig Bo

Frydkjær Jørgensen, Team Online A/S.

IT og Telestyrelsen anslår, at cirka halvdelen af det IT-afledte energiforbrug i en virksomhed går til at holde servere og backend-udstyr kørende og passende nedkølet.

– Så hvis man ikke tidligere har fokuseret på mulighederne for at spare energi på server siden, vil der ofte være relativt lettjente gevinster at hente her, siger Bo Frydkjær Jørgensen.

Virtualisering og konsolidering af servere er blandt de mest oplagte værktøjer at tage i anvendelse, hvis det ikke allerede er sket. Ved virtualisering anvendes software, som tillader, at flere servere kan køre på den samme fysiske maskine, som dermed udnyttes mere optimalt.

– Og selv om der endnu er langt til det

papirløse samfund, så giver Bosted Systemet jo også mulighed for at spare på papiret i printereren, der alligevel ofte ender i skraldespanden eller i en støvet mappe på hylden, tilføjer Bo Frydkjær Jørgensen

Grøn i hverdagen

For Team Onlines egne medarbejdere spiller miljøhensynet også en betydelig rolle i hverdagen:

– Team Online arbejder vi jo med mennesker og for mennesker. Derfor er vi meget bevidste om at yde vores bidrag til miljøet. Det gør vi først og fremmest af hensyn til miljøet og klimaet på jorden. Men det er da ingen hemmelighed, at det også er en fordel at have en grøn profil, når man for eksempel ser på økonomi, rekruttering og

fastholdelse af medarbejderne, kundekrav, og vores eget ønske om altid at være på forkant med lovgivningen, herunder naturligvis også miljølovgivningen, siger direktør Michael Sandal, Team Online.

– Vores hovedkontor i Odense ligger i én af Thomas B. Thriges gamle maskinhaller og vi valgte så vidt det var muligt genbrugs-materialer, da den gamle maskinhal blev totalrenoveret og efterisoleret. For det andet

har vi været omhyggelige med at sørge for at få den nødvendige automatik i huset, der kan styre varme, udluftning, slukke for strømmen til lamper og ubrugte computere med mere, forklarer Michael Sandal.

Medarbejderne sorterer også affald, så papir med mere går til genbrug, lige som virksomheden til stadighed køber det mest energivenlige IT-udstyr og alt udtjent IT-udstyr skrottes forsvarligt.

– Nogle virksomheder kan bruge færre sprøjtemidler, andre kan bruge certificeret træ og vi kan blandt andet spare på energien. Jeg tror, det vigtigste er, at vi hver for sig bidrager, hvor vi kan gøre en forskel. Så får vi den positive effekt på miljøet og klimaet, som vi vel alle i sidste ende ønsker for vores egen og vores børnebørns skyld, siger Michael Sandal, Team Online A/S.

Bo Frydkjær Jørgensen,
Driftsansvarlig →



DIT SERVERRUM ER EN ENERGISLUGER

- Det koster mellem 6.000 og 9.000 kroner om året i elektricitet at have én server tændt døgnet rundt.
- Ved servervirtualisering kan man normalt reducere antallet af fysiske servere med 50-80 procent.
- På en gennemsnitlig dansk kontorarbejdsplads med et serverrum bruger serverrummet el for 100.000-200.000 kroner om året. 60 procent går til serverne, 30 procent til køling og indretning og 10 procent til tilbehør i serverrummet. Man kan typisk spare mellem en tredjedel og halvdelen, uden det påvirker driftssikkerheden
- Energiforbruget for handels- og serviceerhverv steg fra 1990 til 2007 med 12,4 procent. Stigningen skyldes i høj grad en stigende brug af IT-udstyr, især de mange serverrum
- Tynde klienter til computernetværk kan give 30-80 procent elbesparelse i forhold til stationære computere
- Globalt set udleder brugen af IT-udstyr lige så meget CO₂-udledning som flytrafikken

» Kilde: IT- og Telestyrelsen

Grøn IT i din virksomhed

IT- og Telestyrelsen har udgivet en publikation, "Grøn it i din virksomhed - idéer og inspiration til en grønnere profil". Den indeholder gode råd og forslag til, hvordan man kan gøre sin brug af IT grønnere, og hvordan man kan anvende IT til at mindske sit energiforbrug og CO₂-udledningen. I publikationen præsenteres otte indsatsområder med eksempler på, hvordan man kan sætte ind med øget brug af grøn it på arbejdspladsen:

- Tænk grøn IT strategisk**
- Gør IT-indkøb grønne**
- Reducer energiforbrug i serverrum**
- Skab grøn medarbejderadfærd**
- Tag hånd om brugt og udtjent IT-udstyr**
- Brug ny kommunikationsteknologi**
- Styr energiforbruget intelligent**
- Brug IT mere og grønnere**

» Læs publikationen på www.itst.dk/regeringens-it-og-telepolitik/gron-it/gron-it-i-din-virksomhed





Jul i Elmebo med Bosted Systemet



Tre måneder før jul forærede ledelsen på Elmebo i Dianalund sig selv og medarbejderne en usædvanlig julegave i utide, Bosted Systemet. Nu er systemet vel implementeret og medarbejderne er begejstret for beslutningen. Derfor er Bosted Nyt draget på julevisit i bofællesskabet for at høre om de foreløbige erfaringer.

– Vi kom rigtig godt fra start med Bosted Systemet. Allerede efter en uge skippede vi den håndskrevne dagbog, og efter to uger førte vi kun kalender i Bosted Systemet. Alle medarbejdere har dokumenteret i systemet fra første færd, og selv stedets mest uerfarne it-brugere har taget systemet til sig og har lært arbejdsgangene i et nyt it-system. Hele dagbogsstrukturen er bygget meget logisk op, og det har overrasket os alle meget positivt, at vi kom så godt fra start, siger Jette Nielsen, der sammen med sin mand Preben er leder af bofællesskabet Elmebo i Dianalund på Sjælland.

Hun lægger ikke skjul på, at der stadig er meget at lære, men de tager det hele trinvis.

– I første omgang skal vi bare i gang med at bruge systemet, siger Jette.

Når ledelsen besluttede at anskaffe Bosted Systemet, var det blandt andet for at få styr på datasikkerheden og for at spare tid på dokumentationsarbejdet.

– Selvom det tager tid at få oprettet handleplaner i systemet på alle vores beboere, så kan jeg allerede nu se, at systemet sikrer en meget bedre opsamling. Vi arbejder på at få sorteret i dagbogsnotaterne, så de kun indeholder de

bevaringsværdige informationer, der er noget værd i forhold til handleplansarbejdet, mener Jette.

Elmebos medarbejdere er også begejstret for den nye mulighed for at kunne sende advis'er til hinanden.

– Beskederne popper automatisk op på skærmen, når man åbner systemet, det er smart, udbryder Jette spontant!

En bøn for handleplansmødet

Som decemborgæst i Elmebo fornemmer man hurtigt den gode stemning og den hjemlige hygge. I fællesrummet hygger beboerne sig med kaffe og julemusik efter en lang dag med aktiviteter som ridning, svømning eller værksted.

Julen nærmer sig, og det betyder meget for bofællesskabet, der arbejder på et kristent grundlag.

Aftensamling hører med til Elmebos daglige rutiner, hvor alle beboerne sidder og hygger sig i sofagrupperne med saftvand, kaffe og småkager. Beboerne vælger, hvilke sange der skal synges, og denne tirsdag bliver der fortalt historier fra junior Biblen.

”Vi beder for, at alle i Elmebo kan få en god

nats hvile”, lyder denne aftensbøn ved aftensamlingen i sofagrupperne. En af beboerne, Søren, gør dog også pædagogen Kjeld opmærksom på, at de har glemt at bede for hans handleplansmøde i morgen. Men Kjeld forsikrer Søren om, at han kan bede for handleplansmødet i sin egen aftensbøn inden sengetid.

– Hvis en beboer vil have bedt aftensbøn for sin hest, fordi det betyder noget for den enkelte, så skal det føles naturligt for personalet. Vi er også omsorgspersoner for det åndelige behov. Vi har at gøre med svage mennesker som er opvokset i kirkevante hjem, der har været vant til at snakke om kristendommen, og de værdier vil vi gerne opretholde, forklarer Preben.

Bofællesskabet Elmebo blev oprettet i 1995 af Kristelig Handicapforening i Danmark. Det betyder, at stedet ansætter personale med et kristent livssyn, og at personalet også skal stå til rådighed for den enkelte beboers åndelige behov.

– Forskellen kommer her til udtryk ved synlige ting som, at der synges bordvers i forbindelse med hovedmåltiderne. Personalet har en fælles grundlæggende forståelse af livet og døden, og det er måske mere den usynlige del, der kommer til udtryk her, mener Jette.



↑ Jette og Preben Nielsen



↑ Kjeld og beboer



↑ Margit og beboer

– De fleste af Elmebos beboere er opvokset i et kristent hjem, og de har derfor stor glæde af at bo i et kristent miljø. Med mennesker omkring sig, der forstår og kan dele deres tro, siger Jette.

I juledagene er mange af beboerne på besøg hos deres pårørende og 2. søndag i advent er blevet en fast juletradition for Elmebos beboere. Pårørende og lokalområdet inviteres til åbent hus, hvor der bliver spillet både banko og luftguitar, vist billedkavalkade fra året og sunget julesalmer.

– Dagen starter med søndagsgudstjeneste i den lokale kirke. Bagefter er vi vært for frokosten, der ofte samler 120 mennesker, forklarer Jette og tilføjer, at netop den form for traditioner er vigtige, fordi det giver beboerne den genkendelighed, som de har brug for.

– Samtidig har de jo også noget dejligt at glæde sig til i julen, siger Jette.

Kvalitet i pædagogisk indsats

En af de ting som Preben og Jette ønsker med Bosted Systemet er at få mere kvalitet ind i arbejdet. De prioriterer kvaliteten i den pædagogiske indsats højt og har succes med at skabe et

rart hjem med nærvær, struktur og forudsigelighed, der gør tilværelsen overskuelig for de 10 faste beboere.

– Som personalegruppe vil vi gerne kunne være stolte af det produkt, vi leverer. Dokumentationen skal være retvisende. Det skulle gerne være sådan, at beboernes pårørende kan genkende deres nærmeste i den måde, vi har beskrevet dem på i handleplansarbejdet, siger Preben.

Jette peger på en konkret udfordring i dagbog- og handleplansskrivningen, der ligger i at adskille beskrivelse og egen vurdering. Det arbejder vi meget med og vil gøre en særlig indsats for at implementere i Bosted Systemet.

Jette og Preben har gjort sig mange tanker om det pædagogiske arbejde og filosofien er, at Elmebo skal være et åbent sted, hvor der er plads til nye ideer og udvikling. Personalet har f.eks. udviklet en række visuelle pædagogiske hjælpemidler, der ved hjælp af piktogrammer og håndlavede tegninger viser beboerne, hvad der skal ske i dagens løb. Beboerens individuelle kalender hjælper den enkelte med at få struktur på sin dag. Kalenderbladet tilgodeser den enkeltes behov med tekst og tegninger. Den fastholder oplevelser og hjælper beboerne med

at kommunikere med omverdenen.

Én af de grundlæggende ting, som personalet går meget op i, er, at socialisere beboerne, så de undgår den ensomhed, deres diagnose ellers påfører dem.

– Vi prøver at lære den enkelte beboer, hvordan man bedst omgås hinanden. De skal have forståelse for hinandens situationer og kunne rumme de andre beboere, fortæller Preben. Beboergruppen har ikke ændret sig radikalt gennem de 14 år, hvor parret har ledet Elmebo. Kun et dødsfald har ført til en enkelt udskiftning.

– Beboergruppen fungerer på mange måder indbyrdes som en søskendeflok, der respekterer hinandens forskelligheder, og som drager omsorg for hinanden. Der bliver f.eks. drillet som i andre søskendeflokkede men også grinet sammen, fortæller Jette.

Om Bofællesskabet Elmebo

Elmebo er en selvejende institution og har normering til 10 beboere. Beboergruppen er bredt sammensat af voksne med fysisk eller psykisk funktionshæmning, som ønsker at bo i et kristent hjem.

Nyt & Noter



Mange glade brugere

Respondenterne havde mulighed for at knytte en personlig kommentar til nogle af besvarelsene. Her er et udpluk af de mange positive kommentarer:

“Jeg synes det fungerer rigtig godt! Det er rart at man som studerende har mulighed for at læse sig frem til informationerne!”

“Bosted Systemet giver mig mulighed for at passe mit arbejde på en helt anden måde end før, hvor de enkelte enheder brugte kinabøger.”

“Synes det virker rigtig godt. Med hensyn til organisering af arbejdsopgaver og tider. Vagter, bestilling af biler, mad osv.”

“Synes Bosted Systemet indeholder mange facetter, vi gør brug af. Det er med til at vi videreudvikler vores faglige overvejelser.”

“Jeg syntes, det er et godt system, der giver meget overblik over afdelingen. Nemt og tilgængeligt. Systemet giver større sikkerhed for både personale og beboer. Større sikkerhed omkring medicin.”

“Jeg synes, det er et fantastisk system, som stadig er i udvikling.”

Temadag i Region Hovedstaden

Socialt Leder Forum inviterer centerledere, forstandere, stedfortrædere, afdelingsledere og chefer på handicapområdet i Region Hovedstaden til en temadag om lederudfordringer. Du kan blandt andre høre antropolog og ph.d. i ledelse Karen Lisa G. Salamon holde oplæg om: "Tidens ideelle leder? - Om ledelse i krydspres". Hun er til daglig underviser og rådgiver inden for kulturanalyse og strategi. Eftermiddagens oplæg holder læge og hjerneforsker Kjeld Fredens under titlen: "Kontrol og innovation". Han er aktuel med bogen: "Innovation og ledelse - hjernen som medspiller."

Tid & sted: Arrangementet finder sted mandag den 25. januar 2010, kl. 9.00-15.30 på Kroegers House (Englandsvej 337, Kastrup)

» Der er tilmeldingsfrist den 4. januar 2010. www.socialtlederforum.dk

Temadag Region Hovedstaden 2010



Sæt kryds i kalenderen

Bosted Temadag 2010



Sæt kryds i kalenderen