

MARKEDETS BEDSTE SERVICE, SOM SIKRER LØBENDE KUNDETILFREDSHED!



Styrker serviceniveauet, kundernes tilfredshed og kundernes loyalitet.

Hjælper servicemedarbejderne til at nå deres **mål**.

Medvirker til, at virksomheden **fremstår** mere iøjnefaldende end konkurrenterne.

Leverer meget hurtigt data for hele virksomheden og understøtter og opkvalificerer de kundefokuserede beslutninger.



1. Trådløse Service Apparater

Trådløse apparater opstilles i jeres enheder. HappyOrNot feedback apparatet er klar til brug så snart det er ude af forsendelsesboksen. Kunderne kan besvare det aktuelle spørgsmål ved at trykke på den passende smiley knap. Beskeden bliver automatisk videresendt til videre afrapportering.



2. Intelligent afrapportering

Modtag automatiske, letlæselige e-mail rapporter, som leveres i et ønsket format og med ønskede intervaller. Der er samtidig adgang til historiske data, tilbundsående overblik samt eksport af data.

- Topledelses-resumeer til kædechefer
- Detaljerede afdelingsrapporter til den ansvarlige for enheden

TIP:

Vis dine kunder, at deres mening har betydning for jer: Offentliggør resultaterne og orienter om serviceforbedringer.

3. Hvorfor HappyOrNot?

- Servicemedarbejderne tilskyndes og motiveres til at nå deres mål fordi den bedst tænkelige kundeoplevelse fører til den bedst tænkelige bundlinje.
- Overskuelige data leveres hurtigt for hele virksomheden. Datamaterialet understøtter og kvalificerer beslutningsprocesser.
- Kundetilfredsheden, omdømmet og kundeloyaliteten forbedres.
- Jeres virksomhed vil fremstå iøjnefaldende.

SELECTED CUSTOMERS:

sodexo

DocMorris
PHARMACIA

expert

Heathrow

ISS

WANOR

Lidl

vodafone

AWARDS:

RETAIL
Awards 2011

Tuottava Idea

INNOSUOMI

Kontakt os!

Kontakt **Mette Berner** eller
Michael Meinhardt
Moving YOU
Naverland 2
LegMed@fishdanmark.dk
Telefon: +45 28 55 95 79