

#30

April 2010

bostednyt

12 | Gadejuristen et år med Bosted Systemet:
**Vi har fået digitaliseret
800 sager**

Forårets Temadag trak fulde huse:

Bosted dating på Syddansk Universitet

8 | Socialminister Benedikte Kiær:
**It som redskab – i kvalitetsudviklingen
på det sociale område**

14 | Den Gamle Skole i Svebølle om Bosted Systemet:
Det tager kun ti minutter at gøre status på en beboer



Lad os få meget
ud af lidt

Dette nummer

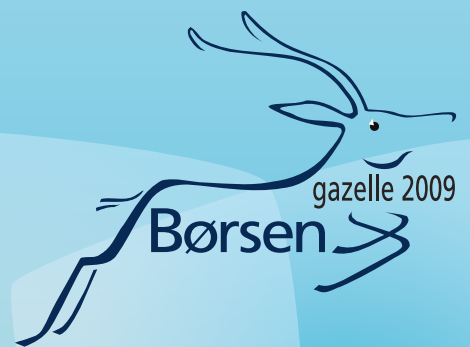
Tak til alle deltagerne på Bosted Temadag, som vi holdt sidst i marts. Endnu en gang var det spændende at møde både nye og gamle brugere af Bosted Systemet. Temadagene er altid til stor inspiration for konsulenter, udviklere og projektledere i Team Online. Men snakken på kryds og tværs af tilbud viser, at dagen også har fået betydning for netværksdannelsen i den sociale sektor på tværs af regioner og kommuner. I dette nummer kan du naturligvis læse en fyldig reportage og flere artikler fra Bosted Temadag, så du også kan få del i dagens højdepunkter.

Samtidig er jeg glad for, at vi i dette nummer af BostedNYT kan bringe en artikel af vores nye socialminister, Benedikte Kiær. I sin artikel skriver hun blandt andet, at vi er nødt til at tænke i nye og smarte måder at gøre tingene på, hvis vi skal sikre en fortsat høj kvalitet i de sociale serviceydelser med de samme ressourcer. Det er et synspunkt, som vi i Team Online deler fuldt og helt – ikke mindst, fordi vi med Bosted Systemet faktisk kan tilbyde den sociale sektor en måde at arbejde smartere på, så vi på én gang kan bruge mindre tid på arbejdet med dokumentation og samtidig frisætte tid til borgerkontakt og faglig udvikling. Ministeren peger selv på, at it-værktøjer skal være med til at gøre de administrative opgaver lettere og skabe mere tid til de mere faglige og skønsprægede kerneopgaver i de konkrete borgersager. Kommunernes sagsbehandlere bruger nemlig allerede megen tid på at

indhente oplysninger fra interne og eksterne samarbejdspartner. Det er en problemstilling, som vi har arbejdet hårdt på at løse i Team Online og med vores system inCorp, har vi nu udviklet markedets bedste bud på et administrationssystem, der sikrer dialogen og kommunikationen mellem forvaltning og de enkelte tilbud. I dette nummer af BostedNYT kan du læse mere om inCorp, som vi for nylig viste frem på Kilden i Børkop for at få deres vurdering af systemet. Vi venter os meget af fremtiden, ikke mindst med en minister i spidsen, som tør sætte navn på de centrale udfordringer og vise, at hun er parat til at finde de rigtige løsninger uden at falde for fristende smutveje som generelle serviceforringelser og afspecialisering.

I dette nummer tager vi dig også med på besøg på en række forskellige tilbud rundt om i Danmark, hvor Bosted Systemet spiller en rolle i hverdagen. Du kan fx læse om Den Gamle Skole i Kalundborg Kommune, hvor en ildsjæl har indrettet et bosted for unge sindslidende i sin egen gamle skole og om Gadejuristen i København, der er flyttet til nye og større lokaler og samtidig har fået lagt 800 borgere ind i deres system! Du kan endvidere læse en artikel om Solhuset under Center for Døvblindhed og Høretab i Region Nordjylland, hvor medicinhåndteringen har fået et kvalitativt løft med indførelsen af Bosted Systemet.

God fornøjelse med læsningen.



BostedNYT

BostedNYT er et magasin, som udgives af Team Online A/S. Magasinet har som formål at holde ledelse og medarbejdere på de sociale tilbud løbende orienteret om mulighederne for digitalisering og kommunikation i den sociale sektor.

Ansvarshavende redaktør

Direktør Michael Sandal

Redaktion

Katja Broholm
Per Roholt

Tekst

Bureau4
Team Online
Socialminister Benedikte Kiær
Maria Bærentsen, Center for
Døvblindhed og Høretab

Layout

Katrine Dyreborg Strauch

Tryk

PR Offset A/S

Foto

Fotograferne Mikkel og Thomas
Jens Nørgård Larsen / ScanPix

BostedNYT udkommer 6 gange om

året i et oplag på 5.500 eksemplarer. Eftertryk er tilladt med kildeangivelse. BostedNYT er gratis og kan rekvireres ved henvendelse til:
bestilling@bostedNYT.dk
Team Online A/S
Edisonsvej 2
5000 Odense C
Telefon 66 17 73 13
E-mail info@TeamOnline.dk
Web www.TeamOnline.dk

Indhold

APRIL 2010

4 Bosted Temadag for fulde huse

8 It som redskab

– i kvalitetsudviklingen på det sociale område

10 Social viden er forudsætningen for god it

12 Gadejuristen om Bosted Systemet:

Vi skulle være startet for 10 år siden

14 Nyt liv i Den Gamle Skole

16 Kilden fik et smugkig på inCorp:

Et oplagt værktøj til enhver centerleder

18 Medicinmodulet:

Kvalitetssikringen fik et ordenligt nøk opad



» Socialminister Benedikte Kiær

– Opsamling af viden er alt andet lige lettere, når det sker som en naturlig del af det daglige arbejde og i de it-systemer, som medarbejderne alligevel bruger i deres hverdag, siger socialminister Benedikte Kiær.



« Det tager kun 10 minutter

– Tidligere var det et større arbejde at sende data til kommunen. Bosted Systemet har gjort det meget nemmere, og det tager mig nu kun ti minutter at samle et opdateret dokument med status på hver enkelt beboer, siger forstanderen Thomas Petersen, Den Gamle Skole, Svebølle.



» Kirstens skriveregler

Kursusleder fra Syrenparken Kirsten Leth gæstede som oplægsholder for årets Temadag med stor succes. Vi bringer et uddrag fra hendes oplæg om dokumentation med et sprogligt og fagligt fokus.

» Kilden fik et smugkig på inCorp

Jeg tror, inCorp kunne bringe os tættere på kommunens sagsbehandler, og det ville blive lettere at holde sig ajour med, hvem den aktuelle sagsbehandler er, aftale statusmøder, udveksle dokumenter mm. Det er supersmart, siger Anne-Mette Kjær, stedfortræder, Kilden.





Bosted Temadag for fulde huse

Auditoriet på Syddansk Universitet var fyldt til bristepunktet, da forårets Bosted Temadag løb af stablen den 24. marts i Odense. Og der havde længe været rift om de 180 pladser.

– Endnu engang må vi konstatere, at interessen for at møde kolleger fra andre tilbud på tværs af kommuner og regioner, der arbejder med Bosted Systemet er kæmpe stor, siger kommunikationsmedarbejder Katja Broholm, der både før, under og efter temadagen har haft travlt med at holde sammen på trådene.

Temadagens deltagere blev budt på faglige oplæg, kollegialt samvær og otte forskellige workshops med temaer som lokal supportfunktion, dokumentation med et sprogligt og fagligt fokus og medicinmodul samt introduktion til Team Onlines nye sagshåndteringssystem til de sociale forvaltninger, inCorp.

VI SES – IGEN – TIL EFTERÅRET!



Bosted Systemet er nu en del af hverdagen i de fleste kommuner og regioner i Danmark.

– Det fremgik tydeligt af sammensætningen af deltagere på forårets Bosted Temadag, mener direktør Michael Sandal, Team Online A/S.

– For få år siden kendte jeg alle vores brugere personligt, men på temadagen var der rigtig mange nye ansigter blandt de velkendte. Heldigvis, for det er helt afgørende for den fortsatte udvikling af Bosted Systemet. Jo flere praksis-eksperter, der bidrager med gode ideer og krav til systemet, jo bedre bliver systemet, siger direktøren, der peger på, at Bosted Temadag derfor har fået en voksende betydning, som stedet, hvor de nære relationer mellem brugerne og teknologivirksomheden og brugerne indbyrdes etableres.

– Vi er meget optaget af, hvordan vi fastholder den tætte dialog med brugerne. For selv om vi med tiden er blevet en stor virksomhed, så holder vi fast i princippet om kun at udvikle vores systemer i samråd med brugerne. Derfor arbejder vi på helt nye koncepter for brugerdriven innovation og brugerinvolvering, som vi forhåbentlig kan præsentere på den næste temadag i efteråret, siger Michael Sandal.

Næste Bosted Temadag afholdes den 9. september på Syddansk Universitet.



Uformel Bosted dating i pauserne

For at hjælpe snakken på vej tilbuddene imellem var alle deltagernes navneskilte forskellige alt efter tilbudstype. Farvede måtter markerede fysiske Bosted-datingsteder, hvor deltagere kunne mødes med andre og udveksle ideer og erfaringer og samt udveksle kontakter.



↑ Kirsten Leth



↑ Lise Recke



↑ Lasse Steensland



↑ Charlotte Kjærgaard

PANELDEBAT:

HVAD FÅR VI UD AF AT ARBEJDE PÅ SAMME MÅDE?

Under overskriften, hvad får vi ud af, at alle arbejder på samme måde, fik deltagerne på Bosted Temadag fire bud på konsekvenserne af, at dokumentere indsatsen af deres arbejde i Bosted Systemet.

Kursusleder **Kirsten Leth**, Syrenparken

Hvad har været den største fordel ved at standardisere hverdagens arbejds gange på din arbejdsplads i Bosted Systemet?

Den største fordel har helt klart været den faglige udvikling af personalegruppen. Den faglige stolthed er vendt tilbage, og der er skabt mere synlighed i dokumentationen, så man kommer eventuelt personalefnidder til livs, ligesom det med Bosted er blevet hurtigere at spotte tilfælde, hvor konflikterne optrædes, fordi medarbejderne er ved at brænde ud.

Tilsvarende er det blevet lettere at finde frem til de resursepersoner i personalegruppen, som kan hjælpe andre med at dokumentere den faglige indsats.

I forhold til den enkelte borger har det stor betydning, at vi nu alle benytter Bosted Systemets skabeloner, det betyder, at vi alle skriver i jægform, når vi arbejder i systemet. Det hele står nu tydeligere i Bosted Systemet.

For mig personligt har Bosted Systemet derfor været en gave. Nu har jeg selv fået sorteret i, hvad og hvor meget jeg skriver, og som kursus-

leder på de individuelle planer, har jeg været med til at uddanne ca 200 medarbejdere i Region Syddanmark i faglig dokumentation efter implementering af Bosted Systemet.

Psykolog **Lise Recke**, Gadejuristen

Hvad er den største udfordring i forhold til at få endnu flere af hverdagens arbejds gange på din arbejdsplads standardiseret og defineret i Bosted Systemet?

Det er i virkeligheden et skørt spørgsmål, for det er ikke et mål i sig selv at bruge så meget af systemet som muligt. Spørgsmålet er i højere grad, hvor lidt man kan nøjes med at dokumentere? Hvordan man finder en fornuftig balance mellem dokumentation og indsatsen i forhold til borgeren. For uanset om man skriver i hånden eller i Bosted Systemet, vil arbejdet med dokumentation altid gå fra den tid, man har sammen med borgeren.

Men når det er sagt, så arbejder vi for at styrke de svageste gruppers retssikkerhed. Og for at vi kan løfte sagerne op på et højere administrativt og politisk niveau, er det vigtigt for os, at vi kan underbygge vores sager med konkrete eksempler ligesom både klagesager og koordinering forudsætter præcise notater fra sagerne. Alt det forudsætter, at vi dokumenterer vores arbejde. Men skal jeg nævne en udfordring, så må det være tiden.

Centerleder, **Lasse Steensland**, CenterCampo

Hvad betyder det for videndeling mellem medarbejderne, når arbejds gangene ensrettes på arbejdspladsen og dokumenteres i Bosted Systemet?

Tidligere var det sådan, at dét, jeg vidste, blev hos mig. I dag er der kommet et andet flow takket være Social IT-tankegangen, idet viden nu i højere grad tilhører bostedet og ikke den enkelte pædagog. Derfor er der mange medarbejdere, der tænker: Fedt at være her. For nu er der andre, som kan se, hvad vi gør. Det er med til at få usikkerheden til at forsvinde.

Assistent **Charlotte Kjærgaard**, Montagen

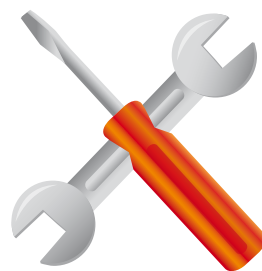
Hvordan kan man sikre, at borgerne stadig behandles individuelt, når medarbejderne arbejder på samme måde?

Først og fremmest er medarbejderne blevet mere trygge ved arbejds gangen, fordi de ved, at når de laver en handleplan ud fra skabelonen i Bosted Systemet, så gør de det på den aftalte måde. Det frigiver resurser til at arbejde mere individuelt med den enkelte borger, ligesom medarbejderne slipper for en masse administrativt fnidder i hverdagen.



↑ På Bosted Temadag kastede deltagerne sig over de blinkende og dyttende sensorer fra virksomheden PlayAlive. Sensorerne er en del af innovationsprojektet i-space, som både Team Online og Knowledge Lab, Syddansk Universitet, deltager i. Projektet skal skabe ny viden om dokumentation, læring og bevægelse

90 MINUTTER FYLDT MED GODE RÅD OG TIPS



Traditionen tro var workshoppen med tips og tricks til brug af Bosted Systemet blandt de mest besøgte på Bosted Temadag. I løbet af workshoppen 90 minutter fløj de gode råd, spørgsmål og svar således gennem luften:

Hvis du har brug for en stavekontrol i Bosted Systemet, så spørg jeres it-afdeling om I må installere Firefox som internetbrowser. Eller hvad med at sende vigtige beskeder som Advis til vikaren? Så popper beskederne op på skærmen som det første, når afløseren dukker op på arbejdet?

Vidste I godt, at man kan oprette opgaver til hinanden, som står på forsiden? Hvis man fx opretter opgaverne løbende i Bosted Systemet under personalemødet, så står de på forsiden af medarbejderens forsiden, når mødet er slut, forklarede konsulent Lars Sjøblom og hans kollega Kristian Skjødt Rasmussen, Team Online A/S.

– Og hvis en medarbejder er syg, kan kollegerne hurtigt se, hvilke opgaver, der skal løses.

Ingen tilbage-knap

Som svar på gentagne opfordringer og spørgsmål slog konsulenterne fast: Der er ingen tilbageknap i Bosted Systemet, og tilføjede:

– Men i virkeligheden er det også ofte hurtigere at bruge genvejslinks i højre hjørne. Har I prøvet det?

Skabeloner

Hvis I skal skrive referat fra afdelingsmødet, så opret det som en dagbogsskabelon i Bosted Systemet i stedet for at skrive i word. Så ligger

det hele samlet et sted, og man kan bagefter søge på teksten i felterne. Eller hvad med at oprette et fora, hvor medarbejderne kan få puslespillet om vagtplanen i ferien til at passe?

Husk, at hvis Lommepege modulet bliver slået til, så kan man postere udbetalinger direkte på borgeren. På den måde kan I slippe af med posteringsbøgerne, sagde konsulenterne og opfordrede endnu engang alle til at benytte Bosted Systemets ønskeformular, hvis man har ønsker til systemet:

– Vi læser og registrerer alle ønsker og jo flere, der ønsker det samme jo større sandsynlighed er der for, at netop jeres ønsker bliver prioriteret højt i de kommende opdateringer.

Charlotte Glüsing, Socialpsykiatrien, Hillerød Kommune

Det er smaddersmart, at man kan oprette referater fra møder og lignende inde i systemet, så man bagefter kan læse, hvad der egentlig blev sagt under det ene og det andet punkt uden at skulle søge i bunker af papirer.

Peter Jakobsen, Uterslevhuse, Tingbjerg

Jeg er meget ny bruger af Bosted Systemet, så jeg har fået mange gode tips med hjem. Især synes jeg, at det er smart, at man kan søge i referater, hvis man opretter dem som skabeloner. Jeg skal også hjem og se nærmere på, hvordan vi evt. kan benytte Sms modulet til at skrive til vikarer og få gang i at bruge opgave-funktionen. Det virker også meget tiltalende, at vi kan få magtanvendelser og nær-ved-ulykker ind i systemet.

VOX POP



PÆDAGOG, SIAVASH GHOLAMI, SYDDJURS KOMMUNE

Hvilke rutiner på jeres arbejdsplads sikrer, at I løbende får taget nye moduler og funktionaliteter i brug i Bosted Systemet?

Vi er 2-3 superbrugere, der jævnligt mødes og samler op på behov og ønsker. Vi diskuterer, hvordan det går, men som udgangspunkt bruger vi bare det, som er sat op i systemet.

Hvad er det næste skridt, I agter at tage med hensyn til digitalisering på jeres arbejdsplads – teknik/moduler/funktionaliteter?

Lige nu er det ikke relevant at tage nye dele i brug, for vi er fortsat optaget af at blive dus med systemet. Men det kunne være meget nyttigt at få knyttet kommunens socialrådgiver tættere til os, og det kunne muligvis være i form af en inCorp-løsning.

Hvis man skulle udvikle et opfølgingskursus til afholdelse et år efter go live, hvad skulle det så indeholde?

Jeg tror, det er vigtigt at holde fokus på handplaner, for alle er vant til at arbejde i deres egne skabeloner og kalder de enkelte ting noget forskelligt. Så der er stort behov for at opnå enighed om en fælles standard.





Dokumentation med et sprogligt og fagligt fokus

Kirsten Leths erfaring er baseret på egne oplevelser i Syrenparken, der er et tilbud for sindslidende. I 2009 stod hun i spidsen for Region Syddanmarks kursusrække med fokus på det sproglige indhold, når den faglige indsats skal dokumenteres. Hun har i alt haft 120 medarbejdere igennem 3-dages kurser og er nu i gang med at undervise sine egne kolleger. Hun gæstede som oplægsholder forårets Temadag med stor succes. Her bringer vi et uddrag fra hendes oplæg.

Kirsten Leths skriveregler

Undgå udråbstegn, smileys, prikker og andre unødvendige tegn der forstyrrer læsningen. Du pådutter læseren din holdning med tegn.

Tillægsord farver dit udsagn og virker utroværdige:

"Bettina var helt vildt sur"

Undgå overflødige ord som: "nemlig, da også, sørme, vildt meget"

Husk punktummet

Begræns omfanget af forkortelser

Tænk over, at det du skriver, står der til evig tid

Arbejdet med de gode planer

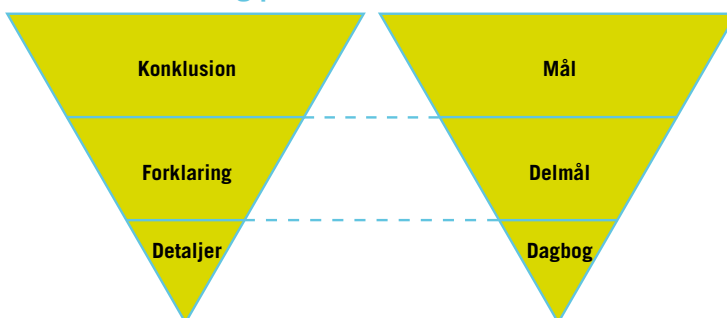
Vær opmærksom på, at den individuelle plan skal kunne læses af: Borgeren, kolleger, familie, sagsbehandler, psykiater og praktiserende læge. Den individuelle plan skal være gennemtænkt, levende, sammenhængende, realistisk og realiserbar.

80 % af målene skal ifølge Kirsten Leth nås indenfor minimum 3 måneder, ellers mister både borger og personale motivationen.

Mål: Tager udgangspunkt i handleplanen, hvor de generelle oplysninger om borgeren som livshistorie, sygdomshistorie optræder. Det overordnede mål kan opdeles i operative delmål.

Delmål kan bruges til styringsredskab i det daglige arbejde. Kirsten Leth anbefaler at formulere nye delmål som minimum hver tredje måned for at sikre aktualiteten.

Skriv kort – klart og præcist



Brug nyhedstrekanten i din dokumentation

- Hvad er det vigtigste at fortælle?
- Konklusionen først
- Forklar hvad der skete – de 5 "hv"
– hvem, hvad, hvor, hvornår og hvorfor skal besvares.
- Detaljerne kan skæres væk af læseren

Kirsten Leth anbefaler


- Opdater planen
- Organiser de nyeste observationer øverst
- Hæft dagbogsnotater på delmål
- Foretag løbende evalueringer af indsats i delmål – det skal være realistisk tidsmæssigt
- Arbejd kun med 2-3 delmål ad gangen
- Brug delmål til faglig udvikling på supervision/daglige refleksioner eller personalemøder

Udarbejd en dokumentationspolitik

Den kan fx omhandle:

- Hvornår personalet skriver i Bosted
- Hvor meget tid der afsættes til dokumentation på din arbejdsplads
- Hvordan I prioriterer dokumentationsarbejdet hos jer
- Hvem der holder øje med fagligheden i de individuelle planer hos jer
- Procedure for hvordan nye medarbejdere oplæres
- Overvejelser i forbindelse med at fastholde fagligheden




 Benedikte Kiær, socialminister

Kvalitetsudviklingen på det sociale område står højt på dagsordenen hos både regeringen og kommunerne. Et emne der ikke bliver mindre aktuelt af, at vi i den offentlige sektor står over for betydelige udfordringer i de kommende år. Kort sagt: Forventningerne til den offentlige service er stigende, arbejdsstyrken er faldende, og den økonomiske udvikling skærper kravene til, hvordan vi anvender de offentlige ressourcer. Det er ikke en helt let udfordring

Behov for nytænkning

Vi er nødt til at tænke i nye og smarte måder at gøre tingene på, hvis vi skal sikre en fortsat høj kvalitet i de sociale serviceydelser med de samme ressourcer. Vi skal med andre ord overveje, hvordan vi kan frigøre tid til service tæt på borgerne ved at lette tidskrævende administrative opgaver. Samtidig aktualiserer de seneste års kraftige og vanskeligt styrbare vækst i udgifterne på det specialiserede socialområde kommunernes behov for at kunne opsamle relevant data, som kan understøtte den faglige og økonomiske styring på området.

Digitalisering af den sociale sektor skal være et af de redskaber, der sikrer, at borgerne – trods disse udfordringer – oplever sammenhæng og kvalitet i den sociale indsats. En mere effektiv og it-understøttet sagsbehandling er et af de helt afgørende indsatsområder i den sammenhæng.

Jeg er derfor glad for, at KOMBIT på området for udsatte børn og unge forventer at være klar til at gå i udbud med en it-løsning (DUBU) inden sommerferien i år. Udviklingen af systemet kan dermed gå i gang i efteråret 2010, så det kan være i drift i efteråret 2011. Tilsvarende har ministeriet sammen med KL og 23 kommuner iværksat et digitaliseringsprojekt (DHUV), som skal etablere it-understøttelse af den kommunale sagsbehandling på handicap- og udsatte voksneområdet.

Et andet centralt it-redskab i styrkelsen af kommunernes indsats på det sociale område er Tilbudsportalen. Formålet med Tilbudsportalen er først og fremmest at styrke sagsbehandlers overblik over og forbedre

mulighederne for at sammenligne tilbud og ydelser på tværs af leverandører på det sociale område.

Tid til kerneopgaver

It-værktøjer skal være med til at gøre de administrative opgaver lettere og skabe mere tid til de faglige og skønsprægede kerneopgaver i de konkrete borgersager. Sagsbehandlerne bruger i dag rigtig megen tid på for eksempel at indhente oplysninger fra interne og eksterne samarbejdspartner – ofte oplysninger, som allerede er indhentet i andre dele af forvaltningen eller af andre afdelinger i kommunen. Dermed oplever borgerne unødigt ventetid i sagsbehandlingen, og sagsbehandlerne spilder rigtig meget af deres tid på unødigt administration.

Viden om økonomi og effekt

De senere års kraftige vækst i udgifterne på det specialiserede socialområde øger behovet for viden om aktiviteter, økonomi og ikke mindst effekter af den sociale indsats med henblik på at styre og udvikle området. Vi mangler i dag i høj grad viden om, hvad der virker og ikke virker på det sociale område.

Opsamling af viden er alt andet lige lettere, når det sker som en naturlig del af det daglige arbejde – og i de it-systemer, som medarbejderne alligevel bruger i deres hverdag. Digitalisering skal derfor give mulighed for at etablere bedre viden om aktiviteter og økonomi og på sigt også om effekten af indsatserne på det sociale område.

It som redskab – i kvalitets- udviklingen på det sociale område

Sammenhængende it-systemer

It-systemer som DUBU og DHUV skal være med til at understøtte den faglige kvalitet i kommunernes sagsbehandling og i den konkrete indsats for den enkelte borger, sikre mindre administrativt arbejde og ikke mindst give et bedre overblik over økonomi, sagsmængde, lovkrav mv.

Men kommunerne har allerede rigtig mange forskellige it-systemer, og vi skal derfor hele tiden overveje, hvordan vi i respekt for allerede foretagne investeringer, skaber den fornødne sammenhæng mellem de systemer, som allerede er på markedet. Ministeriets rolle er her – i tæt samarbejde med KL og kommunerne – at etablere de faglige standarder og standarder for udveksling af data, som sikrer, at man kan udveksle relevante informationer om en sag, for eksempel når en borger flytter kommune.

Få overblik på Tilbudsportalen

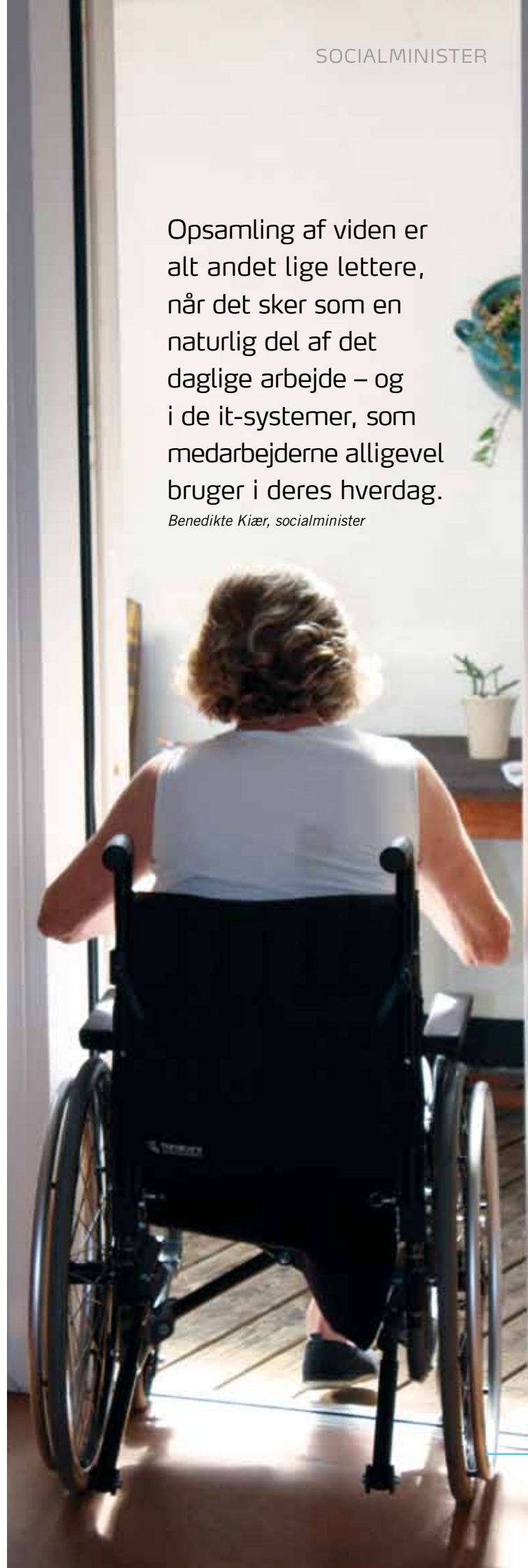
Tilbudsportalen er en del af en samlet strategi, der skal styrke grundlaget for valg af konkrete tilbud til den enkelte borger og bidrage til en generel åbenhed og gennemsækelighed i de tilbud, der er registeret i portalen. Dermed skaber portalen et godt grundlag for et fortsat fokus på kvalitetsudvikling på det sociale område.

Tilbudsportalen giver et godt overblik over mulige tilbud på baggrund af søgninger ud fra geografisk område, tilbudstype, målgruppe og ydelser. Portalen er på ingen måde en "automat", der sætter sagsbehandlernes faglige skøn ud af kraft eller gør den direkte kontakt med tilbuddene overflødig. Tilbudsportalen udvikles og udvides løbende. For eksempel kører Servicestyrelsen et forsøg med indberetning af ledige pladser på udsatte børn- og ungeområdet, så tilbud til denne målgruppe vises sorteret efter det aktuelle antal ledige pladser.

Det er i øvrigt hensigten, at Tilbudsportalen fremover skal indarbejdes direkte i nye it-systemer på det sociale område. For eksempel vil der i DUBU blive etableret direkte adgang fra sagsbehandlingssystemet til Tilbudsportalen, så sagsbehandlere kan tilgå informationer herfra som led i sagsbehandlingen.

Opsamling af viden er alt andet lige lettere, når det sker som en naturlig del af det daglige arbejde – og i de it-systemer, som medarbejderne alligevel bruger i deres hverdag.

Benedikte Kiær, socialminister



Social viden er forudsætningen for god it

Bosted Systemet består reelt af 10 procent teknik og 90 procent højt specialiseret viden om praksis, love og regler på det sociale område. En viden som er resultatet af et årelangt samarbejde med aktørerne på socialområdet.



Pia Vander har 10 års praktisk erfaring som pædagog på psykiatriske botilbud og dagtilbud for børn og unge



Lars Sjøblom har arbejdet syv år som pædagog på døgntilbud for voksne handicappede. Han havde inden sit job hos Team Online arbejdet som Bosted administrator og kendte derfor systemet på forhånd

– Et it-system som Bosted Systemet er egentlig bare mange tusinde linjer kode, der består af 0'er og 1-taller. Derfor er det vigtigste i vores system, da også den viden om den sociale sektor, som systemet bygger på. For den viden sikrer, at funktionaliteten understøtter hverdagens arbejdsgange og opfylder de aktuelle behov for dokumentation og ledelsesinformation. Det er en viden, som vi har oparbejdet gennem tolv år på markedet, og den er helt afgørende for, at systemet fortsat er brugervenligt og anvendeligt i det socialfaglige arbejde, siger direktør Michael Sandal, Team Online.

Skarp på pædagogisk holdning

– Det er en fordel for mig, at jeg har praktisk erfaring som pædagog. For når jeg er ude som

konsulent, kan jeg hurtigt fornemme tilbuddenes behov og omsætte dem til funktionalitet i Bosted Systemet. Altså svare på, hvordan systemet kan understøtte hverdagen rent pædagogisk. Erfaringen betyder, at jeg har let

Jeg kan hurtigt fornemme tilbuddenes behov og omsætte dem til funktionalitet i Bosted Systemet

ved at omsætte de behov, som brugerne beskriver, til eksempelvis hjælpetekster i handleplansskabelonen, forklarer Lars Sjøblom. Samtidig indrømmer han, at hans baggrund som pædagog også betyder, at han har

svært ved at lade være med at involvere sig personligt i de pædagogiske diskussioner på tilbuddene.

– Det lyder måske lidt underligt, men jeg er blevet skarpere på min egen pædagogiske holdning, efter jeg er kommet væk fra den socialpædagogiske hverdag. Årsagen er nok,

at jeg som konsulent møder mange forskellige pædagogiske holdninger, når jeg hjælper tilbuddene med at komme i gang med Bosted Systemet.

– I min rådgivende funktion som konsulent skal jeg løbende sparre med ledelsen på det pågældende tilbud, og jeg har det godt med at rådgive med udgangspunkt i min viden om medarbejderne og på en måde, så borgernes rettigheder bliver tilgodeset bedst muligt, fortæller Lars Sjøblom.

Hans kollega i Team Onlines kompetencecenter, Pia Vander er også glad for sin faglige baggrund:

– Jeg bliver især rigtig glad, når jeg oplever, at tilbuddene forstår betydningen af at dokumentere. Jeg har selv været igennem processen, hvor vi på en af mine tidligere arbejdspladser gik fra at skrive mindre gennemtænkte betragtninger til at skulle formulere vores faglige overvejelser omkring en borger i et offentligt tilgængeligt fora. Denne transformation fortæller jeg ofte kursisterne om, og det giver en god

indgang som underviser. Jeg ved også, hvordan det for nogle kan virke demotiverende ikke at have steder, hvor man kan formidle "den gode historie", som kan være guleroden for det pædagogiske arbejde, forklarer Pia.

Ingen genvej til social viden

Ifølge Lars Sjøblom, så er hans største styrke, at han kan trække den tekniske del over i en pædagogisk hverdag. Han kender alle de problematikker, der kendetegner tilbuddenes hverdag. Det gælder fx vigtigheden af, at der afsættes tid til at udføre en ordentlig dokumentation i dagligdagen og selvfølgelig overvejelserne i forbindelse med placering af computere mv. Det er den årelange praksis-

erfaring, der har klædt Lars på til at kunne rådgive ledelsen på bedste vis i opsætningen af Bosted Systemet og rådgive omkring opstarten.

Netop opstarten er nemlig ofte en særlig udfordring for mange pædagogiske arbejdspladser, hvor man ikke har været vant til at arbejde med it:

– Det betyder især meget, hvor parate medarbejderne på det pågældende tilbud er, ikke mindst i forhold til, hvordan jeg råder dem til at gribe opstarten an. Viljen til forandring kan variere meget, og der er stor forskel på den arbejdsplads, hvor it er et fremmedord til de arbejdspladser, der mentalt er klar men som har ventet på at få et system til at understøtte deres arbejde, fortæller Lars.

Det er Pia helt enig med ham i:

– I forbindelse med selve brugerkurset kan it-

erfaringen blandt kursisterne variere meget, og det betyder, at man som underviser også skal være opmærksom på, at der er forskel på, hvor meget den enkelte kan rumme i forhold til at beherske systemet, forklarer Pia.

Lars indrømmer, at han selv har begået mange klassiske fejl som pædagog. Dem deler han gerne med kursisterne, og han bestræber sig på ikke at virke bedrevidende i forhold til de medarbejdere, han underviser. Et eksempel, der altid vækker genkendelse, er problematikken med at bruge tid på at lede efter originalen, når en kollega har taget den sidste kopi af fx "væskeskemaet" fra afdelingens mappe.

Når Lars anbefaler kursisterne, at få hand-

Jeg bliver især rigtig glad, når jeg oplever, at tilbuddene forstår betydningen af at dokumentere

leplanens delmål vist på startsiden trækker han igen på sin egen erfaring, idet han mindes, hvor umuligt det er at gå og huske alle delmålene på den enkelte

borger. Lars fortæller også ofte ledelsen, at det er en god investering at frikøbe en eller flere medarbejdere, som i en periode kan hjælpe arbejdspladsen med at komme godt i gang med Bosted Systemet. Lars mener, at pengene hurtigt er tjent ind igen. Det var netop denne rolle som it-ansvarlig, han selv varetog med succes på sin tidligere arbejdsplads.

Ifølge Pia er lederne på tilbuddene meget lydhøre over for konsulenternes anbefalinger.

– De spørger ofte: "Hvad synes du?", "Hvad gør andre?", "Hvad vil du anbefale?" for at

kunne besvare sådanne spørgsmål er det rart at kunne trække på sin egen erfaring, understreger Pia.

Perfekt match mellem it og pædagogik

– Dette job er perfekt for mig, fordi jeg kan bruge min it-baggrund som multimediedesigner og stadig tænke som pædagog, forklarer Pia, og Lars bekræfter, at kombinationen af it og fagligheden som pædagog er perfekt for ham.

– Det har været en naturlig udvikling for mig at søge væk fra det socialpædagogiske arbejde på gulvet. De senere år som pædagog påtog jeg mig flere administrative opgaver og fungerede bl.a. som Bosted administrator, der i samarbejde med ledelsen drøftede it-politiske spørgsmål og hjalp kollegerne i det daglige arbejde med it.

– Jeg kan virkelig blive entusiastisk omkring mit arbejde, når jeg oplever, at tilbuddene arbejder på en spændende måde. Jeg bliver imponeret over ledere, der brænder for deres arbejde og har stor indsigt i, hvordan man yder bedst mulig omsorg, forklarer Pia. En anden ting Pia fremhæver ved sit job, er mødet med alle de forskellige kulturer og grupper af mennesker, der arbejder på forskellige måder. Det er meget inspirerende, fortæller Pia.

– Det er meget motiverende at møde nye mennesker i forbindelse med hvert bruger-kursus, og i løbet af et kursusforløb etablerer man et tillidsforhold til sine kursister. Derfor betyder det uendelig meget, at de går derfra med en følelse af, at de er godt på vej og en tro på, at det nok skal lykkes, fortæller Lars.



Gadejuristen om Bosted Systemet: Vi skulle være startet for 10 år siden



↑ Liese Recke



↑ Charlotte Olsen

Da BostedNYT for knap et år siden besøgte Gadejuristen i København, gik det trægt med at få implementeret systemet. Beslutningen var taget, men alle havde så travlt, at ingen havde haft tid til at se på demosystemet. Men nu er Bosted Systemet implementeret i hverdagen, og psykolog Liese Recke fra Gadejuristen er super tilfreds: – Vi skulle bare være startet for 10 år siden!

Gadejuristen er en alternativ netværksorganisation, der først og fremmest arbejder for at sikre misbrugeres retssikkerhed. Organisationens jurister og sagsbehandlere etablerer kontakt på gadeplan med de svage og udsatte borgere og hjælper med at afklare deres retshjælpsbehov. I mange tilfælde ender det med, at borgeren får medhold i ankesager, selvom de som udgangspunkt slet ikke vidste, at deres rettigheder var blevet krænket.

– Behovet for retshjælp er enormt, og vi står derfor med rigtig mange sager og store mængder dokumentation i de enkelte sager. Derfor er det rigtig godt, at vi nu har fået lagt sagerne ind i Bosted Systemet, så vi hurtigt kan dokumen-

tere og fremsøge dokumentationen i systemet, siger psykolog Liese Recke.

800 borgere i systemet

Gadejuristen har foreløbig fået lagt ca. 800 nuværende og tidligere klienter ind i systemet samt en del af de vigtigste dokumenter tilknyttet den enkelte borger. Alle nye sager oprettes naturligvis i systemet.

– Nu indskanner vi systematisk relevante dokumenter i en ny sag som fx afgørelser og kommunikation med myndighederne. Vores største problem er, at vi har dårligt tid til at scanne samtlige dokumenter, og i perioder kunne vi godt bruge flere scannere! Men vi er meget glade for Bosted Systemet. Især på grund af datasikkerheden i systemet, som er blevet meget bedre nu end tidligere, hvor borgernes papirer lå i arkivskabe og skuffer, siger Liese Recke, der har været en af drivkræfterne bag implementeringen af systemet hos Gadejuristen.

Lettere at dokumentere

Ud over at borgernes data nu er sikret mod indbrud, brand, vandskade, og hvad der ellers kan overgå et papirarkiv, så har Bosted Systemet gjort det lettere for Gadejuristen at dokumentere den daglige indsats. Gadejuristen er en privat organisation, der lever 100 procent af projektmidler og sponsorstøtte. Derfor har organisa-

tionen et stort behov for hele tiden at kunne afrapportere indsats og effekt.

– Vi er fuldstændig afhængige af fundraising, og lige nu har vi gang i 4-5 forskellige projekter, hvor vi skal levere løbende dokumentation for effekten af indsatsen. Derfor er det meget positivt for os, at vi nu kan trække data ud af systemet og fx downloade til Excel og bearbejde tallene til brug for afrapporteringen, siger Liese Recke, der allerede ser flere fordele ved Bosted Systemet:

– Alt i alt har vi fået forbedret datasikkerheden væsentligt. Det er meget vigtigt for os. Dernæst har vi fået større orden i vores sager, hvilket er af ekstra stor betydning nu, hvor vi er flyttet til nye lokaler på Værnedamsvej og har fået flere medarbejdere. De mange - ofte meget tunge - sager, som vi løfter for borgerne, stiller store krav til vores systematik. Vi skulle være startet med Bosted Systemet for 10 år siden, for det er svært at dokumentere bagudrettet.

Derfor har gadejuristen nu også stort fokus på løbende at få registreret nye sager, så alle vigtige afgørelser og dokumentation for kommunikation med myndighederne fremover er samlet i Bosted Systemet. Et af de næste skridt bliver at tage Extranet modulet i brug:

– For os vil det jo være helt oplagt at kunne give borgerne adgang til deres egne sager, ikke mindst fordi det jo er en gratis fordel ved Bosted Systemet, siger Liese Recke.

Navn efter stifteren

Gadejuristen er en organisation med ganske få lønnede medarbejdere og et halvt hundrede frivillige hjælpere, der arbejder på at sikre og afdække retshjælpsbehov hos socialt udsatte, herunder hårdt belastede stofbrugere. Den private organisation blev stiftet i 1999 af Nanna W. Godtfredsen, der fik tilnavnet gadejuristen blandt stofbrugere på Vesterbro.

» Læs mere om Gadejuristen på www.gadejuristen.dk

Frihed til kritik

Gadejuristen finansieres først og fremmest af satspuljemidler og retshjælpapulje. Men målet er at blive mere uafhængig af offentlige tilskud til fordel for sponsormidler fra det private erhvervsliv. I dag får Gadejuristerne bidrag fra private som tidligere statsminister Poul Nyrup, ligesom det f.eks. er et lokalt advokatfirma, der sponsorer en del af den mad, der bliver delt ud på Vesterbro.

– Vi vil gerne endnu tættere på det private erhvervsliv og private fonde. Og vi bliver i øvrigt vældig godt behandlet af det private erhvervsliv. Blandt andet møder vi stor sympati i Rotary- og Inner Wheel-sammenhænge. Erhvervslivet ser med stor velvilje på vores arbejde, for mange virksomheder er selv socialt ansvarlige, og de fleste bliver dybt rystet og chokeret over de billeder, vi viser dem af livet i Danmark. Det kommer bag på dem, at der er mennesker, der sulter herhjemme, og som bogstaveligt talt mister arme og ben, fordi de ikke får den hjælp, som de har krav på i det offentlige system, siger socialrådgiver Charlotte Olsen, Gadejuristen.



Status efter et år med Bosted Systemet hos Gadejuristen er derfor, at alt er gået godt. Det eneste, som kom bag på Liese Recke, var, hvor svært det var for Gadejuristen som en privat organisation at få tilladelse til at registrere de personfølsomme data om borgerne i Bosted Systemet.

– Da vi ikke er en offentlig myndighed eller tilbud, så skulle vi godkendes af datatilsynet, og sagsbehandlingstiden var på over et halvt

år. Det havde vi slet ikke forventet, så det er noget, man som privat organisation uden for det offentlige system skal huske at tænke ind i tidsplanen, siger Liese Recke.

– Men samlet set må vi sige, at implementeringen er gået planmæssigt hos os. Vores store udfordring er fortsat at vi har langt flere sager end vi har resurser til at løfte. Det bringer os hele tiden i et dilemma om, vi skal bruge tiden på at scanne sagsakter ind, eller skal vi tale

med de borgere i kød og blod, som banker på døren. Ligesom vi stadig kæmper med at finde tid til at foretage de nødvendige analyser af det statistiske materiale, som vi nu har til rådighed, så vi opnår endnu bedre dokumentation, når vi løfter sager op på fx politisk niveau, siger psykolog Liese Recke, Gadejuristen.



Nyt liv i Den Gamle Skole

Den Gamle Skole i Svebølle er et sjællandsk bosted for psykisk udviklingshæmmede unge over 16 år med en helt unik charme. Det oplever man, så snart man åbner døren til patriciervillaens skolestue med det klassiske biologiskab, hvor man kan se de underligste dyr og præparater bag glasruderne. Skolepultene er ganske vist skiftet ud med bløde møbler, og lokalet er omdannet til fælles opholdsrum i forlængelse af et moderne samtalekøkken.

Det er Birthe Håkansson, der har åbnet døren til Den Gamle Skole, og hun kan fortælle om dengang, skolen faktisk var en skole. Hun har nemlig selv været elev i de selv samme lokaler. 40 år efter hun gik ud af skolen, fik hun pludselig mulighed for at vende tilbage, da patriciervillaen blev sat til salg. På det tidspunkt havde hun længe leget med tanken om at starte sit eget bosted for unge. Hun var klædt på til opgaven med et kæmpe netværk i rygsækken og 25 års erfaring fra specialskolen Brunhøjskolen i Holbæk samt et stort hjerte for at hjælpe unge mennesker. Derfor slog hun straks til og indrettede sit bosted i Den Gamle Skoles lokaler.

It som hobby

For knap et år siden anskaffede Den Gamle Skole Bosted Systemet, og det har hverken ledelse eller medarbejdere siden fortrudt. Anskaffelsen var en naturlig følge af et forstanderskifte.

Thomas Petersen tiltrådte på daværende tidspunkt som forstander, da Birthe selv mente, at tiden var kommet til et generationsskifte. Thomas var et sikkert valg, bl.a. fordi han gennem flere år havde haft sin gang i huset som medhjælper i løbet af sin studietid, og

derfor var opdraget i "husets ånd", som han selv formulerer det.

Med en uddannelse i offentlig administration og forvaltning i rygsækken påtog Thomas sig de mange administrative opgaver og så med det samme mulighederne ved at digitalisere det daglige arbejde med dokumentation.

– It er en hobby for mig, og jeg har altid hjulpet beboerne, når de fx har haft problemer med deres computer, internet og andet elektronik, forklarer Thomas, der også går meget op i, at samarbejdspartnere som Kalundborg Kommune har nem og hurtig adgang til den nødvendige dokumentation.

– Jeg bestræber mig på at forbedre sagsbehandlingen ved at sikre en høj kvalitet i vores dokumentation. Tidligere var det et større arbejde at sende data til kommunen. Bosted Systemet har gjort det meget nemmere, og det tager mig nu kun ti minutter at samle et opdateret dokument med status på hver enkelt beboer. For mig som leder er det vigtigt at kunne se, om beboerne trives, og med Bosted Systemet er det let at følge en udvikling over tid. Vi kategoriserer fx konflikterne, så vi med ganske få klik kan følge udviklingen i adfærden hos de unge, der har borderline-personlighedsforstyrrelser. Den erfaringsopsamling gør os

klogere på den enkelte beboer og er med til, at vi kan undgå lignende konflikter fremover, forklarer Thomas.

Trådløst netværk

Indførelsen af Bosted Systemet har blandt andet medført, at medarbejderne skriver deres observationer i løbet af deres vagt. Tidligere sluttede medarbejderne vagten af med at opsummere, hvis der fx havde været en konflikt. Løsningen har været at indføre trådløst netværk

Om Den Gamle Skole

Den Gamle Skole er en selvejende institution, der tilbyder psykisk udviklingshæmmede/sentudviklede over 16 år et familiært døgntilbud, der ligger så tæt på livet i kernefamilien som muligt. Den Gamle Skole har 8 ansatte og 8 beboere fordelt på to adresser, der ligger i gå-afstand. Skolen har have og terrasser samt et hobbyværksted i kælderen. På tilbuddet arbejder der naturligvis pædagoger, men også andre faggrupper som gartner og tømrer, der med deres praktiske erfaring kan lære de unge andet end det pædagogiske personale.

og bærbare computere. Thomas fortæller, at der endda er en medarbejder, der noterer på sin egen iPhone.

Thomas mener sagtens, at hans medarbejdere kan skrive deres observationer i Bosted Systemet, mens de sidder i sofaen og ser X-Factor med beboerne, og han lægger vægt på, at medarbejderne får dokumenteret de positive fremskridt med beboerne. Når observationerne er mindre problemorienteret, giver det personalet mulighed for at bygge videre på de "gode" elementer, og det virker igen motiverende for samværet med beboerne.

Ifølge Thomas er det interessant at samle op på Bosted Systemets observationer i forbindelse med weekendvagterne, da de unge ofte bliver udfordret, når de tages ud af hverdagens rutiner.

Vigtig tværfaglighed

Personalet på Den Gamle Skole bruger fora i Bosted Systemet til de faglige diskussioner mellem personalemøderne, der foregår hver måned. Thomas uploader selv mødereferaterne, så det er muligt for kollegerne at kommentere efterfølgende.

– Især mit samarbejde med Bjarni, der er pædagog, er vigtigt, når det gælder om at omsætte forskellige pædagogiske tilgange til brugbar viden i Bosted Systemet. I det hele taget supplerer vores mangfoldige personalegruppe, der både tæller pædagoger, en bioanalytiker, en gartner og en tømrer, hinanden rigtig godt. Når snakken fx falder på beboernes ressourceprofiler på personalemøderne, så kan Birthe hjælpe sine kolleger ved at omsætte den pædagogiske metode til konkrete aktiviteter med de unge, forklarer Thomas.

Ressourceprofil i Bosted

Den Gamle Skole har fået oprettet et spørgeskema i Bosted Systemet med det formål at samle en beskrivelse af beboernes styrker og svagheder, der efterfølgende danner grundlag for en ressourceprofil på hver enkelt beboer. Personalegruppen evaluerer beboernes ressourceprofiler hvert halve år. Til spørgeskemaet er der tilknyttet et scoresystem, som gør udviklingen i den unges støttebehov synligt. Herved kan man overfor kommunen dokumentere, hvordan den pædagogiske indsats har påvirket den unge. Om der eventuelt er grundlag for at få bevilget ekstra støtte, eller om den unge skal udsluses til andre boformer. Den Gamle

Skole udsluser i gennemsnit to unge om året, og Thomas har eksempler på tidligere beboere, som hans personale efter aftale med kommunen har støttet, efter de er flyttet.

– Det kan være en fordel for den unge at få støtte fra personer, de kender, når de skal ud og stå på egne ben, understreger Thomas og tilføjer, at de unge, der flytter, ofte fungerer som rollemodeller for de eksisterende beboere.

Birthes livsprojekt

Den Gamle Skole er et botilbud, der hjælper med pædagogisk støtte. Birthe har ifølge Thomas "opfundet" et attraktivt produkt med en særlig blanding af omsorg og indretning, der tilsammen danner rammerne om et familiært døgntilbud.

– Vi interesserer os ikke for, hvilken diagnose de unge kommer med, men mere for hvordan mennesket bærer sin diagnose. Det er i grundlæggeren Birthes ånd, at vi altid skaffer os et indgående kendskab til hver enkelt beboer.

– Det er samtidig et stort privilegium, at Birthe stadig arbejder i huset og værner om den familieagtige struktur, hun har etableret. Og det er mit mål at bringe ånden videre, fortæller Thomas, der af samme grund søger at sammensætte personalegruppen bredt aldersmæssigt. På den måde får beboerne både relationer til unge og ældre medarbejdere.

Hjælp til at blive selvhjulpne

Succeskriteriet for tilbuddets indsats er selvstændiggørelse i et omfang, der gør beboerne selvhjulpne.

– Da vi er så relativt få, kan vi tilbyde en individuel støtte til den enkelte. Der er fx mulighed for at tage enkelte beboere med på en udlandstur, hvis personalegruppen vurderer, at beboerne har behov for lidt adspredelse, og at det vil gavne deres aktuelle udvikling, siger Thomas.

Stedets forholdsvis beskedne størrelse gør det også muligt, at transportere beboerne i personbiler. Det er Thomas godt tilfreds med, da han ikke mener, at minibusser med "Den Gamle Skole" påtrykt på siden passer til de hjemlige værdier, som Den Gamle Skole står for. Det er for ham at se et levn fra tidligere tiders institutionstankegang. Nogle af beboerne transporterer sig også selv med bus til og fra deres aktiviteter i dagtimerne.

Personalet tilstræber at styrke de unges selvtillid og lære dem at tage ansvar for egne

handling. Det betyder, at alle beboere har daglige pligter, så deres daglige og personlige færdigheder udvikles og styrkes. Målet er, at de en dag kan bo i egen bolig, opgangsfællesskab eller bofællesskab. Nøgleordene er derfor samarbejde og medansvar.

– Vi synes, at det er vigtigt, at beboerne oplever, at det er deres hjem, hvor de altid kan henvende sig og få den nødvendige hjælp og vejledning. Vi hjælper beboerne til at omgås andre, løse konflikter samt holde aftaler, fortæller Thomas.



↑ Birthe Håkansson og Thomas Petersen





Et oplagt værktøj til enhver centerleder

↑ Forstander Ole Graversen og stedfortræder Anne-Mette Kjær

– ... og her, kan I så se, at sagsbehandlerens anmodning om indflytning af en borger på jeres tilbud dukker op på forsiden af jeres eget Bosted System.

Niels Bækholm har inviteret sig selv til morgenkaffe på dag- og døgntilbuddet Kilden i Børkop for at præsentere Team Onlines sagsbehandlingssystem inCorp. For et års tid siden var han selv med til at implementere Bosted Systemet på Kilden, og derfor har forstander Ole Graversen og hans stedfortræder Anne-Mette Kjær sagt ja til at se nærmere på, hvordan de to systemer hænger sammen i praksis.

Mens Niels klikker sig rundt på computerens skærbilleder, fortæller han entusiastisk om mulighederne i systemet:

– Som I kan se understøtter inCorp hele processen. Lige fra kommunens sagsbehandler modtager en henvendelse om en borgers behov, indsamling af sagsoplysninger, vurdering og afgørelser til de konkrete beslutninger i borgerens sag og den efterfølgende opfølgning, forklarer Niels.

Understøtter hele sagsgangen

Niels viser også, hvordan systemet automatisk slår op i Tilbudsportalen, når kommunens sagsbehandler vælger fanebladet: "Ny leverandørindsat" i inCorp:

– Så kan sagsbehandleren finde et relevant

tilbud og efterfølgende kontakte leverandøren digitalt ved at sende en anmodning fra inCorp til det udvalgte tilbuds eget Bosted System.

I Bosted Systemet kan den ansvarlige for tilbuddet så vinge af, om man kan modtage den konkrete borger eller ej, samt markere hvilken afdeling og kontaktperson, som beboeren skal tilknyttes. Så overføres alle relevante dokumenter som statusbeskrivelse fra børnehaven og notat om brilletilskud sammen med fx en § 141 handleplanen og borgerens stamdata automatisk. På den måde forløber hele processen digitalt - uden at man udveksler et eneste stykke papir.

– Og så er notatforpligtigheden også opfyldt løbende, konkluderer forstander Ole Graversen:

– Det er godt nok smart. inCorp kan jo virkelige give sagsbehandlerne en god grund til at bruge Tilbudsportalen, bemærker Ole, der også finder det meget interessant, at man kan dele alle relevante oplysninger mellem forvaltning og det enkelte tilbud eller mellem flere tilbud ligesom man via inCorp kan logge ind i flere systemer på én gang og trække statistik på tværs af de enkelte tilbud.

– Men hvad med tavshedspligten? spørger han.

Niels Bækholm forklarer derfor, hvordan hele systemet er bygget op om princippet om, at rettighedsstyringen sker nede fra:

– Det enkelte tilbud skal selvfølgelig kunne styre, hvilke oplysninger, der kan og må deles med andre. Og så skal der naturligvis være indhentet de nødvendige samtykkeerklæringer, for at data kan deles, siger Niels, der tilføjer at inCorp systemet naturligvis er webbaseret, fleksibelt og rettighedsstyret, og at man i øvrigt generelt arbejder med den samme type brugervenlige skærbilleder som i Bosted Systemet.

Om Kilden

Kilden ved Børkop er et døgn- og aflastningstilbud i Vejle Kommune for børn med vedvarende og betydelig funktionsnedsættelser. Tilbuddet med tre afdelinger har 19 døgnpladser, heraf er 4 aflastningspladser. Kilden har ca. 60 fastansatte og 30 vikarer.

» Læs mere om Kilden på www.kilden.vejle.dk/

inCorp supplerer Bosted Systemet

Efter præsentation er både Ole Graversen og hans stedfortræder Anne-Mette Kjær enige om, at inCorp er et godt supplement til Bosted Systemet, i hvert fald set fra tilbuddenes side.

– Jeg er ikke i tvivl om, at inCorp er det helt rigtige værktøj, hvis man sidder som centerleder for en 4-5 bosteder, siger Ole:

– Det vil uden tvivl lette den administrative byrde for både ledelse og fagpersonale som fysioterapeuter og pædagogiske konsulenter, hvis tilbuddets samarbejdskommuner har inCorp.

Et socialt tilbud som Kilden skal ofte levere data i form af fx statistikker til kommunernes forvaltninger, og det ville selvfølgelig være nemmere, hvis kommunerne selv kunne trække de ønskede data direkte i systemet. Samtidig kan jeg også se, at det kunne være en fordel, hvis kommunen selv havde adgang til både de relevante ledelsesinformationer og konkrete borgeroplysninger, når vi holder opfølgingsmøder.

Det samme er Anne-Mettes umiddelbare indtryk:

– Mange af børnene her på Kilden er jævnligt indlagt på sygehuset, og det udløser altid en omfattende dialog og korrespondance mellem tilbud, forvaltning og sygehus. Derfor synes jeg især journalsystemet i inCorp er godt. Her får man et godt overblik over alle de typer handlinger, som sker i en borgers sag. Alt er samlet, og det gør det meget lettere.

Jeg tror inCorp kunne bringe os tættere på kommunens sagsbehandler, og det ville blive lettere at holde sig ajour med, hvem den aktuelle sagsbehandler er, aftale statusmøder, udveksle dokumenter mm. Det er supersmart, siger Anne-Mette, der dog ikke tror på, at hele visitationsprocessen kan klares digitalt uanset hvor smart systemet er:

– Mange af vores forældre er jo i en meget sårbar situation, og en anbringelse her er altid resultatet af en længere dialog med forældrene. De kommer ofte på besøg flere gange for at blive trykke ved stedet. Det vil vi aldrig kunne digitalisere, siger Anne-Mette.

– Nej, men selve administrationen og papirarbejdet, det kunne vi med fordel køre i sådan et system. Så det er i hvert fald en mulighed, vi vil være opmærksomme på i forhold til vores samarbejdspartnere også i andre kommuner i fremtiden, siger Ole Graversen, forstander på Kilden.

” Det er godt nok smart. inCorp kan jo virkelige give sagsbehandlerne en god grund til at bruge Tilbudsportalen! ”

” Jeg er ikke i tvivl om, at inCorp er det helt rigtige værktøj, hvis man sidder som centerleder for en 4-5 bosteder. Forstander Ole Graversen, Kilden ”



↑ Konsulent Niels Bækholm

inCorp er forvaltning på den smarte måde

inCorp er navnet på Team Onlines administrative it-system, der understøtter myndighedsopgaven og skaber helhed og sammenhæng i indsatsen mellem tilbud og forvaltning.

Systemet er udviklet til kommuner, regioner og private organisationer, der ønsker at få overblik over borgersager og deres sociale tilbud på forvaltningsniveau.

inCorp er en overbygning til Bosted Systemet og er et sagshåndteringssystem, der håndterer den daglige sagsbehandling og udveksling af data mellem forvaltninger og tilbud. Systemet understøtter bl.a. sagsbehandlere, faglige konsulenter og centerledere med at dokumentere og styre sagsgange mellem forvaltninger og de enkelte tilbud.

Når bestiller og udfører har tilgang til data via inCorp og Bosted Systemet, slipper både forvaltning og tilbud for dobbeltindtastninger, hvilket er med til at frigøre tid til såvel det administrative som det pædagogiske arbejde.

Kvalitetssikringen fik et ordentligt nøk opad

Selv om man i Solhuset altid har omgået beboernes medicin med omhu, er kvalitetssikringen blevet bedre med medicinmodulet i Bosted. Og personalet er klar til mere Bosted.



↑ Her er samlet en række af de "konkreter" Solhuset bruger for at kommunikere med deres beboere. "Konkreter" er ting som beboerne får at føle på, så de ved, hvad de nu skal. Fx. får en beboer en legetøjsbil i hænderne, når han skal med ud at køre. En anden får en sko, når han skal ud på gåtur. Ølkaplerne på snor betyder værtshusbesøg

På hjørnet af Kollegievej og Sohngårdsholmsvej i Aalborg ligger flere af Center for Døvblindhed og Høretabs matrikler. Lidt tilbagetrukket ligger Solhuset, hvor fem voksne døvblinde fødte med særlige behov bor. Med både døvblindhed og nogle særlige behov følger daglig medicinering, og det er i denne forbindelse, medicinmodulet i Bosted har trukket en afgørende streg i sandet mellem "før" og "nu".

– Der er en direkte sammenhæng mellem medicinmodulet og en kraftigt forbedret kvalitetssikring her hos os, fortæller Cathrine Olesen, pædagog og ansat i Solhuset siden 2002.

– Vi har altid registreret beboernes medicinforbrug. Men før medicinmodulet bestod registreringen af et "vinge af-felt" ud for kort og godt "Medicin" på et A4-ark i en brevordner. Ikke noget om, hvad, hvornår og hvor meget," fortæller hun.

Nu er det mere nøjagtigt: I medicinmodulet er hver enkelt beboers medicin minutøst udspecificeret med type, dosis mv. Med få klik krydser den ansvarshavende pædagog af, når medicinen er givet. Han eller hun dokumenterer med andre ord med et par klik med musen, og den dokumentation kan hurtigt kaldes frem igen, når der er behov for det.

On-line kvalitetssikring

– Noget, der især er godt ved medicinmodulet, er, at vi nemt kan holde hånd i hanke med beboernes PN-medicin, mener Cathrine Olesen. Her er tale om den lægeordnede medicin, som beboerne kan få brug for ud over deres faste medicin. Det kan eksempelvis være smertestillende eller beroligende præparater.

– For det første, så står medicyntype og individuel dosering for hver beboer i medicin-

modulet, så der er ikke noget at tage fejl af, og det er hurtigt at vinge af og dokumentere, hvornår hvad er givet. Derudover skriver vi virkningen af medicinen ind. Virker den efter hensigten? Skal der mere eller noget andet til senere? På den måde kan den pædagog, som tager over for eksempel ved vagtskifte, lynhurtigt se, hvad han eller hun skal tage højde for i forhold til beboerens tilstand og medicin, siger Cathrine Olesen.

– De samme oplysninger var selvfølgelig også tilgængelige, før man begyndte at bruge Bosted og medicinmodulet i Solhuset. Men dengang skulle man bladere rundt i Kinabøger for at finde frem til informationerne. Det tog ikke alene længere tid. Risikoen for at overse noget og for fejl generelt forårsaget af den menneskelige faktor var også betydeligt

højere, end den er, når det hele foregår via medicinmodulet, tilføjer Cathrine Olesen.

Den dokumentation og høje kvalitetssikring, som man opnår med medicinmodulet, er absolut en af topscorerne ved systemet, ligesom muligheden for nem og overskuelig pædagogisk dokumentation. En anden topscorer er simpelthen, at der er færre arbejds gange med Bosted.

Solhuset "ekspanderer" på Bosted

Hele Center for Døvblindhed og Høretab er på Bosted, og Solhuset har været de lokale pionerer i forhold til at integrere medicinmodulet i deres daglige arbejde, hvor det nu er et naturligt arbejdsredskab.

Ligesom med så mange nye ting og måske især nye it-ting kastede samtlige pædagoger sig dog ikke over systemet med begejstring fra dag ét. Der er dem, som næsten ikke har kunnet lade være med at pille og finde ud af, hvad systemet kunne bruges til, og så har der været en mere skeptisk gruppe.

– Når folk opdager de fordele, som systemet byder på – for eksempel hurtigere og nemmere dokumentation, søgning og overblik – er de på.

Det kører helt fint hos os, slår afdelingsleder Helle B. Andersen fast.

Det gør det efter hendes overbevisning blandt andet på grund af, at der har været en boblen nedefra i forhold til at se mulighederne for kvalitetssikring og nemmere arbejds gange. Viden om fordelene ved systemet og den deraf følgende vilje til at "gå i krig" med det har spredt sig som ringe i vandet.

Det går endda så godt med Bosted i Solhuset, at man nu vil til at indføre den mulighed, der ligger i systemet for at trække beboernes pædagogiske mål og delmål direkte over i de årlige handleplaner.

Lidt forenklet stillet op, så foregår det på den måde, at målene og det pædagogiske arbejde bliver dokumenteret løbende, og når handleplanerne skal skrives, skal man ikke til at bladere frem og tilbage i Kina-bøger for at samle informationerne sammen. Man nøjes med nogle klik inde i Bosted.

– Det vil gøre selve arbejdet med handlingsplanerne både hurtigere og mere sikkert. Det bliver svært at overse noget. Den pædagogiske indsats kan sandsynligvis også blive mere fokuseret, når man altid kan gå ind og hurtigt slå op for at se, hvordan kursen i indsatsen

helt konkret er stukket ud, mener Helle B. Andersen

Se, føl og prøv dig frem

Hvis Helle B. Andersen og Cathrine Olesen skal give nye Bosted brugere gode råd om, hvordan man kan stikke den helt rigtige kurs ud allerede fra start, siger de, at man bare skal kaste sig ud i det. Se, føl og prøv dig frem – og lur de entusiastiske kolleger over skulderen.

– Heldigvis er der en "prøvekanin" inde i systemet, som man kan lave nok så mange fejl på, mens man lærer uden at gøre skade på nogen, smiler Cathrine Olesen.

Blandt nye initiativer nævner Cathrine Olesen, at man på Center for Døvblindhed og Høretab er ved at danne et Bosted-videndelings-netværk, hvor de samler superbrugerne på de forskellige afdelinger.

– Jeg forventer, at når vi videndeler på tværs af afdelinger og fagområder, så vil der komme mere sammenhæng i brugen af Bosted på hele tilbuddet. Og når der er det, bliver Bosted ikke kun et vigtigt arbejdsredskab, men også et redskab, som er med til at binde institutionen sammen, fortæller Cathrine Olesen



↑ Afdelingsleder Helle B. Andersen



↑ Cathrine Olesen

Center for Døvblindhed og Høretab

- Lands- og landsdelsdækkende helhedstilbud for børn, unge og voksne med døvblindhed eller høretab med hovedsæde i Aalborg
- To specialer: Døvblindhed og høretab
- Omkring 350 ansatte fordelt over faggrupper som pædagoger, lærere, sygeplejersker, administrationsansatte, fysio- og ergoterapeuter, pedeller, køkken- og rengøringspersonale mv.
- Forankret i Region Nordjylland
- www.cdhrn.dk

Nyt & Noter



Socialt Leder Forum: Landsmøde i krisetid

Økonomien var i fokus, da landsformand Jakob Volter bød de 325 ledere fra landets specialinstitutioner velkommen i en stuvende fuld kongressal på Hotel Nyborg Strand.

Temaet for forårets landsmøde i Socialt Leder Forum var ledelse og ledelsesrum, men med det aktuelle pres på kommuner og regioners økonomi kom en stor del af landsmødet til at handle om det økonomiske råderum:

– Hele den offentlige sektor er under pres, og selv om vi har fået at vide, at 0-vækst ikke kan mærkes, har det været befriende at høre blandt andet Nationalbankdirektøren melde klart ud, at 0-vækst betyder nedskæringer i velfærden. Jeg synes, regeringen bør tage ansvar og sige sandheden til borgerne. For der er grænser for, hvor meget der kan effektiviseres uden, at det går ud over borgerne. Ledere og medarbejdere knokler allerede for at sikre borgerne rimelige vilkår, og det kan da undre mig, at det virker som om, at omfanget af behov for hjælp i systemet stadig er en overraskelse for mange. Der er jo ikke kommet flere udviklingshæmmede eller behov for større indsats. Så spørgsmålet er, hvad der er gået galt i den kommunale planlægning, sagde formanden Jakob Volters, Socialt Leder Forum blandt andet i sin åbningstale.

Direktøren for Socialt Leder Forum, Ib Poulsen, benyttede blandt andet sin indledning til at slå et slag for at få skabt mere tidssvarende boliger til de udviklingshæmmede:

– 2000 borgere lever i bolig uden eget bad, og vi har ikke en konkret plan for, hvordan vi vil løse problemet. Det kan vi ikke være bekendt i 2010, sagde Ib Poulsen i forbindelse med åbningstalen.

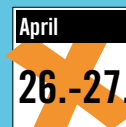
Region Sjælland valgte Bosted

Region Sjælland har efter en udbudsrunde valgt Team Online A/S, som leverandør af deres nye it-system vedrørende klientjournaler i sociale institutioner mv.

Baggrunden for udbuddet har været, at Region Sjælland ønsker at indføre et fælles standardsystem til håndtering af klientjournaler på 13 af regionens sociale tilbud og institutioner.

– Vi ser naturligvis frem til at løse opgaven for Region Sjælland, idet vi mener at kunne dokumentere stor erfaring inden for alle faser fra implementering og udrulning til support og vedligehold af vores standardsystemer. Vi glæder os til samarbejdet med Region Sjælland, siger direktør Michael Sandal, Team Online A/S.

LOS Landsmøde



Sæt kryds i kalenderen

KL's Sociale temamøde



Sæt kryds i kalenderen

Bosted Temadag 2010



Sæt kryds i kalenderen