

#29

Februar 2010

bostednyt

12 | Unikt indikatorprojekt i Københavns Kommune:
**Den Flyvende Hollænder
sætter kurs mod målene**

Version 3.22 | 4
Bosted opdatering

Genopfriskningskursus i Århus: | 6
Gejsten for it har spredt sig på Stefanshjemmet



Børnehusene glade for Bosted Extranet:

Digital dialog styrker indsatsen over for barnet



Så er det tid til
Bosted Temadag 2010

Dette nummer

Når du læser dette nummer af Bosted NYT, er dit Bosted System netop blevet endnu bedre. Udviklerne hos Team Online har nemlig i de sidste dage rullet den nye version 3.22 af systemet ud på serverne.

Derfor kan du i dette nummer af Bosted Nyt læse om de nye funktionaliteter og moduler i systemet. Ved at informere om indholdet af opdateringen håber vi, at vi kan sætte gang i den lokale dialog om, hvad der er nyt, og hvad I eventuelt kan tage i brug med det samme. For det er vigtigt hele tiden at holde sig ajour om de mange muligheder for at få det fulde udbytte af Bosted Systemet.

Af samme grund kan vi nu tilbyde et kursus til vores brugere; et genopfriskningskursus for tilbud, der har været i gang i et stykke tid, men hvor fx mange nye medarbejdere og skal introduceres for systemet og derfor er det nødvendigt med et serviceeftersyn på systemet.

Ved et genopfriskningskursus gennemgår vi systemopsætningen og sammenholder den med tilbuddets arbejdsgange og dokumentationsbehov. Hvis der er særlige behov skræddersyer vi kurset til de konkrete ønsker. I dette nummer af Bosted Nyt kan du læse, hvilket udbytte Stefanshjemmet i Århus fik ud af deres genopfriskningskursus.

I dette magasin kan du også læse om et helt unikt resultatstyringsprojekt på det københavnske døgntilbud for kriminalitetstruede unge, Den Flyvende Hollænder. Med fagligt afsæt i den amerikanske forandringsteori, Theory of Change, har døgntilbuddet udviklet et sammen-

hængende sæt af indikatorer, som gør det muligt at måle resultatet af indsatsen helt ned på den enkelte unges delmål. Løsningen er it-understøttet af Team Online og implementeret i Bosted Systemet. Nu står flere københavnske børneinstitutioner på spring for at indføre samme model.

Vi tager dig også med på besøg på to spændende tilbud, Pensionatet Mette Marie og Børnehusene. På pensionatet Mette Marie i Vanløse har man kun anvendt Bosted Systemet siden september i fjor, men allerede nu har man oplevet, at det går hurtigere med at finde de rette oplysninger frem og at man derfor fremstår mere professionelt i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere.

På døgntilbuddet Børnehusene i Nyborg har de tilbudt forældrene adgang til Bosted Systemet via Extranet. Ud over at styrke kommunikationen med forældrene, viser det sig, at den tætte dialog med tilbuddet får forældrene til selv at afprøve nye strategier, når de er sammen med deres børn, og det giver dem mange flere oplevelser med deres børn derhjemme.

Endelig vil vi gerne minde dig om, at Bosted Temadag afholdes på Syddansk Universitet den 24. marts – Men hvis du ønsker at deltage, skal du være hurtig, for der er kun få ledige pladser tilbage.

God fornøjelse med læsningen.



BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør
Direktør Michael Sandal

Redaktion

Katja Broholm
Per Roholt

Tekst

Bureau4
Team Online

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas

BostedNYT udkommer 6 gange om året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse.

BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:

bestilling@bostedNYT.dk

Team Online A/S

Edisonsvej 2

5000 Odense C

Telefon 66 17 73 13

Fax 66 17 73 18

E-mail info@TeamOnline.dk

Web www.TeamOnline.dk

4 Bosted systemets opdatering:
Version 3.22

6 Genopfriskningskursus:
Succes med "brush up" på
Stefanshjemmet

8 Pensionatet Mette Marie:
Først og fremmest et hjem

**10 Det er ikke nok at sætte strøm til
kinabøgerne**

12 Den Flyvende Hollænder:
It-understøttet resultatstyring i
høj søgang

14 Bosted Extranet:
Inspirerer og kompetenceudvikler
forældrene



Makeover af både hår og it

Hver torsdag får Inge Lise Jensen en makeover i skønhedssalonen, som er et af Stefanshjemmets nye aktivitetstilbud. Ligesom det nye aktivitetstilbud har vakt begejstring blandt beboerne, har Stefanshjemmets medarbejdere været glade for Team Onlines nye "brush up"-kursus i Bosted Systemet.

Resultatstyring i Bosted Systemet

Døgninstitutionen Den Flyvende Hollænder i København har fået udviklet et helt unikt indikatorsystem til resultatstyring i samarbejde med Rambøll Management Consulting. Systemet er nu it-understøttet i Bosted Systemet, og forstander Henrik Holst mener, at løsningen kan blive starten på et kvalitetsmæssigt kvantespring på hele børn- og ungeområdet.



12

10



Region Nordjyllands fødselshjælper

Hanne Lützw Kirk tager som projektleder for implementeringen af Bosted Systemet i Region Nordjylland kampen op mod vanerne på regionens botilbud.

» Pensionatet Mette Marie

– Bosted Systemet er i det hele taget med til at sikre, at vi fremstår mere professionelt over for omverdenen. Når vi fx skal have en beboer indlagt på hospitalet, henter vi hele argumentationen i notaterne i Bosted Systemet, fortæller Marlene Engel, der er pædagog på pensionatet.



Version 3.22

Bosted Systemets opdatering



Den seneste opdatering af systemet kommer endnu engang med nye spændende forbedringer som eksempelvis i forbindelse med medicinmodulet, hvor det nu er muligt at tilkoble en ned- eller optrappingsplan for den enkelte recept. Desuden er det muligt at få overblik over individuelle lagre for medicinpræparater.

Blandt moderniserede moduler i Bosted System version 3.22 kan nævnes magtanvendelser, hvor det nu er muligt at kommunikere via spørgeskemaet til interessenter vedrørende magtanvendelse såvel internt i systemet som på tværs via Bosted Extranet. Vejledningerne til modulerne findes under 'Hjælp' i jeres Bosted System.

MODULER

Vejledningerne til modulerne findes under 'Hjælp' i jeres Bosted System.



- Belægningsoversigt
- Magtanvendelser

- Sagstyring
- Single Sign On
- Spørgeskema statistik
- Statistik
- Magtanvendelsesstatistik
- Belægningsoversigt statistik

FEATURES

inCorp Indskrivning af borger via anmodningsliste

Når der indskrives borgere i Bosted Systemet via anmodninger fra myndighed, er der blevet tilføjet valgmuligheder: "Ikke besluttet", "Godkendt", "Afvist" og "Venteliste" til statusbeskrivelsen på anmodninger.

bosted System Hjælpetekst i spørgeskemaer

Når der udfyldes spørgeskemaer vil hjælpeteksten til de forskellige spørgsmål nu ikke længere blive vist under alle spørgsmål. Man skal i stedet holde musen henover ikonet '?' ud for hvert enkelt spørgsmål, hvis man ønsker at få vist hjælpeteksten.

Dagbog

Formatering af dagbogsnotater

Under dagbogsnotater kan der vælges bestemte formateringsværktøjer til redigering, hvis formatering er slået til. Det er bl.a. "fed", "understreget" og "punktstilling".

Aktiv låsning af dagbogsnotater

Ved oprettelse eller redigering af et dagbogsnotat er det muligt at låse det øjeblikkeligt efter oprettelsen eller redigeringen. Der findes et flueben der kan sættes ud for det enkelte notat, der hedder Lås. På den måde kan alle se om et enkelt notat er endeligt, hvis det er markeret med en lille hængelås, eller om det stadig kan redigeres.

Fora

Vedhæftning af dokumenter i fora fra Bosted Systemets interne dokumentstruktur

Det er nu muligt at henvise til dokumenter i Bosted Systemet med et direkte link til dokumenter enten fra en mappe på en afdeling, en medarbejder eller lignende.

Link i foraindlæg

Det er nu muligt at indsætte links i foraindlæg, således, at man nemt og hurtigt kan komme til enhver ekstern side på internettet direkte fra foraindlægget- (som eksempelvis <http://teamonline.dk>).

Advis

Sletning af advis

Når man modtager en advis kan den slettes med det samme via "Slet" knappen på advis boksen. Ved sletning af advis slettes kun afsenderens advis, hvis modtageren har modtaget advisen. Hvis modtageren endnu ikke har modtaget advis, før den slettes, slettes den for begge. Det er også muligt at markere en række advis i en mappe og trykke på knappen "Slet markerede Advis" der.

Kopi modtagere på advis

Ved afsendelse af advis er det muligt at markere nogle modtagere som "Kopi modtagere". Disse modtager også den udsendte advis sammen med den dedikerede modtager, men de står som kopi modtagere i advis'en og har dermed ikke samme forpligtelse til at svare. Det er desuden muligt at se samtlige modtagere af den pågældende advis.

URL på samarbejdspartnere

Der er nu et URL felt på samarbejdspartnere, hvor der kan skrives en webadresse. Dette felt laves automatisk om til en webadresse i visning af samarbejdspartnere. Webadressen vises som en kolonne på samarbejdspartnere.

Statistik

Køn som visningsfelt på statistik

Ved visning på almindelige statistikker er det muligt at vælge Køn som en kolonne. Denne findes så i CSV udtræk eller i PDF print. Køn er også vist på de faste statistikker "Aktive beboere" og "Indskrivninger".

Statistik som .csv filer i stedet for .txt

Statistikker fra Genveje->Statistik dannes nu som .csv filer, når man vælger Lav statistik->CSV.

Hermed vil visse styresystemer ved åbning af filen automatisk foreslå mere passende programmer til videre arbejde med filen.

Semikolon-separering i .csv filer

Statistikfiler dannes nu som semikolon separerede filer. Det betyder, at de kan åbnes i Excel, og vises i kolonner med det samme.

Medicin

Udskrift af seponeret medicin

Når der genereres udskrifter af 'seponeret medicin' på en borgers stamkort, fås en oversigt over seponeret medicin med forskellige relevante oplysninger. Det er nu blevet tilføjet, at man kan se hvilke medarbejdere der har seponeret medicinen.

Ned/optrappingsplaner for medicin

Ved oprettelse eller redigering af en recept under Borger->Medicin er det muligt at tilkoble en ned- eller optrappingsplan for recepten. Dette gøres ud for de valgte tidspunkter på recepten. Tidspunktet skal være valgt og der skal vælges en dosis, før man kan koble en ned- eller optrappingsplan på.

Individuelle lagre for medicinpræparater

Under Genveje->Medicin->Lager kan man vælge en afdeling, hvorved personer med individuelle medicinlagre vises. Man kan ændre lagerbeholdning ved klik på "Ændre lagerbeholdning". Herved åbnes et nyt vindue, hvor man kan vælge afdeling og tilhørende præparat. Herved ændres lagerbeholdning for hele afdelingen. Det er også muligt at vælge individer på afdelingen, hvorved lagerbeholdningen på præparatet vil blive ændret for disse.

Der gives også opgaver til den medicinsvarlige medarbejder ved nået minimumslagerbeholdning på borgernes individuelle lagre.

Begrænsning på spørgeskemaer for Extranet brugere

Ved oprettelse eller redigering af spørgeskemaer er det nu muligt at krydse af ved

fluebenet "Kan bruges af extranet brugere". Herved vises et faneblad, der hedder Extranet adgang, hvori man kan vælge Extranet brugere fra en liste eller finde dem frem ved søgning. Man kan angive, om de skal have rettigheder til visning eller til redigering. På den måde kan pårørende, borgere eller andre eksterne deltage i spørgeskemaundersøgelser via Extranettet.

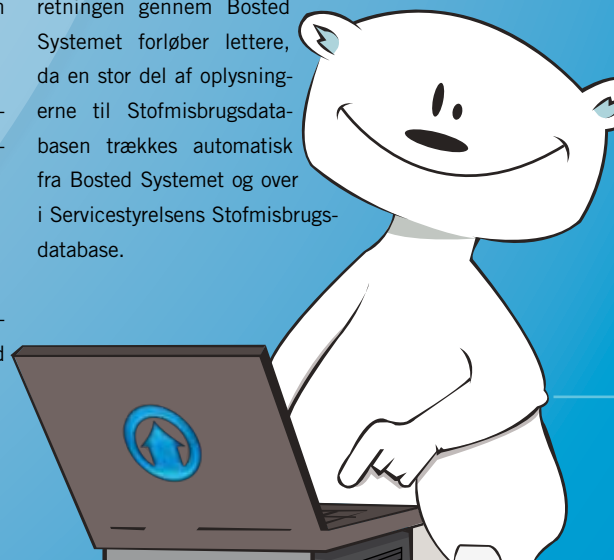
Indberetning til Sundhedsstyrelsen direkte fra SIB og NAB skemaer

Ved udfyldelse af et SIB eller NAB skema er det muligt at indberette dette direkte fra selve skemaet på Afslut siden, hvis man har udfyldt de korrekte felter og sat besvarelsen til "Fuldstændigt besvaret". Der findes en knap, der hedder Indberet i værktøjslinjen for skemaet. Forudsætningen for knappen er angivelsen af et gyldigt certifikat (Digital signatur) under fanebladet Joboplysninger på medarbejderen.

Indberetning til Servicestyrelsen

VBGS-indberetning, som vedrører Misbrugsområdet, anvendes til indberetning af borgeres behandlingsgaranti til Servicestyrelsens Stofmisbrugsdatabase (DANRIS).

Gennem indberetning af stamdata, forbrug på ydelser samt EuropASI-skemaet, kan et tilbud dermed gennem Bosted Systemet indberette de forhold omkring borgeres behandling samt overholdelsen af behandlingsgarantien, som man også kan indberette direkte til Stofmisbrugsdatabasen. Forskellen er blot, at indberetningen gennem Bosted Systemet forløber lettere, da en stor del af oplysningerne til Stofmisbrugsdatabasen trækkes automatisk fra Bosted Systemet og over i Servicestyrelsens Stofmisbrugsdatabase.





Succes med "brush up" på Stefanshjemmet

Et genopfriskningskursus kan være en god løsning efter stor medarbejderudskiftning, og når uhensigtsmæssigheder begynder at vise sig i den daglige brug af Bosted Systemet. Stefanshjemmet fik et "brush up" to år efter deres opstartskursus, og det gav medarbejderne fornyet indsigt i systemet. Administrator og fysioterapeut Lasse Uth har efter kurset erfaring, at hans egen gejst for Bosted Systemet har spredt sig til flere af kollegerne. Nu fungerer flere medarbejdere på hver afdeling som "it-eksperter" i hverdagen.

Stefanshjemmet er en århusiansk selvejende institution med driftsoverenskomst med Århus Kommune og har brugt Bosted Systemet dagligt siden 2006. Som følge af ny ledelse, flere nye medarbejdere og nye administratorer og superbrugere af Bosted, var et "brush-up" kursus nødvendigt for at sikre den fortsatte implementering af Bosted og samtidig motivere til brugen af systemet.

– Det er en klassisk problemstilling. Når arbejdspladsen har været i gang med Bosted Systemet et stykke tid, viser der sig et behov for en kursusdag som følge af medarbejderudskiftning, eller når uhensigtsmæssigheder begynder at vise sig i den daglige brug af systemet. I forbindelse med et genopfriskningskursus gennemgår vi typisk tilbuddets systemopsætning

og sammenholder med deres arbejdsgange og dokumentationsbehov. Men har tilbuddet specifikke behov, skræddersyr vi kurset, så det imødekommer deres konkrete ønsker, fortæller Jens Jacob Michaelsen, der er konsulent i Team Onlines Kompetencecenter.

Stefanshjemmet fik netop hjælp til at se Bosted Systemet med nye briller af Jens Jacob Michaelsen, der arrangerede en kursusdag for tilbuddets administratorer og superbrugere.

– Som én af de tre administratorer her på Stefanshjemmet var jeg med, da vi fik gennemgået konfigurationen bag vores opsætning i Bosted Systemet, fortæller fysioterapeut Lasse Uth, der peger på, at hans egen gejst for Bosted Systemet har spredt sig til flere af kollegerne efter kurset. Der er nu flere superbrugere, der besvarer kollegernes spørgsmål i det daglige, så det er ikke længere kun ham, der fungerer som "ekspert" i hverdagen.

iMETA øger refleksionsevnen

Stefanshjemmet blev etableret på sin nuværende matrikel omkring 1923 som et hjem for kronisk syge mænd ⁽¹⁾. Siden har tilbuddet været igennem en række omstruktureringer for at matche tidens krav og behov for bostøtte, pleje og omsorg. I dag er målgruppen hjerneskedede. Stefanshjemmet er arbejdsplads for ca. 100 ansatte, og yder bostøtte til 44 beboere og driver aktivitetstilbud for Stefanshjemmets beboere samt ca. 20 eksterne brugere. Så hverdagen er fyldt med mange forskellige aktiviteter, der hele tiden udvikler og ændrer sig.

– Det er ikke engang et år siden, at vi var igennem en større omdefinering af de ekssi-

sterende aktivitetstilbud. Det betyder, at personalet og ledelsen har haft fokus på at få de nye initiativer implementeret i dagligdagen, og det har krævet energi og ressourcer, fortæller souschef Lars Vorre, som ikke lægger skjul på, at der er mange andre tiltag og initiativer på vej for Stefanshjemmet.

– Vi er som så mange andre inden for det offentlige ramt af økonomiske stramninger, og derfor er vi nødt til at foretage prioriteringer i opgaveløsningen, så der sikres flest mulige ressourcer i det beboernære arbejde. Bl.a. derfor venter vi fx lidt med implementering af effektmålingsmodulet iMETA på resten af Stefanshjemmet, forklarer Lars Vorre.

Selvom Fysioterapeut Lasse Uth begejstret fortæller om pilotprojektet med iMETA tilbage i 2008, der blev gennemført på hans afdeling, vil Lars ikke sætte nye initiativer af denne art i gang foreløbig. Lasse er dog også kendt som lidt af en it-nørd i organisationen, der trods sparetider bevarer gejsten for Bosted Systemet, som han mener kan bidrage med noget særligt i forhold til den socialfaglige indsats for Stefanshjemmets beboere.

Et af Lasse Uths argumenter for at arbejde med iMETA er, at iMETA effektmåling faktisk øgede personalets refleksion over, hvilke dele af den pædagogiske indsats, der virkede i det daglige. Det skyldes ifølge Lasse, at fremgangsmåden i forskellige indsatser bliver synlig, når den bliver beskrevet og målt dagligt. iMETA effektmåling kobles på handleplanen, og der bliver ud fra en faglig vurdering givet karakterer på de enkelte indsatser. Derved sætter iMETA tal på pædagogikken.

En tur i skønhedssalonen

Hver torsdag får Inge Lise Jensen en tur i skønhedssalonen, som er et af de nye iværksatte aktivitetstilbud. Det er et dejligt lille privat rum med spejle, og alt hvad man kan forestille sig af remedier fra enhver anden salon lige fra hårbørster til make-up og neglefile. Her kan man få lagt make-up og ordnet sine negle af social- og sundhedshjælper Gülbahar Bulut. Hun holder af at være i skønhedssalonen, hvor hun ofte lægger make-up på Inge Lise Jensen.

- Jeg vælger altid make-up efter Inge Lises tøj. I dag har hun lilla på, så skal hendes sminke passe til det, siger Gülbahar Bulut.

Hjælpen er nær

Lasse Uth er desuden i gang med at planlægge et omfattende undervisningsforløb for resten af personalet. Superbrugerne har fået langt flere kompetencer i forhold til at kunne vejlede kolleger og vise nye muligheder i systemet, som fx at lave bogmærker. Dog mener Lasse, at der fortsat skal undervises i at bruge de nemme genveje i systemet, som fx søgefeltet og andre hurtige måder at navigere rundt i systemet. Lasse tilføjer:

-Ledelsen begik efter min opfattelse en fejl fra starten ved at begrænse brugen af Bosted Systemet, så medarbejderne kun skulle koncentrere sig om basisfunktioner som dagbog, avis og fora. Vi får måske aldrig udnyttet Bosted Systemets fulde potentiale, men derfor kan man jo godt opfordre medarbejderne til at lære at bruge nye dele af systemet, så flere med tiden "flytter" sig i brugen af Bosted. Jeg oplever i hvert fald en begejstring sprede sig blandt de medarbejdere, som selv udforsker systemet.

Stadig papirkalender

Et af de steder, hvor Stefanshjemmet ikke er kommet helt langt nok er fx i forhold til kalenderen, hvor medarbejderne endnu ikke konsekvent har skippet papirkalenderen til fordel for kalendermodulet i Bosted Systemet.

- Jeg synes ellers, den elektroniske kalender i Bosted Systemet fungerer meget bedre. Når man sidder og lægger aftaler ind med pårørende og ledsagere, får man et overblik, som auto-

matisk husker en på alle detaljerne omkring en beboer. Derfor mener jeg, at vi højner kvaliteten i dokumentationen ved at overgå til kalenderen i Bosted Systemet, siger Lasse Uth.

Vi er blevet klogere

For Lars Vorre har den første tid med Bosted Systemet budt på en række erfaringer, som nu skal bruges fremadrettet.

Lars roser fx den hurtige informationsudveksling som Bosted giver mulighed for at have. Dagligt modtager han nu omkring 15 adviser og han orienterer sig dagligt om de fire afdelinger ved at læse i afdelingernes meddelelsesbøger, der ligger i hvert sit fora. På den måde får han et øjebliksbillede af afdelingen, og den viden er meget vigtig for ham i hans funktion som souschef.

Lasse Uth mener også, at delmålene fra beboernes handleplaner fremstår tydeligere i personalets bevidsthed, fordi de nu er synlige, så snart man logger sig ind på startside. Det ser han som en vigtig faktor i den daglige indsats. Omvendt kan delmålene også justeres løbende, hvis beboerens helbredstilstand er forværret, eller det viser sig, at medarbejderne har været for ambitiøse på beboerens vegne.

Stefanshjemmet har også fået fokus på behovet for løbende at rydde op i gamle foraindlæg i systemet.

- Vi fik ikke koblet autoslet på fora fra starten, så nu står vi med 4000 gamle beskeder i fora, som skal slettes manuelt, siger Lars Vorre. Han opfordrer derfor andre tilbud til at huske

at slå autoslet til fra starten. Desuden peger han på at man med fordel kan bruge de enkelte afdelingers dagbøger til intern dialog idet de hurtigt indlæses, når de skal bruges.

Den nuværende ledelse har meldt ud, at det er den enkelte medarbejders ansvar at holde sig orienteret på Bosted. Det er ikke ledelsesmæssigt muligt at sætte tal på, hvor meget tid medarbejderne skal bruge på Bosted, men de arbejder på, at minimere tidsforbruget for at sikre flest mulige ressourcer hos beboerne.

- Dokumentation er et krav og tager naturligvis tid. Opgaven ligger i på den ene side at sikre en nødvendig dokumentation og på den anden side at begrænse informationsmængden, så det som medarbejder ikke opleves som en tidssluger at orientere sig, forklarer Lars.

- I starten skrev mange medarbejdere lange historier i dagbogen, som man ofte sprang over, når man skulle orientere sig om en borger, når man mødte ind. Nu har dokumentationen fundet sit naturlige leje, og de gode historier gemmes i højere grad til afdelingsmøderne. Jeg tror, at det hele står og falder på vores it-politik, forklarer Lasse.

- Jeg har derfor foreslået ledelsen, at vi får formuleret en ny it-politik for brugen af Bosted Systemet, som bl.a. beskriver vores dokumentationskrav og generel it-sikkerhed, når man fx logger på systemet hjemmefra. Det vil også være i it-politikken, at man med fordel kan beskrive rollefordelingen i forhold til it-support, hvem man går til med hvilke spørgsmål, forklarer Lasse.



↑ Lars Vorre og Lasse Uth

Pensionatet Mette Marie: Først og fremmest et hjem

↑ Samy Visvanathan og Marlene Engel

"Misbrug er ikke, når vi tager noget for at få det godt, men når vi ikke har det godt, hvis vi ikke tager noget".

Du møder altid mindst en af de 16 beboere fra Pensionatet Mette Marie på vejen hen til kiosken for at købe smøger. Beboerne ligger nærmest i pendulfart mellem Hyttebjerg Alle 73-75 og kiosken, der meget heldigt ligger kun et par huse fra pensionatet i Vanløse.

Pensionatet Mette Marie er i det hele taget meget synligt i nærmiljøet, hvor de fx holder et årligt loppemarked for beboerne i kvarteret.

Pensionatet er en selvejende institution og en del af netværket Fonden Mariehjemmene, der er en sammenslutning af mange forskellige typer sociale tilbud. Det var derfor også på et fælles møde for forstandere i Fonden Mariehjemmene, at Pensionatet Mette Maries forstander Samy Visvanathan første gang blev introduceret til Bosted Systemet.

Mere professionel udadtil

Personalet har været i gang med at bruge modulerne medicin, dagbog, fora og advis siden slutningen af september 2009.

– Det er især en lettelse at bruge Bosted Systemet i forbindelse med notaterne i dagbogen. Det hele er samlet, så man hurtigere får

et overblik. Nu skal man ikke længere bladere mange sider igennem, før man får den information, man søger eller tyde andres håndskrift, siger Marlene Engel, der er pædagog på pensionatet.

– Bosted Systemet er i det hele taget med til at sikre, at vi fremstår mere professionelt over for blandt andet vores samarbejdspartnere. Når vi fx skal have en beboer indlagt, henter vi hele argumentationen i notaterne i Bosted Systemet. Systemet gør det nemt og hurtigt at hente den relevante information. Det kan normalt være svært at få en beboer indlagt, og derfor er det rart, at man bare kan hente alle informationerne i den enkeltes dagbog under "psykisk tilstand" eller lignende, mener Marlene.

Marlene nævner også deres udlandsture, hvor de bare ved nogle få klik i Bosted Systemet kan hente beboerens medicinstatus.

– Før var vi afhængig af, at den enkelte læge havde skrevet en medicinstatus sammen med et præparat. Desværre manglede medicinstatus ofte, og så var vi nødt til at følge op på hver enkelt beboer og kontakte mange

forskellige læger, forklarer Marlene.

Væk med Dagsnyt

Tidligere brugte personalet et gammeldags ringbind, som de kaldte "Dagsnyt" med kardex for hver beboer og en meddelelsesbog i form af en kinabog. Systemet gjorde det muligt at få et overblik over dagen, men næsten umuligt at overskue tidligere notater.

Nu fremhæver Marlene, at hun kan søge på nøgleord på tværs af notater i Bosted Systemet, fx hvis hun skal finde alle relevante oplysninger om en beboers psykiske eller fysiske tilstand ved lægebesøg.

Personalet har i samarbejde med Team Onlines konsulent Kristian Skjødt Rasmussen sat systemet op med 12-15 forskellige dagbogstyper, og tiden vil vise om det fungerer i praksis.

– Jeg kunne godt forestille mig, at vi med tiden skal ændre dagbogstyperne, så der bliver færre men mere overordnede, siger Marlene.

Først og fremmest et hjem

Pensionatet fungerer meget på beboernes

præmisser, og den åbenhed, som gennemsyrrer stedet, er bl.a. Samys fortjeneste. Han har været forstander i hele pensionatets otte-årige levetid, og han insisterer på altid at holde døren åben til sit kontor i kælderen, så alle beboerne kan komme og snakke, hvis de har et behov eller ønske.

Pensionatets 16 beboere har hver sit værelse i stueetagen og på 1. sal, mens kælderetagen bliver brugt til personalerum, køkken og Samys kontor. Det hele virker tæt pakket men også hyggeligt som et ganske almindeligt hjem.

– Vi søger at skabe gode oplevelser og traditioner for beboerne. Mange har ingen kontakt med pårørende. Derfor køber vi julegaver til beboerne og holder fast i fællesspisning ved hovedmåltiderne, forklarer Marlene.

Mange af beboerne har været udsat for massivt omsorgssvigt, og derfor skal pensionatet fungere som et hjem, hvor de føler, at de bliver respekteret.

– En stor del af vores arbejde er at interessere os for beboernes netværk og fritid for på den måde at få skabt en relation, så vi får tillid til hinanden. Denne relation er meget essentiel for alt videre arbejde, forklarer Marlene.

– Det er meget banebrydende, at vi ikke har døgnbemanding her på stedet i forhold til målgruppen. Det er en enorm tillidserklæring om, at vi tror på, at de godt kan selv. Vi stiller store krav og tager af og til chancer. Med at tage chancer mener Samy fx, at personalet først møder kl. 12 i weekenden, og at der ingen nattevagter er i huset i løbet af ugen. Samy forsikrer om, at det er meget atypisk for tilbud, der yder omsorg for misbrugere.

– Det lykkes for os, fordi vi stoler på dem og får dem til selv at tage ansvar, konkluderer Samy stolt.

Motivation er guleroden

– Vi gør som personale meget for at ændre

vores egen adfærd, så den passer til beboernes behov, for vi ved, at vi ikke kan ændre deres adfærd. Vi søger at motivere beboerne frem for at bruge tvang, og vi har ingen former for afstraffelse, som det ellers er fast kutyme mange andre steder. Enhver adfærdsændring ligger hos personalet, og der skal ofte sparring og refleksion til for at ændre adfærd med det mål at motivere beboeren til noget, som beboeren på sine gode dage har ytret ønske om. Det er vigtigt altid at vise, at vi gerne vil hjælpe og huske på, at vi er skraldespand for deres frustrationer. Vi er de nærmeste, og derfor går deres frustrationer ud over os. Vi ved alle, at vi ikke skal tage det personligt.

Målet er at lære beboerne adfærdsmønstre, der er mere hensigtsmæssige. Vi tager altid snakken efter en konflikt, men venter til beboeren er klar, forklarer Marlene.

– De vigtigste egenskaber hos personalet er uden tvivl tålmodighed, psykisk overskud og rummelighed. Hvis det psykiske overskud mangler, skaber det straks uro hos beboerne, tilføjer Samy.

– Som personale tager vi ind imellem chancer, og vi vil generelt hellere begå fejl på den konto, for dem lærer vi også af. Man får aldrig at vide af Samy, at man har håndteret en situation forkert. Men vi snakker tit om, hvordan man kan gøre noget bedre næste gang, samme konflikt/episode bliver aktuel igen, siger Marlene.

Bosted øger det faglige samarbejde

Samy forklarer, at de har en kultur, hvor de diskuterer meget med hinanden, når det gælder de faglige overvejelser i forbindelse med beboerne.

Ifølge Marlene sikrer Bosted Systemet en kortere kommunikationsvej blandt kollegerne og gør det nemmere at inddrage hinanden, så hele personalegruppen bliver involveret i alle

beboere. Kort sagt bidrager systemet til et bedre samarbejde om flere beboere.

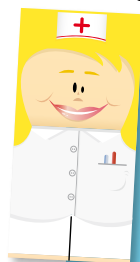
– Vi er lige startet på at give hinanden opgaver via systemet, og det skal vi klart blive bedre til. Det kan være med til at få kolleger til at holde beboere op på aftaler, når man er på ferie eller lign. Vi har jo 1.000 aftaler med beboere og kolleger, og derfor er opgaver i Bosted Systemet med til at strukturere arbejdet. Vi bruger også beskedsystemet flittigt ved at sende advis'er til hinanden med små beskeder, når vi aftaler mødetidspunkter, minder kolleger om at lave aftensmad. Det kan også være søde beskeder om en god dag, smiler Marlene.



↑ Pensionatet Mette Marie



↑ Kiosk, Hyttebjerg Alle



Om Mariehjemmene

Sygeplejerske Fru Rose Marie Rørdam Holm etablerede det første Mariehjem i 1958 og lagde dermed grunden til den organisation, der kaldes Mariehjemmene. Fonden er i dag en erhvervsdrivende fond, som består af 14 selvstændige, selvejende institutioner, der hver især yder støtte og bistand til henholdsvis ældre, syge, sindslidende og andre sårbare mennesker. Grundlæggerens tanke har været at skabe små hjem med et trygt og nært miljø uden institutionspræg.

Fonden Mariehjemmene består af:

- Plejecentre for ældre
- Krisecenter for prostituerede kvinder med stofmisbrug
- Socialpsykiatrisk botilbud
- Botilbud for udviklingshæmmede
- Botilbud for mennesker med erhvervet hjerneskade
- Botilbud for mennesker med autisme
- Botilbud for unge med behov for støtte, rehabilitering og omsorg

Det er ikke nok at sætte strøm til kinabøgerne



Hanne Lützw Kirk tager som projektleder for implementeringen af Bosted Systemet i Region Nordjylland kampen op med vanerne på regionens botilbud. Med Bosted Systemet skal Kinabøgerne omsættes til nye arbejdsprocesser, der tager højde for tilbuddets egen udvikling. Det gør Hanne til sparringspartner i forbindelse med at gentænke dokumentationen i forhold til arbejdspladsens opgaveløsning, så de får det bedste ud af Bosted Systemet.



↑ Hanne Lützw Kirk

I Region Nordjylland er det projektleder Hanne Lützw Kirk, der skal koordinere implementeringen af Bosted Systemet på Specialsektorens botilbud. Det gælder tilbud inden for handicapområdet, hjerneskadeområdet og socialpsykiatrien. I alt 11 botilbud, med meget forskellige størrelser og arbejdsprocesser. Fælles for dem alle er, at de arbejder tværfagligt på et højt specialiseringsniveau. Alle arbejder med borgere, hvor den pædagogiske indsats både skal tage højde for den faglige kompleksitet i tilbuddet, og skal skabe helhed omkring den enkelte. I sidste ende skal indsatsen være forståelig og gennemskuelig - både for kolleger fra andre faggrupper, for borgeren selv, for de pårørende og for den kommunale samarbejdspartner.

Det er midt i dette skisma, opgaven med implementering af Bosted Systemet befinder sig. Det er her, Hanne forsøger at trække lidt

i trådene – og holde dem samlet undervejs. Hendes opgave er at sikre, at Bosted Systemet bliver optimeret, så det matcher det enkelte tilbuds behov.

De dumme spørgsmål skaber udvikling

En af de tråde, Hanne hyppigt trækker i som projektleder, er at spørge ind til, hvordan en konkret opgave bliver løst i dag, og hvorfor tilbuddet har de pågældende arbejdsgange. Det giver ledere og medarbejdere på tilbuddene mulighed for at overveje, om opgaven kan løses på en mere hensigtsmæssig måde, inden den bliver omsat og integreret i Bosted Systemet.

Hanne ser det som en fordel, at hun ikke har en pædagogisk, psykologisk eller sundhedsfaglig baggrund, men til gengæld forstår sig på kommunikation, dokumentation og IT.

Begreber som server, drift og backup er derfor nøgleord i Hannes arbejde.

– Det betyder, at jeg kan tillade mig at stille en masse dumme spørgsmål om hvorfor-dit og hvorfor-dat. Med de spørgsmål vil jeg sætte nogle tanker i gang og gerne skabe lidt debat i personalegruppen i forhold til, om tingene nu kører på den rigtige måde. Jeg blander mig ikke i, hvor problemstillingen lander, men vil gerne have vished for, at de løsninger, der bliver valgt, er velovervejede. Det er ikke altid, der er grund til at ændre i den praksis, der hidtil har været. Ofte handler det i stedet om, at enkeltstående opgaver bør indtænkes som en del af den samlede indsats.

Tænk udvikling fra starten

En af de afgørende udfordringer for Hanne er udfordringen om at få klarhed over, hvorfor tilbuddet gør, som de gør lige nu.

– En anden og langt sværere udfordring er, at få udviklingsperspektivet for tilbuddet tænkt med fra starten. Det er svært, for mange af tilbuddene må leve med en høj grad af uforudsigelighed, fordi de skal "sælge" deres ydelser på markedslygnende. Det giver usikkerhed om efterspørgslen efter tilbuddet, og nogle skal også til at tænke i andre målgrupper, fortæller Hanne og fortsætter:

– Her ser jeg det som min opgave at hjælpe til med at få tænkt fremtiden ind i implementeringen af Bosted Systemet på en måde, som afspejler de kerneværdier og de faglige styrker, det enkelte tilbud har.

Vigtigt at lytte og være åben

For at kunne udfylde rollen som fødselshjælper, når tilbuddet skal reflektere over opgaveløsningen og tænke fremtidsperspektiver ind i Bosted Systemet, skal Hanne være med på det enkelte tilbuds præmisser. Det kræver, at hun er en aktiv og åben lytter.

– Til at starte med opfatter tilbuddene mig som en forvaltningsrepræsentant, og derfor kan der godt være lidt skepsis over for mig til at begynde med. Men vi arbejder ud fra de samme værdier, og sætter dialog og samarbejde højt. Jeg vil gerne gøre op med eventuelle fordomme om, at mit job indebærer kontrol, påbud eller overvågning, fastslår Hanne og fortsætter:

– Jeg bruger meget tid på at lytte mig frem til, hvor skoen trykker, og det hjælper mig til at stille skarpt på, hvad de konkrete problemstillinger og særlige vinkler er på det enkelte tilbud. De fleste oplever en lettelse ved, at jeg tør spørge og gå ind i de konkrete problemstillinger. Det kræver uden tvivl mod at turde sige blandt kolleger, at de taler i fagkoder. Jeg kan derimod som udefrakommende uden de faglige forforståelser spørge ind til alle rutinerne og det underforståede. Mine spørgsmål kan være en hjælp til at afkode svære faglige problemstillinger og skabe fælles tværfaglig forståelse for de informationer, der skal udveksles og det kan sætte fokus på formålet med udvekslingen og perspektiverne for de faglige problemstillinger, siger Hanne.

Ifølge Hanne kræver ændring af praksis på tilbuddene tid og tilstedeværelse. Især når det gælder større udviklingsprojekter, og når mange faggrupper skal forstå hinanden.

– Det er min erfaring, at det kræver meget af os mennesker at forstå forandringer og endnu mere at implementere udvikling, forklarer hun.

"Jeg blander mig ikke i, hvor problemstillingen lander, men vil gerne have vished for, at de løsninger, der bliver valgt, er velovervejede"

Når møderne langt hen ad vejen foregår på tilbuddets præmisser, ved Hanne aldrig helt, hvad der venter hende, når hun møder op på tilbuddene. Hun skal være forberedt på lidt af hvert. Hun har f.eks. oplevet, at et møde blev afbrudt af nysgerrige og snaksaglige borgere.

– Det hører jo med til en ordentlig og respektfuld omgangstone, at der skal være plads til det. De erfaringer jeg får fra praksis giver mig en uvurderlig forståelse for tilbuddenes arbejdssituation, forklarer Hanne

Hanne skaber koblinger

Hanne henter mange ideer og viden fra sine

samarbejdspartnere, som hun kan bringe videre til dem, der har brug for det. Ideerne kan klæde hende på til at give tilbuddene den rigtige sparring:

– Jeg trækker selvfølgelig på et stort netværk af videnspersoner – både i forvaltningen og rundt omkring på vores tilbud. Nogle gange skal forskellige tilbud sættes i forbindelse med hinanden, fordi de bokser med de samme problemstillinger, og andre gange har de brug for nye input for at komme videre. Det er her, jeg har til opgave at skabe kontakterne og bringe informationer videre.

Inspiration fra samarbejde og vidensdeling

Der er også rigtig meget inspiration at hente i samarbejdet med de andre regioner. Hanne bruger i særdeleshed de andre koordinatore i Region Midtjylland og Region Syddanmark meget.

– Vi har etableret et forum, hvor vi kan diskutere og bruge hinandens styrker

For mig at se er det fordelagtigt, at vi er så forskellige. Hvor min kollega Troels Leth i Region Midtjylland fx finder frem til løsninger, når han sidder i selve situationen, er det naturligt for mig at analysere mig frem til løsninger ved at jonglere rundt med alt det, jeg har skrevet ned, forklarer Hanne.

Ligesom Troels Leth har Hanne desuden etableret et superbruger-netværk, der mødes fire gange årligt. Minimum en fra hvert tilbud

deltager, og ideen har været at skabe et forum for vidensdeling.

– Gennem samarbejdet med de andre koordinatore får jeg indspark, som jeg kan bruge i nye problemstillinger. De kan handle om emner som jura, snitflader, Team Online som sparringspartner, håndtering af nye tiltag som kvalitetsmodellen eller samarbejdet med it-afdelingen. Ofte kan jeg hente argumenter i dette fælles forum, forklarer projektleder Hanne Lützw Kirk og afslutter:

– Generelt er vi nødt til at bruge hinandens kompetencer for at være specialiserede nok og have det nødvendige fokus på opgaverne.

Den Flyvende Hollænder

It-understøttet resultatstyring i høj søgning

Med udgangspunkt i den amerikanske forandringsteori, Theory of Change har Den Flyvende Hollænder fået udviklet et unikt it-understøttet indikatorcatalog til effektstyring, der nu skal udbredes i hele Københavns Kommune.



↑ **Henrik Holst**



I hverdagen kan bølgerne gå højt og skylle helt ind over dækket på Den Flyvende Hollænder. For besætningen på døgninstitutionen i Nørrebro slidte hjerte består af to piger og fem drenge, der kun alt for godt kender til livets skyggesider, lige fra hashmisbrug og kriminalitet til skoletræthed af 3. grad.

– Mange af de unge er tvangsfjernet fra hjemmet og godt trætte af "åndssvage" pædagoger og deres bedrevidende indstillinger. Hvis ikke deres eksil fra samfundet stoppes, søger de andre marginaliserede fællesskaber udenfor samfundet og indgår i bander, rockergrupper

og andre destruktive fællesskaber, forklarer tilbuddets leder, Henrik Holst.

– Vores unge lever et hårdt liv, og de ryger jævnligt i klammeri med loven, og vi må ofte ud i miljøet og hente dem hjem igen. Derfor skal vi hele tiden være professionelle og opmærksomme på, hvad vi gør med hvilken effekt på de unge, siger forstander Henrik Holst.

Unikt indikatorprojekt

For at styrke den socialpædagogiske indsats har Den Flyvende Hollænder gennemført et helt unikt indikatorprojekt i samarbejde med Rambøll Management Consulting. Det færdige resultat er nu ved at blive implementeret i Bosted Systemet.

– I løbet af 2009 har vi arbejdet på at lave en pædagogisk mission med en række tilhørende indikatorer, som fremover skal give os et klart billede af, hvordan behandlingen virker, forklarer Henrik Holst.

Helt konkret er der defineret et komplekst sæt af indikatorer, der på kort, mellemlang og lang sigt skal dokumentere, om indsatsen over for de unge på en række nøje udvalgte områder virker.

– På kort sigt er der fx et mål om, at den unge ikke begår kriminalitet. Her vil vi fremover hver fredag indhente data fra den Sociale Døgnvagt, hvoraf det fremgår om den unge har været involveret i kriminelle

hændelser i den forløbne uge, siger Henrik Holst og viser, hvordan data indtastes i Bosted Systemet:

– Primærpædagogen indtaster løbende oplysningerne under den unges delmål i Bosted Systemet i et særligt indikatormodul, hvor vi kan registrere om det fx har været tale om simpel kriminalitet som hærværk eller alvorlig kriminalitet som deltagelse i tæskehold.

De indtastede oplysninger opsamles i et statistikmodul, der grafisk viser udviklingen over tid. Hvis grafen afslører, at den unge uge for uge deltager i flere kriminelle aktiviteter, er det en klar indikator på, at den aktuelle indsats over for den unge bør justeres.

– Det kan også sagtens vise sig, at kurven går den rigtige vej, og så kan vi sætte ind med mere af den samme indsats for at stimulere en positiv udvikling, siger Henrik Holst, der venter sig meget af systemet, når det er fuldt implementeret i Bosted Systemet.

– Vi får delt effekten af vores indsats ned i så små bestanddele, at det bliver tydeligt for enhver, hvad man får for pengene. Virker det vi gør, eller skal vi ændre indsatsen?

Derfor er vores indikatorprojekt også et unikt projekt, som står til at blive udbredt i en light version i hele Børn og Ungeforvaltningen i Københavns Kommune, forklarer Henrik Holst.

Om Den Flyvende Hollænder

Den Flyvende Hollænder i hjertet af Nørrebro i København er en døgninstitution for kriminalitetstruede unge. Tilbuddet hører under Københavns Kommunes socialforvaltning og er en del af CUKU, Center for udsatte og kriminalitetstruede unge.

Tilbuddet har 18 fastansatte og 10 vikarer, og består af to afdelinger, forskibet og agterskibet samt en særlig familielejlighed.

» Læs mere på www.flyvendehollaender.dk/

Væk fra mål og rammestyring

Hidtil har man på børn -og ungeområdet i København, ligesom de fleste andre steder i landet, praktiseret mål og rammestyring.

– Lidt populært sagt betyder, at de enkelte tilbud har fået en opgave og en pose penge. Når året var omme, har man sikret sig, at pengene er gået til formålet, og budgettet blev holdt. Man har ikke målt på resultatet, for man har simpelthen ikke haft instrumenterne til at gøre det med.

Derfor tror jeg, at dette værktøj kan blive startskud til et kvantespring for kvaliteten af indsatsen på hele børne- og ungeområdet, mener Henrik Holst.

– Vi har fx netop afholdt en medarbejderworkshop, hvor jeg havde udarbejdet en seks siders forvirrende journal, hvor tre forskellige grupper skulle vurdere indikatorerne.

Det spændende er, at alle tre grupper fandt frem til samme hovedproblem, hvornår det startede, ønskede at ændre indsatsen på samme tid og havde næsten enslydende forslag

til nye indsatser, der alle lå inden for vores pædagogiske ramme. Det tyder fantastisk godt for fremtiden, for målet er at få gjort tilfældighederne i vores indsats så minimal som mulig for dermed at sikre så godt et resultat som muligt for de unge med de ressourcer, vi har til rådighed.

Implementeres i Bosted Systemet

Den Flyvende Hollænder blev oprettet i 2008 og implementerede fra starten Bosted Systemet. Derfor har Henrik Holst arbejdet på at få indikatorværktøjet gjort til en del af Bosted

Systemet.

– Sådant et indikatorprojekt som vores skal være it-understøttet. Ellers opnår man ikke overblik, og vi kan ikke sammenligne på tværs og lave statistik. Det er alt for resursekrævende. Samtidig mener jeg, at det er vigtigt, at indtastningen af indikatorerne sker samme sted, som medarbejderne følger op på mål og delmål, siger Henrik Holst.

Lang sigt

Fase

- Den unge er integreret i samfundet

Mål for indsats

- Måles ved udskrivning og løbende i periode på 2 år

Resultatmåling

- At den unge ikke er involveret i kriminalitet
- At den unge lever under normale forhold
- At den unge fastholdes til 9.klasses afgangseksamen
- At den unge ikke bruger rusmidler

Mellemlang sigt

Fase

- Den unge forlader Den Flyvende Hollænder

Mål for indsats

- Måles ved anbringelse og frem til udskrivning

Resultatmåling

- At den unge ikke begår kriminalitet
- At den unge har en forbedret attitude i handling og sprog
- At den unge har selvværd
- At den unge kan skabe og opretholde gode relationer
- At den unge har en styrket socialrelationel adfærd
- At den unge har positive fremtidsudsigter
- At den unge ikke bruger rusmidler

Kort sigt

Fase

- Den unge er i behandlingsforløb

Mål for indsats

- Måles dagligt/ugentligt under ophold

Resultatmåling

- At den unge ikke begår kriminalitet
- At den unge har en forbedret attitude i handling og sprog
- At den unge er i stand til at udøve impuls kontrol
- At den unge er i stand til behovsudsættelse

Myten om Den Flyvende Hollænder

Tilbuddet har taget navn efter Den flyvende Hollænder, et spøgelsesskib, som påstås at krydse rundt i det stormomsuste hav syd for Afrika. Det mystiske skib varsler forlis og død for alle, der ser det. – Jeg er jo selv gammel sømand, så da vores nye tilbud skulle navngives, var jeg ikke i tvivl. Vi ligger jo her midt på Nørrebro til skræk og advarsel for alle. Men i modsætningen til mytens kaptajn, så sætter vi helst de unge af gang imellem, siger forstander Henrik Holst.



↑ Charlotte Gräs

børnehuset 6

Bosted Extranet: Inspirerer og kompetenceudvikler forældrene

– Vi har opnået en tæt dialog med de forældre, der er koblet på Bosted Systemets extranet, og det styrker den fælles faglige indsats over for barnet, siger socialpædagog Charlotte Gräs, gruppekoordinator i Børnehusene afd. Nyborg, hus 6.

Charlotte Gräs er ansat i et af Region Syd-danmarks specialtilbud til børn og unge med multiple funktionsnedsættelser. Tilbuddet går under den fælles betegnelse Børnehusene.

De otte børn i hus 6, hvor Charlotte arbejder, er alle mellem 7 og 18 år og de stiller store krav til deres omgivelser i hverdagen.

– De har hele tiden behov for hjælp og støtte. Derfor arbejder vi systematisk med individuelle handleplaner med mål og delmål. Målet er at gøre børnene så selvhjulpne som muligt, så de fx kan dække bord, spise selv, klæde sig på og handle i cafeen, siger Charlotte Gräs.

Extranet siden 2008

Børnehuset indførte Bosted Systemet i 2007, men først i 2008 besluttede børnehusene at tilbyde forældrene at komme på extranet.

– P.t. er det kun forældre til to af børnene i vores hus, der har valgt at være med. Det er der mange individuelle årsager til det. På et fællesmøde inden opstarten gav nogle forældre udtryk for, at adskillelsen med barnet havde været en hård proces, som de ikke ønskede at lukke op for igen. Andre mente, at extranettet kunne blive en stressfaktor i deres hverdag,

mens nogle forældre med teenagebørn mente, at deres børn var så store, at forældrene ikke nødvendigvis bør vide alt og blande sig i for meget.

Nye forældre vil (måske) have extranet

Men måske er det en ny tendens på vej. Flere af de nye forældre med små børn, der nu kommer ind i Børnehusene, ser i hvert fald ud til at ville have så meget kontakt som muligt.

– De to sidste forældrepar med små børn, som vi har modtaget, sagde straks ja tak til at komme på extranettet. De vil meget gerne følge med i, hvordan det går deres barn dagligt, og jeg ved, at mindst én af forældrene har Bosted Systemet som startside på computeren derhjemme og altid ved, når vi har skrevet noget nyt om barnet.

Over skulderen

I starten var det lidt svært for medarbejderne at vænne sig til, at forældrene læste over skulderen på dem og reagerede prompte på det skrevne:

– Men vi fik sat nogle rammer for, hvordan vi gjorde det i samarbejde med forældrene, ikke

mindst hvordan vi skrev tingene i et sprog, som alle kan læse uden at blive stødt eller misforstå indholdet.

Blandt andet er vi nu meget opmærksomme på at undgå værdiladede ord. I dag ser alle extranettet som en helt naturlig ting, og vi taler ikke specielt om, at forældrene læser med. Sådan er det jo bare, siger Charlotte, der tilføjer, at årsagen til, at medarbejderne så hurtigt har accepteret extranettet nok også skyldes, at man på arbejdspladsen har fået oparbejdet en åben kultur, hvor medarbejderne hjælper hinanden med at formulere sig skriftligt.

Et plus i hverdagen

Efter den første indkøringsperiode har Bosted Systemets extranet vist sig at være et stort plus i hverdagen.

– Forældrene følger jo med og giver direkte respons på det, de læser. Hvis de stiller konkrete spørgsmål, griber vi ofte telefonen. For den direkte dialog er stadig vigtig. Det kan fx være en mor, der læser i dagbogen, at hendes barn vågner meget om natten. Hun tilføjer måske, at hun er bekymret for, hvad

der kan ske barnet, hvis det falder ud af sengen. Hvad skal vi gøre, spørger hun? Så ringer vi og taler om tingene, forklarer Charlotte.

Forældrene melder også tilbage, at de er glade for, at de kan følge med i de små begivenheder i hverdagen, stemningen ved morgenbordet, de sjove hændelser i skolen, og hvad de nu ellers kan læse i dagbog.

– De har jo ikke længere den meget intense kontakt med barnet, og derfor fryder de sig, når de kan læse de små hverdagshistorier, der viser, at barnet gør fremskridt eller har haft en særlig god dag, siger Charlotte.

En anden fordel for begge parter er desuden, at forældrene hurtigt får besked og svar på deres spørgsmål. Ingen behøver at vente på en telefonopringning eller lede efter en e-mail

– Beskeden står jo og blinker hos den første, der logger på Bosted Systemet, siger Charlotte.

Pædagogisk sidegevinst

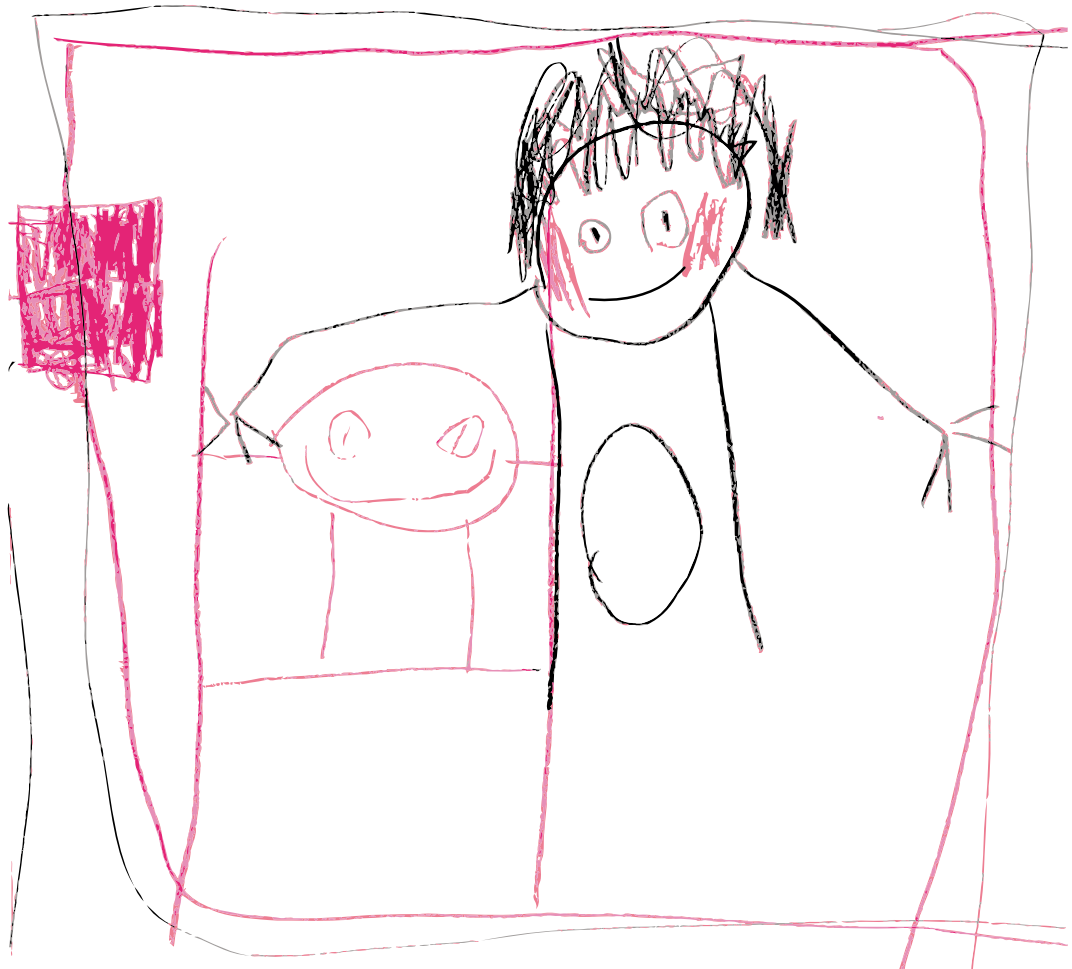
Extranettet har også vist sig at have en indbygget pædagogisk sidegevinst:

– Den tættere kontakt med forældrene betyder nemlig, at de får større indblik i vores daglige pædagogiske indsats og dermed også får mod til selv at afprøve nye teknikker og strategier derhjemme.

– Vi har fx et barn hos os, der mangler sprog, men sagtens kan pege på billeder, når hun vil give udtryk for sine ønsker og behov. Derfor arbejder vi med systemet Boardmaker og vi har sammensat særlige kommunikationsbøger, som hun render rundt med og peger i, når hun er tørstig, skal på toilettet osv.

Forældrene har taget ideen op derhjemme, og for nylig kom de og fortalte, at de også havde lavet en bog, som bedsteforældrene kunne bruge, når de fik besøg af deres barnebarn. Generelt er barnet blevet meget mindre frustreret, og vi kan sidde sammen i sofaen stille og roligt, fortæller forældrene.

Et andet barn havde svært ved at sidde stille



under måltiderne. Men pædagogerne havde bemærket, at barnet var meget draget af at iagttage sig selv i spejle.

– Derfor prøvede vi at anbringe hende foran spejlet i de situationer, hvor hun skulle være rolig, fx når hun spiste. Igen fulgte forældrene med i vores små historier om forsøg og fremskridt, og de meldte tilbage, at de var begyndt at anvende samme strategi derhjemme med det resultat, at de nu oplever langt færre konflikter, når barnet er på hjemmebesøg.

I dag er forældrene faktisk så langt i processen, at pigen kan sidde med ved middagsbordet og nyde sin mad sammen med andre og også har fået interesse for at smage på nye madvarer. Det er i hvert fald noget, der har gjort lykke hjemme ved familien, at de for første gang kan sidde sammen som familie og spise deres mad!

Naturligvis kunne vi også formidle vores viden og oplevelser til forældrene, inden vi fik Bosted Systemet, men det sker jo typisk i form af telefonsamtaler og personbeskrivelser. Det har bare ikke samme effekt. På Bosted Extranet får forældrene del i de små hverdagshistorier. Det gør en afgørende forskel, fordi de små

hverdagsberetninger hele tiden inspirerer forældrene og giver dem lyst og mod til at prøve nye veje i samværet med deres barn.

Derfor kan jeg også kun opfordre andre tilbud til at kaste sig ud i arbejdet med extranettet. Det er en læreproces for alle, men det betaler sig. I dag er vores fysioterapeuter og ergoterapeuter også med på extranettet og hvem ved, om skolen måske også kommer med en dag, siger gruppekoordinator Charlotte Gräs, Børnehusene 6, Nyborg.

børnehusene

Om Børnehusene

Børnehusene Nyborg er en del af Region Syddanmarks døgntilbud. Børnehusene har også afdelinger i Odense og Middelfart. Børnehusenes mission er at være det bedste alternativ og supplement til barnets hjem.

» Læs mere om Børnehusene på www.Bornehusene.dk

Nyt & Noter



Så er det tid til forårets Bosted Temadag 2010

Vi gentager successen og inviterer nye såvel som erfarne brugere af Bosted til en inspirationsdag, der kommer hele vejen rundt om social it. Vi glæder os meget til at se dig og dine kolleger til en faglig dag med rig mulighed for erfaringsudveksling.

» Arrangementet finder sted d. 24. marts kl. 9.00 - 17.30 i konferencecenteret, Syddansk Universitet, Campusvej 55, Odense M. Tilmeldingsfrist: Den 1. marts 2010 på www.TeamOnline.dk

Ny vision for botilbud til voksne med handicap

Det Centrale Handicapråd etablerer en tænketank med det formål at få en grundlæggende nytænkning af tilbud om bolig til mennesker med betydelige funktionsnedsættelser og stort støttebehov i hverdagen.

Med Tænketanken om fremtidens botilbud ønsker Det Centrale Handicapråd at skabe en sammenhængende vision, som:

- tager det enkelte menneskes individuelle ønsker alvorligt
- er baseret på grundlæggende menneskerettigheder
- afvikler institutionstankegangen og løfter den faglige bevidsthed omkring disse borgere
- tager hensyn til de særlige behov, der følger af en eller flere funktionsnedsættelser

Tænketanken gennemføres med støtte fra Trygfonden og fra Vanførefonden. Blandt deltagere i tænketanken tæller repræsentanter fra sundhedsvæsenet, handicaporganisationer, udvalgte erhvervsledere, kommunaldirektører samt ledere fra udvalgte sociale tilbud og Socialt Leder Forum.

Mennesker med handicap skal have bedre adgang til foreningslivet

En ny undersøgelse fra Indenrigs- og Socialministeriet viser, at det er svært for mennesker med handicap at få adgang til det almindelige foreningsliv. Undersøgelsen "Handicap og foreningsliv 2009" peger på, at mennesker med handicap deltager langt sjældnere i foreningslivet end danskerne i gennemsnit gør.

» Læs mere: www.kortlink.dk/7e53

Bosted Temadag 2010



Sæt kryds i kalenderen