

dktv
sikring

Tryghedsrapport
**tryk hvor
du bor** ❤️

dktvsikring.dk



Trygheden i danske boligforeninger

Hvordan arbejdes der med at skabe tryghed i boligforeninger rundt omkring i Danmark, og har arbejdet overhovedet gjort en forskel for graden af utryghed igennem de seneste år?

Det spørgsmål satte vi os for at undersøge, og vi er kommet lidt nærmere et svar i denne rapport.

I DKTV har vi gennem mange år leveret sikringsløsninger til boligforeninger rundt omkring i Danmark med fokus på netop at øge trygheden. Vi har hørt talrige eksempler på, hvordan øget videoovervågning, aflåste kældre, mere belysning og generel oplysning til beboerne har hjulpet med at mindske kriminalitet og hærværk og øget trygheden i de foreninger, vi har arbejdet med.

Men samtidig har vi også læst i rapporter fra blandt andet Justitsministeriet og fra Trygfonden, at trygheden stadig er udfordret i Danmark inklusiv i de danske boligforeninger. Derfor satte vi os for at tage temperaturen i en række boligforeninger, for at se om der er noget, vi kan gøre for at hjælpe trygheden på vej. For selvom vi arbejder med sikringsløsninger, så er vores målsætning altid at få vores kunder til at føles sig trygge. Det er derfor, vi går på arbejde, og derfor vi installerer og servicerer sikringsløsninger.

Vi er både glade, men også lidt overraskede, over de resultater, som vores rapport viser. For godt nok føler størstedelen af respondenterne sig mere trygge nu, end for 10 år siden. Men tallene viser også, at der er plads til forbedring. Det er selvfølgelig godt for os, for så er der stadig arbejde til os i DKTV. Men vi mener det faktisk, når vi siger, at vi allerhelst vil have, at beboerne føler sig trygge. Det vil vi bestræbe os endnu mere på i fremtiden – og derfor fortsætter vi arbejdet med ”Tryk hvor du bor”.

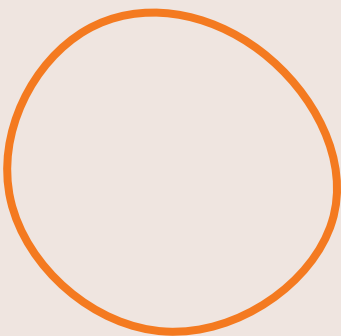
Håber at du, lige som os, synes, at rapporten rummer spændende resultater.

God læselyst.

Med venlig hilsen,
Martin Nielsen Nørskov
Kommerciel Direktør
DKTV

Sådan har vi udarbejdet rapporten

Rapporten er udarbejdet på baggrund af en undersøgelse foretaget af DKTV i 2023. I alt har 605 respondenter, der alle har en relation til enten bolig-, andels- eller ejerforeninger placeret i København og resten af Danmark, besvaret undersøgelsen. Respondenterne er fordelt på lejere, andelshavere og ejere samt bestyrelsesmedlemmer og ansatte i foreningerne. Resultaterne er vurderet samlet, mens svarene er kategoriseret i forskellige grupper. Analysen er foretaget af DKTV og er ikke en videnskabelig undersøgelse eller en repræsentativ analyse for alle boligforeninger i Danmark. Men den giver, med det store antal respondenter, alligevel et troværdigt billede af trygheden i foreningerne.



Konklusioner:

Generelle konklusioner

Positiv udvikling i trygheden

Generelt er der sket en positiv udvikling i graden af tryghed. Næsten halvdelen af respondenterne svarer, at beboerne i deres forening er blevet lidt mere eller meget mere trygge gennem de sidste 10 år. Dog er der stadig en væsentlig andel, nemlig 10%, som mener, at beboerne er blevet mere utrygge gennem de sidste 10 år.

**10% er blevet mere utrygge, mens
46% er blevet mere trygge**

Hvad er din opfattelse af jeres beboeres følelse af tryghed gennem de sidste 10 år?

Svarmuligheder	Besvarelser
Vores beboere er generelt blevet meget mere trygge	24%
Vores beboere er generelt blevet lidt mere trygge	22%
Vores beboere er generelt blevet mere utrygge	10%
Vores beboere er hverken blevet mere eller mindre trygge	33%
Ved ikke	11%

Vurdér på en skala fra 1-7, hvor 1 er: "Der er en stor følelse af tryghed i vores boligforening" og 7 er: "Der er en stor følelse af utryghed i vores boligforening"

	1: Meget trygge	2	3	4	5	6	7: Meget utrygge
Skala 1-7	33,2%	33,3%	15,7%	9,6%	4,6%	2,8%	0,8%

Et endnu mere positivt billede viser sig i forhold til graden af tryghed nu. Her svarer mere end 80%, at beboerne oplever tryghed i foreningen, hvilket er meget positivt. Dog svarer knap 8%, at beboerne fortsat oplever utryghed.



Tryghed er højest i boligerne og lavest på stier og veje i foreningen

Respondenterne føler sig generelt mest trygge i deres egne boliger (meget tryg/tryg). Derimod føler de sig utrygge på offentlige stier og veje omkring boligerne (10%) samt i fællesarealer som vaskeri og beboerlokaler (8%).

Hvordan vurderer du trygheden i de enkelte områder i din boligforening?

	Meget tryg	Tryg	Utryg	Meget utryg	Ved ikke	Ikke relevant
I boligerne	55,8%	40,3%	2,0%	0,7%	1,0%	0,2%
I opgange	37,7%	43,3%	5,1%	0,5%	2,4%	11,0%
I grønne områder, på legepladser ol.	35,0%	57,1%	4,5%	0,9%	1,8%	0,7%
På fællesarealer som vaskeri, beboerlokale ol.	32,6%	49,7%	6,0%	1,5%	3,0%	7,2%
På stier og veje i boligforeningen	27,0%	57,2%	7,5%	2,2%	2,0%	4,1%
Andre steder i boligforeningen	27,7%	54,0%	7,1%	1,0%	4,7%	5,5%



Hensynsløs kørsel skaber størst utryghed

Det, der skaber størst utryghed blandt respondenterne, er hensynsløs kørsel, hvor knap 30% oplever, at det i meget høj eller nogen grad har skabt utryghed hos dem. Ulovlig handel med euforiserende stoffer opleves utrygt for 26%, mens grupper af børn og unge, der hænger ud, opleves som utrygt for 24% af respondenterne.

Utryghed kan skyldes forskellige typer af adfærd. Hvis I har oplevet følgende typer af adfærd i jeres boligforening - i hvor høj grad gør det jer utrygge?

	I meget høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke utrygt	Har ikke oplevet
Hensynsløs kørsel i bil, knallert eller lignende.	4,8%	24,4%	32,0%	11,4%	27,4%
Grupper af børn og unge, der hænger ud	6,9%	16,5%	26,9%	23,3%	26,4%
Rocker- og bandeaktiviteter	5,1%	8,6%	14,7%	10,2%	61,4%
Tilstedeværelse af misbrugere, hjemløse og/eller psykisk syge	3,8%	11,7%	21,8%	18,6%	44,1%
Ulovlig handel med euforiserende stoffer og narkotika	8,9%	16,9%	17,3%	12,2%	44,7%
Hærværk	4,8%	13,1%	30%	18,8%	33,3%
Indbrud	5,6%	10,2%	28,1%	19,6%	36,5%
Overfald og trusler	5,3%	3,8%	15,0%	18,3%	57,6%
Ingen af ovenstående	3,3%	5,8%	14,2%	13,2%	63,5%



Mange har oplevet grafitti

Overordnet set er der flest, der har oplevet hærværk i form af grafitti (29%) og indbrud i fælleslokaler som kældre og beboerlokaler (29%), hvorimod indbrud i boliger (14%) og indbrud i biler (11%) opleves af færrest.

Hvis I har oplevet hærværk eller indbrud - hvilken type af hærværk og indbrud oplever I?

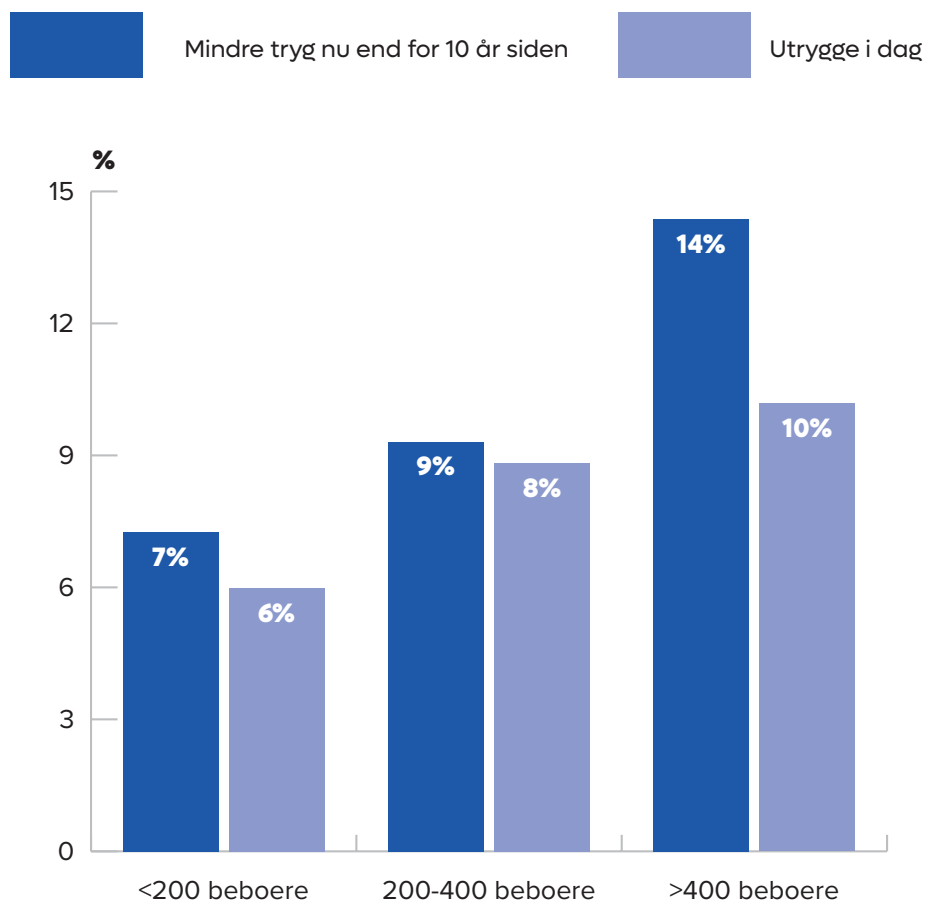
Svarmuligheder	Besvarelser
Grafitti	29%
Hærværk i opgang eller fællesområder	15%
Hærværk på biler og køretøjer	18%
Indbrud i boliger	14%
Indbrud i kældre, beboerlokale eller fællesområder	29%
Indbrud i biler	11%
Har ikke oplevet hærværk eller indbrud	39%

Forskel på store og små foreninger

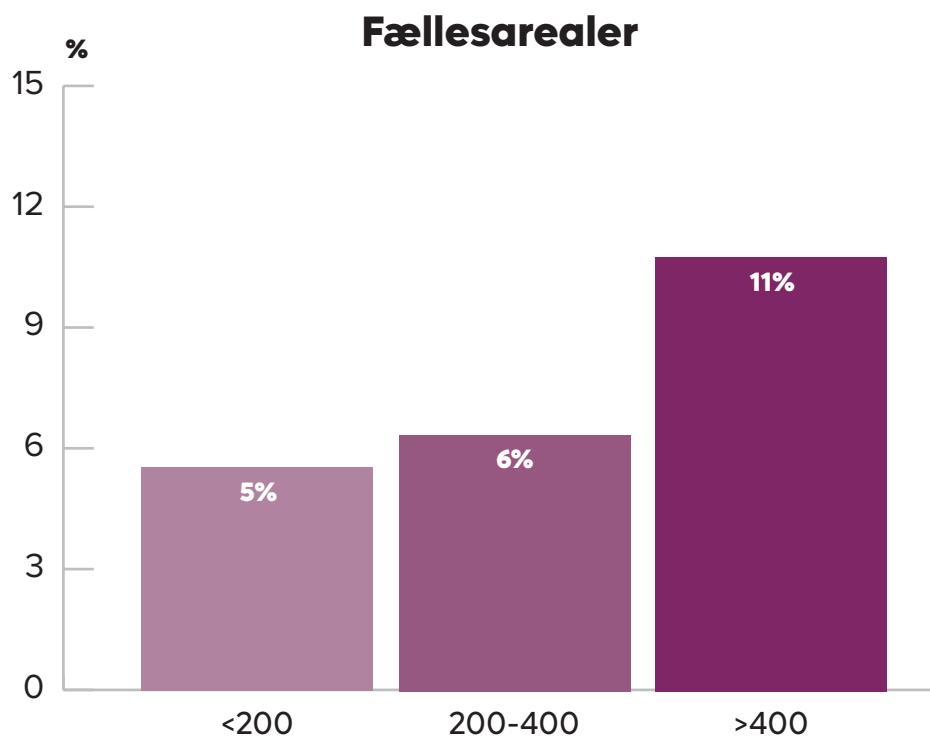
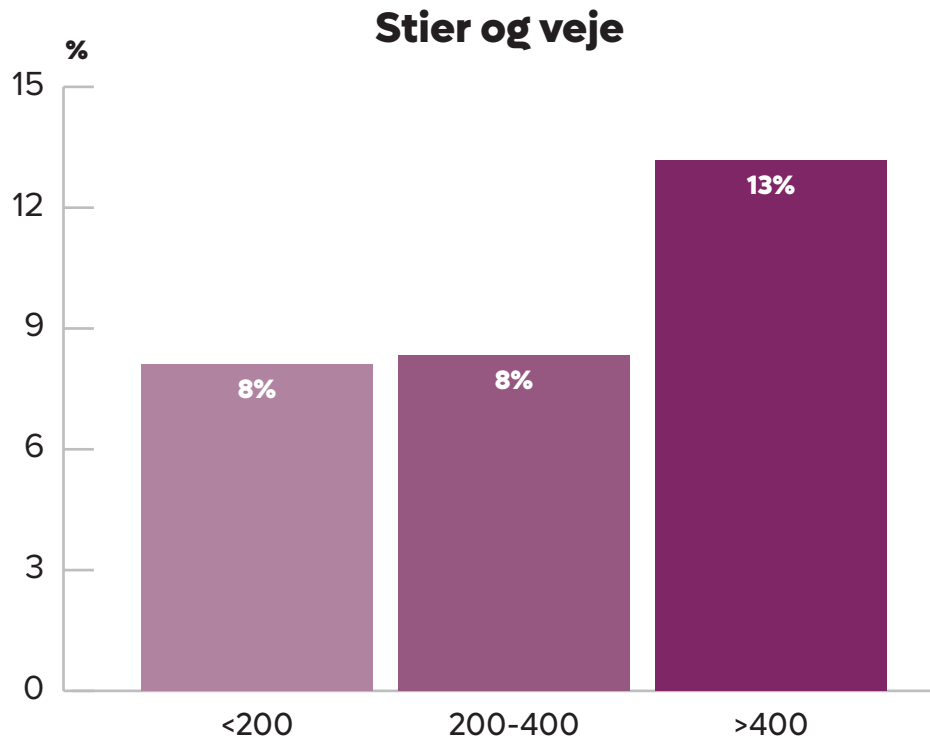
Jo større forening - des større er utrygheden

Generelt er der rigtig stor forskel i graden af tryghed, afhængig af om man bor i en stor eller lille forening. Tendensen er klar: Utrygheden er størst i de store foreninger og mindst i de små foreninger.

I de store foreninger med mere end 400 beboere er der 14% der føler, at utrygheden er steget gennem de seneste 10 år. Således er det også respondenterne i de store foreninger, der føler sig utrygge i dag i forhold til respondenterne i de mindre foreninger.

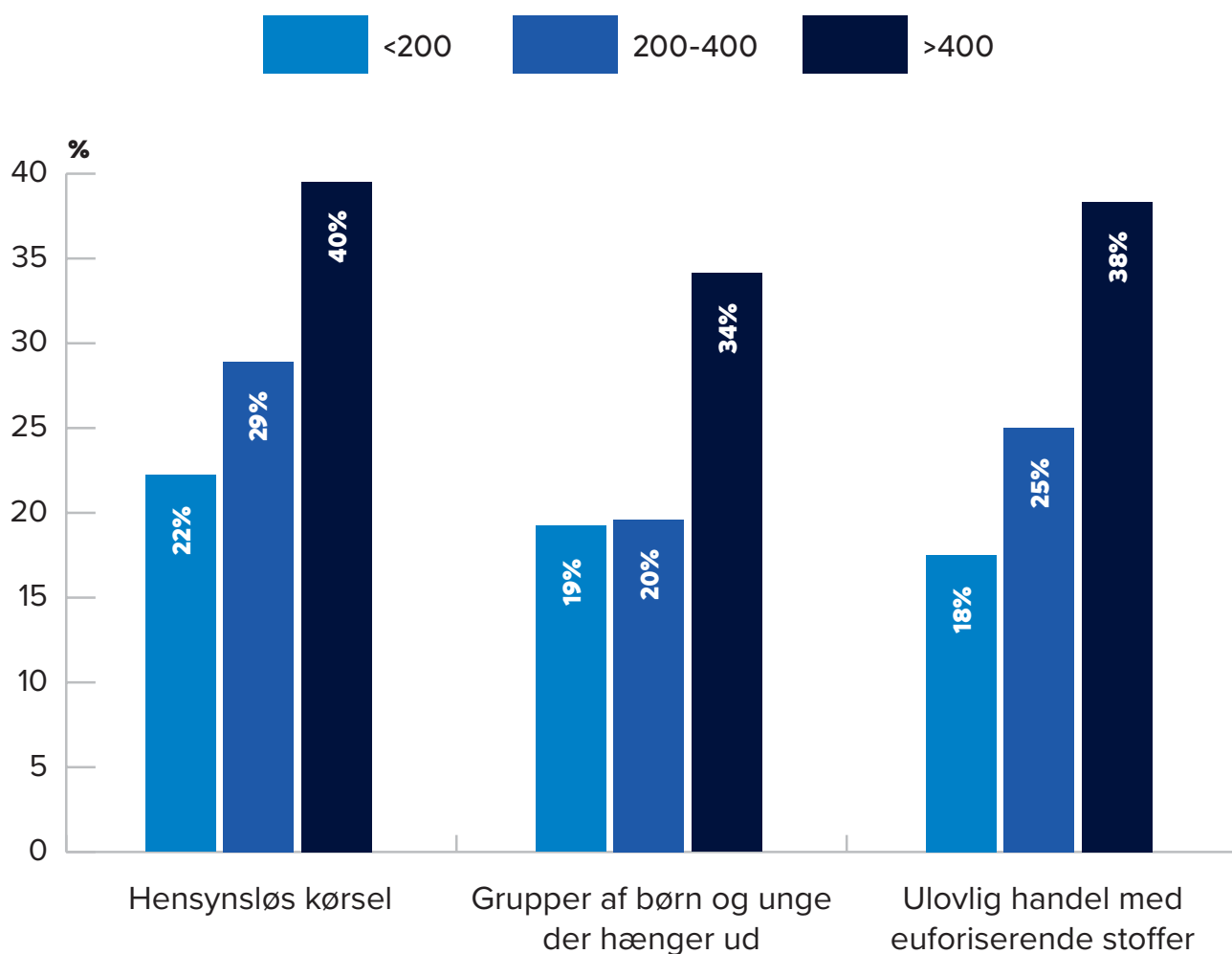


Tendensen er den samme, når vi kigger på, hvor utrygheden opleves. Respondenter fra de store foreninger med over 400 beboere oplever større utryghed på stier og veje samt fællesarealer end respondenterne i de mindre foreninger med under 400 beboere.



Store foreninger oplever større utryghed ved ulovlig handel med euforiserende stoffer

Set i forhold til forskellige typer af adfærd, der skaber utryghed, er der stor forskel på oplevelserne, afhængig af hvilken størrelse forening man bor i. Specielt hvad angår ulovlig handel med euforiserende stoffer, er der stor forskel på de store og små foreninger. Således har mere end 38% af respondenterne i foreninger med mere end 400 beboere oplevet salg af euforiserende stoffer, mens det kun er 17% af respondenterne fra foreninger med mindre end 200 beboere. Samme tendens ses i forhold til hensynløs kørsel og i forhold til større grupper af børn og unge, der hænger ud.



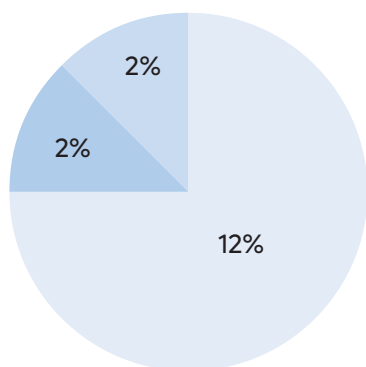
Alle oplever graffiti

Hvad angår indbrud i fællesområder samt graffiti, er der ingen forskel på størrelsen af foreningerne. 3 ud af 10 af respondenterne oplever dette. Derimod er der forskel på størrelsen af forening, når det gælder hærværk i opgange og indbrud i biler. Her oplever 20% af respondenterne fra de store foreninger problemer, mens kun omkring 13% af respondenterne fra de mindre foreninger oplever dette.

Ejer, andel og leje

Beboere i lejeboliger er mere utrygge end i andels- og ejerboliger

Flere tendenser i undersøgelsen viser en forskel i graden af tryghed, alt efter om man bor i ejer-, andels- eller lejebolig. Rapporten viser en tendens til, at man føler sig mere utryg, hvis man bor i lejebolig frem for ejer- eller andelsbolig. Således svarer 12% af respondenterne, der bor i lejebolig, at beboerne i deres forening føler sig mere utrygge nu end for 10 år siden. Dette gør sig kun gældende for 2% af respondenterne i hhv. ejer- og andelsboliger.



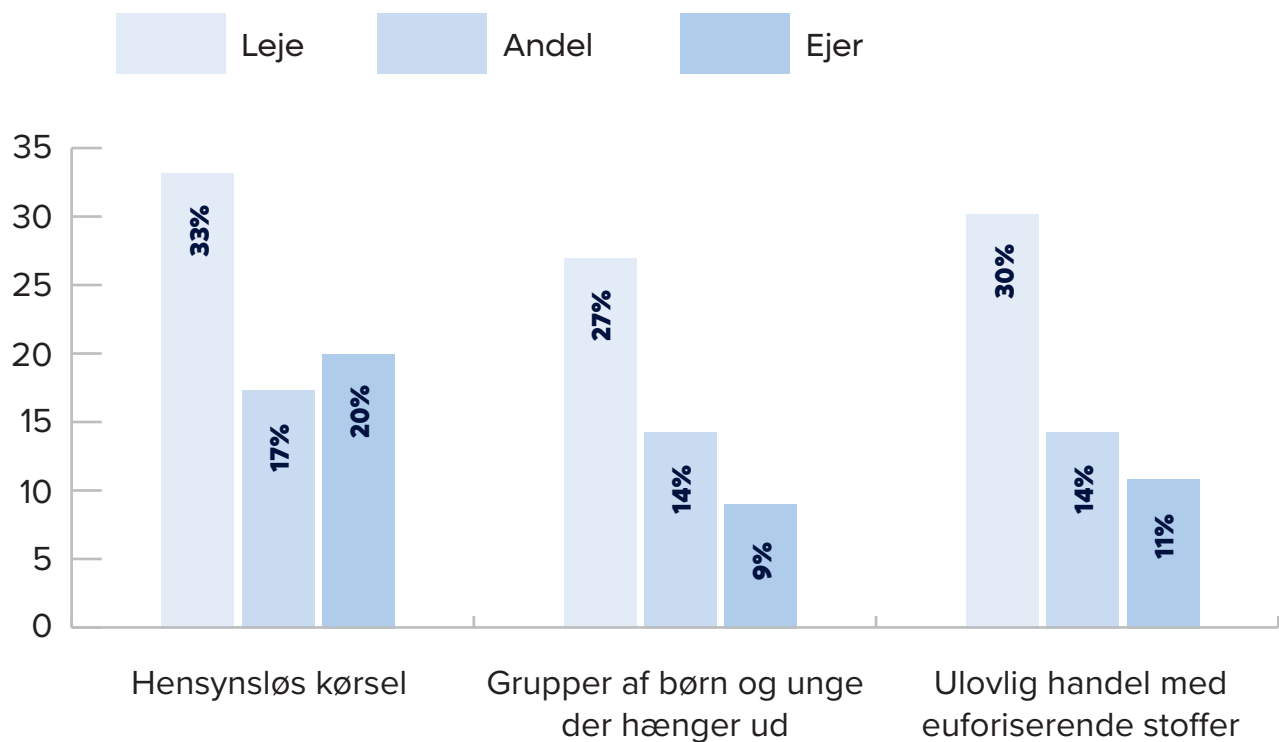
Tryghed udvikling: Mere utrygge:



Når vi kigger på trygheden i områderne i og omkring foreningen, ser vi det samme billede. Her svarer mere end 12% af respondenterne i lejeboliger, at de føler sig utrygge på stier og veje og på fællesarealer, mens det kun gør sig gældende for ca. 2% af respondenterne, der bor i ejer- og andelsboliger.

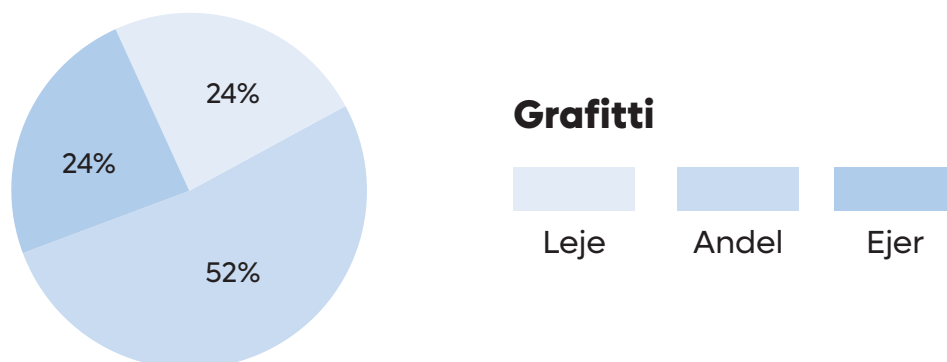
Når det gælder typer af adfærd, der skaber utryghed, er billedet det samme. Utrygheden er generelt højest i foreninger med lejeboliger. Her svarer 33%, at de føler sig utrygge ved hensynsløs kørsel, mere end 30% føler sig utrygge ved ulovlig handel med euforiserende stoffer og 27% føler sig utrygge ved grupper af børn og unge, der hænger ud.

Beboere, der bor i ejer- og andelsboliger, er generelt mest trygge. Dét, der skaber størst utryghed, er - ligesom i lejeboligerne - hensynsløs kørsel, hvor hhv. 20% fra ejerboliger og 17% fra andelsboliger, føler sig utrygge.



Andelsforeninger oplever mere grafitti end lejer- og ejerboliger

Tendensen for hærværk er lidt anderledes. Lidt overraskende er det andelsforeninger, der oftest oplever hærværk i form af grafitti. Mere end halvdelen af respondenterne, der bor i andelsforeninger, har således oplevet udfordringer med grafitti, mens det kun er tilfældet for 1 ud af 4 af respondenterne i ejer- og lejeboligerne.

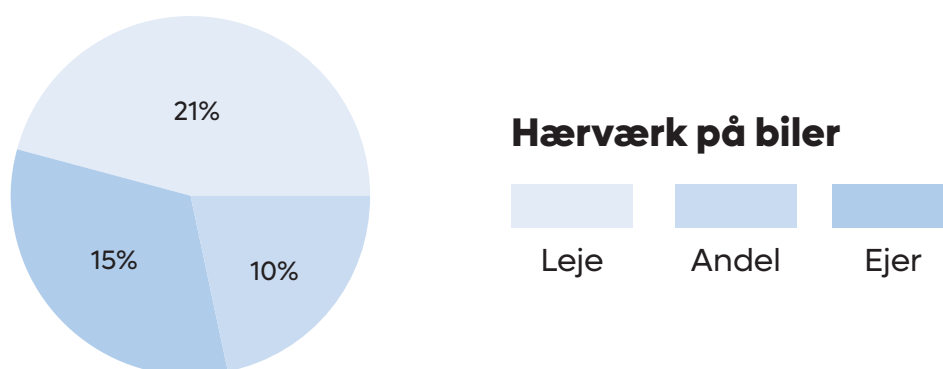


Alle typer af foreninger oplever næsten lige meget indbrud i kældre og beboerlokaler. Det er dog i foreninger med lejeboliger, at man oplever mest hærværk i opgange (17%).

Indbrud i kældre, beboerlokaler



Det er i lejeboligerne, at man oplever hærværk på biler. Her svarer 20% af respondenterne i lejeboliger, at de har oplevet dette, mens det kun er tilfældet for 10% af beboerne i andelsforeninger.



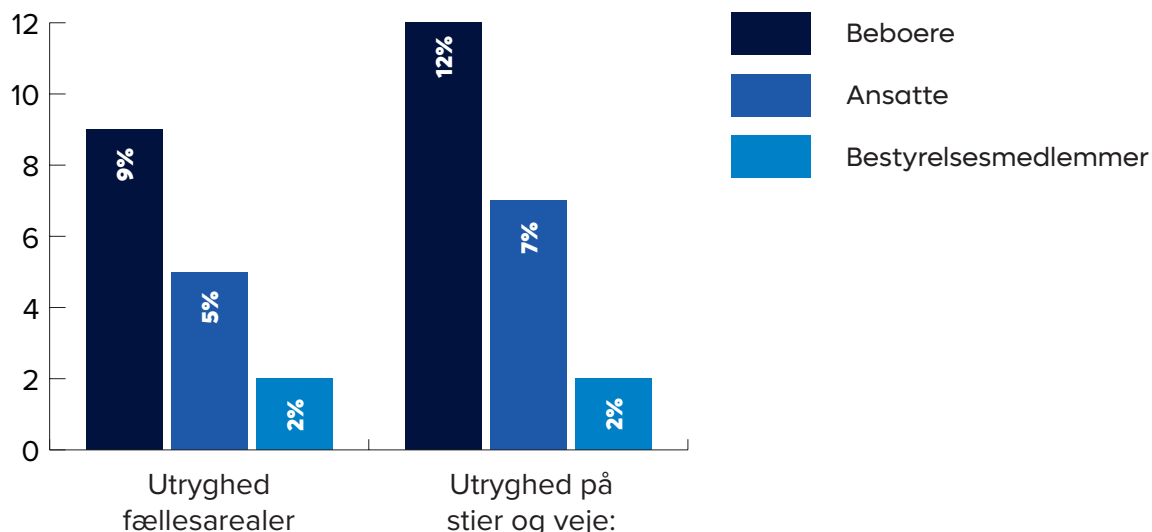
Hærværk i opgange



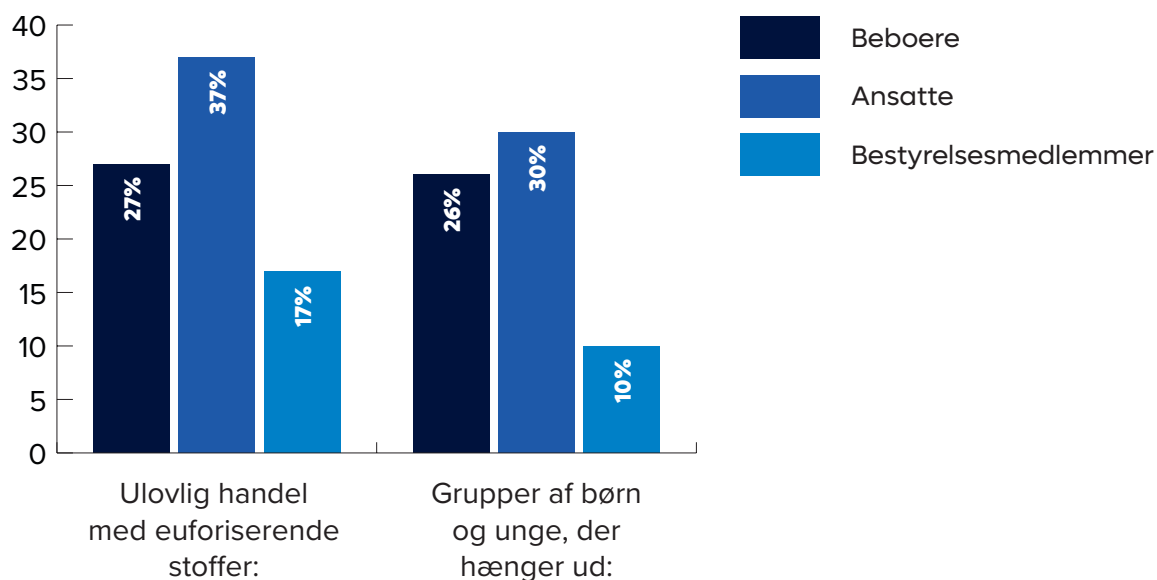
Rollen i foreningen

Forskelle mellem beboere, ansatte og bestyrelsesmedlemmer

Rapporten viser en tendens til, at der er større utryghed blandt beboere end blandt de ansatte. Ca. 9% af beboerne svarer, at de er utrygge på fællesarealer, mens det kun gør sig gældende for 5% af de ansatte. Den samme tendens gør sig gældende ved utryghed på stier og veje. Her svarer 12% af beboerne, at de føler sig utrygge, mens det kun er 7% af de ansatte og 2% af bestyrelsesmedlemmerne.



Når det gælder typer af adfærd, der skaber utryghed, er billedet dog noget anderledes. Her er det de ansatte, der oplever størst utryghed. Hele 37% af de ansatte i foreninger oplever utryghed ved ulovlig handel med euforiserende stoffer, imod 17% af bestyrelsesmedlemmerne og 27% af beboerne. Når det kommer til grupper af børn og unge, der hænger ud, oplever 30% af de ansatte utryghed, mens kun 10% af dem, der sidder i bestyrelsen og 26% af beboerne oplever utryghed.



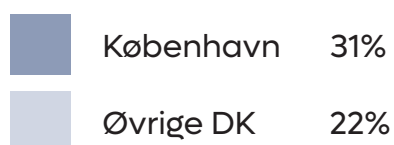
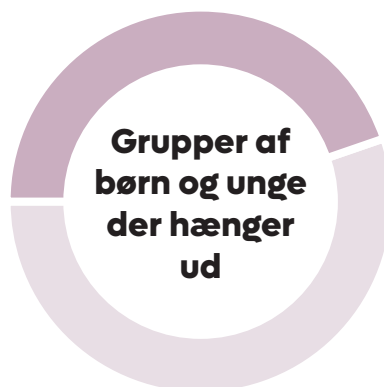
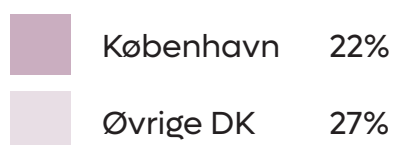
Geografi

Forskelle mellem København og det øvrige Danmark

Langt de fleste af respondenterne i undersøgelsen er bosat i København og nærmeste omegn. Vi har alligevel kigget på, om der er geografiske forskelle mellem København og det øvrige Danmark.

Generelt er der ikke stor forskel at spore på tværs af landet. Dog ses der en forskel i typer af adfærd, der skaber utryghed. Foreninger uden for København oplever en større utryghed ved grupper af børn og unge, der hænger ud, end man gør i København. Omvendt oplever foreninger i København mere grafitti, end man gør i det øvrige Danmark

Typer af adfærd, der skaber utryghed i København og det øvrige Danmark:





Mere tryghed betyder mere trivsel

Sammenfattende viser rapporten om tryghed i Danmarks boligforeninger, at der er sket en positiv udvikling i tryghedsfølelsen over de seneste 10 år.

Rapporten afdækker vigtige aspekter om tryghed i større og mindre foreninger og giver nyttig viden og dybere forståelse af udfordringerne – i særdeleshed i større foreninger, foreninger primært med lejere og særligt i Københavnsområdet.

Tryghed er afgørende for beboernes trivsel og livskvalitet. I vores arbejde med sikkerhed og tryghed har vi set eksempler på boligforeninger, der aktivt har taget initiativ til at forbedre trygheden ved f.eks. belysning, overvågning, adgangskontrol, forbedret gårdmiljø og også et styrket samarbejde med politiet.

Alle disse tiltag har bidraget til en større følelse af tryghed blandt beboerne.

Det er dog vigtigt at understrege, at tryghed ikke kun handler om fysiske foranstaltninger. Sociale relationer og godt naboskab spiller en lige så vigtig rolle.

Med denne rapport vil vi gerne opfordre boligforeninger til at identificere områder, hvor der kan skabes tryghedsskabende forbedringer. Det er vores overbevisning, at der kan skabes rigtig gode resultater med en god indsats fra alle parter i, og omkring foreningen for at fremme tryghed for beboere og ikke mindst opnå økonomiske gevinster i foreningen.

DKTV vil fortsat yde sit bidrag til, at boligforeningerne i Danmark bliver tryggere at bo og trives i.