

Marts 2012

Ny brancheforening indfører certificeringsordning for IT-hostingvirksomheder

Fremover bliver det lettere for danske virksomheder at vælge kvalitetshosting. Brancheforeningen for IT-hostingvirksomheder i Danmark, BFIH, sætter kvalitet og sikkerhed i medlemmernes ydelser i højsædet ved at indføre obligatorisk certificeringsordning.

Markedet for IT-hosting er i hastig udvikling og svært at gennemskue for mange kunder. Senest har de mange nye muligheder i cloud computing skabt en mindre revolution af IT-hosternes ydelser. Samtidig trækker dette voksende marked en række nye leverandører til. Et marked, som desuden er kendetegnet ved manglende fælles definitioner af ydelser og standarder. Det betyder, at det kræver en høj grad af indsigt i IT at lave en sammenligning af leverandørernes ydelser, hvilket kun få af de mindre og mellemstore virksomheder har. Det er jo netop derfor, kunderne ofte vælger at outsource!

Hostingbranchen træder ind i de voksnes rækker

Mange IT-hostingvirksomheder arbejder i dag systematisk med sikkerhed og kvalitet og leverer ydelser, som deres kunder er fuldt ud tilfredse med. Blandt dem er de virksomheder, som nu går sammen i BFIH, og som ser certificeringsordningen som det naturlige næste skridt hen imod at blive en moden og respekteret branche:

”Vi er klart inspireret af andre nye brancher, som har formået at vende skepsis til tillid. F.eks. har e-mærket haft en stor betydning for internethandlens markante udbredelse de senere år,” forklarer Niels Reinau, formand for BFIH’s bestyrelse.

Certificeringsordning hæver det generelle niveau

BFIH’s cetificeringsordning bygger på ISAE 3402 og indebærer, at alle BFIH’s medlemmer forpligter sig til at leve op til et vist niveau af sikkerhed, hvilket jævnligt kontrolleres af en uvildig 3. part. Der skal bl.a. arbejdes med den overordnede styring af informationssikkerhed, medarbejdersikkerhed, fysisk sikkerhed, drift og beredskab. Og da der er tale om en certificering, skal virksomhederne dokumentere over for en ekstern auditør, at de overholder kravene.

Overliggeren er sat højt: BFIH lægger sig med certificeringsordningen på et niveau, som er højere end branchens generelle standard i Danmark. Når medlemmer bliver certificeret, får de ret til at benytte foreningens kvalitetsmærke i deres markedsføring. Certificeringsordningen vil være klar til brug i løbet af 2012, hvorefter medlemmerne har et år til at blive certificeret.

Slut med cowboy-hosting

BFIH ønsker med certificeringsordningen at gøre det lettere for de danske virksomheder at vælge kvalitetshosting.

”Men naturligvis er det også interessant for os som IT-hostere at få denne mulighed for at lægge afstand til det, som i medierne ind imellem er blevet kaldt cowboy-hosting. Og det bliver ingen fribillet - langt de

fleste af vores medlemmer forventer at skulle forbedre deres processer for at opnå certificeringen” slutter Niels Reinau.

Yderligere information:

Niels Reinau, formand for bestyrelsen, nr@dandomain.dk eller +45 31153230.

www.bfih.dk

Fakta om BFIH

BFIH blev stiftet i december 2011. Brancheforeningen har 24 medlemmer og repræsenterer IT-hostere af alle størrelser, dog med en overvægt af mellemstore IT-virksomheder. Tilsammen betjener BFIH's medlemmer, offentlige og private hostingkunder i alle størrelser og på tværs af alle brancher. BFIH er indstillet på at optage nye medlemmer, som kan og vil leve op til de høje krav om sikkerhed og kvalitet i hostingydelser.